

Samsung QuickDrive™ Garantieverlängerungs-Aktion vom 21.06. bis 11.11.2018

Samsung QuickDrive™-Aktionsgerät kaufen und verlängerte Garantie sichern.

I. Teilnahmebedingungen für die Erlangung einer Garantieverlängerung auf fünf Jahre

1. Diese Aktion gilt für folgende für den deutschen Markt bestimmte neue Samsung QuickDrive™-Waschmaschinen mit entsprechendem Modell-Code und entsprechender EAN („Aktionsgeräte“). Ob ein Aktionsgerät für den deutschen Markt bestimmt ist, ist erkennbar anhand der EAN auf der jeweiligen Produktverpackung, s. auch nachfolgende Tabelle.

Modell-Code	EAN	Garantiezeitraum
WW8800		
WW10M86BQOA/EG	88 06088 99916 6	5 Jahre
WW7800		
WW91M760NOA/EG	88 01643 15853 8	5 Jahre
WW8XM740NOR/EG	88 01643 18369 1	5 Jahre
WW6800		
WW81M642OPW/EG	88 06088 99947 0	5 Jahre
WW8TM642OPW/EG	88 06088 99949 4	5 Jahre
WW8EM642OPW/EG	88 06088 99948 7	5 Jahre
WW80M642OPW/EG	88 01643 15813 2	5 Jahre
WW7XM642OPA/EG	88 01643 15810 1	5 Jahre
WW6600		
WW70M642OBW/EG	88 01643 15801 9	5 Jahre
WD8800		
WD10N84INOA/EG	88 01643 15762 3	5 Jahre
WD7800		
WD91N740NOA/EG	88 01643 15790 6	5 Jahre
WD8XN740NOA/EG	88 01643 15776 0	5 Jahre
WD6800		
WD80N642OOX/EG	88 01643 18357 8	5 Jahre
WD81N642OOW/EG	88 01643 18358 5	5 Jahre
DV8800		
DV90N8289AW/EG	88 01643 16731 8	5 Jahre
DV6800		
DV81N62532W/EG	88 01643 16712 7	5 Jahre

Kunden, die ein Aktionsgerät erwerben und an dieser Aktion teilnehmen wollen, sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erworbene Gerät einen Modell-Code und eine EAN aufweist, der/die mit einem/einer aus der vorstehenden Liste übereinstimmt. Teilnehmende Händler können über den Modell-Code und die EAN des gewählten Gerätes Auskunft geben. Kunden wird dringend geraten, die Übereinstimmung des Modell-Codes und der EAN des von ihnen gewählten Gerätes mit dem eines Aktionsgerätes gemäß vorstehender Tabelle mit dem Händler vor Abschluss des Kaufvertrages zu klären; das gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen/eine zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code und berechtigende EAN aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code und abweichender EAN nehmen an dieser Aktion nicht teil. Zudem sind Geräte, die im Rahmen einer anderen Aktion von Samsung erworben oder als Zugabe erhalten wurden, ausgeschlossen.

2. Ausrichter der Aktion ist Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus. Abwicklung der Produktregistrierung erfolgt über die marken mehrwert AG, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim (siehe Kontakt).

3. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private Endkunden ab 18 Jahren („Teilnehmer“). Groß- und Einzelhändler sind nicht teilnahmeberechtigt. Privatverkäufe/-käufe sowie Verkäufe/Käufe über Online-Versteigerungen (eBay) und Verkäufe/Käufe von gebrauchten Geräten sind ebenfalls ausgeschlossen.

4. Teilnehmer, die im Zeitraum vom 21.06. bis 11.11.2018 („Aktionszeitraum“) über den Samsung Online Shop unter samsung.de/shop oder bei einem teilnehmenden Händler in Deutschland ein Aktionsgerät kaufen (es gilt das Rechnungsdatum des Kaufbeleges bzw. bei nicht vorrätiger Ware oder bei Erwerb im Online-Handel das vom Händler bestätigte Bestelldatum in Form eines systemgenerierten Beleges) und es bis spätestens 30 Tage nach Kaufdatum registrieren, erhalten auf ihr Aktionsgerät eine Garantie von insgesamt fünf Jahren, d. h. eine Verlängerung der regulär zwei Jahre währenden Herstellergarantie um drei Jahre.

5. Zum Erhalt der Garantieverlängerung muss der Teilnehmer das Aktionsgerät unter Angabe des vollständigen Namens und der Adresse sowie der Seriennummer und des länderspezifischen Modell-Codes und der länderspezifischen EAN unter mehrwertpaket.com/quickdrive-5jahregarantie registrieren. Auf dem Kaufbeleg müssen der Name des Händlers, das Kauf- bzw. Bestelldatum, der Preis, die Bonnummer und der Modell-Code des erworbenen Aktionsgerätes deutlich erkennbar sein. Die Registrierung muss spätestens 30 Tage nach Kaufdatum (Ausschlussfrist) erfolgen. Spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und sind von der Garantieverlängerung ausgeschlossen.

