

## **BASES DE LA PROMOCIÓN “Promoción Precompra Galaxy Note20”**

### **1. DEFINICIONES**

**Promoción:** significa la promoción “Promoción Precompra Galaxy Note20” organizada por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante, “**Samsung**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases, en relación con los Productos.

**Producto:** significa los modelos de smartphone de la marca Samsung, Galaxy Note20 256GB Mystic Gray (SM-N980FZAGEUB), Galaxy Note20 256GB Mystic Green (SM-N980FZGGEUB), Galaxy Note 20 256GB Mystic Bronze (SM-N980FZNGEUB), Galaxy Note20 5G 256GB Mystic Gray (SM-N981BZAGEUB), Galaxy Note20 5G 256GB Mystic Green (SM-N981BZGGEUB), Galaxy Note20 5G 256GB Mystic Bronze (SM-N981BZNGEUB), Galaxy Note20 Ultra 5G 256GB Mystic Black (SM-N986BZKGEUB), Galaxy Note20 Ultra 5G 256GB Mystic Bronze, (SM-N986BZNGEUB), Galaxy Note20 Ultra 5G 512GB Mystic Black (SM-N986BZKHEUB) o Galaxy Note20 Ultra 5G 512GB Mystic Bronze (SM-N986BZNHEUB).

**Territorio:** significa el ámbito territorial de la Promoción, que será el territorio español.

**Tiendas Adheridas a la Promoción:** significa todos los puntos donde se puedan precomprar los Productos, tal y como se establece en el listado ubicado en la Página Web de la Promoción (según este término será definido más adelante). A efectos informativos, no todos los modelos de los Productos se comercializarán en todas las Tiendas Adheridas a la Promoción, dependiendo su disponibilidad de cada una de ellas.

**Aplicación:** significa la aplicación Samsung Members desde la que es necesario registrarse para poder participar en la Promoción.

**Página Web de la Promoción:** significa la web disponible para esta Promoción en la siguiente dirección de Internet: <https://www.samsung.com/es/offer/precompra-note20/>.

**Atención al Cliente:** significa la dirección de correo electrónico para prestar el servicio de atención al cliente en [promoprecompraNote20@atento.es](mailto:promoprecompraNote20@atento.es) o el teléfono 91 022 0262.

### **2. ORGANIZADOR**

La organización de la presente Promoción corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59308114 y domicilio social en Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avenida de la Transición Española número 32, 28108, Alcobendas, Madrid.

### **3. OBJETO DE LA PROMOCIÓN**

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada “Promoción Precompra Galaxy Note20” con la que se quiere promocionar los Productos.

### **4. PERIODO DE VIGENCIA**

El Periodo de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrá realizar la precompra del Producto que da derecho a participar en la Promoción comienza el 5 de agosto de 2020 (a partir de las 17:00h) y finaliza el 20 de agosto de 2020, ambos inclusive.

El periodo para registrarse en la Aplicación, conforme se indica en el Apartado 6 de estas Bases, y obtener el Regalo comienza el 4 de septiembre de 2020 y finaliza el 4 de octubre de 2020 (ambos inclusive).

## **5. REGALO**

Los participantes que precompran, de conformidad con estas Bases, en una de las Tiendas Adheridas a la Promoción y durante el Periodo de Vigencia de la Promoción, un Producto y cumplan con todas las formalidades que se indican a continuación, podrán elegir entre dos regalos:

- Los participantes que adquieran un Samsung Galaxy Note20, podrán elegir entre:
  - (i) Gaming Pack: un (1) game controller (GP – TPU020BDABQ), tres (3) meses de suscripción gratuita a la plataforma Xbox Game Pass, con acceso a más de 100 juegos de Xbox online y un Wireless charger stand (EP-N5105TBEGWW); o,
  - (ii) Music Pack: un (1) set de Samsung Galaxy Buds+ White (SM-R175NZWAEU2).
  
- Los participantes que adquieran un Samsung Galaxy Note20 Ultra, podrá elegir entre:
  - (i) Gaming Pack: un (1) game controller (GP – TPU020BDABQ), tres (3) meses de suscripción gratuita a la plataforma Xbox Game Pass, con acceso a más de 100 juegos de Xbox online y un Wireless charger stand (EP-N5200TBEGWW); o,
  - (ii) Music Pack: un (1) set de Samsung Galaxy Buds Live Mystic Bronze (SM-R180NZNAEUB).

Los participantes que seleccionen el Game Pack, que incluye tres (3) meses de suscripción gratuita a la plataforma Xbox Game Pass podrán canjear el código a partir del 15 de septiembre de 2020, debiendo canjearlo antes del 2 de marzo de 2021 (inclusive). A estos efectos, se informa que el servicio Xbox Game Pass requiere la activación de un medio de pago para la suscripción, y que salvo que se cancele la suscripción con carácter previo, durante el último mes de suscripción gratuita, se cobrará el importe de la tarifa correspondiente. Si el participante cancela su suscripción antes que finalice el periodo de prueba, no se hará ningún cargo en su cuenta bancaria.

