

Tietosuojaseloste

Pidämme hyvää huolta henkilötiedoistasi

Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – Hollannin osasto, kauppanimi AGA Europe (“me, “meidän” ym.), osana Allianz Worldwide Partners SAS -yhtiötä on **hollantilainen** valtuutettu vakuutusyhtiö, joka tarjoaa kansainvälisiä vakuutustuotteita ja -palveluja. Yksityisyytesi suojaaminen on tärkeimpiä tehtäviämme. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten ja millaisia henkilötietoja kerätään, minkä vuoksi ja kenelle niitä siirretään tai paljastetaan. Lue oheinen seloste huolella.

1. Kuka toimii rekisterinpitäjänä?

Rekisterinpitäjä on henkilö tai oikeushenkilö, joka käsittelee ja vastaa paperisten tai sähköisten henkilötietojen säilytyksestä ja käytöstä. **Allianz Worldwide Partner P&C S.A.- yhtiön Hollannin osasto** toimii tietosuojalakien ja -asetusten mukaisena rekisterinpitäjänä.

2. Mitä henkilötietoja kerätään?

Keräämme ja käsittelemme seuraavia sinua koskevia henkilötietoja:

- Sukunimi, etunimi
- Osoite
- Syntymäaika
- Puhelinnumerot
- Sähköpostiosoite
- Vakuutuksen numero
- Matkapuhelimen IMEI-numero (siinä määrin kun voimme käyttää sitä muihin henkilötietoihisi)
- Credit- tai debit-kortin tiedot ja pankkitilitiedot kerätään maksujen suorittamiseksi, mutta niitä ei tallenneta palvelimille

3. Kuinka saamme henkilötietosi ja käytämme niitä?

Keräämme ja käytämme meille antamiasi ja sinusta saamiamme (selitys alempana) henkilötietoja moniin eri tarkoituksiin. Lisätietoja alla olevassa taulukossa.

TARKOITUS	Tarvitsemmeko nimenomaisen suostumuksesi?
• Tuotteiden hallinta (esim. takuutiedot, valitusten käsittely, arvioiden/laskelmien tekeminen)	• Ei
• Perintäkulojen hallinta	• Ei
• Petosten ehkäisy ja paljastaminen	• Ei
• Lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen (esim. verot, kirjanpito ja hallinnolliset velvoitteet)	• Ei
• Riskin jakaminen jälleenvakuutuksen ja rinnakkaisvakuutuksen avulla	• Ei
• Palvelujemme/viestintämme parantaminen, muokkaaminen, räätälöiminen tai muulla tavoin parantaminen asiakkaidemme hyväksi	• Ei
• Verkkojemme ja tietojärjestelmiemme turvallisuuden parantaminen	• Ei
• Ymmärryksen lisääminen ihmisten toiminnasta	• Ei

TARKOITUS	Tarvitsemmeko nimenomaisen suostumuksesi?
verkkosivuillemme	
<ul style="list-style-type: none"> Mainos- ja myyntikampanjoidemme tehon arvioiminen 	<ul style="list-style-type: none"> Ei

Käsitlemme henkilötietojasi, joita saamme kolmansilta osapuolilta, kuten vakuutusmyyjiltä ja liikeyhteistyöpaneelilta, muilta vakuuttajilta ja petosten ehkäisyyn erikoistuneilta yrityksiltä vain yllä mainittuihin tarkoituksiin.

Käsitlemme henkilötietojasi, jotta voisimme täyttää sopimusvelvoitteemme sinua kohtaan tai kun meidän on ryhdyttävä sopimusta edeltäviin toimenpiteisiin pyynnöstäsi.

Käsitlemme henkilötietojasi, kun se on tarpeen omien oikeutettujen etujemme mukaisesti. "Oikeutettu etu" tarkoittaa liiketoimintamme johtamiseen ja hallintaan liittyviä etuja, jotta voimme tarjota sinulle parhaita palveluja/tuotteita sekä parhaan ja turvallisimman asiakaskokemuksen. Voimme esimerkiksi käsitellä tietojasi suojataksesi sinua petokselta, kun toimit verkkosivuillemme, ja varmistaaksemme, että verkkosivumme ja järjestelmämme ovat turvallisia. Kun käsitlemme henkilötietojasi oikeutettuja etujamme varten, harkitsemme ja tasapainotamme mahdolliset vaikutukset Sinuun ja oikeuksiisi tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lailliset liiketoimintaetumme eivät automaattisesti ohita omia etujasi: emme käytä henkilötietojasi tilanteissa, jossa vaikutukset sinuun ovat voimakkaammat kuin omat etumme (ellei laki niin määrää tai salli).

