

1. Haftungsausschluss
2. Nutzungsbedingungen für den Remote-Service TV/ Fernverwaltungsdienst
3. Samsung Datenschutzrichtlinie

## 1. Haftungsausschluss

**Remote TV** ist eine Fernwartungs-/Remotesoftware von Samsung für Ihr Samsung Produkt. Zur Durchführung der Fernwartung ist es erforderlich, dass ein Service-Mitarbeiter Zugriff auf bestimmte Funktionen Ihres Fernsehgerätes ("**Gerät**") bzw. Ihres an das Gerät angeschlossene Blu-ray-Player und/oder DVD-Player (von Samsung oder einem anderen Hersteller) sowie Ihre diesbezüglich verwendete PC-Anbindung erhält ("**Fernwartungsservice TV**").

Mit dem Start von Remote TV erkennen Sie die unter Punkt 2. nachfolgenden **Nutzungsbedingungen** für den Fernwartungsservice TV an und willigen ein, dass der Service-Mitarbeiter während des Fernwartungsservices durch Fernzugriff auf Ihr Gerät bzw. Ihre diesbezüglich verwendete PC-Anbindung vorübergehend die technische Kontrolle über Ihr Gerät erhält.

Weiterhin willigen Sie darin ein, dass der Service-Mitarbeiter die Spezifikationen Ihres Gerätes und/oder Ihrer PC-Anbindung überprüft, soweit dies erforderlich ist, und dabei gegebenenfalls auch Informationen über das Gerät erhält, die das Produkt (Modell, Firmware-Version, Seriennummer, Kaufdatum), die Speicherkapazität, die genutzte Netzwerkverbindung oder die Systemeinstellungen (Helligkeit, Farbe, Ton, angeschlossene Blu-ray-Player und/oder DVD-Player) betreffen. Sie können die Aktivitäten des Service-Mitarbeiters auf dem Bildschirm Ihres Geräts jederzeit mitverfolgen und die Fernwartung abbrechen, wenn Sie dies wünschen. Der Aufruf persönlicher Daten, d.h. E-Mails, Kontakte, Bilder, Nachrichten und Soziale Netzwerke, ist jeweils nur mit Ihrem Einverständnis möglich. Dies gilt auch für den Einsatz der TV-Kamera des Gerätes, die von dem Service-Mitarbeiter mithilfe einer App aktiviert werden kann. Soweit ein Einsatz der TV-Kamera im Rahmen der Durchführung des Fernwartungsservice TV erforderlich ist, bitten wir Sie, den Bildausschnitt der Kamera so nach unten oder hinten zu verstellen, dass Ihre Privatsphäre vollständig geschützt ist.

Die im Rahmen der Fernwartung gewonnenen Kenntnisse über Ihre personenbezogenen Daten sowie über Programme und sonstige Informationen bzw. Inhalte werden nur zum Zweck der Unterstützung bei technischen Problemen mit Ihrem Gerät bzw. Ihrer diesbezüglich verwendeten PC-Anbindung genutzt und nicht an Dritte weitergeben. Falls erforderlich wird von der Fernwartung ein Service-Protokoll erstellt, in dem eine Liste der installierten Anwendungen, gerätespezifische Daten (z.B. Seriennummer, MAC-Adresse) und Systemkomponenten (z.B. Zubehör) für mögliche Nachfragen Ihrerseits gemäß den gesetzlichen Vorschriften in unserer Kundendatenbank gespeichert wird.

Haftungsausschluss:

Wir haften für die ordnungsgemäße Durchführung des Services im Rahmen der technischen Möglichkeiten und unter Einhaltung eigenüblicher Sorgfalt. Sollte sich ein durchgeführter Service als nicht ausreichend erweisen, werden wir diesen wiederholen. Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, ausdrücklich von uns gegebene Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von

Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Sie sind für Ihre regelmäßige Datensicherung verantwortlich. Bei einem von uns verschuldeten Datenverlust haften wir deshalb ausschließlich für die Kosten der Vervielfältigung der Daten von den von Ihnen zu erstellenden Sicherungskopien und für die Wiederherstellung der Daten, die auch bei einer ordnungsgemäßen Sicherung der Daten verloren gegangen wären.

Samsung Electronics GmbH

## **2. Nutzungsbedingungen für den Remote-Service TV/Fernverwaltungsdienst**

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) gelten im Zusammenhang mit dem Remote-Service TV/Fernverwaltungsdienst einschließlich der telefonischen Unterstützung bei bestimmten technischen Problemen mit Fernsehgeräten von Samsung ("**Gerät**") bzw. mit an das Gerät angeschlossenen Blu-ray-Playern und/oder DVD-Playern von Samsung oder einem anderen Hersteller („**Remote-Service TV**").

Beim Remote-Service TV wird eine Internetverbindung aufgebaut. Hierbei können dem Nutzer - je nach Netzanbieter und gewähltem Mobilfunktarif - Kosten entstehen. Wir empfehlen dem Nutzer, vor dem Herstellen der Verbindung zu prüfen, ob eine WLAN-Verbindung verfügbar ist, bei der keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Durch die Nutzung des Remote-Service TV stimmt der Nutzer diesen Bedingungen zu und erkennt an, dass gemäß diesen Bedingungen ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Unternehmen (wie unten definiert) zustande kommt. Der Nutzer wird gebeten, den Remote-Service TV nicht zu nutzen, wenn er diesen Bedingungen nicht zustimmen möchte.

### **1. ALLGEMEINES**

Die Bedingungen werden von der Samsung Electronics GmbH herausgegeben, eine in Deutschland eingetragene Gesellschaft. Die Registernummer unserer Gesellschaft ist HRB 4657/Amtsgericht Königstein. Unser eingetragener Sitz befindet sich im Samsung House, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Ts., Deutschland. Der Remote-Service TV wird möglicherweise in Partnerschaft mit von uns autorisierten Diensteanbietern bereitgestellt. Wenn in diesen Bedingungen auf „das Unternehmen“ verwiesen wird, so bezieht sich dieser Verweis sowohl auf die Samsung Electronics GmbH als auch auf die Partner der Samsung Electronics GmbH. Jeder Verweis auf „uns“ oder „wir“ steht für das Unternehmen. Der Begriff „Service-Mitarbeiter“ umfasst alle Mitarbeiter des technischen Kundendienstes des Unternehmens, die an der Bereitstellung des Remote-Service TV beteiligt sind.

### **2. DATENSCHUTZ**

2.1 Zur Durchführung der Fernwartung ist es erforderlich, dass der betreffende Service-Mitarbeiter Zugriff auf bestimmte Funktionen des Gerätes erhält. Sämtliche Service-Mitarbeiter sind besonders geschult und auf das Datengeheimnis verpflichtet. Darüber hinaus kann der Nutzer

die Aktivitäten des Service-Mitarbeiters auf dem Bildschirm des Gerätes jederzeit verfolgen und die Fernwartung abbrechen, wenn er dies wünscht.

Der Zugriff auf die Daten des Nutzers, beispielsweise E-Mails, Kontakte, Bilder, Nachrichten und Soziale Netzwerke, ist jeweils nur mit dem Einverständnis des Nutzers möglich. Dies gilt auch für den Einsatz der TV-Kamera des Gerätes, die von dem Service-Mitarbeiter mithilfe einer App aktiviert werden kann. Soweit ein Einsatz der TV-Kamera im Rahmen der Durchführung des Remote-Service TV erforderlich ist, wird der Nutzer gebeten, den Bildausschnitt der Kamera so nach unten oder hinten zu verstellen, dass seine Privatsphäre vollständig geschützt ist.

### **Einwilligungserklärung**

Der Nutzer willigt ein, dass der Service-Mitarbeiter während des Remote-Services TV durch Fernzugriff vorübergehend die technische Kontrolle über das Gerät des Nutzers übernimmt. Der Nutzer willigt weiterhin darin ein, dass der Service-Mitarbeiter die Spezifikationen seines Gerätes überprüft, soweit dies erforderlich ist, und dabei gegebenenfalls auch Informationen über das Gerät erhält, die das Produkt (Modell, Firmware-Version, Seriennummer, Kaufdatum), die Speicherkapazität, die genutzte Netzwerkverbindung oder die Systemeinstellungen (Helligkeit, Farbe, Ton, angeschlossene Blu-ray-Player und/oder DVD-Player) betreffen.

