

SAMSUNG GALAXY TAGASIOSTUKAMPAANIA „Q4 2020“ REEGLID

Kampaania

1. Samsungi toodete müüjad (edaspidi – **Müüjad**) korraldavad Samsung Galaxy tagasiostukampaania „Q4 2020“ (edaspidi – **Kampaania**).
2. Kampaania viiakse läbi Müüjate veebi- ja tavakauplustes (edaspidi – **Kauplus**), mille nimekirja leiab aadressilt [samsung.com/lv/lt/ee](https://www.samsung.com/lv/lt/ee).
3. Kampaania algab **16.11.2020 kell 00:00** ja kestab kuni **10.01.2021, 23:59** (edaspidi – **Kampaaniaperiood**).
4. Kampaaniatoodeteks on Samsung Galaxy mudelid SM-F916BZKASEB, SM-F916BZNASEB, SM-F700FZKDSEB, SM-F700FZPDSEB, SM-G780FLVDEUE, SM-G780FZBDEUE, SM-G780FZBHEUE, SM-G780FZGDEUE, SM-G780FZODEUE, SM-G780FZRDEUE, SM-G780FZWDEUE, SM-G780FZWHEUE, SM-G781BLVDEUE, SM-G781BZBDEUE, SM-G781BZGDEUE, SM-G781BZRDEUE, SM-G980FLBDEUD, SM-G980FZADEED, SM-G980FZADEUD, SM-G980FZIDEUD, SM-G980FZWDEUD, SM-G985FZKDEUD, SM-G985FZRDEUD, SM-G985FZWDEUD, SM-G986BLBDEUD, SM-G986BZADEUD, SM-G986BZKDEUD, SM-G986BZWDEUD, SM-G988BZADEUD, SM-G988BZKDEUD, SM-G988BZWDEUD, SM-N980FZAGEUD, SM-N980FZGGEUD, SM-N980FZNAGEUD, SM-N986BZKGEUD, SM-N986BZNAGEUD, SM-R840NTKAEUD, SM-R840NZKAEUD, SM-R845FZKAEUD, SM-R845FZSAEUD, SM-R850NZDAEUD, SM-R850NZSAEUD, SM-R855FZDAEUD, SM-R855FZSAEUD, SM-T870NZKAEUD, SM-T870NZNAEUD, SM-T875NZKAEUD, SM-T875NZNAEUD, SM-T970NZKAEUD, SM-T970NZNAEUD, SM-T976BZKAEUD, SM-T976BZNAEUD (edaspidi – **Kampaaniatoode**).
5. Kampaanias osalevatel klientidel on õigus soetada Kampaaniatoode allpool kirjeldatud Preemiaga.
6. Pakkumine kehtib üksnes neile Kampaaniatoodetele, mida pakub SIA „Samsung Electronics Baltics“. Klient peab jaemüüja kaupluses veenduma, et tema poolt valitud tooted kvalifitseeruvad Kampaanias osalemiseks.
7. Klient on kohustatud täitma Müüja poolt Kampaania kohta antavaid täiendavaid juhiseid.

Kampaanias osalemine veebi vahendusel

8. Kui klient soetab Kampaaniaperioodil Kampaaniatoode mõnes saitidel www.tagasiost.ee Eestis, www.atpirkums.lv Lätis või www.senainauja.lt Leedus märgitud veebikaupluses ja valib variandina oma vana nutitelefon, tahvelarvuti, Samsungi nutikella või Apple'i iWatch nutikella (edaspidi – **Vana seade**) tagasimüügi allpool kirjeldatud viisil, on kliendil lisaks Vana seadme tagasimüügiväärtusele õigus saada täiendavat ostupreemiat (edaspidi – **Preemia**). Preemia suurus määratakse eelnevalt ja sõltub soetatud Kampaaniatootest.
9. Ostule kohaldatakse järgmisi Preemiaid:

Soetatud kampaaniatoode	Samsung Galaxy S20 FE S20 S20+ S20 Ultra 5G	Samsung Galaxy Note20 Note20 Ultra 5G	Samsung Galaxy tab S7 Tab S7+ Galaxy Watch3	Samsung Galaxy Z Flip Z Fold2 5G
mudeli number	SM-G780FLVDEUE SM-G780FZBDEUE SM-G780FZBHEUE SM-G780FZGDEUE	SM-N980FZAGEUD SM-N980FZGGEUD SM-N980FZNAGEUD SM-N986BZKGEUD	SM-T870NZKAEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NZKAEUD SM-T875NZNAEUD	SM-F700FZKDSEB SM-F700FZPDSEB SM-F916BZKASEB SM-F916BZNASEB