Tarvitsemme henkilötietojasi ja käytämme niitä yllä mainittuihin tarkoituksiin, jos haluat ostaa meiltä tuotteita tai palveluja. Jos et halua luovuttaa niitä meille, emme ehkä pysty tarjoamaan sinulle tuotteitamme ja palvelujamme.

4. Kuka pääsee käsiksi henkilötietoihisi?

Varmistamme, että henkilötietojasi käsitellään yllä mainittuihin tarkoituksiin sopivalla tavalla.

Mainittuja tarkoituksia varten henkilötietojasi voidaan paljastaa seuraaville tahoille, jotka toimivat kolmannen osapuolen rekisterinpitäjinä:

- muut Konsernimme yritykset, toimialan hallintoelimet, valvontaviranomaiset, petoksenvalvontayritykset ja korvaustietokannat, allekirjoituksiin ja petosten ehkäisyyn.

Mainittuja tarkoituksia varten saatamme jakaa henkilötietojasi seuraaville tahoille, jotka toimivat tietojenkäsittelijöinä alaisuudessaamme:

- muut Konsernimme yhtiöt, tekniset konsultit, asiantuntijat, asianajajat, vahinkotarkastajat ja korjaajat ja huoltoyritykset tiettyihin toimenpiteisiin (korvaukset, IT, postitus, asiakirjahallinto); sekä
- vakuutetun tuotteesi valmistaja.

Lopuksi saatamme jakaa henkilötietojasi seuraavissa tapauksissa:

- liiketoimintamme, omaisuutemme tai omaisuuseriemme (mukaan lukien mahdolliset maksukyvyttömyystapaukset tai muut vastaavat menettelytavat) aiotun tai toteutuneen uudelleenjärjestelyn, yhdistämisen, myynnin, yhteisyrityksen perustamisen, luovutuksen, siirron tai muun liiketoimintamme, omaisuuseriemme ja osakkeidemme tai niiden osien luovutuksen tapauksessa; sekä
- täyttääksemme kaikki lakisääteiset velvoitteet, mukaan lukien paikallisen rahoitusalan valvontaviranomaisen velvoitteet, jos teet valituksen vakuutussuojastasi tai sinulle toimittamastamme palvelusta.

5. Missä henkilötietojasi käsitellään?

Henkilötietojasi käsittelevät kohdassa 4 mainitut kolmannet osapuolet sekä Euroopan Talousalueen (ETA) sisä- että ulkopuolella. Heitä sitovat aina sopimuksissa määrätyt tietosuojalakiin ja -asetusten mukaiset salassapito- ja tietoturvamääräykset. Emme paljasta henkilötietojasi osapuolille, joilla ei ole valtuuksia niiden käsittelyyn.

Siirtäessämme henkilötietojasi ETA:n ulkopuolelle toiselle Allianz-konsernin yritykselle, teemme sen Allianz hyväksymien sitovien yhtiöiden sääntöjen perusteella, jotka tunnetaan Allianz tietosuojasäännöksiä (Allianz BCR). Ne muodostavat riittävän suojan henkilötiedoille ja sitovat oikeudellisesti kaikkia Allianz-konserniin kuuluvia yhtiöitä. Allianz BCR-säännöstö ja luettelo Allianz-konserniin kuuluvista yrityksistä on saatavilla osoitteesta <https://www.allianz.com/en/>. Kun Allianz BCR ei päde, teemme toimenpiteitä varmistaaksemme, että tietojesi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle turvataan riittävällä tavalla kuten ETA-alueella. Saat lisätietoa käyttämistämme turvatoimista tällaisissa tietojen siirrossa (esim. vakiosopimuslausekkeista) ottamalla meihin yhteyttä kohdassa 10 mainitulla tavalla.

6. Mitkä ovat oikeutesi suhteessa henkilötietoihisi?

Lain tai asetuksen nojalla sinulla on oikeus:

- Päästä tietoihin, joita käsittelemme sinusta, ja saada tietää niiden alkuperän, käsittelyn tarkoituksen, rekisterinpitäjän/-pitäjät, tietojenkäsittelijän/-käsittelijät sekä tahot, joille tietoja voidaan paljastaa;
- Perua suostumuksesi milloin tahansa, kun henkilötietojasi käsitellään luvallasi;
- Päivittää tai täsmentää henkilötietojasi, jotta ne olisivat aina ajan tasalla;
- Poistaa henkilötietojasi tiedostoistamme, jos niitä ei enää tarvita yllä mainittuihin tarkoituksiin;
- Rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä tilanteissa, jolloin tarkistamme niiden paikkansapitävyyden (jos esimerkiksi olet kiistänyt henkilötietojesi paikkansapitävyyden);
- