

## عرض الاستبدال بهاتف Samsung S9 & S9+ الشروط والأحكام

يسري عرض الاستبدال بهاتف Samsung Galaxy S9 & S9+ ("العرض") لكافة العملاء، ويسرى العرض من 1 يونيو حتى 29 أغسطس 2018) "مدة العرض" (في جمهورية مصر العربية).

يشمل هذا العرض استبدال ("الإستبدال") لهواتف الذكية ("الهواتف الذكية") الشخصية الحالية مع سامسونج S9+ و S9 مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. يخضع العرض لمدى توفره ويقتصر على عدد محدد من المبادلات في المعاملات مع أفضلية من يأتي أولاً.

تطبق الشروط التالية للإستبدال:

(أ) يتوفر العرض في متاجر سامسونج (فروع مختارة فقط) الموجودة بجمهورية مصر العربية. إن الفروع الخاصة بسامسونج المتوفرة بها العرض هي التالية:

العنوان	الفرع
3 شارع الشيراتون القصر مول	الغردقة
شارع 23 يوليو امام اتصالات	بورسعيد
محطة الرمل	محطة الرمل
62 شارع النصر أمام المالكى	المعادي
12ش عطية الصوالي - امام تكنولوجياي مول بجوار السراج مول مدينة نصر	مدينة نصر
18 أ عمارات العبور - أمام دار ضباط المدرعات	عمارات العبور
1 شارع الفل - الكورنيش	بنها
7 عمارات العجمى شارع سعيد بجوار مستشفى الدلتا	طنطا
شكري القوتلي الرئيسي بجوار مدرسة التجاره بنات	المحلة
2 عمارات الميريلاند شارع جسر السويس بجوار فودافون	جسر السويس
115 شارع مصر و السودان بجوار كنتاكي	حدائق القبة
84 شارع الميرغني بجانب ابو شقرة- مصر الجديدة	الميرغني
المحور المركزي الثاني لمدينة 6 اكتوبر بجوار جامعة 6 اكتوبر	6 أكتوبر
4 مساكن جامعة الدول بجوار اتصالات	المهندسين
1 شارع المدينة المنورة	الأقصر

(ب) بالإضافة الى المتاجر التالية: موبايل شوب - بي تك - توبي - رزق الله - سلكت - رايا - أي تو - شرف دي جي - كومبيو مي - أي بلس - راديو شك

الهواتف الذكيه التي ستكون مؤهلة لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجه في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار،

الهواتف المسموح بها في هذه الصفقة تقتصر فقط على الهواتف الذكيه التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر حالة الهاتف للمشاركة في هذا العرض.

**الشروط العامه بعرض الاستبدال:**

(أ) يجب إحضار الهاتف فعلياً من قبل العميل إلى أي من المتاجر المذكورة أعلاه.

(ب) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

(ت) إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز المستبدل يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.

ث) يجب على العميل إزالة بطاقة **SIM** وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز المستبدل.

ج) لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز المستبدل.

ح) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الهاتف الذكي.

خ) لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

د) سيتم تقييم حالة الجهاز من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقا لما يلي:

نقاط التقييم	التفاصيل
الأداء	زرار التشغيل يعمل
	زرار الاغلاق يعمل
	السماعة تعمل خلال المكالمه
	الهاتف يعمل اثناء المكالمه
	الشاشه تعمل جيدا في جميع الاطراف
	الكاميرا تعمل جيدا
	الشاحن يعمل عند اصاله بالهاتف
	الشبكة تعمل باشاره جوده
	زرار القفل و تحكم في مستوى الصوت و زرار القائمه يعملون جيدا
	المظهر الخارجي
لا يوجد كسر في الجهاز او خدوش عميقه ( حاله عامه جوده )	
بطاريه غير منفوخه	
الفاتورة و التحقق من رقم السريال	الجهاز يحمل نفس سيريل العلبه او الفاتوره و يكون مطبوع و غير مكتوب بخط اليد (جرب *#06# للتأكد من رقم السريال)
	لا يوجد رمز قفل للهاتف او رقم حمايه

ذ) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم **IMEI** الخاص بالجهاز الجديد.

تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.

لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان له صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركة العميل في العرض، لحكم وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في جمهورية مصر العربية، ويتم حله وتسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في جمهورية مصر العربية.