

Aviso de Privacidad

Nos preocupamos por cuidar sus datos personales

Allianz Worldwide Partner P&C S.A. - sucursal holandesa, que opera bajo el nombre de **AGA Europe** ("Nosotros", "Nuestro"), una parte de Allianz Worldwide Partners SAS, es una compañía de seguros holandesa autorizada que ofrece productos y servicios de seguros transfronterizos. Proteger su privacidad es la prioridad principal para Nosotros. Este aviso de privacidad explica cómo y qué tipo de datos personales se recabarán, por qué se recaban y con quién se comparten o a quién se divulgan. Por favor, lea este aviso cuidadosamente.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Un responsable del tratamiento es la persona física o jurídica que controla y es responsable de conservar y utilizar los datos personales en soporte de papel o archivos electrónicos. **Allianz Worldwide Partner P&C S.A. - sucursal holandesa**, es el responsable del tratamiento de conformidad con lo establecido por la normativa de protección de datos de carácter personal aplicable.

2. ¿Qué tipo de datos personales van a ser tratados?

Recabaremos y trataremos los siguientes datos personales sobre Usted:

- Apellidos, nombre
- Dirección
- Fecha de nacimiento
- Género
- Número de póliza
- Numero de documento de identificación
- Números de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Número de IMEI del teléfono móvil (en la medida en que podamos utilizar este dato para referirnos a otros aspectos de sus datos personales)
- Se recabarán los detalles de la tarjeta de crédito / débito y de la cuenta bancaria para gestionar el pago, pero no se almacenarán en los servidores.

3. ¿Cómo recabaremos y usaremos sus datos personales?

Recabaremos y utilizaremos los datos personales que nos proporcione y que recibamos sobre Usted (como se explica a continuación) para una serie de finalidades. Proporcionamos más información en la siguiente tabla:

Finalidad	¿Necesitamos su consentimiento expreso?
<i>Administración de productos (por ejemplo, envío de detalles de la cobertura, gestión de reclamaciones, suministro de presupuestos)</i>	<ul style="list-style-type: none">• no

Finalidad	¿Necesitamos su consentimiento expreso?
<i>Gestión de cantidades impagadas</i>	• no
<i>Prevención y detección del fraude</i>	• no
<i>Cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, obligaciones fiscales, contables y administrativas)</i>	• no
<i>Redistribución del riesgo mediante reaseguro y coaseguro</i>	• no
<i>Mejora, modificación, personalización o perfección de nuestros servicios/ comunicaciones en beneficio de nuestros clientes</i>	• no
<i>Mejora de la seguridad de nuestras redes y sistemas de información</i>	• no
<i>Mejora en la comprensión de cómo las personas interactúan con nuestros sitios web</i>	• no
<i>Determinación de la efectividad de las campañas de promoción y publicidad</i>	• no

Trataremos sus datos personales que recibamos de terceros, tales como corredores y socios comerciales, otras aseguradoras y agencias de prevención del fraude, únicamente para los mismos fines enumerados anteriormente.

Trataremos sus datos personales cuando sea necesario en cumplimiento de Nuestras obligaciones contractuales con Usted, o cuando necesitemos adoptar medidas precontractuales a solicitud suya.

Trataremos sus datos personales cuando sea necesario para Nuestros Intereses legítimos. "Intereses legítimos" hace referencia a Nuestros intereses en dirigir y administrar Nuestro negocio para poder proporcionarle los mejores servicios/ productos y la mejor y más segura experiencia. Por ejemplo, podemos tratar su información para protegerle contra el fraude al realizar transacciones en nuestro sitio web, así como para garantizar que nuestros sitios web y sistemas sean seguros. Cuando tratamos su información personal para Nuestros Intereses legítimos, nos aseguramos de que tenemos en cuenta y equilibramos cualquier posible impacto en Usted y sus derechos de conformidad con la normativa de protección de datos de carácter personal. Nuestros intereses comerciales legítimos no invalidan automáticamente sus intereses. No utilizaremos sus datos personales cuando nuestros intereses sean invalidados por el impacto que puedan tener en Usted (a menos que la normativa lo requiera o lo permita).

Necesitaremos sus datos personales, y los utilizaremos para las finalidades anteriormente descritas, en caso de querer comprar nuestros productos y servicios. Si no desea proporcionarnos esta información, es posible que no podamos suministrarle dichos productos y servicios.

4. ¿Quién tendrá acceso a sus datos personales?

Nos aseguraremos de que sus datos personales se traten de manera compatible con los fines indicados anteriormente.

Para las finalidades indicadas, sus datos personales pueden divulgarse a las siguientes partes que operan como responsables del tratamiento:

- otras compañías de Nuestro grupo, organismos públicos, reguladores, agencias de prevención de fraude y bases de datos de reclamaciones, con fines de suscripción y prevención del fraude; y

Para las finalidades indicadas, también podemos compartir sus datos personales con los siguientes terceros que actúan como encargados del tratamiento bajo Nuestras instrucciones:

- otras compañías de Nuestro grupo, consultores técnicos, expertos, abogados, tramitadores de siniestros y técnicos de reparación, y compañías prestadoras de servicios (reclamaciones, informática, correos, gestión de documentos); y
- el fabricante de su producto asegurado.

