

## FAQs – SAMSUNG Pre-Order Promotion Galaxy Tab S7/S7 +

### 1. Wann ist der Aktionszeitraum?

Der Aktionszeitraum beginnt am 05.08. und endet am 20.08.2020 um 23:59 Uhr.

### 2. Wie lange kann ich mich registrieren?

Der Registrierungszeitraum beginnt am 21.08. und endet am 24.09.2020 um 23:59 Uhr.

### 3. Nimmt jeder Händler an der Aktion teil (Media Markt, Saturn, Expert, Amazon...)?

Ja, es nehmen alle Händler sowie der Samsung Online Shop an der Aktion teil, die Aktionsgeräte verkaufen.

### 4. Bekomme ich die Zugabe auch, wenn ich nicht bei Samsung bestelle?

Die Zugabe (Samsung Book Cover in der Farbe Schwarz), sowie den Gutschein (Gutschein von xBox Gaming Pass Ultimate) erhält derjenige, der in dem angegebenen Aktionszeitraum ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Tab S7/S7+, bei einem Händler/Netzbetreiber kauft oder im Samsung Online Shop bestellt und bei Erwerb über einen Händler/Netzbetreiber das Aktionsgerät unter [samsung.de/tabS7-vorbestellen](https://samsung.de/tabS7-vorbestellen) bis spätestens 24.09.2020 („Ausschlussfrist“), wie in den Aktionsbedingungen vorgeschrieben, registriert.

### 5. Muss ich mich zusätzlich registrieren, wenn ich bei Samsung bestelle oder bekomme ich die Zugabe dann direkt mitgeschickt?

Bei einer Bestellung des Aktionsgeräts innerhalb des Aktionszeitraums im Samsung Online Shop, muss die Zugabe zusammen mit dem Aktionsgerät in einem einheitlichen Bestellvorgang bestellt werden. Eine separate Bestellung der Zugabe, d.h. nicht innerhalb des Bestellvorgangs des Aktionsgeräts, berechtigt nicht zum kostenlosen Erhalt der Zugabe. Die Zugabe wird ggf. - je nach Einstellung - automatisch dem Warenkorb hinzugefügt. Geschieht dies nicht, muss der Teilnehmer die Zugabe selbst dem Warenkorb hinzufügen. Eine weitere Registrierung ist in diesem Fall nicht erforderlich. Der Gutschein wird an die im Registrierungsprozess hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt

### 6. Wie genau läuft der Registrierungsprozess ab?

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem Händler/Netzbetreiber erwerben, müssen sich nach Erhalt des Geräts unter [samsung.de/tabS7-vorbestellen](https://samsung.de/tabS7-vorbestellen) bis spätestens 24.09.2020 („Ausschlussfrist“) unter Angaben der Kontaktdaten, des Kaufbelegs und der IMEI- bzw. Seriennummer des Aktionsgeräts registrieren. Die Registrierung setzt voraus, dass der Teilnehmer einen Samsung-Account besitzt und sich vor der Registrierung dort angemeldet hat ([samsung.de/account-login](https://samsung.de/account-login)). Registrierungen nach Ablauf der Ausschlussfrist werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zum Erhalt der Zugabe. Der Versand der Zugabe erfolgt nach positiver Prüfung in der Regel innerhalb von 45 Tagen im angegebenen Lieferzeitraum an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland.

### 7. Wie wird sichergestellt, dass sich nur Käufer im Aktionszeitraum für die Zugabe registrieren können? Muss eine Bestellbestätigung/Rechnung eingereicht oder hochgeladen werden?

Um zu prüfen, ob das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums erworben wurde, muss eine Rechnung vorgelegt werden. Sollte die Datierung der Rechnung durch einen späteren Versand außerhalb des Aktionszeitraums liegen, muss zusätzlich noch die Bestellbestätigung hochgeladen werden.

### 8. Wie kann ich die Rechnung hochladen?

Die Rechnung kann in Form einer Bild-Datei (jpg.) oder einer PDF-Datei mit einer maximalen Größe von 7 MB hochgeladen werden.

**9. Wie werde ich über die erfolgreiche Registrierung informiert?**

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du eine E-Mail mit deinen Registrierungsdaten. Bitte überprüfe auch deinen Spam-Ordner, wenn du keine E-Mail in deinem Postfach findest. Sobald die Registrierung erfolgreich geprüft wurde erhältst du eine weitere E-Mail mit der Versandbestätigung der Zugabe. Die Zugabe wird dann an die von dir angegebene Lieferadresse in Deutschland verschickt.

**10. Wie kann ich den aktuellen Bearbeitungsstand der Aktionsregistrierung einsehen?**

Nach erfolgreicher Registrierung erhältst du zur Bestätigung eine E-Mail mit einer Verlinkung zum aktuellen Bearbeitungsstand. Im Laufe des Prüfprozesses wirst du per E-Mail über Änderungen im Bearbeitungsstand informiert. Bitte überprüfe hierbei auch deinen Spam-Ordner.

**11. Ich möchte meine Daten (z.B. Anschrift, Kontaktdaten) nachträglich korrigieren. Ist das möglich?**

Bitte wende dich über das Kontaktformular an unseren Dienstleister. Das Kontaktformular findest du hier: <https://www.markenmehrwert.com/tabS7-vorbestellen/kontakt>

**12. Ich kann mich nicht registrieren. An wen kann ich mich wenden?**

Bei Rückfragen wende dich bitte an die Aktionsshotline: 06196-9340254\* oder nutze das folgende Kontaktformular: <https://www.markenmehrwert.com/tabS7-vorbestellen/kontakt>

\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.

Servicezeiten sind Montag-Freitag 09:00 – 19:00Uhr. An bundesweiten Feiertagen ist der Service nicht erreichbar.

**13. Bekomme ich die Zugabe zu jedem Aktionsgerät dazu?**

Es muss ein neues und für den deutschen Markt bestimmtes Galaxy Tab S7 oder S7+ („Aktionsgerät“), mit entsprechendem Model Code erworben werden. Alle teilnehmenden Aktionsgeräte findest du in den Teilnahmebedingungen. Jeder Haushalt/gewerbliche Endkunde (Unternehmen) kann mit maximal drei Aktionsgeräten an der Aktion teilnehmen.

**14. Welche Voraussetzungen muss mein Aktionsgerät erfüllen, damit ich Anspruch auf die Zugabe habe?**

Es muss sich um ein für den deutschen Markt bestimmtes Gerät handeln. Dies kann durch die Model Code überprüft werden. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion können den Teilnahmebedingungen entnommen werden. Für die Teilnahme der Aktion benötigst du zudem einen Samsung Account.

**15. Wie kann ich prüfen, ob mein Produkt ein teilnahmeberechtigtes Aktionsgerät ist?**

Das Produkt muss ein für den deutschen Markt bestimmtes Aktionsgerät sein, um an der Aktion teilnehmen zu können. Dies kann durch die Model Code überprüft werden. Die Model Codes (EAN) sind auf der Verpackung jedes Aktionsgeräts aufgedruckt und können beim jeweiligen teilnehmenden Händler erfragt werden. Die teilnehmenden EAN-Codes für diese Aktion kannst du auch den Teilnahmebedingungen entnehmen.

**16. Wie kann ich sichergehen, dass mein Händler mir ein teilnahmeberechtigtes Modell zusendet?**

Sollten Zweifel bestehen, ob es sich beim erworbenen Aktionsgerät um ein für den deutschen Markt bestimmtes Produkt mit entsprechendem Modell Code handelt, wende dich bitte an deinen Händler.

**17. Wie lange muss ich warten, bis die Zugabe bei mir ankommt?**

Teilnehmer, die ein Aktionsgerät bei einem teilnehmenden Händler oder Mobilfunkanbieter

erwerben, erhalten die Zugabe in der Regel innerhalb von 45 Tagen nach erfolgreicher Registrierung per Post.

Bei Kauf eines Aktionsgeräts im Samsung Online Shop erfolgt der Versand der Zugabe im angegebenen Lieferzeitraum an die beim Kauf angegebene Lieferadresse in Deutschland.

**18. Kann ich statt der Zugabe auch einen Rabatt auf das Tablet bekommen?**

Nein, das ist nicht möglich. Bei der Aktion wird ausschließlich die angegebene Zugabe ausgegeben.

**19. Muss ich die Zugabe wieder zurückgeben, wenn ich das Tablet umtausche?**

Ja, bei endgültiger Kaufrückabwicklung des Aktionsgeräts innerhalb von 6 Monaten nach Kaufdatum bzw. im Falle der Rückabwicklung des Abschlusses eines Vertrags mit einem Netzbetreiber ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder der Vertragsverlängerung, verpflichtest du dich erhaltene Zugabe im Wege des versicherten Standardversands an die folgende Adresse zurück zu senden: marken mehrwert - brand added value AG, Julius Hatry Str. 1, 68163 Mannheim.

Bei Erwerb des Aktionsgeräts im Samsung Online Shop ist die Zugabe bei Kaufrückabwicklung des Aktionsgeräts zusammen mit dem Aktionsgerät im Rahmen des Standard-Retouren-Prozesses des Samsung Online Shops zurück zu senden.

Sofern eine Rückgabe der Zugabe infolge Verlusts nicht möglich ist oder im Falle einer Beschädigung der Zugabe durch den Teilnehmer abgelehnt wird, ist anstelle der Rückgabe Wertersatz in Höhe der Beschädigung, maximal in Höhe der UVP der Zugabe von 69,90 €, zu leisten. Die Abnutzung der Zugabe durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch gilt nicht als Beschädigung.

**20. Ich wohne nicht in Deutschland, möchte die Zugabe aber trotzdem in Anspruch nehmen. Ist das möglich, wenn ich ein für den deutschen Markt bestimmtes Smartphone kaufe?**

Du kannst die Zugabe erhalten, wenn du bei der Registrierung eine deutsche Lieferadresse angibst. Bitte beachte, dass zudem in deinem Samsung Account eine deutsche Adresse hinterlegt sein muss.

**21. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Samsung Account habe? (Passwort vergessen, kann mich nicht einloggen etc.)**

Unter diesem Link findest du Antworten zu verschiedenen Fragen rund um den Samsung Account: <https://www.samsung.com/de/support/>

**22. Wie logge ich mich im Samsung Account ein?**

Unter folgendem Link kannst du dich, z.B. mit einer E-Mail-Adresse von Google, einloggen oder registrieren und alle Vorteile des Samsung Accounts nutzen: <https://samsung.de/account-login>

## FAQs – SAMSUNG Pre-Order Promotion Galaxy Tab S7/S7 + Xbox Gutschein

Q: Wie komme ich an den Gutschein und wie löse ich ihn ein?

A:

1. Sie müssen zwischen dem 05.08. und 20.08.2020 ein Aktionsgerät Tab S7 und Tab S7+ jeweils mit länderspezifischem EAN-Code), bei einem teilnehmenden Händler/Netzbetreiber vorbestellen und sich für die Zugabe „Xbox Game Pass“ entschieden haben. Angebot gilt nur für Neukunden.
2. Nach Erhalt des Aktionsgerätes öffnen Sie hierauf die vorinstallierte App Samsung Members.
3. Unter ‚Vorteile‘ finden Sie die Informationen zum Vorbesteller Bundle. Folgen Sie den Schritten, die Ihnen vorgegeben werden und schließen Sie den Vorgang ab. Dies muss bis spätestens 24.09.2020 erfolgt sein.
4. Nach Prüfung aller Daten erhalten Sie dann den Gutschein per Mail zugesandt.
5. Lösen Sie den Gutscheincode unter [microsoft.com/redeem](https://microsoft.com/redeem) ein. Hierfür benötigen Sie ein Microsoftkonto und Zahlungsdaten müssen hinterlegt werden. Beachten Sie, das Xbox Game Pass Ultimate Zugang offiziell erst am 15.09.2020 verfügbar ist. Beachten Sie gegebenenfalls noch weitere Informationen zu Folgekosten nach Ablauf der 3 Monate und/oder falls Sie bereits Nutzer von Xbox Live Gold und/oder eine Game Pass Mitgliedschaft für Konsole oder PC haben, unter [xbox.com/gamepass](https://xbox.com/gamepass)
6. Laden Sie sich die Xbox Game Pass App aus dem Google Play Store

Q: Bis wann muss ich mein Xbox Game Pass Ultimate Abonnement kündigen damit es sich nicht automatisch verlängert?

A: Es reicht dieses einen Tag vor Ende der 3 monatigen kostenlosen Laufzeit zu kündigen. Weitere Informationen zur Kündigung finden Sie unter <https://support.microsoft.com/de-de/help/4522164/microsoft-account-how-to-cancel-your-subscription>. Loggen Sie sich hier mit Ihrem Microsoft Account ein den Sie für Ihr Abonnement genutzt haben und beenden Sie das Abonnement entsprechend der Anleitung auf der Seite

Q: Bis wann muss ich mein Aktionsgerät registrieren, um den Gutschein zu erhalten?

A: Das Aktionsgerät muss bis spätestens 24.09.2020 über Samsung Members registriert werden

Q: Ich habe schon ein Xbox Game Pass Ultimate Abonnement, kann ich die 3 trotzdem einlösen?

A: Nein, die 3 Monate richten sich ausschließlich an Neukunden von Xbox Game Pass Ultimate

Q: Ich habe bereits eine Xbox Live und/oder Game Pass Mitgliedschaft oder Codes

A: Diese wird/werden zu Xbox Game Pass Ultimate gewandelt. Hierzu existiert ein Konvertierungsschlüssel, Details hierzu finden Sie unter [xbox.com/gamepass](https://xbox.com/gamepass)

Q: Ich habe den Code erhalten, wo löse ich ihn ein?

A: Sie können den Code unter [microsoft.com/redeem](https://microsoft.com/redeem) einlösen. Hierfür ist ein entsprechendes Microsoft Konto und das Hinterlegen von Zahlungsinformationen erforderlich. Bitte beachten Sie, dass der Zugang erst ab dem 15.09.2020 möglich ist.

Q: Bis wann kann ich den Code einlösen?

A: Sie können den Code bis 02.03.2021 unter [xbox.com/redeem](https://xbox.com/redeem) einlösen

Q: Ich habe mein Gerät erst nach dem 20.08.2020 erworben, kann ich trotzdem einen Gutschein erhalten?

A: Leider richtet sich der Erhalt des Gutscheins an die Vorbestellung eines Aktionsgerätes mit länderspezifischem EAN-Code, das bei einem teilnehmenden Händler/Netzbetreiber zwischen dem 05.08. und 20.08.2020 erworben und bis spätestens 24.09.2020 über Samsung Members registriert wurde

Q: Was benötige ich sonst noch um den Dienst zu nutzen?

A: Das hinterlegen von Zahlungsinformationen und ein Microsoft Account werden benötigt

Q: Welche Spiele kann ich mit dem Gamepass Unlimited nutzen?

A: Alle aktuellen Informationen hierzu finden Sie unter [xbox.com/gamepass](https://xbox.com/gamepass)

Q: Ab wann kann ich den Dienst nutzen?

A: Der Dienst ist offiziell ab dem 15.09.2020 verfügbar – weitere Informationen finden Sie unter [xbox.com/gamepass](https://xbox.com/gamepass)