

Datenschutzhinweis

1. Allgemeines und Anwendungsbereich

Samsung Electronics GmbH ("SEG") respektiert den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In diesem Datenschutzhinweis möchten wir Sie transparent darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir diese Daten verwenden und weitergeben, wenn Sie den **telefonischen Support** nutzen. Darüber hinaus informieren wir Sie am Ende unseres datenschutzrechtlichen Hinweises über die Rechte, die Sie als Betroffener im Sinne des Datenschutzrechtes haben.

Auf unserer Webseite stehen Ihnen auch Services und Dienste der Samsung Electronics Co. Ltd. und der Samsung Electronics (UK) Limited zur Verfügung. Verantwortlicher für die Erhebung und -verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesen Fällen nicht die SEG, sondern die Samsung Electronics Co. Ltd. und die Samsung Electronics (UK) Limited. Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Globalen Datenschutzrichtlinie der Samsung Electronics Co., Ltd., Samsung Electronics (UK) Limited, auf die Sie bei Inanspruchnahme und Nutzung der jeweiligen Services und Dienste hingewiesen werden.

Dieser Datenschutzhinweis dient Ihrer Information. Sollten wir für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung benötigen, werden wir diese gesondert einholen.

2. So erreichen Sie uns

Verantwortlicher für die Datenerhebung und –verarbeitung ist

**Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach am Taunus**

3. Welche Informationen erheben wir zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage?

SEG verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, für die folgenden Zwecke und auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

Daten	Zweck	Rechtsgrundlage
Sprachaufzeichnung Sprach-Dialog-System	Analyse hinsichtlich der korrekten Erkennung	Nur auf der Grundlage Ihrer separaten Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.
Sprachaufzeichnung im Gespräch mit dem Call-Center-Mitarbeiter	Schulung des Call Center Personals	Nur auf der Grundlage Ihrer separaten Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Sofern und soweit wir in einzelnen Fällen Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen, werden wir Sie um die Erteilung dieser Einwilligung gesondert bitten.

4. An wen geben wir Ihre Informationen weiter?

Wir geben Ihre personenebezogenen Daten an ausgewählte Dienstleister/Auftragsverarbeiter weiter, die uns bei bestimmten Aufgaben, wie nämlich der Beratung von Kunden, der Kundenkommunikation oder der Verwaltung unserer Kundendatenbank unterstützen und in diesem Zusammenhang Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und im Einklang mit den gesetzlichen datenschutzrechtlichen Anforderungen verarbeiten.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

5. Datenübermittlung außerhalb des EWR

Wir geben Ihre Daten an die oben genannten Dienstleister weiter, die Ihre Daten innerhalb des EWR verarbeiten, wenn diese in unserem Auftrag die in Ziffer 3 genannten Aufgaben wahrnehmen.

SEG hat geeignete und angemessene Garantien vorgesehen, dass im Falle der Übermittlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR bei dem Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist, bspw. durch Abschluss sog. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission oder bei Vorlage einer gültigen EU-US Privacy Shield-Zertifizierung. Bitte kontaktieren Sie uns unter der in Ziffer 8 genannten Adresse, sollten Sie weitere Informationen darüber wünschen, welche Garantien getroffen wurden und sollten Sie eine Kopie dieser wünschen.

6. Datenaufbewahrung. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange, wie es für den Zweck, für den Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet worden sind, erforderlich ist.

Wenn für uns keine berechtigte geschäftliche Notwendigkeit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mehr besteht, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

7. Ihre Rechte

Wenn Sie auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, diese korrigieren, aktualisieren oder löschen lassen möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden, indem Sie unsere DSGVO-Support-Seite besuchen oder unseren Datenschutzbeauftragten Europa kontaktieren, dessen Kontaktdaten unter der Ziffer 8 angegeben sind.

Wenn Sie in der Europäischen Union ansässig sind, können Sie außerdem gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten Einspruch erheben, uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einzuschränken oder die Übertragung Ihrer persönlichen Daten anfordern. Auch diese Rechte können Sie ausüben, indem Sie unsere [DSGVO-Support-Seite](#)

besuchen oder unseren Datenschutzbeauftragten Europa kontaktieren, dessen Kontaktdaten unter der Ziffer 8 angegeben sind.

Sie haben jederzeit das Recht, die Zusendung von Werbemitteilungen, die wir Ihnen senden, abzulehnen. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie in den E-Mails, die wir Ihnen senden, auf den Link "Abmelden" klicken. Um andere Werbeformen (z.B. auf dem Postwege) abzulehnen, besuchen Sie bitte die [DSGVO-Support-Seite](#) oder unseren Datenschutzbeauftragten Europa, dessen Kontaktdaten unter der Ziffer 8 angegeben sind. Ebenso können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer gesonderten Einwilligung erheben und verarbeiten. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung vorgenommen haben, noch auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir aufgrund eines berechtigten Interesses vorgenommen haben und für die keine Einwilligung erforderlich ist.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten u beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde. Kontaktdaten der Datenschutzbehörden im Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz und in einigen nichteuropäischen Ländern (u.a. USA und Kanada) finden Sie [hier](#).

8. Fragen an unseren Datenschutzbeauftragten

Falls Sie Fragen zum Datenschutz bei SEG haben, wenden Sie sich jederzeit gern an unseren Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter Europa

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS, UK

Kontakt: [DSGVO-Support-Seite](#)