6. Die Bestätigung der Garantieverlängerung wird nach vollständiger Registrierung des Aktionsgerätes und Validierung der Registrierung übermittelt. Die Prüfung der Registrierung durch Samsung kann einige Zeit in Anspruch nehmen.

7. Eine Teilnahme an der Aktion ist pro Aktionsgerät nur einmal möglich und auf ein Aktionsgerät je Produktkategorie beschränkt.

8. Samsung behält sich das Recht vor, Kaufbelege im Original anzufordern und in diese Einsicht zu nehmen, alle Registrierungen und Einsendungen auf die Einhaltung dieser Bedingungen hin zu prüfen und gegebenenfalls fehlende Belege anzufordern.

9. Teilnehmer, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail oder Brief benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte der Teilnehmer innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der Garantieverlängerung verweigert.

10. Registrierungen oder Einsendungen mit falschen, irreführenden oder betrügerischen Angaben werden nicht bearbeitet.

11. Samsung ist berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Teilnehmer umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Teilnehmer wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Teilnehmer darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

12. Der Teilnehmer ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit per E-Mail mit dem Betreff „Samsung QuickDrive™ Garantieverlängerung“ an samsung@markenmehrwert.com zurückzutreten, damit auf die Garantieverlängerung zu verzichten und so die Löschung bzw. Sperrung seiner personenbezogenen Daten zu erreichen (dies hat keinen Einfluss auf die regulär gewährte zweijährige Herstellergarantie).

13. Mit der Registrierung des Aktionsgerätes erklärt sich der Teilnehmer mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

14. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

II. Datenschutzhinweis nach Art. 13 DSGVO

Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Teilnehmers im Zusammenhang mit der Durchführung dieser Aktion ist die Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus („Samsung“). Bei Anliegen zum Datenschutz können Sie sich auch an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden: Datenschutzbeauftragter Europa, Samsung Electronics (UK) Limited, Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS, dataprotection.seg@samsung.com.

Samsung und die marken mehrwert AG verarbeiten die erhobenen personenbezogenen Daten des Teilnehmers, d. h. Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Kaufdatum, Händler, Modell-Code und EAN, ausschließlich für die Durchführung der Aktion sowie die Prüfung von Garantieansprüchen und damit zur Vertragsdurchführung. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte – außer an etwaige Dienstleister zwecks Übermittlung des Gewinns – und keine Übermittlung der Daten an Länder oder Stellen außerhalb der Europäischen Union. Die Daten werden für die Dauer der Durchführung der Aktion bzw. bis zum Auslaufen der verlängerten Garantie gespeichert und anschließend gelöscht bzw. gesperrt. Die personenbezogenen Daten können aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) sowie der Abgabenordnung (AO) für einen Zeitraum von bis zu zehn Jahren gespeichert werden.

Der Teilnehmer hat hinsichtlich der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme weiterhin seine einschlägigen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenportabilität. Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf der Einwilligung des Teilnehmers beruht, kann der Teilnehmer diese jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ein Widerruf der Einwilligung lässt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung der Daten des Teilnehmers unberührt. Zudem hat der Teilnehmer das Recht zur Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Samsung sind unter dem ausführlichen Datenschutzhinweis auf samsung.de/quickdrive-garantie abrufbar. Zur Ausübung seiner Rechte kann sich der Teilnehmer an Samsung wenden, postalisch oder per E-Mail an die oben angegebenen Kontaktdaten, oder er kann folgende Website aufsuchen: samsung.com/request-desk

III. Bedingungen für die Gewährung einer Garantieverlängerung

1. Allgemeines/Geltungsbereich

Diese Bedingungen regeln die Voraussetzungen für eine Garantieverlängerung für Produkte der Marke Samsung nach Ablauf der regulär gewährten Herstellergarantie sowie den Umfang der damit verbundenen Service-Leistungen der Samsung Electronics GmbH. Diese Bedingungen sind gültig in der gesamten Bundesrepublik Deutschland. Die Garantieverlängerung schränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte ebenso wenig ein wie die ursprünglich gewährte Herstellergarantie.

2. Umfang der Service-Leistungen

Die Garantieverlängerung verändert nicht die Garantiebedingungen der ursprünglichen Herstellergarantie. Diese bleiben während der Verlängerungszeit unverändert bestehen. Die Garantiebedingungen können unter samsung.com/de/support/warranty eingesehen werden.

3. Laufzeit/Unterlagen

Die Garantieverlängerung beginnt mit Ablauf der regulär gewährten Herstellergarantie und wird um drei Jahre auf eine Garantiezeit von insgesamt fünf Jahren verlängert. Der Teilnehmer ist verpflichtet, den Kaufbeleg sowie das Garantiezertifikat aufzubewahren und bei Bedarf dem Kundendienst vorzuzeigen

Kontakt:

Aktion „QuickDrive Garantieverlängerung“
marken mehrwert – brand added value AG
Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim

Tel.: 06196 934 0 254*, montags–freitags 9–19 Uhr
(Ausnahme: Feiertage in Baden-Württemberg)
Über das Kontaktformular:

mehrwertpaket.com/quickdrive-5jahregarantie/kontakt

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.