	SM-G780FZODEUE SM-G780FZRDEUE SM-G780FZWDEUE SM-G780FZWHEUE SM-G781BLVDEUE SM-G781BZBDEUE SM-G781BZGDEUE SM-G781BZRDEUE SM-G980FLBDEUD SM-G980FZADEED SM-G980FZADEUD SM-G980FZIDEUD SM-G980FZWDEUD SM-G985FZKDEUD SM-G985FZRDEUD SM-G985FZWDEUD SM-G986BLBDEUD SM-G986BZADEUD SM-G986BZKDEUD SM-G986BZWDEUD SM-G988BZADEUD SM-G988BZKDEUD SM-G988BZWDEUD	SM-N986BZNGEUD	SM-T970NZKAEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BZKAEUD SM-T976BZNAEUD SM-R840NTKAEUD SM-R840NZKAEUD SM-R845FZKAEUD SM-R845FZSAEUD SM-R850NZDAEUD SM-R850NZSAEUD SM-R855FZDAEUD SM-R855FZSAEUD	
Preemiasumma	100 €	100 €	100 €	150 €

10. Veebipõhise tagasimüügi korral määrab kliendi Vana seadme tagasiostuväärtuse Replace OÜ registrikood: 12703942 aadress: Killustiku Põik 1 Vahi 60534 Eesti (edaspidi – **Partner**).
11. Tagasiostuväärtusele vastav summa ja Preemia tasutakse kliendile tagasimaksena pärast seda kui klient on oma Vana seadme Partnerile saatnud.
12. Tagasimakse saamiseks pärast Kampaniatoote ostu peab klient külastama tagasimüügi veebilehte mis asub aadressil www.tagasiost.ee Eestis www.atpirkums.lv Lätis või www.senainauja.lt Leedus märkima soetatud Kampaniatoote IMEI-koodi või Seerianumbri (ainult SIM-kaardita tooted) ja ostu puudutavad andmed hindama ise oma Vana seadme väärtuse ja registreeruma veebilehel 7 päeva jooksul pärast Kampaniatoote soetamise kuupäeva. Klient mõistab et tema poolt antud hinnang on illustratiivne ligikaudne ja võib kõikuda. Täpse tagasiostuväärtuse määrab Partner.
13. Pärast seda kui klient on määranud oma Vana seadme väärtuse peab ta andma oma Vana seadme ja allkirjastatud tagasimüügilepingu 14 päeva jooksul pärast veebisaidil registreerumist üle määratud kullerile või pakiveoteenuse pakkujale kes toimetab Vana seadme ja lepingu Partnerile. Pakiveoteenus on tasuta. Kui klient ei saada oma Vana seadet või allkirjastatud tagasimüügilepingut ettenähtud tähtpäevaks Partnerile pole tal õigust vastavat tagasimakset ja Preemiat saada.
14. Enne kui klient oma Vana seadme määratud pakiveoteenuse osutajale üle annab peab ta eemaldama Vanast seadmest kõik sellega seotud kliendikontod sealhulgas ent mitte üksnes Google'i konto (kõik Android-seadmed) Samsungi Konto (Samsungi seadmed) iCloudi (iOS seadmed) ja taastama täielikult Vana seadme tehasesätteid. On soovitatav et klient teeks väärtusliku info kaitsimiseku vältimiseks sellest varundkoopia.
15. Eeldatakse et Vana seade mille klient uue toote vastu tagastab on kasutatud. Vana seadet ei või tagastada lahti võetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis st selline nagu seadme valmistaja selle kokku on pannud. Vana seade ja kõik selle osad peavad olema originaalosalad võltsitud või kolmandate isikute poolt valmistatud koopiaosadega Vanu seadmeid vastu ei võeta.
16. Preemia saamiseks saab tagasi müüa ainult ühe Vana seadme.

17. Et osaleda kampaanias ja saada boonust peab vana tagastatava seadme väärtus www.tagasiost.ee lehel kalkuleerituna olema vähemalt 20 €.
18. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast mudelist ja turuväärtuse kõikumisest. Partner hindab Vana seadme väärtust ja kliendi poolt määratud väärtust ning kas kinnitab kliendi hinnangu või muudab seda.
19. Kliendile tehakse tagasimakse summas mis vastab kas kliendi poolt antud või Partneri poolt korrigeeritud hinnangule kahe päeva jooksul pärast seda kui Partner on määranud toote väärtuse.
20. Klient on kohustatud lugema tagasimüügie kohaldatavaid tingimusi mis on avaldatud veebisaitidel www.tagasiost.ee Eestis www.atpirkums.lv Lätis ja www.senainauja.lt Leedus.

