



RECORDATORIO PARA EL CLIENTE:

Estimado Cliente,

Gracias por acogerte y participar de nuestra Promoción “**Renueva tu viejo móvil**”!

Si tienes un móvil usado de entre los catalogados en Sitio Web <https://samsungonlineesp.brightstar.com> como elegibles en cada momento y estás interesado en vendérselo y recibir a cambio el precio que le asignemos, solo tienes que conectarte a nuestro Sitio Web <https://samsungonlineesp.brightstar.com> y seguir las instrucciones guiadas! También podrás beneficiarte de un cupón extra por el valor indicado en las páginas web listadas a continuación, en caso de demostrarnos que previamente has comprado en los plazos promocionales aplicables un móvil nuevo de la marca SAMSUNG de entre los modelos elegibles que defina SAMSUNG en cada momento en y a través de las páginas web:

<http://samsung.com/es/>

<http://promocaixa.es>

<http://amazon.es>

<http://mediamarkt.es>

<http://www.elcorteingles.es/>

<https://www.fnac.es/>

Te informamos que tus datos podrán ser facilitados a **Samsung Electronics Iberia, S.A.U.**, con domicilio en Avenida de Barajas 32, Parque Empresarial Omega, Edificio C, 28108, Alcobendas (Madrid) con la exclusiva finalidad de llevar a cabo las comprobaciones oportunas relativas a tu participación en las promociones indicadas en el párrafo anterior. También que nos comprometemos a proteger tus datos de carácter personal conforme a la legislación vigente en España y nueva reglamentación europea GPDR!

Asegúrate antes de enviarnos tu móvil usado de retirar la tarjeta SIM y cualquier tarjeta de memoria que tengas y de eliminar cualquier archivo e información personal, ya sean datos personales, SMS, fotografías, juegos, canciones u otros datos. Recuerda también hacerte una copia de seguridad!

A continuación podrás revisar las condiciones generales de compra aplicables, incorporar tus datos y firmar aceptándolas en la última página. Te recomendamos igualmente imprimas una copia y la guardes.

Si tienes cualquier duda, puedes mandarnos un correo electrónico a es.sopORTE.recompra@brightstar.com o llamarnos al servicio de atención al cliente de **BRIGHTSTAR** al teléfono 662 86 54 22, de Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00h.

Nosotros nos comprometemos a realizar una gestión medioambiental del móvil usado que te compremos, y al tratamiento de los residuos de acuerdo a la legislación vigente!

CONTRATO DE COMPRAVENTA DE MÓVIL USADO

Mediante la formalización del presente **CONTRATO DE COMPRAVENTA DE MÓVIL USADO** (el “**Contrato**”), que conlleva la aceptación de las condiciones generales que más abajo se detallan, el **Ciente** acepta vender a **BRIGHTSTAR 2020 (ESPAÑA), S.A.U.** (“**BRIGHTSTAR**”), con domicilio en C/ Basauri 14, Edificio A, Planta 1ª, Modulo C, 28023 Madrid, España y CIF A-81971699, que compra el móvil usado que a continuación se detalla.

1. DATOS DEL MÓVIL USADO

IMEI	
Modelo y Capacidad	
Precio Inicial	

2. DATOS DEL MÓVIL NUEVO

Nº de Pedido	
--------------	--

3. DATOS DEL CLIENTE

Nombre y apellidos	
Domicilio	
DNI/Pasaporte/NIE	
IBAN	
Código SWIFT	
E-mail	
Teléfono móvil	

4. CONDICIONES GENERALES

PRIMERA.- Objeto

Constituye el objeto de las presentes Condiciones Generales la venta por parte del Cliente a BRIGHTSTAR del móvil usado catalogado como elegible detallado en el apartado “Datos del móvil usado” del presente documento.

A efectos de las presentes Condiciones Generales, por Cliente se entenderá aquella persona física que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión y por móvil usado elegible aquel catalogado en el Sitio Web <https://samsungonlineesp.brightstar.com> de BRIGHTSTAR como tales en cada momento.

SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A.U. y sus empresas asociadas (conjuntamente, “**SAMSUNG**”) no forman parte del Contrato que se formaliza entre el Cliente y BRIGHTSTAR, y el Cliente no tendrá

acción alguna contra SAMSUNG derivada de un incumplimiento del Contrato por BRIGHTSTAR salvo tratándose de cuestiones relacionadas con los cupones promocionales ofertados por SAMSUNG cuando SAMSUNG no comunique o se demore en comunicar a BRIGHTSTAR la procedencia de los mismos luego de adquirir el Cliente un móvil nuevo SAMSUNG de entre los modelos elegibles que defina SAMSUNG en cada momento en las páginas web listadas en el Recordatorio para el Cliente inicial. En este sentido SAMSUNG no asume responsabilidad ni presta garantía, ya sea expresa o implícita, por la utilización del Sitio Web por el Cliente, que exime a SAMSUNG de cualesquiera reclamaciones y/o daños (directos o indirectos) de cualquier naturaleza, que se pudieran derivar de la utilización del Sitio Web y de los servicios de BRIGHTSTAR, incluidas, entre otros, las transacciones concluidas o no concluidas, así como cualquier reclamación o disputa entre el Cliente y

BRIGHTSTAR, salvo tratándose del supuesto arriba indicado.

SEGUNDA.- Manifestaciones y garantías del Cliente

El Cliente manifiesta y garantiza que:

- i. Es persona física, mayor de edad, residente en España y titular del DNI/Pasaporte/NIE en vigor del que se adjunta copia.
- ii. Es legítimo propietario del móvil usado detallado en el apartado “Datos del móvil usado” del presente Contrato y dicho modelo está entre los catalogados en el Sitio Web <https://samsungonlineesp.brightstar.com> de BRIGHTSTAR como elegible en cada momento.
- iii. El móvil usado no tiene un origen ilícito, fraudulento ni se trata de una falsificación; y no existe ningún tipo de carga, gravamen o derecho de terceros sobre aquel.
- iv. Ha desbloqueado el móvil usado, retirado la/s tarjeta/s SIM y tarjeta de memoria del móvil usado y ha procedido

al completo borrado del contenido y demás datos almacenados y desactivado la cuenta de iCloud y/o la aplicación Find my iPhone para móviles usados con sistema operativo iOS, y la aplicación Android Device Manager para móviles usados con sistema operativo Android. BRIGHTSTAR no podrá adquirir del Cliente aquellos móviles usados con sistema operativo iOS que tengan un bloqueo de activación a través de una cuenta de iCloud o la aplicación Find my iPhone, ni aquellos móviles usados con sistema operativo Android con la aplicación Android Device Manager activada.

v. Es verificable el IMEI del móvil usado que el Cliente entrega, no se trata de móvil usado No Funcional/KO ni ha sufrido daños por líquidos.

TERCERA.- Nuestro Sitio Web

El Cliente podrá participar de nuestro Programa “Renueva tu viejo móvil” conectándose desde España a través de nuestro Sitio Web <https://samsungonlineesp.brightstar.com> titularidad de BRIGHTSTAR. Quedarán excluidas del Programa “Renueva tu viejo móvil” las transacciones que se pretendan realizar desde las Comunidades o Ciudades Autónomas de Canarias, Ceuta y Melilla.

En dicho Sitio Web se alojan la Política de Privacidad de BRIGHTSTAR, los correspondientes Avisos Legales y las presentes Condiciones Generales que regirán toda venta de móviles usados elegibles por el Cliente a BRIGHTSTAR en cada momento. BRIGHTSTAR se reserva el derecho de actualizar el Sitio Web y de modificar el contenido del mismo, incluidas las Condiciones Generales en cualquier momento, resultando aplicables aquellos vigentes al tiempo de confirmar la venta el Cliente a través del Sitio Web. La información que el Cliente facilite a BRIGHTSTAR se utilizará de conformidad con la Política de Privacidad.

CUARTA.- Operativa, Grados, Inspección y Precios

El Sitio Web permite procesar la venta de los móviles usados elegibles por el Cliente avanzando a través de una serie de pasos guiados. Será el propio Cliente quien garantice que realizará una descripción exacta del estado del móvil usado con el fin de que BRIGHTSTAR pueda proporcionarle un precio inicial y provisional (el “Precio Inicial”), antes de recibir y poder inspeccionar el móvil usado en las instalaciones de BRIGHTSTAR, momento en que BRIGHTSTAR estará en posición de ofrecer un precio definitivo y vinculante que resulte de aplicación (el “Precio

Definitivo”), según lo indicado más abajo, siempre y cuando se cumplan las manifestaciones y garantías de la cláusula 2. En caso de dudas sobre el estado del móvil usado que se pretende vender, se recomienda al Cliente contactar con BRIGHTSTAR antes de confirmar la venta y proceder con el envío.