- 2.2 Die im Rahmen des Remote-Services TV gewonnene Kenntnis über personenbezogene Daten sowie über Programme und sonstige Informationen bzw. Inhalte werden nur für den Zweck der Unterstützung bei technischen Problemen mit dem Gerät genutzt und nicht an Dritte weitergeben. Falls erforderlich wird von der Fernwartung ein Service-Protokoll erstellt, in dem eine Liste der installierten Anwendungen, gerätespezifische Daten (z.B. Seriennummer, MAC-Adresse, verwendetes Betriebssystem) und Systemkomponenten (z.B. Zubehör) für mögliche Nachfragen des Kunden gemäß den gesetzlichen Vorschriften in unserer Kundendatenbank gespeichert wird.
- 2.3 Die Samsung **Datenschutzrichtlinie**, die Sie unter Punkt 3 einsehen können, findet auf den Remote-Service TV ergänzende Anwendung. **DER NUTZER WIRD GEBETEN, DIE DATENSCHUTZRICHTLINIE AUFMERKSAM DURCHZULESEN** - sie befasst sich mit den Rechten und Pflichten des Nutzers im Zusammenhang mit den Daten, die er uns im Rahmen des Remote-Services TV zur Verfügung stellt, sowie den Verwendungsmöglichkeiten und der Weitergabe an Dritte durch das Unternehmen in bestimmten Situationen.
- 2.4 Der Nutzer versichert, dass er mindestens 18 Jahre alt und rechtlich befugt ist, in Form dieser Bedingungen einen Vertrag über die Bereitstellung und Durchführung des Remote-Services TV abzuschließen. Der Nutzer erklärt zudem, dass er der primäre Kontoinhaber oder der Eigentümer des betreffenden Gerätes und als solcher berechtigt ist, verbindliche Entscheidungen hinsichtlich des Gerätes bzw. der an das Gerät angeschlossenen Blu-ray-Player und/oder DVD-Player zu treffen.
- 2.5 Der Remote-Service TV wird grundsätzlich kostenlos zur Verfügung gestellt. Die Nutzung des Remote-Services für den Verkauf eines Produkts oder einer Dienstleistung, z.B. von Dienstleistungen zur Fehlerbehebung, ist ausdrücklich untersagt.

- 2.6 Der Nutzer willigt ein, dass das Unternehmen während der Bereitstellung und Durchführung des Remote-Services TV gegebenenfalls alle Aktivitäten der Fernwartungssitzung und seiner Service-Mitarbeiter über eine Bildschirm- oder Videoaufzeichnung oder mit anderen Mitteln aufzeichnet. Darüber hinaus darf das Unternehmen Firmware installieren, die von uns zur Lösung technischer Probleme entwickelt wurde; durch die Installation werden die persönlichen Einstellungen des Gerätes bzw. des an das Gerät angeschlossenen Blu-ray-Players und/oder DVD-Players möglicherweise gelöscht.
- 2.7 Möglicherweise empfiehlt der Service-Mitarbeiter im Zuge der Bereitstellung technischer Unterstützung die Verwendung von Samsung-Softwareprodukten und/oder Softwareprodukten Dritter, mit denen das technische Problem behoben werden kann. Sollten der Nutzer oder der Service-Mitarbeiter eine solche Software auf dem Gerät installieren, stimmt der Nutzer zu, die Nutzungs-, Urheberrechts- und Lizenzbedingungen für die Nutzung der Software einzuhalten, die vom Softwareanbieter oder seinem Händler festgelegt werden. Das Unternehmen ist in keiner Weise für die Eignung von Softwareprodukten Dritter, ihre Leistung oder Funktionalität verantwortlich.

### **3. EINSCHRÄNKUNGEN DES REMOTE-SERVICE**

- 3.1 Das Unternehmen wird angemessene Bemühungen unternehmen, um eine Diagnose des technischen Problems durchzuführen und dem Nutzer technische Unterstützung für das Gerät zu bieten; dies gilt auch, wenn das Gerät in Verbindung mit Produkten oder Diensten von Dritten verwendet wird. Wir garantieren jedoch nicht, dass das gemeldete Problem auch tatsächlich gelöst werden kann. Manche Probleme können zudem nicht allein mit Telefonanrufen oder Fernwartungssitzungen behoben werden. Wenn eine physische Beurteilung oder eine Reparatur des Gerätes erforderlich ist, wird der Service-Mitarbeiter dem Nutzer vorschlagen, das entsprechende Gerät zur Reparatur an ein von uns autorisiertes Kundendienstzentrum zu senden. Der Service-Mitarbeiter ist dem Nutzer bei der Auswahl eines geeigneten Kundendienstzentrums in der Nähe und der Beantwortung weiterer Fragen behilflich. Wenn der Service-Mitarbeiter der Ansicht ist, dass das Problem oder der Fehler auf ein Produkt oder den Dienst eines Drittanbieters zurückzuführen ist, empfiehlt er dem Nutzer, sich an den Hersteller oder Anbieter dieses Produkts oder Dienstes zu wenden.
- 3.2 Das Unternehmen kann den Remote-Service TV bei Bedarf aus betrieblichen Gründen wie beispielsweise Reparaturen, Wartungsarbeiten oder Verbesserungen sowie in Notfällen aussetzen. In diesem Fall unternehmen wir alle zumutbaren Anstrengungen, den Remote-Service TV nach der Aussetzung wieder so schnell wie möglich zur Verfügung zu stellen.
- 3.3 Das Unternehmen kann die Telefonnummern der Kundendienst-Hotlines oder die technischen Daten des Remote-Service TV aus betrieblichen oder sonstigen berechtigten Gründen ändern.

