

SAMSUNG

The logo for Samsung TV Plus features a stylized television set icon with a multi-colored antenna (red, orange, yellow, green, blue) on top. To the right of the icon, the text "TV PLUS" is written in a bold, black, sans-serif font. The "TV" is smaller and positioned above the "PLUS".

TV PLUS

Verlängerung bis zum 15.10.2017

Was ist TV Plus?

- Einfacher Zugriff auf UHD/HDR-Filme über Themenkanäle in der Senderliste auf deinem Samsung TV.
- Einfach einschalten, anmelden und durchklicken, um neue Blockbuster zu entdecken oder Lieblingsfilme zu sehen.

Das Besondere:

- man muss keine App öffnen
- direkter Zugriff über Kanalliste auf die Inhalte
- äußerst benutzerfreundlich



TV Plus - Aktion

100€ Gutschrift für alle QLED TVs /50€ Gutschrift für alle Premium UHD und ausgewählte UHD TVs

- Aktionszeitraum: 01.09. – **15.10.2017 →Verlängerung**
- Registrierungszeitraum: 01.09. – **12.11.2017 →Verlängerung**
- Nutzungszeitraum: 4 Monate nach Bestätigung der Gutschrift

Aktivierung seitens Samsung:

- POS
 - Instore TV Spot, Werbevorlagen (online/offline)
- Owned channels
 - Digital Video, „How To“ Video (Mitte September)
- Abwicklung: MMW (siehe Slide 7)



Geräteliste

Premium
UHD TV / UHD TV

QLED TV



QE49Q7CGMTXZG
QE49Q7FGMTXZG
QE55Q7CGMTXZG
QE55Q7FGMTXZG
QE55Q8CGMTXZG
QE55Q8FGMTXZG
QE65Q7CGMTXZG
QE65Q7FGMTXZG
QE65Q8CGMTXZG
QE65Q8FGMTXZG
QE65Q9FGMTXZG
QE75Q7FGMTXZG
QE75Q8CGMTXZG
QE88Q9FGMTXZG



UE49MU8009TXZG
UE49MU9009TXZG
UE55MU8009TXZG
UE55MU9009TXZG
UE65MU8009TXZG
UE65MU9009TXZG
UE75MU7009TXZG
UE75MU8009TXZG
UE82MU7009TXZG
UE49MU7079TXZG
UE40MU6409UXZG
UE49MU6409UXZG
UE55MU6409UXZG
UE65MU6409UXZG
UE49MU7009TXZG
UE55MU7009TXZG
UE65MU7009TXZG
UE40MU6449UXZG
UE49MU6449UXZG
UE55MU6449UXZG
UE65MU6449UXZG
UE40MU6479UXZG
UE49MU6479UXZG

UE55MU6479UXZG
UE55MU7079TXZG
UE65MU6479UXZG
UE65MU7079TXZG
UE40MU6459UXZG
UE49MU6459UXZG
UE49MU7059TXZG
UE55MU6459UXZG
UE55MU7059TXZG
UE65MU6459UXZG
UE65MU7059TXZG
UE55MU7049TXZG
UE49MU7049TXZG
UE65MU7049TXZG

Beispiel Auswahl

[New Release]

Territory ID	Original Title
Germany	John Wick: Kapitel 2
Germany	xXx: Die Rückkehr des Xander Cage
Germany	Split
Germany	Manchester by the Sea
Germany	Fences
Germany	Die Schöne und das Biest
Germany	Logan - The Wolverine
Germany	Lion: Der lange Weg nachhause
Germany	Sleepless - Eine tödliche Nacht
Germany	Kong: Skull Island
Germany	The Boss Baby
Germany	Saban's Power Rangers
Germany	Life (2017)
Germany	Ghost in the Shell
Germany	Hell or High Water

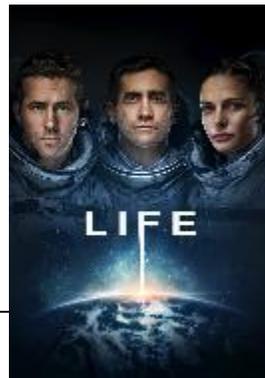
[Family]

Territory ID	Original Title
Germany	The Boss Baby
Germany	Robbi, Tobbi und das Fliewatüüt
Germany	Star Wars: Rogue One
Germany	Vaiana
	Phantastische Tierwesen und wo sie zu finden sind
Germany	Trolls
Germany	Störche - Abenteuer im Anflug
Germany	Conni & Co.
Germany	BFG - Sophie und der Riese
Germany	Lego Batman Movie
Germany	Monster Trucks
Germany	Wendy
Germany	Fack ju Göhte
Germany	Drachenzähmen leicht gemacht
	Tom and Jerry: Willy Wonka und die Schokoladenfabrik