Una vez recibido el móvil usado, BRIGHTSTAR realizará una inspección con el fin de comprobar que aquel se ajusta a la descripción realizada por el Cliente. La inspección se centrará, entre otros aspectos, en el modelo, capacidad y estado del móvil usado. Si el móvil usado enviado por el Cliente se corresponde con la descripción realizada por este, BRIGHTSTAR le contactará para informarle de que procederá a abonar el Precio Inicial en la forma descrita más abajo. Si la inspección revela que el modelo y capacidad del móvil usado enviado es distinto del modelo y capacidad del móvil usado para el cual se ofreció el Precio Inicial, BRIGHTSTAR ofrecerá un nuevo Precio Definitivo sobre la base del precio del móvil usado elegible recibido publicado en el Sitio Web el día en que se recibió el móvil usado (y en función del estado en que se encuentre el móvil usado). Si fuera necesario ajustar el Precio Inicial de conformidad con lo establecido en esta cláusula, BRIGHTSTAR se pondrá en contacto con el Cliente por correo electrónico o mensaje de texto para confirmarle el nuevo importe del Precio Definitivo que se le ofrecerá por el móvil usado recibido. El Cliente tendrá un plazo de dos (2) días hábiles a contar desde la fecha de envío del correo electrónico o mensaje de texto para aceptar el Precio Definitivo (no siendo BRIGHTSTAR responsable de la no entrega de correos electrónicos debido a filtros de correo no deseado configurados por el Cliente). El Cliente podrá:

i. Rechazar el Precio Definitivo dentro del plazo indicado de dos (2) días hábiles y solicitar la devolución del móvil usado, devolución que deberá realizarse en un plazo adicional de diez (10) días hábiles. En el supuesto de que, por cualquier motivo, BRIGHTSTAR no pueda devolver el móvil usado al Cliente, BRIGHTSTAR deberá abonar al Cliente el Precio Inicial a cambio.

ii. Si el Cliente no contesta en el plazo de dos (2) días hábiles indicado, BRIGHTSTAR le abonará el Precio Definitivo.

Los móviles usados no se devolverán en ningún caso si el Cliente contesta una vez expirado el plazo de dos (2) días hábiles indicado.

BRIGHTSTAR podrá recibir junto con el móvil usado elegible los accesorios como cargadores y auriculares oficiales

que puedan acompañarlo, aunque estos no aumentarán el valor del Precio Definitivo ni se devolverán en ningún caso.

Los móviles usados que resulten elegibles para el Programa “Renueva tu viejo móvil” en cada momento habrán de clasificarse según su estado, en alguno de los tres (3) grados siguientes, afectando al precio a pagar al Cliente:

A) móvil usado Como Nuevo: aquel móvil usado Funcional/OK que además cumpla las condiciones siguientes:

i. El móvil usado (tanto la carcasa como la pantalla) debe estar intacto y no contener ninguna marca ni estar rayado.

B) móvil usado Funcional/OK: aquel móvil usado que cumpla las condiciones siguientes:

i. El móvil usado debe incluir todos sus componentes, y no le deben faltar piezas ni tener partes dañadas, aboyadas o en mal estado.

ii. El móvil usado debe funcionar plenamente; se debe encender y no debe contener bloqueos de PIN; debe poder hacer y recibir llamadas; todas las funciones deben funcionar (Bluetooth, cámara, WiFi, menús, etc.) así como todos los botones de control (encendido/apagado, volumen, etc.) y todas las teclas del teclado; deben funcionar todos los puertos de conexión, así como los micrófonos y altavoces, y la etiqueta IMEI debe estar intacta. En el supuesto de que el móvil usado contenga un mecanismo de volteo o deslizamiento, este deberá abrirse y cerrarse adecuadamente.

iii. La pantalla no deberá presentar daños. La visión debe ser clara, no deben faltar píxeles ni debe presentar roturas, grietas o agujeros. Las pantallas táctiles no deberán estar rayadas.

iv. El móvil usado no debe haber sufrido daños por líquidos (dichos daños se comprobarán de acuerdo con los indicadores de daños ocasionados por líquidos dispuestos por el fabricante).