Kampaanias osalemine Kaupluse vahendusel

21. Kui klient soetab Kampaaniaperioodil Kampaaniatoote mõnest Kauplusest kuhu vastavalt Müüja juhistele tuleb Vana seade tagastada ning valib variandiks oma vana nutitelefonitahvelarvuti Samsungi nutikella või Apple'i iWatch nutikella (edaspidi – **Vana seade**) tagasimüügi allpool kirjeldatud viisil on kliendil lisaks Vana seadme tagasimüügi väärtusele õigus saada täiendavat ostupreemiat (edaspidi – **Preemia**). Preemia suurus määratakse eelnevalt ja sõltub soetatud Kampaaniatootest.
22. Ostule kohaldatakse järgmisi Preemiaid:

Soetatud kampaaniatoode	Samsung Galaxy S20 FE S20 S20+ S20 Ultra 5G	Samsung Galaxy Note20 Note20 Ultra 5G	Samsung Galaxy tab S7 Tab S7+ Galaxy Watch3	Samsung Galaxy Z Flip Z Fold2 5G
mudeli number	SM-G780FLVDEUE SM-G780FZBDEUE SM-G780FZBHEUE SM-G780FZGDEUE SM-G780FZODEUE SM-G780FZRDEUE SM-G780FZWDEUE SM-G780FZWHEUE SM-G781BLVDEUE SM-G781BZBDEUE SM-G781BZGDEUE SM-G781BZRDEUE SM-G980FLBDEUD SM-G980FZADEED SM-G980FZADEUD SM-G980FZIDEUD SM-G980FZWDEUD SM-G985FZKDEUD SM-G985FZRDEUD SM-G985FZWDEUD SM-G986BLBDEUD SM-G986BZADEUD SM-G986BZKDEUD SM-G986BZWDEUD SM-G988BZADEUD SM-G988BZKDEUD SM-G988BZWDEUD	SM-N980FZAGEUD SM-N980FZGGEUD SM-N980FZNGEUD SM-N986BZKGEUD SM-N986BZNGEUD	SM-T870NZKAEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NZKAEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NZKAEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BZKAEUD SM-T976BZNAEUD SM-R840NTKAEUD SM-R840NZKAEUD SM-R845FZKAEUD SM-R845FZSAEUD SM-R850NZDAEUD SM-R850NZSAEUD SM-R855FZDAEUD SM-R855FZSAEUD	SM-F700FZKDESEB SM-F700FZPDESEB SM-F916BZKASEB SM-F916BZNAESEB
Preemiasumma	100 €	100 €	100 €	150 €

23. Tagasiostuväärtusele vastav summa ja Preemia makstakse kliendile allahindluse vormis kui klient on ostnud Kampaaniatoote ja andnud Kauplusele koos Kampaaniatoote soetamisega üle oma Vana seadme. Kui klient ei oma Vana seadet

Kauplusele ei tagasta pole tal õigust saada ei Vana seadme tagasiostuväärtust ega Preemiat.

24. Enne kui klient oma Vana seadme Kaupluse personalile üle annab peab ta eemaldama Vanast seadmest kõik sellega seotud kliendikontod sealhulgas ent mitte üksnes Google'i konto (kõik Android-seadmed) Samsungi Konto (Samsungi seadmed) iCloudi (iOS seadmed) ja taastama täielikult Vana seadme tehasesätteid. On soovitatav et klient teeks väärtusliku info kaotsimineku vältimiseks sellest varundkoopia.
25. Eeldatakse et Vana seade mille klient uue toote vastu tagastab on kasutatud. Vana seadet ei või tagastada lahti võetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis st selline nagu seadme valmistaja selle kokku on pannud. Vana seade ja kõik selle osad peavad olema originaalosalad võltsitud või kolmandate isikute poolt valmistatud koopiaosadega Vanu seadmeid vastu ei võeta.
26. Preemia saamiseks saab tagasi müüa ainult ühe Vana seadme.
27. Et osaleda kampaanias ja saada boonust peab vana tagastatava seadme väärtus www.tagasiost.ee lehel kalkuleerituna olema vähemalt 20 €.
28. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast mudelist ja turuväärtuse kõikumisest. Kaupluse töötajad määravad Vana seadme väärtuse ja kohaldavad vastavat allahindlust Kampaaniatoote hinnast.

Üldtingimused

29. Kampaania on mõeldud üksnes jaemüügi klientidele ning seda ei kohaldata edasimüügiks ostetavatele toodetele.
30. Kampaaniale kohaldatakse Kaupluse üldisi müügi- ja tarnetingimusi kui Müüja või käesolevad reeglid ei sätesta selgesõnaliselt teisiti.
31. Kliendil ei ole õigust tagasimaksele ega allahindlusele kui selgub et klient on käesolevaid tingimusi eiranud või on Kampaania protsessi lubamatult mõjutanud.
32. Pakkumist puudutavaid reklamatsioone saab esitada **10.03.2021** selleks tuleb helistada või kirjutada kõnekeskusele:

Eestis: 800-7267 info@samsung.ee

Lätis: 8000-7267 info@samsung.lv

Leedus: 8800-77777 info@samsung.lt