### **4. HAFTUNG**

- 4.1 Das Unternehmen bemüht sich um eine regelmäßige Verfügbarkeit des Remote-Services TV, kann aber aufgrund der Eigenarten und Unsicherheiten des Internets sowie aus technischen Gründen (Server-Backup, Wartung, Updates etc.) eine ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit nicht garantieren. Unterbrechungen und Einschränkungen des Remote-Service TV können daher nicht ausgeschlossen werden. Dementsprechend kann für Schäden, die aus einer

zeitweiligen oder endgültigen Nichtverfügbarkeit oder nur eingeschränkten Verfügbarkeit des Remote-Service TV herrühren, von uns keine Haftung übernommen werden.

- 4.2 Eine Haftung des Unternehmens für den Missbrauch von persönlichen Zugangsdaten der Nutzer durch Dritte, die diese sich gegen den Willen und ohne Verschulden des Unternehmens zugänglich gemacht haben, ist ausgeschlossen.
- 4.3 Im Übrigen haften wir für die ordnungsgemäße Durchführung des Remote-Service TV im Rahmen der technischen Möglichkeiten und unter Einhaltung eigenüblicher Sorgfalt. Sollte sich ein durchgeführter Service als nicht ausreichend erweisen, werden wir diesen wiederholen. Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, ausdrücklich von uns gegebene Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
- 4.4 Der Nutzer ist für die regelmäßige Datensicherung verantwortlich. Bei einem von uns verschuldeten Datenverlust haften wir deshalb ausschließlich für die Kosten der Vervielfältigung der Daten von den von dem Nutzer zu erstellenden Sicherungskopien und für die Wiederherstellung der Daten, die bei einer ordnungsgemäßen Sicherung der Daten (z.B. der Kanalsortierung auf einem USB-Stick) verloren gegangen wären.
- 4.5 Das Unternehmen haftet nicht in Fällen, in denen es seinen Verpflichtungen nicht nachkommen kann, weil es durch ein Ereignis daran gehindert wird, das sich der vernünftigen Kontrolle durch das Unternehmen entzieht (dazu gehören unter anderem auch Streiks, Krieg, Aufstände, Bürgerkrieg, Ausfall von Ausrüstungen, Diensten (wie z.B. der Ausfall von Telekommunikationsdiensten oder -leitungen) oder Geräten Dritter sowie Feuer, Flut oder Sturm).

## **5. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- 5.1 Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Nutzer und dem Unternehmen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
- 5.2 Diese Bedingungen stellen die vollständige Vereinbarung zwischen dem Nutzer und dem Unternehmen in Bezug auf den Remote-Service TV dar und haben Vorrang vor allen vorangehenden Verträgen in Verbindung mit dem Remote-Service TV.
- 5.3 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die rechtlich möglich ist und der unwirksamen Bestimmung inhaltlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Regelungslücken.

### **3. Samsung Datenschutzrichtlinie**

Diese "Datenschutzrichtlinie" beschreibt, wie Samsung Ihre persönlichen Informationen erhebt, verarbeitet und schützt. Die Datenschutzrichtlinie von Samsung findet Anwendung auf alle von Samsung oder Samsung-Tochtergesellschaften zur Verfügung gestellten Dienste (wie näher in Samsungs Service Geschäftsbedingungen beschrieben), und auf Dienste oder Produkte, die diese Datenschutzrichtlinie zeigen oder auf sie Bezug nehmen, ungeachtet dessen, ob Sie die Dienste über die Internetseite von Samsung, Ihr Mobiltelefon, mobiles Gerät, TV, PC oder andere zur Nutzung der Dienste geeignete Ausstattungen nutzen. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für Dienste oder Produkte, die eine eigene Datenschutzrichtlinie vorsehen.