C) móvil usado No Funcional/KO: aquel móvil usado que no cumpla alguna o ninguna de las condiciones de un móvil usado Funcional/OK.

Los móviles usados se deberán recibir por BRIGHTSTAR en el plazo de diez (10) días naturales desde la fecha en que BRIGHTSTAR indicó el Precio Inicial. En el supuesto de que los móviles usados no se reciban en el plazo indicado, BRIGHTSTAR se reserva el derecho a ofrecer el menor de los siguientes precios: (a) el Precio Inicial o (b) el precio publicado en el Sitio Web en la fecha en la que se reciban los móviles usados, sin perjuicio de lo establecido en la presente cláusula en cuanto al Precio

Definitivo y móviles usados perdidos, bloqueados, robados y falsos.

A efectos de las presentes Condiciones Generales, se entenderá por:

i. móviles usados perdidos, bloqueados o robados: aquellos que constan como perdidos, bloqueados o robados en cualquiera de los registros de bienes robados en cualquier página web o registro similar.

ii. móviles usados falsos: aquellos que se han fabricado a imagen y semejanza de otros y que vulneran la legislación sobre derechos de propiedad industrial.

BRIGHTSTAR se reserva el derecho a denegar la compra de móviles usados procedentes del Cliente que considere robados, perdidos, bloqueados o falsos y no realizará ningún pago a los Clientes por aquellos. En este sentido BRIGHTSTAR podrá informar a las autoridades competentes en el supuesto de existir sospechas sobre intentos deliberados de comisión de fraude y reclamar cualesquiera importes abonados al Cliente en el supuesto de que, en el plazo de tres (3) meses desde el envío de un móvil usado, se averigüe que aquel se trataba de un móvil usado perdido, bloqueado, robado o falso. Los móviles usados perdidos, bloqueados, robados o falsos no se devolverán en ningún caso por BRIGHTSTAR al Cliente.

QUINTA.- Formación del Contrato

El envío por parte del Cliente a BRIGHTSTAR de un móvil usado constituye la oferta del Cliente por dicho móvil usado a BRIGHTSTAR a cambio del Precio Inicial (la “Oferta del Cliente”). No obstante, lo anterior no conlleva la aceptación de la Oferta del Cliente por BRIGHTSTAR y el Contrato entre el Cliente y BRIGHTSTAR se cerrará cuando:

(a) BRIGHTSTAR acepte la Oferta del Cliente, abonándole un importe equivalente al Precio Inicial.

(b) El Cliente acepte el Precio Definitivo y BRIGHTSTAR le abone un importe equivalente a dicho Precio Definitivo.

Todo ello dentro de los plazos de pago establecidos en la cláusula siguiente.

SEXTA.- Forma de pago.

BRIGHTSTAR realizará el pago del precio que corresponda mediante transferencia bancaria a la cuenta con IBAN indicada en el apartado “Datos del Cliente” dentro de los treinta (30) días naturales a contar desde la aceptación por BRIGHTSTAR de la Oferta del Cliente y/o la aceptación del Precio Definitivo por el Cliente, según el caso. Así mismo, el Cliente podrá recibir por su móvil usado, un importe adicional relativo al cupón promocional ofertado

por SAMSUNG en cada momento en [las](#) páginas web listadas en el Recordatorio para el Cliente inicial, y a cargo de SAMSUNG, en caso de demostrarnos mediante el envío del número de pedido del apartado “Datos del móvil nuevo” que previamente ha comprado (sin haber procedido a su devolución mediante el ejercicio del derecho de desistimiento durante el período legal establecido) un móvil nuevo de los catalogados como elegibles en y a través de las páginas web listadas en el Recordatorio para el Cliente inicial, en los plazos promocionales definidos por SAMSUNG en cada ocasión.

SÉPTIMA.- Transmisión de la propiedad y de los riesgos

La propiedad del móvil usado se transmitirá a BRIGHTSTAR en el momento en que se realice el pago al Cliente, momento a partir del cual el Cliente ya no dispondrá de derecho alguno sobre el móvil usado o cualquiera de los elementos que componen el mismo a excepción de lo dispuesto al final de la presente cláusula.

El riesgo de pérdida del móvil usado se transmitirá a BRIGHTSTAR en el momento en que lo reciba del Cliente, no siendo responsable de las pérdidas o daños que pudiera sufrir el móvil usado durante su envío a las instalaciones de BRIGHTSTAR.

