Información sobre Samsung Renewe

Si compras tu Samsung Galaxy J1, J3, J4, J5, J6, J6+, J7, A3, A5, A6, A6+, A7, A8, A9, S7, S7e, S8, S8+, Note8, S9, S9+, Note9, S10, S10+ o S10-e en la tienda online de Samsung <https://shop.samsung.com/es/>, y, además, estás interesado en canjear tu smartphone usado, solo tienes que acceder al configurador <https://www.samsung.com/es/offer/samsung-renewe/> a través del enlace que se te ofrece durante el proceso de compra y completar todos los datos solicitados para comprobar si tu smartphone se puede canjear y realizar una tasación preliminar de éste. Dicho configurador opera en función de tus contestaciones a los criterios de valoración, por lo que es importante que facilites información cierta y completa sobre el estado del smartphone usado. Si estás de acuerdo con la tasación ofrecida y el servicio de canje, podrás solicitar la recompra desde el configurador, conforme a las condiciones establecidas por Brightstar 2020 (España), S.A.U. ("Brightstar"). Recuerda que el configurador ofrece una tasación inicial y preliminar (incluyendo el IVA, en su caso) basada en la información que proporcionas y sujeta a la comprobación del estado del smartphone por Brightstar, momento en el cual ésta facilita el precio definitivo y vinculante. El servicio de recompra se presta por Brightstar y no por Samsung y está sujeto a las condiciones disponibles en https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/samsung-renewe/BrightStar/TCs_SRenove_BrightStar.pdf.

El servicio Samsung Renewe únicamente se ofrece para pagos con tarjeta de crédito. Si solicitas el servicio de recompra, el importe de la tasación inicial y preliminar se descontará del precio de tu nuevo Galaxy. En ese caso, se efectuará un cargo en la tarjeta por la totalidad del descuento, que será anulado en la cuantía que proceda cuando se verifique el cumplimiento de las condiciones de Samsung Renewe.

Posteriormente, Brightstar se pondrá en contacto contigo para iniciar el proceso de envío, tasación y recompra de tu smartphone usado, de conformidad con las condiciones generales de compra de Brightstar, disponibles https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/samsung-renewe/BrightStar/TCs_SRenove_BrightStar.pdf. Recuerda la necesidad de efectuar el envío del smartphone usado de conformidad con esas condiciones.

Antes de enviar tu smartphone usado, debes retirar la tarjeta SIM, así como cualquier tarjeta de memoria que tengas, y eliminar cualquier archivo e información personal, ya sean datos personales, SMS, fotografías, juegos, canciones u otros datos. Recuerda también hacer una copia de seguridad de tus datos. Igualmente, tienes que desactivar cualquier contraseña, pin de usuario, funcionalidad o mecanismo que bloquee el smartphone y restaurar el smartphone a la configuración de fábrica conforme a las directrices del fabricante correspondiente.

Una vez recibido el smartphone usado, Brightstar realizará una inspección de éste, con el fin de comprobar que se ajusta a la descripción realizada, y te facilitará un precio definitivo sobre la base de la tasación preliminar y provisional facilitada al introducir los datos de tu smartphone usado en el configurador <https://www.samsung.com/es/offer/samsung-renewe/>. En caso de que el precio definitivo sea inferior a la tasación preliminar y provisional del configurador y aceptes ese precio definitivo ofrecido por Brightstar (conforme se establece en las condiciones de Brightstar en https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/samsung-renewe/BrightStar/TCs_SRenove_BrightStar.pdf), la diferencia será abonada con el cargo efectuado en la tarjeta de crédito antes indicado, de forma que el cargo solo se anulará por el importe correspondiente al precio definitivo que has aceptado. Si no aceptas la valoración final del

smartphone, se te devolverá el smartphone y abonará el total del descuento del que habías disfrutado mediante el cargo efectuado en la tarjeta de crédito antes indicado, que no se anulará y se hará efectivo por Samsung.

Ten en cuenta que hay limitaciones por parte de Brightstar respecto a la compra de smartphones robados, perdidos, bloqueados o falsos. Puedes revisar estas limitaciones en https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/samsung-renove/BrightStar/TCs_SRenove_BrightStar.pdf.

En caso de que no envíes a Brightstar el smartphone usado a canjear en un plazo de 7 días naturales desde la recepción de tu nuevo Samsung Galaxy en las condiciones establecidas en https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/samsung-renove/BrightStar/TCs_SRenove_BrightStar.pdf (por ejemplo, debe ser un producto en pleno funcionamiento), Brightstar podrá no efectuar la recompra de tu Smartphone usado y, en su caso, procederá a la devolución del terminal que se hubiese enviado una vez expirado el plazo de 7 días naturales. En esos casos, abonará el total del descuento mediante el cargo efectuado en la tarjeta de crédito antes indicado, que no se anulará. Lo mismo ocurrirá en caso de que desistas del servicio de recompra conforme a lo establecido en https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/samsung-renove/BrightStar/TCs_SRenove_BrightStar.pdf y la normativa aplicable.

Cuando aceptes participar en Samsung Renove, Samsung podrá facilitar tus datos personales a Brightstar para gestionar la prestación del servicio. Para comprobar que tu participación cumple con los requisitos anteriores y, en aras a evitar fraudes, Brightstar podrá facilitar a Samsung información sobre el proceso de recompra de tu smartphone, incluidos tus datos personales.

Samsung Renove es únicamente aplicable a compras realizadas por consumidores residentes en territorio español, salvo Islas Canarias.

En caso de producirse cualquier incidencia en la compra de tu Samsung Galaxy, puedes dirigirte al teléfono del Servicio de Atención al Cliente de Samsung (902 811 030) de lunes a viernes laborables de 9:00 a 18:00 o por correo electrónico a tienda.online@samsung.com.

En caso de producirse cualquier incidencia en el canje de tu smartphone usado o en el pago del precio de recompra, puedes dirigirte al Servicio de Atención al Cliente de Brightstar (685 30 10 71), de lunes a viernes de 10:00 a 18:00, o a la dirección de correo electrónico es.soporte.recompra@brightstar.com.