

## BASES DE LA PROMOCIÓN

**“Cómprate una Samsung QLED TV y disfruta de hasta 500€ cashback, de beIN Connect 4K durante la temporada 2018-2019 y 6 meses de HBO España”**

### 1. DEFINICIONES

**Promoción:** significa la promoción **“Cómprate una Samsung QLED TV y disfruta de hasta 500€ cashback, de beIN Connect 4K durante la temporada 2018-2019 y 6 meses de HBO España”**, organizada por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante **“Samsung”**), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases, en relación con los Productos.

**Producto o Productos (según corresponda):** significa los televisores Samsung de los siguientes modelos: QE65Q6FAMTXXC, QE65Q6FNATXXC, QE65Q7CAMTXXC, QE65Q7FAMTXXC, QE65Q7FNATXXC, QE65Q8CAMTXXC, QE65Q8CNATXXC, QE65Q8FAMTXXC, QE65Q8FNATXXC, QE65Q9FAMTXXC, QE65Q9FNATXXC, QE75Q6FNATXXC, QE75Q7FAMTXXC, QE75Q7FNATXXC, QE75Q8CAMTXXC, QE75Q9FNATXXC, QE82Q6FNATXXC, QE88Q9FAMTXXC, QE65Q900RATXXC, QE75Q900RATXXC y QE85Q900RATXXC; adquiridos en conformidad con lo establecido en estas Bases y que sean comercializados por Samsung (lo cual se comprueba si el código de modelo -“model code”- termina por XXC, como se puede ver en los modelos anteriores). Cualquier televisor Samsung, aunque sea de los modelos anteriores, que no cumpla el requisito anterior respecto de la terminación del código de modelo no se considerará Producto a los efectos de esta Promoción y no podrá participar en la misma.

**Página de la Promoción:** significa la web disponible para esta Promoción en la siguiente dirección de Internet: [www.samsung.com/es/offer/qled-euros-beinconnect-hbo](http://www.samsung.com/es/offer/qled-euros-beinconnect-hbo).

**Territorio:** significa el ámbito territorial de la Promoción, que será el territorio español.

**Tiendas Adheridas a la Promoción:** significa todos los establecimientos ubicados en el Territorio en los que se pueda adquirir el Producto.

**Teléfono del Servicio de Atención al Cliente:** significa el número de teléfono 902 172 678. El horario de atención al público será de lunes a viernes de 10 a 18 horas.

### 2. ORGANIZADOR

La organización de la presente Promoción corre a cargo de SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal, con N.I.F.: A-59308114 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en el Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avda. de Barajas, 32, 28108 Alcobendas (Madrid).

### 3. OBJETO DE LA PROMOCIÓN

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada **“Cómprate una Samsung QLED TV y disfruta de hasta 500€ cashback, de beIN Connect 4K durante la temporada 2018-2019 y 6 meses de HBO España”**, por la que los consumidores que adquieran un Producto y cumplan con las condiciones y requisitos establecidos en estas Bases, tendrán derecho al regalo que se describe en el Apartado 5 de estas Bases y a una transferencia bancaria por el importe indicado en el citado Apartado.

#### 4. PERIODO DE VIGENCIA

El Periodo de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrá realizar la compra del Producto, que da derecho a participar en la Promoción, comienza el 23 de agosto de 2018 y finaliza el día 10 de octubre de 2018, ambos inclusive. El periodo de registro de la Promoción, de conformidad con lo establecido en el Apartado 6 de estas Bases, finaliza el día 10 de noviembre de 2018 (incluido).

