

# Smart Repair

Como solicitar  
recogida en domicilio



## Paso 1

En el correo recibido de UPS, clic en “Programar una recogida”

Hay disponible una etiqueta de envío para ti. Sigue los pasos que se indican a continuación para preparar tu paquete antes del envío. Selecciona Obtener etiqueta para comenzar.

**Mensaje de SAMSUNG ELECTRONICS:**  
Etiqueta valida para los proximos 7 dias

### 1. Consigue una etiqueta de envío

Puedes imprimir la etiqueta, enviarla por correo a otra persona o generar una etiqueta con un código de barras en tu teléfono. Seleccionar Obtener etiqueta de envío para ver más detalles.

Nota: Para envíos internacionales, al recuperar tu etiqueta, te proporcionaremos tanto la etiqueta de devoluciones de UPS, como una factura comercial en caso de que el remitente original la haya preparado.

[Obtener el recibo](#)

[Ver las instrucciones de documentación internacional de UPS](#)

[Más información acerca de los envíos internacionales](#)

### 2. Prepara el paquete


Tres sencillos pasos que pueden marcar la diferencia: utiliza de una caja de cartón corrugado, protege el interior con envoltura de pompitas y cierra el recipiente de forma segura.

### 3. Deposita el paquete, o deja que nosotros lo recojamos

Con tantas ubicaciones y opciones de recogida, resulta fácil hacer llegar el envío a UPS hacia su destino final.

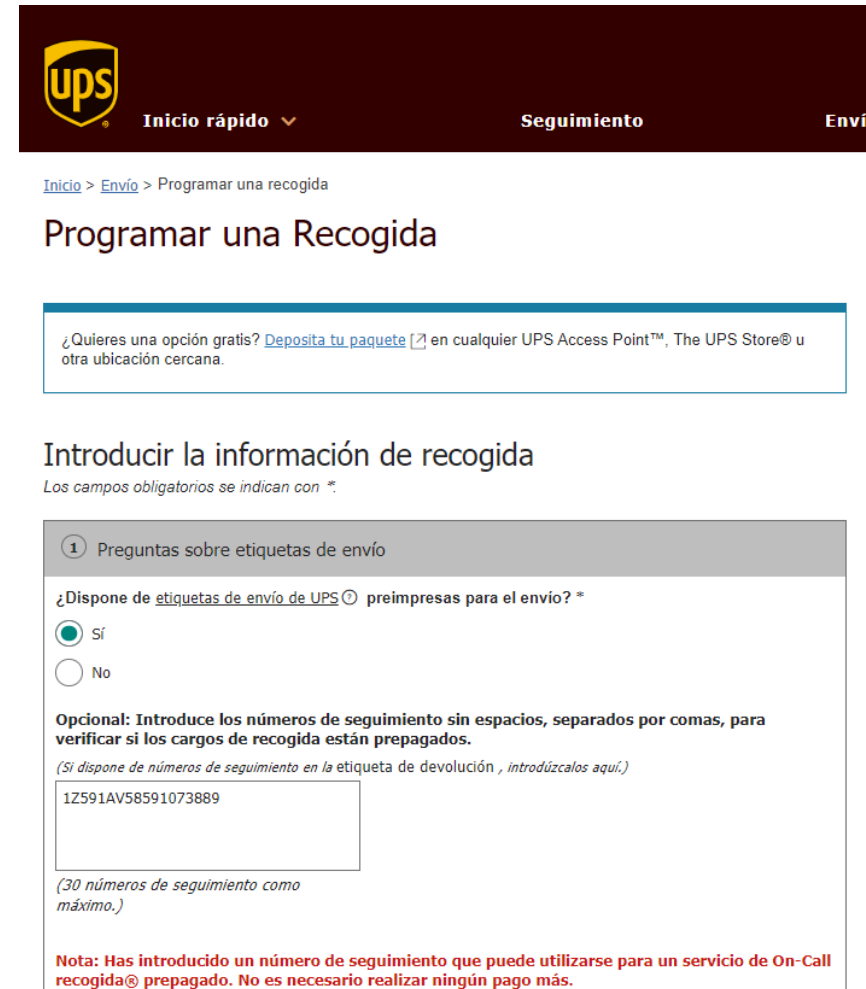
[Encontrar la ubicación de servicio más cercana](#)

[Programar una recogida](#)

 [Descargar la app UPS Mobile](#)