Será responsabilidad del Cliente comprobar que el móvil usado está:

i. Debidamente asegurado contra pérdidas durante el transporte.

ii. Bien embalado para protegerlo adecuadamente en las bolsas de seguridad provistas.

En este sentido, el Cliente habrá de solicitar a BRIGHTSTAR que le envíe por correo electrónico o mensaje de texto un código de referencia de forma que el Cliente pueda acudir a cualquier sucursal de la compañía de transporte o de mensajería contratada, para organizar el envío del móvil usado con una caja de seguridad junto con la etiqueta de envío con franqueo pagado, de forma totalmente gratuita para el Cliente. A efectos aclaratorios, se deja constancia de que en caso de pérdida o daños durante el transporte, el Cliente solo podrá reclamar a la compañía de transporte o de mensajería que utilizó para el transporte del móvil usado.

Una vez que el móvil usado sea enviado por el Cliente, el Cliente tendrá catorce (14) días naturales para desistir de la venta y rescindir el presente Contrato, en los términos previstos en la legislación vigente, en cuyo caso el Cliente deberá devolver cualquier precio recibido en el plazo de cinco (5) días hábiles y, a su recepción, en el plazo de diez (10) días

hábiles siguientes, BRIGHTSTAR procederá a cambio a la devolución del móvil usado enviado.

OCTAVA.- Responsabilidad.

El Cliente asume cualquier responsabilidad derivada de la venta del móvil usado entregado, de los datos proporcionados, así como de las manifestaciones y garantías recogidas en la cláusula segunda anterior. En dicho sentido, BRIGHTSTAR se reserva el derecho a resolver la compra realizada declarándola nula en caso de incumplimiento, por parte del Cliente, de cualquiera de las condiciones, manifestaciones y garantías contenidas en el presente Contrato. El Cliente conoce y acepta de forma expresa que BRIGHTSTAR no se hace responsable de ninguna reclamación, pérdida, daño o perjuicio en relación con la tarjeta SIM, ni acepta responsabilidad alguna en relación con la seguridad, protección, confidencialidad o uso de los datos que, en su caso, se encuentren almacenados, ni de su recuperación, en el móvil usado hasta el momento de su entrega a BRIGHTSTAR.

Asimismo, BRIGHTSTAR no retornará tarjeta SIM alguna, ni se hará cargo del coste de ninguna llamada efectuada antes o después de la entrega del móvil usado.

NOVENA.- Protección de Datos.

La gestión del Programa “Renueva tu viejo móvil” requiere el tratamiento por parte de BRIGHTSTAR de los datos personales solicitados al Cliente en el presente Contrato. Estos datos serán tratados de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente en España en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, el reglamento europeo GDPR y conforme a lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad, disponible en el Sitio Web, que forma parte de las presentes Condiciones Generales, y que el Cliente manifiesta conocer y aceptar. En este sentido, se informa al Cliente que los datos de carácter personal facilitados se incluirán en un fichero de datos personales cuyo responsable y titular es BRIGHTSTAR, lo cual el Cliente consiente expresamente. La finalidad para la que son almacenados los datos personales recabados es la gestión del proceso de recompra del móvil usado. Los datos facilitados nunca serán usados para finalidad distinta a la anteriormente descrita, siendo inmediatamente cancelados cuando dejen de ser necesarios para tal fin. Asimismo, el Cliente autoriza a BRIGHTSTAR a comunicar a SAMSUNG y otros terceros sus datos de carácter personal incluidos en el presente formulario con la finalidad exclusiva de llevar a cabo las comprobaciones oportunas relativas a su



participación en el Programa “Renueva tu viejo móvil”. Podrá el Cliente ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a BRIGHTSTAR mediante envío de correo electrónico a es.sopORTE.recompra@brightstar.com y

en los términos que legalmente sean de aplicación.

DÉCIMA.- Legislación aplicable.

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con el presente Contrato, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción no exclusiva de los Juzgados y Tribunales del Reino de España.

Haciendo clic en “Aceptar” el Cliente reconoce estar plenamente informado y de acuerdo con las Condiciones Generales de este Contrato de Compraventa y con los términos y condiciones del Aviso Legal y de la Política de Privacidad y Cookies del Sitio Web.