#### 5. REGALO

Los participantes que adquieran un Producto, de conformidad con estas Bases, en el Territorio y durante el Período de Vigencia de la Promoción, y cumplan con todas las formalidades que se indican a continuación, tendrán derecho a: (i) una suscripción gratuita al servicio beIN Connect 4K ofrecido por beIN a través de su aplicación para los Productos, durante la temporada de fútbol 2018-2019, para ver en streaming el contenido de los canales beIN LaLiga, LaLiga 1|2|3 TV y GOL disponible en la Aplicación, hasta el 30/06/2019; (ii) un (1) código de seis (6) meses de suscripción gratuita a HBO España valorado en cuarenta y siete con noventa y cuatro (47,94) euros, (siete con noventa y nueve (7,99) euros al mes, después del período gratuito), de un uso redimible hasta el 30/01/2019; y (iii) recibirán una transferencia bancaria a una cuenta domiciliada en España por importe de doscientos (200) a quinientos (500) euros, según el Producto adquirido; conforme a lo establecido en el Anexo I, (en adelante, el “**Regalo**”).

A efectos aclaratorios, el servicio beIN Connect 4K no es ofrecido por Samsung sino por MEDIAPRODUCCIÓN S.L.U., por lo que cualquier incidencia en relación con el mismo debe resolverse con esta entidad a través de [clientes@beinsports.es](mailto:clientes@beinsports.es). Por tanto, el Regalo se disfrutará de conformidad con las condiciones establecidas por beIN, en particular en lo que respecta a requisitos y condiciones de servicio o publicidad en contenidos y protección de datos personales que deba aceptar para utilizar el servicio, siendo responsabilidad del participante asegurarse de su cumplimiento o idoneidad para sus intereses.

El acceso a los contenidos disponibles en el servicio beIN Connect 4K se realizará por streaming para un uso personal, doméstico y no lucrativo, en las condiciones establecidas por beIN en cada momento y desde la aplicación en el Producto y en otros dispositivos en los que esté disponible el servicio.

Igualmente, el servicio HBO no es ofrecido por Samsung sino por HBO Nordic AB, por lo que cualquier incidencia en relación con el mismo debe resolverse con esta entidad a través de [contacto@hboespana.com](mailto:contacto@hboespana.com). Por tanto, el Regalo se disfrutará de conformidad con las condiciones establecidas por HBO, en particular en lo que respecta a requisitos y condiciones de servicio o publicidad en contenidos, inserción de medios de pago y protección de datos personales que deba aceptar para utilizar el servicio, siendo responsabilidad del participante asegurarse de su cumplimiento o idoneidad para sus intereses. A estos efectos, se informa que el servicio HBO requiere la activación de un medio de pago para la suscripción, y que salvo que se cancele la suscripción con carácter previo, en los meses posteriores a los seis (6) meses iniciales, se cobrará el importe de la tarifa correspondiente.

El acceso a los contenidos disponibles en el servicio HBO se realizará por streaming para un uso personal, doméstico y no lucrativo, en las condiciones establecidas por HBO España en cada momento y desde la aplicación en el Producto y en otros dispositivos en los que esté disponible el servicio.

Para poder disfrutar del Regalo, el participante debe cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecida en estas Bases.

## 6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Una vez que el participante haya adquirido un Producto de conformidad con lo establecido en estas Bases en una Tienda Adherida a la Promoción y durante el Periodo de Vigencia en el Territorio, deberá registrarse en la Página de la Promoción antes del día 10 de noviembre de 2018 (incluido). El participante deberá proporcionar todos los datos que se exigen a ese respecto, en particular, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, DNI, teléfono, número de cuenta bancaria domiciliada en España, Tienda Adherida a la Promoción donde adquirió el Producto, provincia, población, referencia del Producto con el que participa, información sobre cómo se enteró de la Promoción y fecha de compra del Producto; y adjuntar una copia escaneada legible de factura del Producto en la que se refleje la fecha de adquisición, el nombre y DNI/NIE del adquirente y del model code del Producto (todo ello en formato .doc, .docx, .pdf, .jpg, .jpeg o .gif, y con un peso máximo de un (1) Mb) y remitir o subir todo de forma online junto con el formulario.

Tras completar y remitir el formulario, se desplegará una pantalla de confirmación. Adicionalmente, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación de registro, pendiente de su posterior validación.