#### **1. Warum und wie wir persönliche Informationen über Sie erheben, und welche Informationen das sind**

Sie können generell Teile unserer Dienste bzw. unsere Internetseite nutzen, ohne uns persönliche Informationen über sich zu geben. Die meisten unserer Dienste und Teile unserer Internetseite sind jedoch nur zugänglich, wenn Sie ein Nutzerkonto bei Samsung registrieren und die für das Registrierungsverfahren erforderlichen Informationen vervollständigen und vorlegen.

Zu diesem Zweck können wir Sie bitten, uns persönliche Informationen über sich mitzuteilen, wie etwa Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und Email-Adresse, Einzelheiten zu Ihren Besuchen unserer Dienste bzw. unserer Internetseite oder andere Informationen, die speziell dazu erforderlich sind, um Ihnen unsere Dienste anzubieten. Wir erheben diese Informationen über Sie, wenn Sie sie uns über unsere Dienste bzw. unsere Internetseite vorlegen, typischerweise dann, wenn Sie Ihr Nutzerkonto registrieren oder wenn Sie mit uns telefonieren, uns eine Email senden oder mit uns korrespondieren.

Einige der persönlichen Informationen, die wir über Sie erheben, werden „Personenbezogene Daten“ sein. Dies bezeichnet Informationen und Daten, die auf Sie bezogen sind und die zu Ihrer Identifikation verwendet werden können.

#### **2. Wie wir Ihre Personenbezogenen Daten nutzen**

Wir nutzen Ihre Personenbezogenen Daten, wo dies dazu erforderlich ist, Ihnen unsere Dienste oder Teile davon (einschließlich unserer Internetseite) zur Verfügung zu stellen, und generell, um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Insbesondere können wir Ihre Personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke nutzen, vorausgesetzt, dies ist nach anwendbarem Recht zulässig:

- um Sie zu registrieren und es Ihnen zu ermöglichen, unsere Dienste bzw. unsere Internetseite zu nutzen;
- um unsere Dienste bzw. unsere Internetseite zu verwalten (einschließlich von Suchen oder Anfragen betreffend Informationen über unsere Produkte oder Dienste);
- zur Bewertung und Analyse unseres Marktes, unserer Kunden, Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Nachfrage bei Ihnen nach Ihren Meinungen zu unseren Produkten und Diensten und der Durchführung von Kundenbefragungen;

- um es uns zu ermöglichen, die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu überwachen, zu prüfen und zu verbessern;
- zu internen Aufzeichnungszwecken;
- um Ihre Anstellung zu prüfen, wenn Sie uns Informationen in einer Bewerbung um eine Position bei uns gegeben haben; und
- um die von Ihnen genutzten Dienstleistungen seitens Samsung und Dritter zu prüfen, und um Ihnen ähnliche Dienstleistungen anzubieten.

Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, (a) dürfen wir die durch unsere Dienste bzw. unsere Internetseite über Sie erhobenen Personenbezogenen Daten mit Informationen kombinieren, die Sie uns auf anderem Wege übermitteln, und (b) dürfen wir diese Informationen gemeinsam in einer kombinierten Datenbank oder in gesonderten Datenbanken speichern.

Wir werden Ihre Personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die dafür bestimmten Zwecke erforderlich ist oder als es nach einem Vertrag mit Ihnen oder nach anwendbarem Recht vorgesehen ist. Wir werden Ihre Personenbezogenen Daten löschen, wenn Sie uns darüber informieren, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen werden, außer wenn und soweit wir Ihre Personenbezogenen Daten aus rechtmäßigen Gründen aufbewahren müssen (z.B. wegen rechtlicher Anforderungen oder falls wir Ihre Personenbezogenen Daten noch benötigen, um die vertragliche Beziehung mit Ihnen abzuwickeln, wie beispielsweise für Rechnungsstellung oder Buchhaltung) oder wenn eine Löschung Ihrer Personenbezogenen Daten nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich wäre, in welchem Falle wir Ihre Personenbezogenen Daten anstelle einer Löschung sperren. Wir werden nicht in übermäßigem Umfang Personenbezogene Daten oder Informationen über Sie erheben, die für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht relevant sind.

### **3. Direktmarketing**

Wir können Ihre Personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken nutzen, insbesondere, um Ihnen Anzeigen und Werbematerialien anzuzeigen oder zukommen zu lassen, um Sie über unsere Produkte zu informieren oder Gewinnspiele und Preisausschreiben durchzuführen, und Ihnen andere Informationen zukommen zu lassen, von denen wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste und Ihres Interesses daran annehmen, dass sie für Sie interessant sind, immer vorausgesetzt, dass diese Nutzung mit anwendbarem Recht im Einklang steht.