## Paso 2

Se abrirá la web de UPS en el navegador, donde rellenaremos todos los campos




The screenshot shows the UPS website interface. At the top, there is a dark red navigation bar with the UPS logo on the left and the text 'Inicio rápido', 'Seguimiento', and 'Envío' on the right. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Inicio > Envío > Programar una recogida'. The main heading is 'Programar una Recogida'. A blue-bordered box contains the text: '¿Quieres una opción gratis? [Deposita tu paquete](#) en cualquier UPS Access Point™, The UPS Store® u otra ubicación cercana.' Below this, the section is titled 'Introducir la información de recogida' with a note: 'Los campos obligatorios se indican con \*'. The form area has a grey header with a tab labeled '1 Preguntas sobre etiquetas de envío'. The first question is '¿Dispone de etiquetas de envío de UPS preimpresas para el envío? \*'. There are two radio button options: 'Sí' (selected) and 'No'. Below this, there is an optional section: 'Opcional: Introduce los números de seguimiento sin espacios, separados por comas, para verificar si los cargos de recogida están prepagados.' with a sub-note: '(Si dispone de números de seguimiento en la etiqueta de devolución, introdúzcalos aquí.)'. A text input field contains the tracking number '1Z591AV58591073889'. Below the field, another sub-note says: '(30 números de seguimiento como máximo.)'. At the bottom of the form, a red note states: 'Nota: Has introducido un número de seguimiento que puede utilizarse para un servicio de On-Call recogida@ prepagado. No es necesario realizar ningún pago más.'

## Paso 2a

Ya aparece pregrabada la etiqueta de envío

1 Preguntas sobre etiquetas de envío

¿Dispone de etiquetas de envío de UPS  preimpresas para el envío? \*

Sí  
 No

**Opcional: Introduce los números de seguimiento sin espacios, separados por comas, para verificar si los cargos de recogida están prepagados.**  
*(Si dispone de números de seguimiento en la etiqueta de devolución, introdúzcalos aquí.)*

1Z591AV58591073889

*(30 números de seguimiento como máximo.)*

**Nota: Has introducido un número de seguimiento que puede utilizarse para un servicio de On-Call recogida® prepagado. No es necesario realizar ningún pago más.**

En caso de no aparecer, copiar del correo electrónico

UPS Quantum View <pkginfo@ups.com>

Entrega de etiqueta de UPS, 1Z591AV58591073889

## Paso 2b

Rellenar los datos de contacto y dirección de recogida

2 Información y ubicación de recogida

**Número de cuenta UPS:**

**Empresa o nombre: \***

**Nombre de contacto:**

**Calle: \***

**Habitación:**

**Planta:**

Domicilio particular

**País o Territorio:**  
España

**Ciudad: \***

**Otros datos de dirección:**

**Código postal: \***

**Teléfono: \***  **Extensión:**

## Paso 2c

Indicar peso = 1Kg y Servicio “UPS Express®”

③ Información de servicio y paquetes

Seleccione el número de paquetes de la recogida, así como los servicios de UPS indicados en las etiquetas de envío de UPS.

Paquete(s) de la recogida:

Peso total de la recogida: \*  kg

Servicios de UPS de la recogida:

[Servicios nacionales de UPS](#) ▼

UPS Express Plus®

UPS Express®

UPS Express Saver®

UPS Standard®

[Servicios internacionales de UPS](#) ▼

UPS Express Plus®

UPS Express®

UPS Express Saver®

UPS Expedited

UPS Standard®

[Servicios transfronterizos en la UE de UPS](#) ▼

¿Su recogida contiene:  
¿Elementos que pesan más de 32 kg?

Sí

No

## Nota:

En caso de no seleccionar el servicio correcto, mostrará un error

③ Información de servicio y paquetes

Seleccione el número de paquetes de la recogida, así como los servicios de UPS indicados en las etiquetas de envío de UPS.

Paquete(s) de la recogida:

Peso total de la recogida: \*  kg

Servicios de UPS de la recogida:

**Nota: Su selección de servicio(s) de UPS no coincide con los servicios asociados a la(s) etiqueta(s) del envío que se ha indicado arriba.**

[Servicios nacionales de UPS](#) ▼

UPS Express Plus®

UPS Express®

UPS Express Saver®

UPS Standard®

[Servicios internacionales de UPS](#) ▼

UPS Express Plus®

UPS Express®

UPS Express Saver®

UPS Expedited

UPS Standard®

[Servicios transfronterizos en la UE de UPS](#) ▼

¿Su recogida contiene:  
¿Elementos que pesan más de 32 kg?