Finalmente, podemos compartir su información personal en los siguientes supuestos:

- en el caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición contemplada de la totalidad o parte de Nuestro negocio, activos o acciones (incluso en caso de concurso o procedimientos similares); y
- para cumplir con cualquier obligación legal, incluso con el regulador financiero local si Usted presenta una queja sobre su cobertura de seguro o el servicio que le hemos proporcionado.

5. ¿Dónde se tratarán mis datos personales?

Sus datos personales pueden ser tratados tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) por las partes especificadas en la sección 4 anterior, sujeto siempre a restricciones contractuales en relación con la confidencialidad y seguridad de conformidad con la normativa de protección de datos de carácter personal aplicable. No divulgaremos sus datos personales a terceros que no están autorizados a tratarlos.

Cada vez que transfiramos sus datos personales para su tratamiento fuera del EEE por otra empresa del Grupo Allianz, lo haremos sobre la base de las normas corporativas vinculantes aprobadas de Allianz conocidas como Allianz Privacy Standard (Allianz 'BCR) que establecen una protección adecuada para los datos personales y son legalmente vinculantes para todas las compañías del Grupo Allianz. Se puede acceder a las normas corporativas vinculantes de Allianz y a la lista de empresas del Grupo Allianz que cumplen con ellas aquí (<https://www.allianz.com/en/>). Cuando las normas corporativas vinculantes de Allianz no sean aplicables, en su lugar tomaremos medidas para garantizar que la transferencia de sus datos personales fuera del EEE se realice con un nivel adecuado de protección como el que se aplica en el EEE. Puede informarse acerca de las garantías que utilizamos para tales transferencias (por ejemplo, Cláusulas contractuales tipo) poniéndose en contacto con Nosotros de conformidad con lo dispuesto en la sección 10 siguiente.

6. ¿Cuáles son sus derechos con respecto a sus datos personales?

Cuando la normativa de protección de datos de carácter personal lo permita, Usted tendrá derecho a:

- Acceder a sus datos personales almacenados y conocer el origen de los datos, las finalidades del tratamiento, los detalles de los responsables del tratamiento, los encargados del tratamiento y las partes a quienes pueden facilitarse dichos datos;
- Retirar su consentimiento en cualquier momento en aquellos casos en los que se estén tratando sus datos personales con base en su consentimiento;
- Actualizar o corregir sus datos personales para que siempre sean precisos;
- Eliminar sus datos personales de nuestros registros en caso de que ya no sean necesarios para las finalidades anteriormente indicadas;
- Limitar el tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, por ejemplo, cuando haya impugnado la exactitud de sus datos personales, durante el período en el que verifiquemos su exactitud;
- Obtener sus datos personales en un formato electrónico para usted o su nueva aseguradora; y
- Presentar una queja ante Nosotros y / o la autoridad de protección de datos pertinente.

Puede ejercer estos derechos comunicándose con Nosotros de conformidad con lo dispuesto en la sección 9, proporcionando su nombre, dirección de correo electrónico, identificación de cuenta y la finalidad de su solicitud.

7. ¿Cómo puede oponerse al tratamiento de sus datos personales?

En aquellos casos en que lo permita la normativa de protección de datos de carácter personal, Usted tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales, o solicitarnos que dejemos de tratarlos (incluso para fines de marketing directo). Una vez que nos haya informado de esta solicitud, ya no trataremos sus datos personales a menos que lo permita la normativa de aplicación.

Puede ejercer este derecho de la misma manera que sus otros derechos de conformidad con lo indicado en la sección 6 anterior.

8. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservaremos los datos personales recabados de conformidad con la sección 3 de este aviso de privacidad durante un período de tiempo igual a la duración del contrato de seguro (incluidas las posibles renovaciones de éste) y durante los 10 años siguientes a la fecha en la que finalice la relación contractual de seguro, salvo en aquellos casos en los que deban conservarse durante un período más largo para atender reclamaciones, requerimientos de autoridades o porque así lo prevea la normativa aplicable.

No conservaremos sus datos personales más de lo necesario y los conservaremos únicamente para los fines para los que fueron obtenidos.

9. Toma de decisiones automatizada

Podemos tomar decisiones de manera automatizada para evaluar riesgos de seguros, detectar fraudes y administrar su póliza. Esto nos ayuda a decidir si ofrecemos el seguro y determinar los precios.

Si tiene alguna duda con respecto a la decisión tomada, indíquenoslo a través de los datos de contacto contenidos en la Cláusula 10 y llevaremos a cabo las gestiones necesarias para que una persona verifique la exactitud del resultado.

10. ¿Cómo puede contactarnos?

Si tiene alguna pregunta sobre cómo tratamos sus datos personales, puede contactarnos por correo electrónico o correo postal de la siguiente manera:

AWP P & C S.A. - SUCURSAL HOLANDESA, que opera con la denominación ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE
Oficial de Protección de Datos
Poeldijkstraat, 4
1059 VM Amsterdam
LOS PAÍSES BAJOS
Correo electrónico: AzPES.privacy@allianz.com

11. ¿Con qué frecuencia actualizamos este aviso de privacidad?

Revisamos regularmente este aviso de privacidad. Nos aseguraremos de que la versión más reciente esté disponible y le informaremos directamente cuando haya un cambio importante que pueda afectarle. Este aviso de privacidad se actualizó por última vez el 16 de mayo de 2018.