



Galaxy Smartphone und Tablet per Fernzugriff sperren

Kurzanleitung

SAMSUNG

1. Mobilgerät über „Find My Mobile“ sperren

Haben Sie Ihr Samsung Galaxy Mobilgerät verloren, können Sie die Bildschirmsperre per Fernzugriff über die „Find My Mobile“ Internetseite setzen.

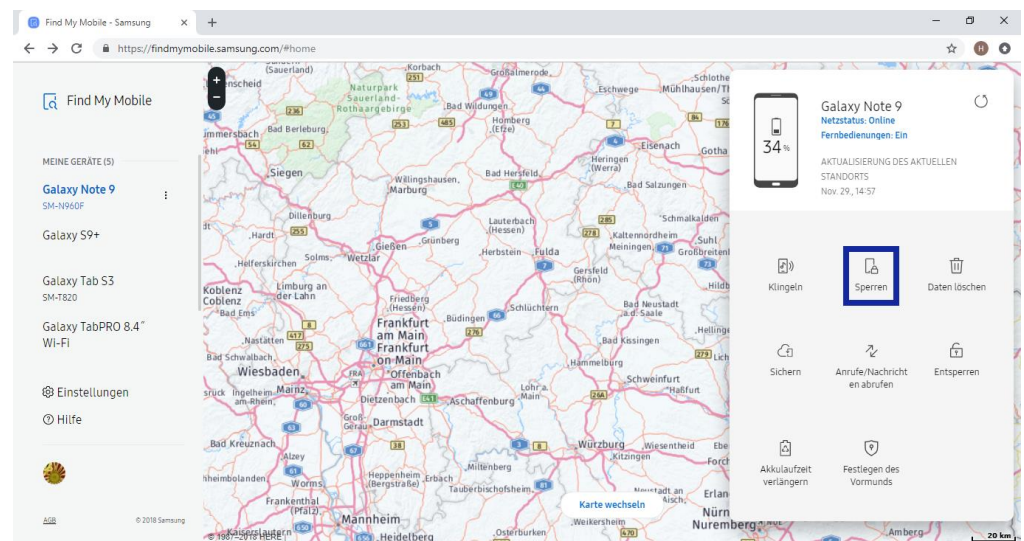
Voraussetzungen

- Samsung Konto ist auf dem Smartphone/Tablet eingerichtet.
- Sie haben zuvor die Funktion „Fernzugriff“ auf Ihrem Mobilgerät aktiviert.
 - » Android 9.0 Pie: Zusätzlich wurde auf dem Mobilgerät die Funktion „Remote Entsperrung“ aktiviert.
- Eine aktive Internetverbindung über WLAN oder das mobile Internet besteht (diese Funktion erfordert SIM-Karten Schacht und SIM-Karte).
- Sie kennen Ihre Samsung Konto E-Mail-Adresse.

Haben Sie Ihre Samsung Kontodaten nicht zur Hand? Nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der unten genannten Webseite.

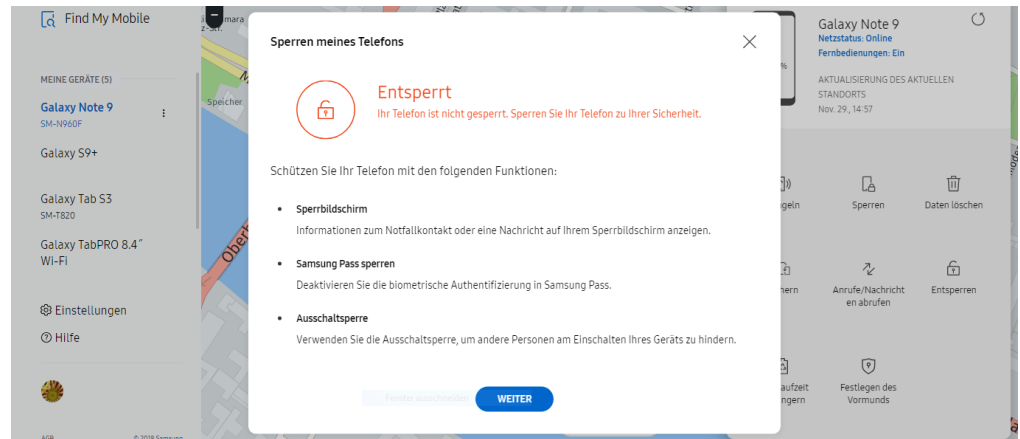
Möchten Sie „Find My Mobile“ nutzen, öffnen Sie folgende Internetseite und melden sich mit Ihrem Samsung Konto an:

<https://findmymobile.samsung.com>

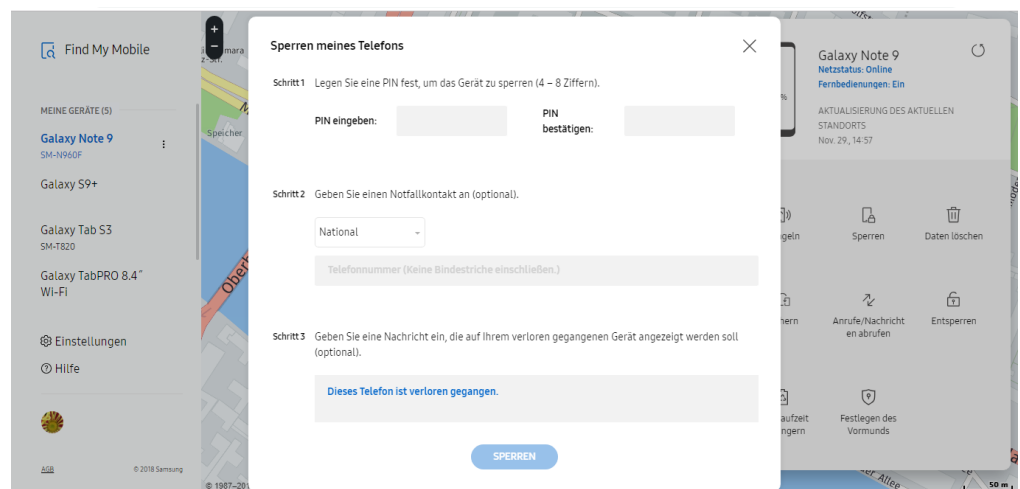


Gehen Sie jetzt wie folgt vor:

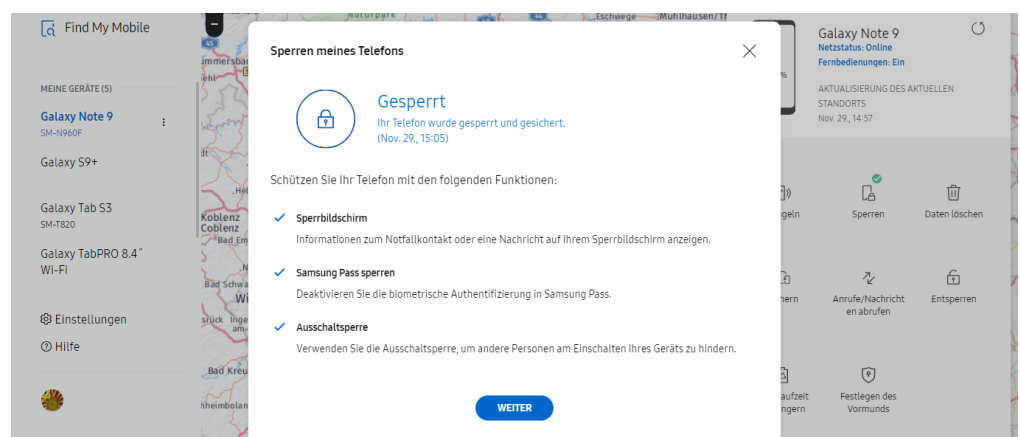
- Auf „Sperren“ klicken, um weitere Informationen zu erhalten.
 - » Wird das Gerät gesperrt, wird eine Nachricht auf dem Sperrbildschirm angezeigt, die biometrische Authentifizierung deaktiviert und die Ausschaltsperrung aktiviert.



- Auf „Weiter“ klicken und PIN eingeben, mit der das Gerät gesperrt werden soll. Optional Telefonnummer eines Notfallkontaktes eingeben sowie eine Nachricht, die auf dem Gerät angezeigt werden soll.



» Wenige Sekunden später ist die Bildschirmsperre des Mobilgerätes aktiviert, die Nachricht wird angezeigt und es lässt sich nicht mehr ausschalten.



2. Mobilgerät über Google „Mein Gerät finden“ sperren

Haben Sie kein Samsung Konto auf Ihrem Samsung Galaxy Mobilgerät eingerichtet, können Sie es über Ihr Google Konto sperren.

Voraussetzungen

- Google-Konto ist auf dem Samsung Galaxy eingerichtet.
- Eine aktive Internetverbindung über WLAN oder das mobile Internet besteht (diese Funktion erfordert SIM-Karten Schacht und SIM-Karte).
- Sie kennen Ihre Google-Konto E-Mail-Adresse.

Haben Sie Ihre Google-Kontodaten nicht zur Hand? Nutzen Sie bitte die Google-Kontowiederherstellung:

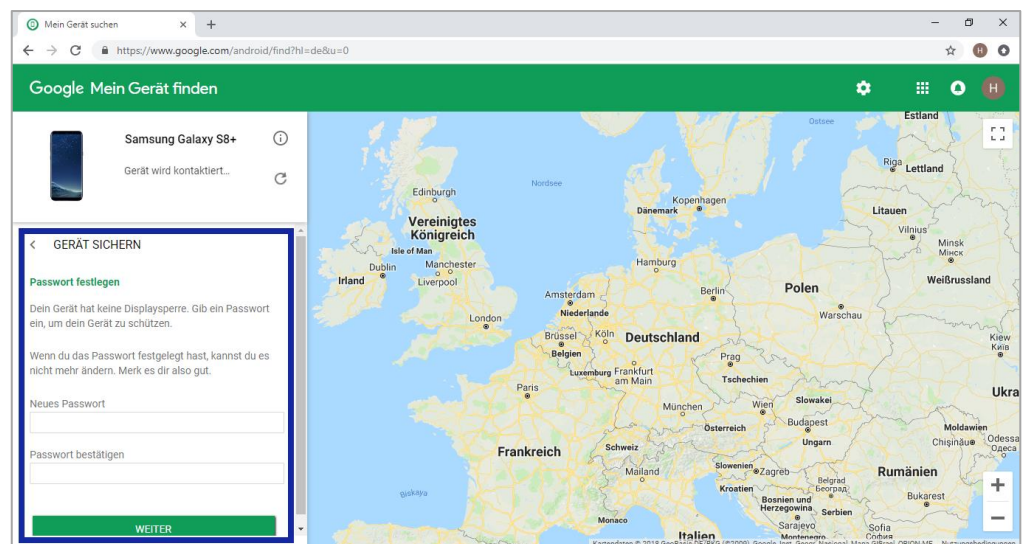
- Öffnen Sie die Google Webseite und wählen Sie „Anmelden“.
- Klicken Sie auf „Passwort vergessen“, um die Google-Kontowiederherstellung zu starten.

Möchten Sie Google „Mein Gerät finden“ nutzen? Führen Sie bitte die folgenden Schritte durch:

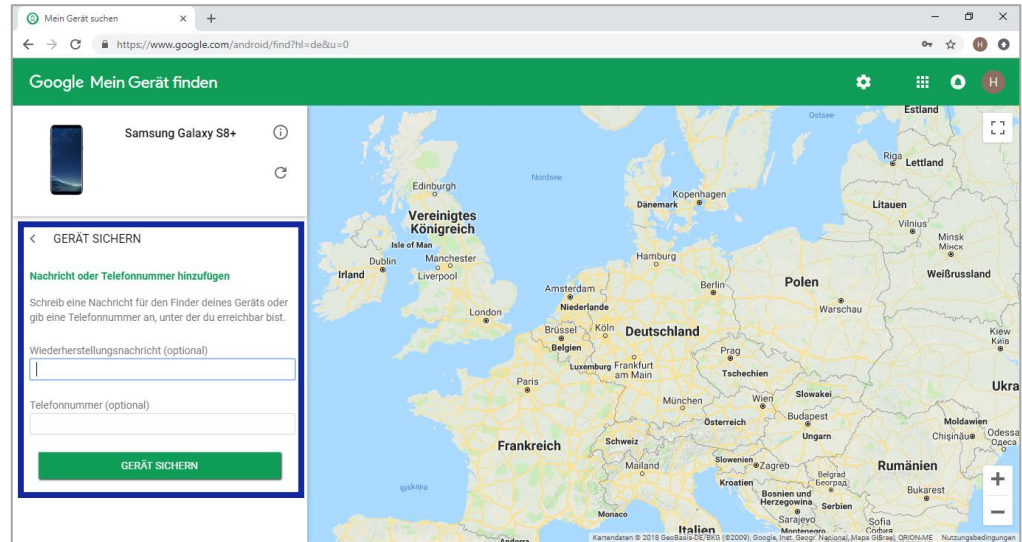
- Internetseite <https://www.google.com/android/find> öffnen und mit Ihrem Google Konto anmelden.
- Auf „GERÄT SICHERN“ klicken und ein Passwort für die Bildschirmsperre festlegen.

Hinweis

Wird Ihnen „GERÄT SICHERN“ nicht angezeigt, klicken Sie zuerst auf „SICHERN & LÖSCHEN EINRICHTEN“, um die Funktion zu aktivieren.



- Auf „WEITER“ klicken und optional eine Nachricht für den Finder eingeben oder eine Telefonnummer unter der Sie erreichbar sind.



- Auf „GERÄT SICHERN“ klicken, um Ihr Mobilgerät mit dem zuvor vergebenen Passwort zu sichern. Fertig.

Mehr Informationen zu Samsung Produkten
sowie dem Samsung Händler in Ihrer Nähe
finden Sie unter www.samsung.de



Jetzt Fan von Samsung Deutschland
auf Facebook werden!

facebook.com/SamsungDeutschland

Sollten die oben beschriebenen Schritte nicht erfolgreich sein,
melden Sie sich bitte bei unserer Hotline. Damit Ihnen unsere
Techniker schnell weiterhelfen können, halten Sie bitte Ihr
Samsung Gerät und Ihre Kundennummer während des
Gesprächs bereit.

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus
www.samsung.de
Info: 06196 77 555 77*
Fax: 06196 77 555 20*

* Kosten laut Konditionen des
Vertragspartners für Festnetzanschlüsse
oder Mobilfunkanschlüsse.

SAMSUNG