

FAQs – Galaxy Tab S5e Vorbesteller Bonus

1. Bis wann läuft der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 25.03. und endet am 14.04.2019 um 23:59 Uhr.

2. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Die Zugabe (AKG Y500 Wireless-Kopfhörer) erhält jeder, der in dem angegebenen Zeitraum das Galaxy Tab S5e bei einem Händler / Netzbetreiber kauft oder im Samsung Online Shop bestellt. Bei Erwerb über einen Händler/Netzbetreiber muss dieses bis zum 19.05.2019 über samsung.de/galaxy-tabS5e-vorbestellen registriert werden.

3. Muss ich mich zusätzlich registrieren, wenn ich bei Samsung bestelle, oder bekomme ich die Zugabe dann schon direkt mitgeschickt?

Sie erhalten die Zugabe bei einer Bestellung im Samsung Online Shop direkt, eine weitere Registrierung ist in diesem Fall also nicht erforderlich.

4. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon...)?

Ja, es nehmen alle Händler sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil.

5. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer aus dem Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht/hochgeladen werden?

Es muss für die gültige Prüfung eine Rechnung vorgelegt werden. Sollte die Datierung der Rechnung durch einen späteren Versand außerhalb des Aktionszeitraums liegen, bitten wir Sie zusätzlich noch, uns die Bestellbestätigung zur Verfügung zu stellen.

6. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Galaxy Tab S5e Modell dazu?

Die Zugabe bekommen Sie nur bei Erwerb eines Galaxy Tab S5e im Aktionszeitraum. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte finden Sie in den Teilnahmebedingungen.

7. Welche Voraussetzungen muss das Galaxy Tab S5e erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?

Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln. Dies kann durch die Produktcodes überprüft werden. Die Produktcodes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgerätes aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können Sie den Teilnahmebedingungen entnehmen. Für die Teilnahme der Aktion benötigen Sie einen Samsung Account.

8. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein deutsches Modell zusendet?

Im Zweifel bitte an den Händler wenden.

9. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?

Die Zugabe wird in der Regel innerhalb von 45 Tagen an die von Ihnen angegebene Lieferadresse versandt.

10. Kann ich im Samsung Online Shop statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Tablet bekommen?

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene Zugabe ausgegeben.

11. Wie lange habe ich Gewährleistung auf die Zugabe?

Die Gewährleistung für die Zugabe beträgt 2 Jahre.

12. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Tablet umtausche?

Ja, bei einer Rückabwicklung des Kaufs muss die Zugabe ebenfalls zurückgesandt werden oder es ist Wertersatz in Höhe des UVP zu leisten (149,- €).

13. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Geht das, wenn ich ein für den deutschen Markt bestimmtes Tablet kaufe?

Sie können die Zugabe erhalten, wenn Sie bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angeben. Bitte beachten Sie, dass zudem in Ihrem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

14. Die Registrierung klappt nicht. An wen kann ich mich wenden?

Wenden Sie sich bei Rückfragen bitte an die Aktionshotline: 06196-9340254* oder nutzen Sie unser Kontaktformular: <http://www.mehrwertpaket.com/galaxytabs5e-vorbestellen/kontakt>

*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse. Servicezeiten sind Montag-Freitag 09:00 – 19:00Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

15. Kann ich mir die Farbe der Zugabe aussuchen (sofern mehrere zur Verfügung stehen)?

Die Zugabe (AKG Y500 Wireless-Kopfhörer) gibt es nur in blau.

16. Bei Fragen zum Samsung Account an wen wende ich mich? (PW vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)

Über diesen Link bekommen Sie diverse Fragen rund um den Samsung Account beantwortet:

<https://help.content.samsung.com/csweb/ticket/createQuestionTicket.do>

17. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?

Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung eine E-Mail mit den gemachten Daten. Bitte überprüfen Sie hierzu auch Ihren Spamordner, sollten Sie keine Email im Postfach vorfinden. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde, wird die Zugabe an die von Ihnen angegebene Lieferadresse in Deutschland verschickt.

18. Wie verhalte ich mich, wenn meine Zugabe defekt ist?

Bei einer defekten Zugabe wenden Sie sich bitte direkt an unseren Dienstleister MarkenMehrwert. Am besten über das Kontaktformular:

<http://www.mehrwertpaket.com/galaxytabs5e-vorbestellen/kontakt>

19. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Rechnung kann in Form einer Bild-Datei (jpg.) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

20. Ich möchte meine Daten nachträglich korrigieren - wo ist das möglich? (Anschrift, Kontaktdaten)

Bitte wenden Sie sich über das Kontaktformular an unseren Dienstleister. Kontaktformular: <http://www.mehrwertpaket.com/galaxytabs5e-vorbestellen/kontakt>

21. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?

Sie können sich unter folgendem Link, z.B. mit einer Google-Email-Adresse, registrieren und alle Vorteile des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>

22. Wo finde ich die Seriennummer der Aktionsgeräte (WiFi-Geräte)?:

Diese befindet sich auf der Rückseite, der Verpackung oder in den Einstellungen. Die Nummer beginnt in der Regel mit „R“ und besteht aus 11 Stellen (Buchstaben und Zahlen).

23. Wo finde ich die IMEI-Nummer der Aktionsgeräte (LTE-Geräte)?:

Die IMEI-Nummer (International Mobile Equipment Identity) ist eine 15-stellige Erkennungsnummer. Die Eingabe sollte ohne ""/"" und Leerzeichen vorgenommen werden. Es gibt verschiedene Möglichkeiten die Nummer zu ermitteln: Sie befindet sich auf einem Aufkleber auf der Geräte-Verpackung und auch auf der Rückseite des Aktionsgerätes. / Sie kann über die Tastenkombination *#06# abgefragt werden. Die Eingabe des Tastencodes erfolgt über das Tastenfeld. Nach Eingabe des Tastencodes *#06# wird Ihnen die IMEI-Nummer sofort angezeigt.