Wir werden Ihnen nur dann Anzeigen, Marketing- oder Werbematerialien oder Produktinformationen übermitteln, wenn Sie sich während des Registrierungsverfahrens dafür entschieden haben, solche Informationen per Email und/oder Post zu erhalten. Je nach der Rechtsordnung, in deren Bereich Sie ansässig sind, und im Einklang mit anwendbarem Recht in Ihrem Land können wir Sie dazu auffordern, einer solchen Nutzung ausdrücklich zuzustimmen, bevor wir Ihnen Marketing- bzw. Werbematerialien übermitteln oder bevor wir Ihnen eine Produktinformation zusenden.

Sie können Ihre Meinung über Ihre Präferenzen in Bezug auf Direktmarketing jederzeit ändern, indem Sie die Abmeldeinformationen auf jeder derartigen Sendung verwenden, durch Aktualisierung Ihres Nutzerprofils oder Ihrer Kontodaten oder durch Kontaktaufnahme mit uns (siehe die nachstehenden Einzelheiten zur Kontaktaufnahme). Falls Sie dies tun sollten, würden wir Ihre Personenbezogenen Daten nicht aus unserer Datenbank bzw. unseren Datenbanken

entfernen, soweit diese Personenbezogenen Daten von uns entsprechend den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie noch benötigt werden, oder um Ihnen unsere Dienste weiterhin zur Verfügung zu stellen.

#### **4. Ortsbezogene Dienste**

Einige unserer Dienste, beispielsweise die Dienstleistung "Find My Mobile", verwenden ortsbezogene Daten und machen es erforderlich, dass Sie uns solche Daten zur Verfügung stellen ("Ortsbezogene Dienste"). Die Ortsbezogenen Dienste werden angeboten durch die Erhebung, Speicherung, Übermittlung oder Verarbeitung ortsbezogener Daten Ihres Gerätes. Samsung wird ortsbezogene Daten nur dann verarbeiten, wenn Sie einer solchen Verwendung zustimmen, typischerweise, wenn Sie sich für den betreffenden Ortsbezogenen Dienst registrieren.

Ortsbezogene Daten sind generell anonym und identifizieren Sie nicht persönlich. Die durch die Lokalisierung Ihres Gerätes gesammelten Daten können jedoch mit Ihren Personenbezogenen Daten kombiniert werden, damit wir Ihnen die Ortsbezogenen Dienste zur Verfügung stellen können, wie beispielsweise den Remote Locator und das Phone Tracking. Alle derartigen Informationen werden im Einklang mit den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie behandelt.

#### **5. Weitergabe Ihrer Persönlichen Informationen**

Wir werden Ihre Personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre vorherige Zustimmung an Dritte weitergeben oder sie Dritten gegenüber offen legen (einschließlich der Samsung-Tochtergesellschaften), ausgenommen (a) sofern dies erforderlich ist, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, (b) um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, oder (c) falls wir Ihre Personenbezogenen Daten offen legen müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung oder der Entscheidung einer gerichtlichen Instanz nachzukommen, oder (d) sofern uns das anderweitig durch anwendbares Recht gestattet ist. Wir werden Ihre Personenbezogenen Daten niemals an Dritte weitergeben, falls dies nach anwendbarem Recht nicht zulässig ist.

Sie erkennen an, dass Personenbezogenen Daten, die Sie zu unseren Dienste oder auf unserer Internetseite eingeben und die typischerweise für andere sichtbar sind (z.B. Blogs, Foren und Diskussionsseiten) dazu führen können, dass solche Informationen veröffentlicht und von anderen gesehen werden. Hinsichtlich Personenbezogener Daten, die Sie in solchen Umfeldern zur Verfügung stellen, sollten Sie nach gesundem Menschenverstand Sicherheitsvorkehrungen treffen, und es ist Ihnen bewusst, dass Ihre Personenbezogenen Daten so veröffentlicht werden, dass andere sie sehen können.

Eine Weitergabe Ihrer Personenbezogenen Daten im Einklang mit dem Vorstehenden kann eine Weitergabe an Samsung-Tochtergesellschaften oder Dritte beinhalten, die außerhalb der Europäischen Union ("EU") oder des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") ansässig sind. Wenn Sie in einem Mitgliedsstaat der EU oder des EWR ansässig sind, bieten Ihnen die Datenschutzgesetze außerhalb der EU bzw. des EWR kein Schutzniveau, das dem Ihres Heimatlandes entspricht. Bevor wir die Personenbezogenen Daten einer in einem Mitgliedsstaat der EU bzw. des EWR ansässigen Person übertragen, werden wir jedoch Maßnahmen ergreifen,



um sicherzustellen, dass diesen Daten das gleiche Schutzniveau zukommt wie nach anwendbarem Datenschutzrecht innerhalb der EU bzw. des EWR.

Wir werden Ihre Personenbezogenen Daten Dritten nicht zu anderen Zwecken zugänglich machen als den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen, und wir werden Ihre Personenbezogenen Daten nicht verkaufen.

## **6. Sicherheit**

Wir haben uns dazu verpflichtet, sicherzustellen, dass Ihre Personenbezogenen Daten sicher verwahrt und gespeichert werden, und wir werden angemessene physische, technische und organisatorische Maßnahmen und Verfahren aufrechterhalten, um die Informationen, die wir über unsere Dienste und unsere Internetseite erheben, abzusichern und zu schützen.

Dies erfolgte im Hinblick auf die Verhinderung einer unbefugten oder rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten und den unbeabsichtigten, unbefugten oder rechtswidrigen Zugriff, die unbeabsichtigte, unbefugte oder rechtswidrige Nutzung, Verarbeitung, Vervielfältigung, Veränderung, Übertragung, Einbuße, Zerstörung oder Beschädigung Ihrer Personenbezogenen Daten. Obwohl wir all dies getan haben und die nach anwendbarem Recht erforderlichen Standards einhalten, können wir nicht garantieren, dass Ihre Personenbezogenen Daten sicher sind, wenn Sie auf unsicherem Wege eingereicht oder anderweitig mitgeteilt werden.

Wir schützen die Sicherheit Ihrer Personenbezogenen Daten durch:

- den Einsatz von Verschlüsselungen, wo dies sachgerecht ist;
- die Verwendung eines Passwortschutzes, wo dies sachgerecht ist; und
- die Beschränkung des Zugangs zu Ihren Personenbezogenen Daten (beispielsweise haben nur unsere Mitarbeiter bzw. Angestellten Zugang zu ihnen, die diesen für die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke benötigen).

Diese Maßnahmen entbinden Sie jedoch nicht davon, Ihre Personenbezogenen Daten durch angemessene Maßnahmen geschützt und sicher zu halten, insbesondere durch die Vermeidung offensichtlicher Nutzer-IDs oder Passworte, durch eine regelmäßige Änderung Ihres Passwortes und dadurch, dass Sie sicherstellen, dass Sie Ihr Passwort bzw. Ihre Passworte nicht offenlegen oder anderen Personen Zugang zu Ihrem Nutzerkonto und zu Ihren Personenbezogenen Daten gewähren.

## **7. Links zu externen Inhaltsquellen**

Unsere Dienste bzw. unsere Internetseite kann Links enthalten, die Sie an andere Internetseiten, Dienste oder externe Inhaltsquellen verweisen, die sich außerhalb unserer Kontrolle befinden. Obwohl wir sicherzustellen versuchen, dass wir nur Links und Verweisungen auf Dienstleistungen oder Internetseiten anbringen, die unseren Datenschutz- und Sicherheitsstandards entsprechen, können wir, wenn Sie einmal unsere Dienste bzw. unsere Internetseite verlassen haben, Ihre Personenbezogenen Daten nicht mehr schützen und sind nicht für den Schutz und den Datenschutz Personenbezogener Daten verantwortlich, die Sie auf anderen Internetseiten zur Verfügung stellen. Sie sollten Sorgfalt walten lassen und die Datenschutzerklärungen prüfen, die auf die betreffende Dienstleistung oder Internetseite

Anwendung finden. Wir können keine Haftung oder Verantwortlichkeit für solche Richtlinien übernehmen.

## **8. Webtracking (Cookies und Web Beacons)**

Wir verwenden für bestimmte Funktionen und Abläufe unserer Dienste bzw. unserer Internetseite Cookies (kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte Informationen speichern).

Cookies helfen uns dabei, zu erfahren, welche Bereiche unserer Dienste bzw. unserer Internetseite am populärsten sind, weil sie uns anzeigen, auf welche Seiten oder Dienste Besucher zugreifen und wie viel Zeit sie für sie aufwenden. Durch ihre Prüfung sind wir dazu in der Lage, unsere Dienste bzw. unsere Internetseite so anzupassen, dass Sie Ihren Anforderungen entsprechen, und Ihnen eine kundenspezifischere Nutzererfahrung zu bieten. Cookies ermöglichen es uns beispielsweise, sicherzustellen, dass die bei Ihrem nächsten Besuch bzw. Login gezeigten Informationen Ihren Nutzerpräferenzen entsprechen.