Posters

[UHD]

Territory ID	Original Title
Germany	Jerry Maguire
Germany	Die etwas anderen Cops
Germany	Die Kunst zu gewinnen - Moneyball
Germany	Bad Teacher
Germany	Denk wie ein Mann (Think like a man)
Germany	21 Jump Street
Germany	After Earth
Germany	Men in Black 3
Germany	Amazing Spider-Man
Germany	Total Recall
Germany	Captain Phillips
Germany	Elysium
Germany	Passengers
Germany	T2: Trainspotting
Germany	Die irre Heldentour des Billy Lynn



Abwicklung

Abwicklungsdetails & Voraussetzungen

Produktregistrierung und Versand der Bestätigungsmail durch marken mehrwert

**Die Gutschrift erfolgt direkt auf den Samsung Account des Konsumenten.
→ Keine Registrierung durch den Handel möglich.**

To Do's Handel

1. Vorbereiten der Aktion

- Keine To Do's für den Handel

2. Konsument meldet sich in seinem Samsung Account an und führt Online-Registrierung

auf www.mehrwertpaket.com durch

- Keine To Do's für den Handel



1. Konsumentendaten
2. Modell + Seriennummer
3. Samsung ID (Log-In E-Mailadresse)

3. Aktionsabschluss

Nach erfolgreicher Registrierung bekommt der Endkunde die Gutschrift direkt auf seinen Samsung Account gut geschrieben

- Keine To Do's für den Handel

Verhalten im Retoure Fall

Folgendes sollte bei retournierter Ware vom Handel eingehalten werden:

- Rückgabe bzw. Rücksendung (Online-Handel) des gekauften Gerätes durch den Konsumenten
- Informierung von MMW per E-Mail an info@mmw.ag (durch den Handel).
- MMW verarbeitet die Stornos und Rücknahmemeldungen
- MMW setzt sich mit Samsung in Kontakt und bespricht das weitere Vorgehen.
- MMW erstellt ein Reporting zu Stornierungen/Rückerstattung der MwSt.
 - Vorgang Storniert
 - Rückforderung an Konsumenten gestellt
 - Rückforderung 1. Mal angemahnt
 - Rückerstattung durch den Konsumenten erfolgt

Verhalten bei Kulanzanfragen

Bei Kulanzanfragen, die den Aktionszeitraum (Kaufdatum), die Aktionsgeräte, oder den Registrierungszeitraum betreffen verschicken Sie bitte folgendes Schreiben

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Samsung entschieden haben.

Die von Ihnen angesprochene „TV PLUS Blockbuster-Bonus“ –Aktion hatte einen begrenzten Aktionszeitraum (01.09. – 15.10.2017) mit entsprechend einschlägigen Teilnahmebedingungen. Sollten wir von den in den Teilnahmebedingungen definierten Voraussetzungen abweichen, stellt das eine Benachteiligung der anderen Teilnehmer dar. Daher können wir im vorliegenden Fall leider keine Ausnahme machen.

Die Teilnahmebedingungen entnehmen Sie bitte hier: samsung.de/tvplus

Wir bedauern Ihnen keine positivere Nachricht geben zu können.

Mit freundlichen Grüßen,

ENTSPRECHENDE SIGNATUR DES ABSENDERS

KONTAKT

Kontakt: marken mehrwert AG:

Aktionshotline (bzgl. Registrierung, Versand der Zugabe)

06196-9340254 * oder über das Kontaktformular www.mehrwertpaket.com/TV-Plus/kontakt

Kontakt Samsung:

Sollten Sie POS-Material benötigen, können Sie sich den Onepager in der CE Partner Lounge downloaden und selber ausdrucken: <http://partner.samsung.de>

Bei allen weiteren Rückfragen zur Aktion wenden Sie sich bitte an folgende Mailadresse:

AVWerbekorrektur@samsung.de

Data Security

This document and the information contained therein may only be used for the purpose of the business relationship with Samsung Electronics GmbH and the evaluation of their offers and products. The document contains business and trade secrets of Samsung Electronics GmbH and/or third parties who have authorized Samsung Electronics GmbH to use and disclose such information. The use of this document may only be processed by the relevant persons within the recipient's organization. This document and/or the information contained therein may only be made available to a third party with the prior written approval by Samsung Electronics GmbH. The documents and all copies shall be returned to Samsung Electronics GmbH upon first request. A violation of the Confidential-Disclaimer may lead to damage claims and further legal consequences.

Copyright:

All visuals included in this presentation are property of Samsung Electronics. Unauthorized usage,
The complete or partial duplication as well as any transfer is not permitted.