

SAMSUNG GALAXY TAGASIOSTUKAMPAANIA „Q4 2019“ REEGLID

Kampaania

1. Samsungi toodete müüjad (edaspidi – **Müüjad**) korraldavad Samsung Galaxy tagasiostukampaania „Q4 2019“ (edaspidi – **Kampaania**).
2. Kampaania viiakse läbi Müüjate veebi- ja tavakauplustes (edaspidi – **Kauplus**), mille nimekirja leiab aadressilt samsung.com/lv/lt/ee.
3. Kampaania algab **18. novembril 2019 kell 00:00** ja kestab kuni **31. detsembrini 2019, 23:59** (edaspidi – **Kampaaniaperiood**).
4. Kampaaniatoodeteks on nutitelefonid Samsung Galaxy Note 10 | 10+ | 10+ 5G mudelid SM-N970FZKDSEB, SM-N970FZSDSEB, SM-N975FZKDSEB, SM-N975FZKGSEB, SM-N975FZSDSEB, SM-N975FZSGSEB, SM-N975FZSYSEB, SM-N976BZKASEB, SM-N976BZSASEB; Samsung Galaxy S10 | S10+ mudelid SM-G973FZGDSEB, SM-G973FZKDSEB, SM-G973FZKGSEB, SM-G973FZRDSEB, SM-G973FZSDSEB, SM-G973FZWDSEB, SM-G973FZWGSEB, SM-G975FCKGSEB, SM-G975FCKHSEB, SM-G975FCWGSEB, SM-G975FCWHSEB, SM-G975FZGDSEB, SM-G975FZKDSEB, SM-G975FZRDSEB, SM-G975FZSDSEB, SM-G975FZWDSEB (edaspidi – **Kampaaniatoode**).
5. Kampaanias osalevatel klientidel on õigus soetada Kampaaniatoode allpool kirjeldatud Preemiaga.
6. Pakkumine kehtib üksnes neile Kampaaniatoodetele, mida pakub SIA „Samsung Electronics Baltics“. Klient peab jaemüüja kaupluses veenduma, et tema poolt valitud tooted kvalifitseeruvad Kampaanias osalemiseks.
7. Klient on kohustatud täitma Müüja poolt Kampaania kohta antavaid täiendavaid juhiseid.

Kampaanias osalemine veebi vahendusel

8. Kui klient soetab Kampaaniaperioodil Kampaaniatoote mõnes saitidel www.tagasiost.ee Eestis, www.atpirkums.lv Lätis või www.senainauja.lt Leedus märgitud veebikaupluses ja valib variandina oma vana nutitelefonid, tahvelarvuti, Samsungi nutikella või Apple'i iWatch nutikella (edaspidi – **Vana seade**) tagasimüügi allpool kirjeldatud viisil, on kliendil lisaks Vana seadme tagasimüügiväärtusele õigus saada täiendavat ostupreemiat (edaspidi – **Preemia**). Preemia suurus määratakse eelnevalt ja sõltub soetatud Kampaaniatootest.
9. Ostule kohaldatakse järgmisi Preemiaid:

Soetatud kampaaniatoode	Galaxy Note10 or Note10+ või Note10+ 5G	Galaxy S10 või S10+ mudeli number
	SM-N970FZKDSEB	SM-G973FZGDSEB
	SM-N970FZSDSEB	SM-G973FZKDSEB
	SM-N975FZKDSEB	SM-G973FZKGSEB
	SM-N975FZKGSEB	SM-G973FZRDSEB
	SM-N975FZSDSEB	SM-G973FZSDSEB
	SM-N975FZSGSEB	SM-G973FZWDSEB
	SM-N975FZSYSEB	SM-G973FZWGSEB
	SM-N976BZKASEB	SM-G975FCKGSEB
		SM-G975FCKHSEB