A efectos aclaratorios, el servicio Xbox Game Pass no es ofrecido por Samsung sino por Microsoft, por lo que cualquier incidencia en relación con el mismo debe resolverse con esta entidad. En consecuencia, el código que da acceso a tres (3) meses de suscripción gratuita a Xbox Game Pass se disfrutará de conformidad con las condiciones establecidas por Microsoft, en particular en lo que respecta a requisitos y condiciones de servicio o publicidad en contenidos, inserción de medios de pago y protección de datos personales que deba aceptar para utilizar el servicio, siendo responsabilidad del participante asegurarse de su cumplimiento o idoneidad para sus intereses

Los participantes deben cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecidas en estas Bases.

El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición del ganador. Si el participante rechaza el Regalo, no se le ofrecerá ninguno alternativo. El Regalo es personal e intransferible, sin posibilidad de reventa.

## 6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

El participante deberá precomprar el Producto en una de las Tiendas Adheridas a la Promoción, durante el Periodo de Vigencia de la Promoción, cumpliendo con el resto de condiciones establecidas en estas Bases. Una vez que el participante haya recibido el Producto a su domicilio, el participante deberá crearse una Samsung Account (si no disponía de una), acceder a la Aplicación, pinchar en la sección de “Ventajas” de la Aplicación y pinchar en el banner de la Promoción. Al hacer clic en el banner de la Promoción, se abrirá un formulario de registro. El participante deberá proporcionar todos los datos que se exigen a ese respecto, en particular, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, teléfono, IMEI, fecha de compra del terminal, modelo del terminal, establecimiento de compra, modelo del terminal antiguo, dirección completa de envío (provincia, ciudad y código postal), seleccionar el pack de Regalo que desee percibir, y adjuntar (i) imagen legible de la factura de compra, ticket de compra o albarán de entrega del Producto y (ii) captura o fotografía legible de la pantalla del Producto con el número IMEI del Producto, que se muestra en la pantalla al introducir la combinación \*#06#; y remitir o subir todo de forma online junto con el formulario (todo ello en el formato indicado en el formulario de registro de la Promoción).

Ejemplo para la captura de pantalla del número IMEI:



Tras completar y remitir el formulario, se desplegará una pantalla de confirmación. Adicionalmente, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación de registro, pendiente de su posterior validación.

Tras comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en estas Bases, se comunicará a los participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el formulario de registro si tienen derecho al Regalo, si no cumplen los requisitos o si deben subsanar alguno de los requisitos antes de cinco (5) días naturales desde la recepción del correo electrónico (cuando sean subsanables y en la forma en la que se indique en dicho correo). A estos efectos, sólo se consideran subsanables los supuestos en que (i) la copia de la factura de compra no sea legible, (ii) en que no se adjunte la copia de la factura de compra, (iii) la información de registro no concuerda con la documentación aportada por un error involuntario.

Una vez que se le comunique su derecho al Regalo, el participante recibirá los artículos que comprenden el Regalo a la dirección de correo postal situada en el Territorio de la Promoción que hubiera indicado en el formulario de registro. Los participantes que hayan seleccionado el Pack Gaming, recibirán el 15 de septiembre de 2020 una notificación a través del game controller con el código e instrucciones para que puedan activarlo y así canjear su Regalo.

Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con el procedimiento de registro o con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases. Las solicitudes incompletas, incorrectamente cumplimentadas, con errores, enviadas erróneamente, que se pretendan rectificar fuera de los supuestos de subsanación anteriores, sin cumplir los requisitos establecidos o después de los plazos establecidos en estas Bases, se considerarán nulas.

La participación en la Promoción es gratuita. Para obtener el Regalo no es necesario realizar ninguna compra adicional.

El Regalo objeto de la presente Promoción queda sujeto a estas Bases. El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante rechaza el Regalo, no se le ofrecerá ningún regalo alternativo.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

## **7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

Sólo podrán participar en la Promoción consumidores mayores de 18 años y residentes en el Territorio.

La posibilidad de participar es personal para el adquirente del Producto e intransferible.

La Promoción no es acumulable con otras promociones organizadas por Samsung en relación con el mismo Producto. En consecuencia, si el participante ha disfrutado de cualquier otra promoción en relación con el Producto, se cancelará su participación y no podrá disfrutar del Regalo.

En caso de devolución del Producto, el participante perderá el derecho al Regalo y deberá reintegrar el Regalo o, en caso de no poder devolverlo a Samsung, el importe del Regalo.

La Promoción está limitada a una participación por persona que se podrá comprobar a través de documentos oficiales (D.N.I., pasaporte, carné de conducir, etc.), y por Producto (identificado mediante IMEI).

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Samsung, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, de las agencias publicitarias organizadoras de la Promoción, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del Regalo descrito en el Apartado 5 de las presentes Bases.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para disfrutar del Regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 6 anterior.

## **8. ASISTENCIA AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el participante puede dirigirse a Atención al Cliente.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos de carácter personal recabados en el marco de la Promoción serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en <http://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/docs/politica-de-privacidad-de-promociones-de-samsung.pdf>.

## **10. BASES**

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, don Juan Kutz Azketa y están asimismo disponibles en la Aplicación, en las Tiendas Adheridas a la Promoción y en la Página Web de la Promoción.