

Privatlivspolitik

Vi passer på dine personoplysninger

Den hollandske afdeling af Allianz Worldwide Partner P&C S.A., der driver virksomhed under navnet AGA Europe (i det følgende kaldet "vi", "os", "vores") og er en del af Allianz Worldwide Partners SAS, er et **hollandsk** godkendt forsikringsselskab, der leverer forsikringsprodukter og -ydelser på tværs af landegrænser. Vi lægger stor vægt på at beskytte dine personoplysninger. Denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger forklarer, hvilke typer persondata der vil blive indsamlet, hvordan og hvorfor de bliver indsamlet, og hvem de deles med eller videregives til. Vi anbefaler, at du læser hele meddelelsen omhyggeligt.

1. Hvem er dataansvarlig?

En dataansvarlig er en person eller en juridisk person, som udøver kontrol med og er ansvarlig for at opbevare og anvende persondata på papir eller i elektroniske filer. **Den hollandske afdeling af Allianz Worldwide Partner P&C S.A.** er dataansvarlig i henhold til relevante love og forordninger om databeskyttelse.

2. Hvilke persondata vil blive indsamlet?

Vi vil indsamle og behandle følgende persondata om dig:

- Efternavn, fornavn
- Adresse
- Fødselsdato
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Policenummer
- Mobiltelefonens IMEI-nummer (i det omfang vi kan knytte dette til andre aspekter af dine persondata)
- Kredit-/betalingskortnumre og bankkontooplysninger vil blive indsamlet i forbindelse med betaling, men vil ikke blive gemt på serverne.

3. Hvordan vil vi indsamle og anvende dine persondata?

Vi vil indsamle og anvende de persondata, du giver os, og som vi modtager om dig (som forklaret herunder) til en række formål. Følgende skema indeholder flere oplysninger:

Formål	Skal vi indhente dit udtrykkelige samtykke?
<ul style="list-style-type: none">• Administrere produkter (f.eks. fremsendelse af detaljer om dækningen, behandling af skadesanmeldelser, udarbejdelse af tilbud)	<ul style="list-style-type: none">• Nej
<ul style="list-style-type: none">• Administrere inkasso	<ul style="list-style-type: none">• Nej
<ul style="list-style-type: none">• Forebygge og opdage svindel	<ul style="list-style-type: none">• Nej
<ul style="list-style-type: none">• Opfylde juridiske forpligtelser (f.eks. i forbindelse med skat, bogføring og administrative forpligtelser)	<ul style="list-style-type: none">• Nej
<ul style="list-style-type: none">• Omfordele risiko ved hjælp af genforsikring og medforsikring	<ul style="list-style-type: none">• Nej
<ul style="list-style-type: none">• Udvide, ændre, personalisere eller på anden måde forbedre vores ydelser/kommunikation til fordel for vores kunder	<ul style="list-style-type: none">• Nej

Formål	Skal vi indhente dit udtrykkelige samtykke?
<ul style="list-style-type: none"> • Forbedre vores netværks og informationssystemers sikkerhed 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej
<ul style="list-style-type: none"> • Forbedre vores forståelse af, hvordan folk anvender vores websteder 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej
<ul style="list-style-type: none"> • Vurdere effektiviteten af reklamer og reklamekampagner 	<ul style="list-style-type: none"> • Nej

Vi vil udelukkende behandle de persondata, vi modtager om dig fra tredjeparter såsom mæglere og samarbejdspartnere, andre forsikringsselskaber og virksomheder, der hjælper med at forebygge svindel, til de formål, der omtales herover.

Vi vil behandle dine persondata, når det er nødvendigt for, at vi kan overholde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, eller når vi skal foretage prækontraktlige skridt på din anmodning.

Vi vil behandle dine persondata, når det er nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser. "Legitime interesser" betyder vores interesse i at drive og lede vores virksomhed for at sætte os i stand til at levere den bedst mulige service og de bedst mulige produkter til dig og give dig den bedste og sikreste oplevelse. Vi kan f.eks. behandle dine oplysninger for at beskytte dig mod svindel, når du gennemfører transaktioner på vores websted, og sikre, at vores websteder og systemer er sikre. Når vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med vores legitime interesser, sørger vi for at veje dem op imod og tage potentielle konsekvenser for dig og dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen i betragtning. Vores legitime forretningsmæssige interesser vejer ikke automatisk tungere end dine interesser – vi vil ikke anvende dine persondata, hvis konsekvenserne for dig vejer tungere end vores interesser (medmindre vi er forpligtet hertil eller har lov til det i henhold til lovgivningen).

Vi har brug for dine persondata og vil anvende dem til de formål, der omtales herover, hvis du ønsker at købe vores produkter og ydelser. Hvis du ikke ønsker at give os dine personoplysninger, kan vi muligvis ikke levere produkterne og ydelserne til dig.

4. Hvem vil have adgang til dine personoplysninger?

Vi vil sikre, at dine personoplysninger behandles på en måde, der er i overensstemmelse med de formål, der omtales herover.

Med de angivne formål kan dine personoplysninger blive videregivet til følgende parter, der fungerer som tredjepartsdataansvarlig:

- Andre af vores koncernselskaber, brancheansvarlige myndigheder, tilsynsmyndigheder, virksomheder, der hjælper med at forebygge svindel og databaser over skadeanmeldelser, til forsikringstegningsformål og med henblik på forebyggelse af svindel.