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er alle Cookies annimmt, alle Cookies zurückweist oder Sie benachrichtigt, wenn ein Cookie übermittelt wird. Jeder Browser ist verschieden, also prüfen Sie bitte das Menü „Hilfe“ Ihres Browsers, um zu erfahren, wie Sie Ihre Präferenzen für Cookies ändern können. Im Microsoft Internet Explorer können Sie beispielsweise Cookies durch die Auswahl "Extras/Internetoptionen" deaktivieren oder löschen.

Bitte beachten Sie, dass unsere Dienste bzw. unsere Internetseite für die Arbeit mit Cookies gestaltet ist und eine Deaktivierung von Cookies die Nutzung unserer Dienste bzw. unserer Internetseite beeinträchtigt und verhindern kann, dass Sie unsere Dienste voll ausnutzen können. Wir tauschen Cookies nicht mit Internetseiten Dritter oder externen Datenlieferanten aus, ausgenommen mit Dritten, die mit uns arbeiten, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen.

Unsere Dienste bzw. unsere Internetseite und die durch die Nutzung unserer und/oder Registrierung für unsere Dienste und/oder Internetseite erzeugten Mitteilungen wie beispielsweise Werbe-E-mails, können elektronische Bilder beinhalten, die als "Web Beacons" bezeichnet werden. Web Beacons arbeiten generell im Zusammenhang mit Cookies, und wir können sie in der gleichen Weise nutzen wie Cookies (siehe oben).

## **9. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie**

Samsung kann diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern und aktualisieren. Samsung wird Sie über wesentliche Änderungen oder Hinzufügungen zu dieser Datenschutzrichtlinie unterrichten und Ihnen eine Kopie der geänderten Datenschutzrichtlinie zur Verfügung stellen, und zwar entweder unter dieser <http://account.samsung.com/membership/pp> , unter Verwendung der Samsung von Ihnen mitgeteilten Email-Adresse oder auf anderem Wege, der geeignet ist sicherzustellen, dass Sie die Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie zur Kenntnis nehmen können.

## **10. Zugriff auf Ihre Personenbezogenen Daten und deren Änderung**

Sie können jederzeit auf Ihre Personenbezogenen Daten zugreifen, sie prüfen und editieren, und zwar durch Login in Ihr Nutzerkonto und Besuch Ihres Nutzerprofils. Wenn Sie einmal Zugriff auf

Ihr Nutzerprofil haben, können Sie alle Personenbezogenen Daten prüfen und editieren, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, als Sie sich für unsere Dienste bzw. unsere Internetseite registriert haben. Siehe den Hilfe-Bereich auf unserer Internetseite, wo Sie mehr dazu erfahren können, wie Sie auf Ihr Konto zugreifen und wie Sie Ihr Nutzerprofil editieren bzw. Ihre Personenbezogenen Daten korrigieren können. Alternativ können Sie unmittelbar mit uns Kontakt aufnehmen, um zu erfahren, welche Personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und wie Sie Personenbezogene Daten korrigieren können.

#### **11. Wie Sie uns bei Fragen zu Ihren Personenbezogenen Daten erreichen können**

Sie können uns unter <http://help.content.samsung.com> erreichen, um mehr über unsere Verpflichtung zum Datenschutz und diese Datenschutzrichtlinie zu erfahren. Unter bestimmten Rechtsordnungen und Datenschutzgesetzen haben Sie möglicherweise das Recht, Einzelheiten der Personenbezogenen Daten abzufragen, die wir über Sie besitzen, oder die Korrektur bzw. Löschung Ihrer Personenbezogenen Daten zu verlangen. Bitte sprechen Sie uns zu diesem Zwecke unter <http://help.content.samsung.com> an, oder nehmen Sie alternativ Kontakt zu unserer Abteilung Kundenbetreuung auf (die über das Hilfe-Menü auf unserer Internetseite erreichbar ist).

Bitte helfen Sie uns dabei, sicherzustellen, dass die Informationen, die wir über Sie besitzen, richtig und aktuell sind. Wenn Sie meinen, dass Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, falsch oder unvollständig sind, nehmen Sie bitte unter <http://help.content.samsung.com> Kontakt zu uns auf oder schreiben Sie an unsere Abteilung Kundenbetreuung.