Sí

No

## Paso 2d

Indicar la fecha y hora de recogida, así como la “Referencia de recogida”

4 Fecha y Hora de Recogida

Fecha de Recogida:  
lunes 13 de abril de 2020

Primera Hora de Recogida: \*  
03 : 00 AM  PM

Última hora de recogida: \*  
07 : 00 AM  PM

Información de recogida adicional  
Ubicación de recogida preferida: Pta princ.  
Referencia de recogida: 4232915030

Especifique instrucciones especiales para el conductor de UPS:

Ésta aparece en el correo enviado por Samsung

 Samsung Support Centre <samsung\_mobile\_service>  
Solicitud de reparación confirmada

Para

Te recordamos los datos de tu solicitud y de tu dispositivo:

- Número de seguimiento de Samsung: **4232915030**

Número de cliente: 2212679306

Nota:

En caso de no haber seleccionado un servicio en el paso anterior, no permite indicarlo

4 Fecha y Hora de Recogida

Fecha de Recogida:  
lunes 13 de abril de 2020

Primera Hora de Recogida: \*  
08 : 25 AM  PM

Última hora de recogida: \*  
07 : 00 AM  PM

Información de recogida adicional  
Ubicación de recogida preferida: Elija una  
Referencia de recogida:

Especifique instrucciones especiales para el conductor de UPS:

5 Notificaciones de recogida [▶ Mostrar notificaciones de recogida](#)

Siguiente

\* - Esta aplicación le permite enviar un mensaje por correo electrónico a la persona de contacto de la ubicación de recogida solicitada. Por su parte, se compromete a utilizar este servicio de mensajería para la única finalidad de comunicar información relacionada con el envío y sólo para transmitir mensajes legales que no incluyan contenido subido de tono, ofensivo o ilegal. UPS declina toda responsabilidad por el contenido del mensaje o por cualquier retraso en la recepción o transmisión de este mensaje.

**SAMSUNG**


## Paso 2e (opcional)

Puedes solicitar el envío de confirmaciones por SMS o correo electrónico

5 Notificaciones de recogida [Ocultar](#)

Confirmaciones de solicitud de recogida  
Introduzca el número de teléfono de un dispositivo móvil donde desee recibir confirmación por SMS de esta solicitud de recogida.

Número de dispositivo móvil:      Formato de idioma:

Seleccionar una 

Introduzca hasta cinco direcciones de correo electrónico para recibir confirmación de esta solicitud de recogida.

**Direcciones de Correo Electrónico**

Escriba un mensaje personalizado que se incluirá en la confirmación por correo electrónico.\*

Su dirección de correo electrónico:

UPS le informará si se produce algún problema al enviar alguna de las notificaciones por correo electrónico que ha solicitado para esta solicitud de recogida.

## Paso 2f

Revisa todos los datos y confirma

[Inicio](#) > [Envío](#) > Programar una recogida

## Programar una Recogida

### Comprobar detalles de solicitud de recogida

Compruebe los detalles de su solicitud.

<b>Fecha y Hora de Recogida</b> <a href="#">Editar</a>	
Fecha de Recogida:	lunes 13 de abril de 2020
Primera Hora de Recogida:	3:00 PM
Última hora de recogida:	7:00 PM
<b>Dirección de recogida</b> <a href="#">Editar</a>	
Empresa o nombre:	Daniel
Nombre de contacto:	Avenida transición española 32 ALCOBENDAS, POLIGONO INDUSTRIA, MADRID 28108
<b>Información de Recogida</b> <a href="#">Editar</a>	
Teléfono:	650720702 <b>Extensión:</b>
Instrucciones Especiales:	Enviar notificaciones de recogida a:
<b>Datos de envíos</b> <a href="#">Editar</a>	
Número total de paquetes:	1
Servicios seleccionados:	UPS Express®
Peso Total del Envío:	1 kgs
<b>Información de pago para todas las tarifas</b>	
El remitente ha pagado todas las tasas relacionadas con la recogida. No es necesario realizar ningún pago más para recogida.	

[Atrás](#)


[Siguiente](#)


[Cancelar](#)

**SAMSUNG**

## Confirmación final

Apunta el nº de recogida por si tienes que contactar con nosotros o con UPS



 Inicio rápido ▾ Seguimiento Envío

[Inicio](#) > [Envío](#) > Programar una recogida

## Programar una Recogida

### Solicitud de recogida completa [Imprimir](#)

Gracias por elegir UPS. Su solicitud de recogida se ha recibido correctamente. Imprima esta página para poder consultarla en el futuro.

Número de Solicitud de Recogida **29B3H26E2KA** [\[?\]](#)

Para modificar, cancelar o comprobar el estado de su recogida, puede crearse un perfil en [ups.com](#). Guardaremos su dirección de recogida para que sus contactos puedan programar más rápido la próxima vez.

[Registrarse ahora](#)