	SM-N976BZSASEB	SM-G975FCWGSEB SM-G975FCWHSEB SM-G975FZGDSEB SM-G975FZKDSEB SM-G975FZRDEB SM-G975FZSDSEB SM-G975FZWDSEB
Preemiasumma	100 EUR	100 EUR

10. Veebipõhise tagasimüügi korral määrab kliendi Vana seadme tagasiostuväärtuse Redeem Nordics OÜ, registrikood: 11956374, aadress: Aardla tn 23, Tartu, 50110, Eesti (edaspidi – **Partner**).
11. Tagasiostuväärtusele vastav summa ja Preemia tasutakse kliendile tagasimaksena pärast seda, kui klient on oma Vana seadme Partnerile saatnud.
12. Tagasimakse saamiseks pärast Kampaaniatoote ostu peab klient külastama tagasimüügi veebilehte, mis asub aadressil www.tagasiost.ee Eestis, www.atpirkums.lv Lätis või www.senainauja.lt Leedus, märkima soetatud Kampaaniatoote IMEI-koodi või Seerianumbri (ainult SIM-kaardita tooted) ja ostu puudutavad andmed, hindama ise oma Vana seadme väärtuse ja registreeruma veebilehel 7 päeva jooksul pärast Kampaaniatoote soetamise kuupäeva. Klient mõistab, et tema poolt antud hinnang on illustratiivne, ligikaudne ja võib kõikuda. Täpse tagasiostuväärtuse määrab Partner.
13. Pärast seda, kui klient on määranud oma Vana seadme väärtuse, peab ta andma oma Vana seadme ja allkirjastatud tagasimüügilepingu 14 päeva jooksul pärast veebisaidil registreerumist üle määratud kullerile või pakiveoteenuse pakkujale, kes toimetab Vana seadme ja lepingu Partnerile. Pakiveoteenus on tasuta. Kui klient ei saada oma Vana seadet või allkirjastatud tagasimüügilepingut ettenähtud tähtpäevaks Partnerile, pole tal õigust vastavat tagasimakset ja Preemiat saada.
14. Enne, kui klient oma Vana seadme määratud pakiveoteenuse osutajale üle annab, peab ta eemaldama Vanast seadmest kõik sellega seotud kliendikontod, sealhulgas, ent mitte üksnes, Google'i konto (kõik Android-seadmed), Samsungi Konto (Samsungi seadmed), iCloudi (iOS seadmed) ja taastama täielikult Vana seadme tehasesätteid. On soovitatav, et klient teeks väärtusliku info kaotsimineku vältimiseks sellest varundkoopia.
15. Eeldatakse, et Vana seade, mille klient uue toote vastu tagastab, on kasutatud. Vana seadet ei või tagastada lahti võetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis, st selline, nagu seadme valmistaja selle kokku on pannud. Vana seade ja kõik selle osad peavad olema originaalosalad, võltsitud või kolmandate isikute poolt valmistatud koopiaosaladega Vanu seadmeid vastu ei võeta.
16. Preemia saamiseks saab tagasi müüa ainult ühe Vana seadme.
17. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast, mudelist ja turuväärtuse kõikumisest. Partner hindab Vana seadme väärtust ja kliendi poolt määratud väärtust ning kas kinnitab kliendi hinnangu või muudab seda.
18. Kliendile tehakse tagasimakse summas, mis vastab kas kliendi poolt antud või Partneri poolt korrigeeritud hinnangule, kahe päeva jooksul pärast seda, kui Partner on määranud toote väärtuse.

19. Klient on kohustatud lugema tagasimüügile kohaldatavaid tingimusi, mis on avaldatud veebisaitidel www.tagasiost.ee Eestis, www.atpirkums.lv Lätis ja www.senainauja.lt Leedus.