Posteriormente, el participante deberá remitir por correo postal al apartado de correos 36247, Madrid – 28080, antes del día 10 de noviembre de 2018 (incluido), el correo de confirmación de registro impreso y el recorte original del adhesivo situado en el exterior la caja del Producto en el que consta el número de serie (conforme al ejemplo que se muestra a continuación). La fecha de remisión de la información establecida en el presente párrafo se comprobará mediante el matasellos postal.

Ejemplo del adhesivo exterior que contiene el número de serie cuya imagen se debe facilitar:



Tras comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en estas Bases, se comunicará a los participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el registro si tienen derecho al Regalo, si no cumplen los requisitos o si deben subsanar alguno de los requisitos antes del 10 de enero de 2019 (cuando sean subsanables y en la forma en la que se indique en dicho correo). A estos efectos, sólo se consideran subsanables los supuestos en que, (i) la copia de la factura de compra no permita ver la fecha de compra, (ii) la copia de la factura de compra figure a nombre de una persona diferente, o (iii) no se adjunte la copia de la factura de compra; el resto de supuestos no se considerarán subsanables. El participante que sea una persona jurídica o actúe como empresario individual o profesional no tendrá derecho al Regalo.

En caso de que Samsung detecte con carácter posterior al envío del citado correo electrónico confirmatorio alguna anomalía en la validación de la participación o de la devolución del Producto, dicho correo no implicará bajo ningún concepto la entrega

obligatoria del Regalo por parte de Samsung al participante. En tal caso y de conformidad con lo establecido en estas Bases, el participante perderá el derecho al Regalo y no podrá reclamarlo o tendrá que devolverlo.

En el caso de la suscripción gratuita de beIN Connect descrita en el Apartado 5, a los participantes que hayan cumplido con todas las condiciones y formalidades anteriores se les remitirá un código alfanumérico que les permitirá disfrutar del Regalo, una vez hayan canjeado el código promocional recibido antes del 31 de marzo de 2019 (incluido), de conformidad con las Condiciones de Uso, Condiciones Contractuales y Política de Privacidad y Cookies de beIN.

Los nuevos usuarios de beIN Connect, deberán canjear el código del siguiente modo:

1. Entrar en <https://tienda.beinconnect.es/samsung>.
2. Introducir el código del cupón y pinchar en "Validar".

Los usuarios que estén registrados en beIN Connect, deberán canjear el código del siguiente modo:

1. Deben entrar en el área clientes [https://acceso.beinconnect.es/areaclientes/canjear\\_cupon](https://acceso.beinconnect.es/areaclientes/canjear_cupon);
2. Introducir los datos de acceso para acceder al área clientes;
3. Introducir el código del código y pinchar en "Validar".
4. El usuario deberá aceptar las condiciones y clicar en el botón "Canjear cupón".

Para disfrutar de la suscripción gratuita durante seis (6) meses a HBO España, los participantes tendrán que canjear el código alfanumérico facilitado por Samsung antes del 30 de enero de 2019 (incluido), de conformidad con las Condiciones de Uso, Condiciones Contractuales y Política de Privacidad y Cookies de HBO España de la siguiente forma, según se traten de nuevos usuarios o usuarios actuales o pasados de HBO España:

- Nuevos usuarios de HBO España:
  1. Deben acceder a HBO ESPAÑA en <https://es.hboespana.com/>;
  2. Completar el formulario de registro con sus datos personales;
  3. Introducir el código de cupón y los datos bancarios;
  4. Se activará automáticamente el código y los seis (6) meses de HBO España.
- Usuarios actuales o anteriores de HBO España:
  1. Deben acceder a al HBO ESPAÑA en <https://es.hboespana.com/>, con su usuario y contraseña;
  2. Ir al apartado "MI CUENTA" y "SUBSCRIPCIÓN";
  3. Introducir el código de cupón y, en caso de que no sean usuarios de pago actualmente, los datos bancarios;
  4. Se activará automáticamente el código y los seis (6) meses de HBO España.

Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con el procedimiento de registro o con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases. Las solicitudes incompletas, incorrectamente cumplimentadas, con errores, enviadas erróneamente, que se pretendan rectificar fuera de los supuestos de subsanación anteriores, sin cumplir los requisitos establecidos o después de los plazos establecidos en estas Bases, se considerarán nulas.