Med de angivne formål kan vi også videregive dine personoplysninger til følgende parter, der fungerer som databehandlere efter vores instruks:

- Andre af vores koncernselskaber, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, taksatorer, reparatører samt serviceselskaber, der udfører opgaver (skadesanmeldelser, it, fragt, dokumenthåndtering) og
- Producenten af dit forsikrede produkt.

Endelig kan vi videregive dine persondata i følgende tilfælde:

- I tilfælde af påtænkt eller faktisk omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overgang, overdragelse eller anden disposition af alle eller en del af vores virksomhed, aktiver eller aktier (herunder i

forbindelse med konkursbehandling eller lignende) og

- For at leve op til juridiske forpligtelser, herunder til det lokale finanstilsyn, hvis du klager over din forsikring eller den tjeneste, vi har leveret til dig.

5. Hvor bliver mine persondata behandlet?

Dine persondata kan blive behandlet både i og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, der er angivet i afsnit 4 herover, dog altid underkastet kontraktlige begrænsninger vedrørende fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og -forordninger. Vi vil ikke videregive dine personoplysninger til parter, som ikke er godkendt til at behandle dem.

Når vi overfører dine persondata til behandling af et andet selskab i Allianz-koncernen uden for EØS, sker det på grundlag af Allianz' godkendte, bindende koncernregler, der er kendt som Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), som fastlægger passende beskyttelse af persondata og er juridisk bindende for alle selskaber i Allianz-koncernen. Allianz' BCR og listen over selskaber i Allianz-koncernen, der overholder Allianz' BCR, kan ses her (<https://www.allianz.com/en/>). I tilfælde, hvor Allianz' BCR ikke finder anvendelse, vil vi i stedet tage skridt til at sikre, at videregivelsen af dine persondata til en part uden for EØS er underlagt samme passende beskyttelse som i EØS. Du kan finde ud af, hvilke sikkerhedsforanstaltninger vi benytter os af i forbindelse med sådanne videregivelser (f.eks. standardkontraktbestemmelser) ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 10 herunder.

6. Hvilke rettigheder har du i forhold til dine personoplysninger?

I henhold til gældende lovgivning eller forordning har du ret til:

- indsigt i de personoplysninger, som opbevares om dig, til at få oplyst, hvorfra oplysningerne stammer, og med hvilket formål de er blevet behandlet, og til at modtage oplysninger om de(n) dataansvarlige, databehandleren/-erne og de parter, som oplysningerne kan blive videregivet til
- til enhver tid at trække dit samtykke tilbage, når dine personoplysninger behandles med dit samtykke
- at ændre og berigtige dine personoplysninger, så de altid er rigtige
- at få slettet dine personoplysninger fra vores registre, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, der er angivet herover
- at begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvis du har bestridt rigtigheden af dine persondata, i en periode, der giver os mulighed for at bekræfte oplysningernes rigtighed
- at få udleveret en kopi af dine personoplysninger i elektronisk format til dig selv eller dit nye forsikringselskab
- at indgive en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 10 herunder og oplyse navn, e-mailadresse, identifikation af din konto og formålet med din anmodning.

7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger?

I tilfælde, hvor det er tilladt i henhold til gældende lovgivning eller forordning, har du ret til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine persondata, eller til at bede os standse behandlingen af dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når du har meddelt os denne anmodning, vil vi ikke længere behandle dine personoplysninger, medmindre dette er tilladt i henhold til gældende lovgivning og forordninger.

Du kan udøve denne ret på samme måde som dine andre rettigheder som beskrevet i afsnit 6 herover.

8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

De personoplysninger, der indsamles i henhold til afsnit 3 i denne fortrolighedserklæring, opbevares i en periode, der svarer til kontraktens varighed (herunder eventuelle fornyelser heraf) og i de følgende 10 år fra datoen for forsikringsforholdets afslutning, undtagen i tilfælde, hvor der kræves en længere

opbevaringsperiode for eventuelle tvister, anmodninger fra de kompetente myndigheder eller i henhold til gældende lovgivning.

Vi vil ikke opbevare dine persondata længere end nødvendigt, og vi vil kun opbevare dem til de formål, hvortil de er blevet indsamlet.

9. Automatiske afgørelser

Vi kan gøre brug af automatiske afgørelser til at vurdere forsikringsrisici, opdage svindel og administrere din police med. Det hjælper os med at finde ud af, om vi vil tilbyde forsikringen, og med at fastsætte priser.

Hvis du er bekymret over en automatisk afgørelse, kan du give os besked ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 10 herunder, hvorefter vi vil sørge for, at en person kontrollerer afgørelsens rigtighed.

10. Hvordan kan du kontakte os?

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi anvender dine persondata, kan du kontakte os via e-mail eller post som følger:

AWP P & C S.A. - DUTCH BRANCH, trading as ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE
Data Protection Officer
Poeldijkstraat, 4
1059 VM Amsterdam
THE NETHERLANDS
Email: privacy.dk@allianz.com

11. Hvor tit opdaterer vi denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger?

Vi reviderer jævnligt denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger. Vi vil sikre, at den nyeste version er tilgængelig for dig, og vi vil fortælle dig det direkte, når der sker vigtige ændringer, der kan have konsekvenser for dig. Denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger er senest blevet opdateret den **16. maj 2018**.