Kampaanias osalemine Kaupluse vahendusel

20. Kui klient soetab Kampaaniaperioodil Kampaaniatoote mõnest Kauplusest, kuhu vastavalt Müüja juhiste tuleb Vana seade tagastada, ning valib variandiks oma vana nutitelefon, tahvelarvuti, Samsungi nutikella või Apple'i iWatch nutikella (edaspidi – **Vana seade**) tagasimüügi allpool kirjeldatud viisil, on kliendil lisaks Vana seadme tagasimüügiväärtusele õigus saada täiendavat ostupreemiat (edaspidi – **Preemia**). Preemia suurus määratakse eelnevalt ja sõltub soetatud Kampaaniatootest.
21. Ostule kohaldatakse järgmisi Preemiaid:

Soetatud kampaaniatoode	Galaxy Note10 or Note10+ või Note10+ 5G mudeli number SM-N970FZKDSEB SM-N970FZSDSEB SM-N975FZKDSEB SM-N975FZKGSEB SM-N975FZSDSEB SM-N975FZSGSEB SM-N975FZSYSEB SM-N976BZKASEB SM-N976BZSASEB	Galaxy S10 või S10+ mudeli number SM-G973FZGDSEB SM-G973FZKDSEB SM-G973FZKGSEB SM-G973FZRDSEB SM-G973FZSDSEB SM-G973FZWSEB SM-G973FZWGSEB SM-G975FCKGSEB SM-G975FCKHSEB SM-G975FCWGSEB SM-G975FCWHSEB SM-G975FZGDSEB SM-G975FZKDSEB SM-G975FZRDSEB SM-G975FZSDSEB SM-G975FZWSEB
Preemiasumma	100 EUR	100 EUR

22. Tagasiostuväärtusele vastav summa ja Preemia makstakse kliendile allahindluse vormis, kui klient on ostnud Kampaaniatoote ja andnud Kauplusele koos Kampaaniatoote soetamisega üle oma Vana seadme. Kui klient ei oma Vana seadet Kauplusele ei tagasta, pole tal õigust saada ei Vana seadme tagasiostuväärtust ega Preemiat.
23. Enne, kui klient oma Vana seadme Kaupluse personalile üle annab, peab ta eemaldama Vanast seadmest kõik sellega seotud kliendikontod, sealhulgas, ent mitte üksnes, Google'i konto (kõik Android-seadmed), Samsungi Konto (Samsungi seadmed), iCloudi (iOS seadmed) ja taastama täielikult Vana seadme tehasesätteid. On soovitatav, et klient teeks väärtusliku info kaitsmiseks sellest varundkoopia.
24. Eeldatakse, et Vana seade, mille klient uue toote vastu tagastab, on kasutatud. Vana seadet ei või tagastada lahti võetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis, st selline, nagu seadme valmistaja selle kokku on pannud. Vana seade ja kõik selle osad peavad olema originaalosalad, võltsitud või kolmandate isikute poolt valmistatud koopiaosadega Vanu seadmeid vastu ei võeta.

25. Preemia saamiseks saab tagasi müüa ainult ühe Vana seadme.
26. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast, mudelist ja turuväärtuse kõikumisest. Kaupluse töötajad määravad Vana seadme väärtuse ja kohaldavad vastavat allahindlust Kampaaniatoote hinnast.

Üldtingimused

27. Kampaania on mõeldud üksnes jaemüügiklientidele ning seda ei kohaldata edasimüügiks ostetavatele toodetele.
28. Kampaaniale kohaldatakse Kaupluse üldisi müügi- ja tarnetingimusi, kui Müüja või käesolevad reeglid ei sätesta selgesõnaliselt teisiti.
29. Kliendil ei ole õigust tagasimaksele ega allahindlusele, kui selgub, et klient on käesolevaid tingimusi eiranud või on Kampaania protsessi lubamatult mõjutanud.
30. Pakkumist puudutavaid reklamatsioone saab esitada **31. märtsini 2020.a**, selleks tuleb helistada või kirjutada kõnekeskusele:

Eestis: 800-7267, info@samsung.ee

Lätis: 8000-7267, info@samsung.lv

Leedus: 8800-77777, info@samsung.lt