La participación en la Promoción es gratuita. Para obtener el Regalo no es necesario realizar ninguna compra adicional.

Los Regalos objetos de la presente Promoción quedan sujetos a estas Bases. Los Regalos no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante rechaza el Regalo, no se le ofrecerá ningún regalo alternativo.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

## **7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

Sólo podrán participar en la Promoción personas físicas, que no actúen como empresarios individuales o profesionales, mayores de 18 años y residentes en España.

La posibilidad de participar es personal para el adquirente del Producto e intransferible. Solo se permite una participación por persona.

Como ya se ha indicado en la definición de Producto, el participante reconoce que es necesario que el código de modelo (o "model code") termine por XXC, sin que puedan participar en la Promoción ni obtener el Regalo los productos que no cumplan ese requisito. El participante deberá adoptar las medidas necesarias para asegurarse de que el Producto que adquiere cumple la condición anterior.

La Promoción no es acumulable a otras promociones organizadas por Samsung en relación con el mismo Producto. En consecuencia, si el participante ha disfrutado de cualquier otra promoción en relación con el Producto, se cancelará su participación y no podrá disfrutar del Regalo.

En caso de devolución del Producto, el participante perderá el derecho al Regalo y se podrá cancelar la suscripción.

La identidad de los participantes se podrá comprobar a través de documentos oficiales (DNI, Pasaporte, carné de conducir, etc.). Asimismo, se podrá solicitar a los participantes cualquier documento necesario para acreditar la identidad del titular y/o titularidad de la cuenta bancaria facilitada en los datos de registro.

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Samsung, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, de las agencias publicitarias organizadoras de la Promoción, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para obtener el Regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 6 anterior.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará

la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del Regalo descrito en el Apartado 5 de las presentes Bases.

El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante no quiere disfrutar del mismo, no se le ofrecerá Regalo alternativo. El disfrute del Regalo será personal e intransferible; quedando expresamente prohibida su comercialización.

## **8. ASISTENCIA AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el participante puede dirigirse al Teléfono del Servicio de Atención al Cliente (902 172 678) o a la dirección de correo electrónico: [samsung\\_euros\\_beinconnect\\_hbo@atento.es](mailto:samsung_euros_beinconnect_hbo@atento.es).

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos de carácter personal recabados en el marco de la Promoción serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en <http://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/docs/politica-de-privacidad-de-promociones-de-samsung.pdf>.

## **10. BASES**

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, don Juan Kutz Azqueta y están asimismo disponibles en la Página de la Promoción.

## ANEXO I

QE65Q6FAMTXXC	Doscientos (200) euros
QE65Q6FNATXXC	Doscientos (200) euros
QE65Q7CAMTXXC	Trescientos (300) euros
QE65Q7FAMTXXC	Trescientos (300) euros
QE65Q7FNATXXC	Trescientos (300) euros
QE65Q8CAMTXXC	Cuatrocientos (400) euros
QE65Q8CNATXXC	Cuatrocientos (400) euros
QE65Q8FAMTXXC	Cuatrocientos (400) euros
QE65Q8FNATXXC	Cuatrocientos (400) euros
QE65Q9FAMTXXC	Quinientos (500) euros
QE65Q9FNATXXC	Quinientos (500) euros
QE75Q6FNATXXC	Doscientos (200) euros
QE75Q7FAMTXXC	Trescientos (300) euros
QE75Q7FNATXXC	Trescientos (300) euros
QE75Q8CAMTXXC	Cuatrocientos (400) euros
QE75Q9FNATXXC	Quinientos (500) euros
QE82Q6FNATXXC	Doscientos (200) euros
QE88Q9FAMTXXC	Quinientos (500) euros
QE65Q900RATXXC	Quinientos (500) euros
QE75Q900RATXXC	Quinientos (500) euros
QE85Q900RATXXC	Quinientos (500) euros