

Forsikring af apparater

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Virksomhed: AWP P & C S.A. – Hollandsk filial, der drives som Allianz Global Assistance Europe

Produkt: Samsung Care+

Dette dokument giver et sammendrag af nøgleinformationer om Samsung Care+ produktet og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov.

De komplette informationer forud for og om forsikringsaftalen er i forsikringsbetingelserne.

Hvilken type forsikring er dette?

Samsung Care+ er en forsikringspolice mod hændelige skader, der yder reparation eller udskiftning af dit forsikrede produkt under visse omstændigheder.



Hvad er forsikret?

For forsikringsberettigede Samsung enheder:

Ü Hændeligt uheld: Skærnbrud eller anden skade.

Hændeligt uheld/hændelig skade betyder, at på et bestemt tidspunkt og sted ophører Dit Forsikrede Produkt med at fungere normalt og dets brugbarhed eller dets sikkerhed er påvirket pga. håndteringsfejl, væske eller ydre uforudsete eller utilsigtede begivenheder. Dette omfatter:

Ü **Skærnbrud:** Fysisk skade, såsom revne eller brud på skærmen, der påvirker funktionaliteten af det Forsikrede Produkt og er begrænset til de nødvendige dele for at udbedre en revnet eller brudt skærm og glaslaget bagved, såsom glas/plastskærm, LCD og følere påsat skærmen.

Ü **Anden skade:** Væskeskade forårsaget af utilsigtet spild af væske i eller på det Forsikrede Produkt og alle fysiske skader, der kan opstå ud over Skærnbrud, og som forhindrer adgang til mobilenhedens software eller mulighed for opladning

Pris for Samsung Care+ for alle forsikringsberettigede enheder er enten:

- 59 kr pr. måned inklusive afgift på forsikringspræmie, i alt 1416 kr, eller
- 1290 kr inklusive afgift på forsikringspræmie straks

Du har ret til:

Ü Op til 2 gyldige skadesanmeldelser i løbet af den 24 måneders forsikringsperiode og er underlagt en selvrisiko på 439 kr for hver gyldig skadesanmeldelse.

Gyldighedsbetingelser:

Ü Samsung Care+ er kun gyldig for private enkeltpersoner over 18 år, der bor i Danmark

Ü Samsung Care+ er kun gyldig for enheder med EU-mærkning, der er købt i Danmark



Hvad er ikke forsikret?

- Ü Enhver skadesanmeldelse angående en hændelse, der opstår uden for forsikringsperioden;
- Ü Fejl i design, produkt eller andre fejl i forbindelse med sikkerheden af det Forsikrede Produkt eller fejl eller defekter i materialer og håndværksmæssig udførsel.
- Ü Kosmetisk skade;
- Ü Tyveri eller tab af produktet;
- Ü Rutinemæssig rengøring, service og vedligeholdelse;
- Ü Produkter, der ikke er købt i samme land som din forsikring ("Bopælslandet")
- Ü Mobile enheder, der bruges til, eller som er beregnet til erhvervmæssigt brug eller som led i et ansættelsesforhold
- Ü Brugte Samsung mobilenheder;



Er der begrænsninger for dækningen?

Væsentlige udelukkelse:

- ! Mekanisk og elektrisk nedbrud af smartphones;
- ! På tidspunktet for købet af policen var du klar over noget, der kunne give anledning til, at du ville anmelde en skade;
- ! Hvis skaden er resultat af grov uagtsomhed;
- ! Ikke-autoriserede ændringer, reparationer, modifikationer, transport - og/eller forsendelsesudgifter;
- ! Det forsikrede produkt er ikke installeret eller betjent i overensstemmelse med fabrikantens instruktioner;
- ! Fejl som er dækket af fabrikantens begrænsede garanti og/eller din lovbestemte garanti;
- ! Skader, der naturligt og uundgåeligt vil opstå fra normal slid og med tiden;
- ! Afsavnstab eller heraf følgende tab af nogen art;
- ! Skader, der skyldes eller stammer fra, men ikke begrænset til, en elektromagnetisk impuls, uanset om den er menneskeskabt eller et naturfænomen, atomreaktion eller forurening fra atomvåben eller radioaktivitet, udsivning, forurening eller kontaminering, skade forårsaget af krig, besættelse, revolution eller naturkatastrofer.



Hvor er jeg dækket?

- ü I dit bopælsland
- ü Uden for dit bopælsland på rejser af en varighed på op til maksimalt 60 på hinanden følgende dage. Samsung vil servicere din skadesanmeldelse, når du vender tilbage til dit bopælsland.



Hvad er mine forpligtelser?

For at undgå at policen bliver opsagt eller ophævet og/eller anmeldelser bliver reduceret eller afvist, skal den forsikrede:

§ Når policen tegnes

- Levere forsikringsgiveren relevant, sand og komplet information, der giver forsikringsgiveren mulighed for at underskrive policen;
- Levere forsikringsgiveren supplerende dokumenter, når der anmodes om det,
- Betale præmien, som oplyst i policen.

§ Når policen er trådt i kraft

- Forsikringstageren skal oplyse forsikringsgiveren hurtigst muligt om alle ændringer, der opstår og som kan påvirke dækningen.

§ I tilfælde af anmeldelse

- Den forsikrede skal kontakte Samsung for at indgive en skadesanmeldelse straks efter at hændelsen er sket, i overensstemmelse med betingelser og vilkår og levere Samsung alle understøttende dokumenter og oplysninger, der sætter Samsung i stand til at behandle anmeldelsen
- Oplyse forsikringsgiveren, hvis du har mere end en forsikring, der dækker den samme forsikrede risiko, og oplyse forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller en del af skadesanmeldelsen



Hvornår og hvordan skal jeg betale?

- § Præmien betales på en af de to følgende måder: Straks på tidspunktet for køb af policen. Betalinger kan foretages med betalingskort, kreditkort eller ved direkte bankoverførsel
- § Via månedlige rater fra tidspunktet for køb af policen. Betalinger kan foretages med kreditkort eller via direkte overførsel fra bankkonto



Hvornår starter og slutter dækningen?

Policen træder i kraft kl. 00:00 på policens startdato, der vises på forsikringsbeviset.

Hvis ingen af parterne har opsagt policen, vil den slutte kl. 23:59 på policens udløbsdato, der vises på forsikringsbeviset (24 måneder efter Policens Startdato).



Hvordan kan jeg opsigte forsikringskontrakten?

I løbet af fortrydelsesperioden på 14 dage fra policens købsdato, kan du opsigte din police og modtage fuld tilbagebetaling af præmien, som du allerede har betalt (medmindre du har anmeldt en skade, i så tilfælde kan vi reducere beløbet fra tilbagebetalingen proportionalt med den forfaldne præmie for perioden op til ophøret.)

Efter fortrydelsesperioden: Du kan opsigte din forsikringskontrakt når som helst, og du vil modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling for restperioden af din forsikringsdækning.

Hvis Du ønsker at opsigte, skal Du sende en skriftlig opsigelse til: Samsung Electronics Nordic AB. Se nærmere i betingelser og vilkår.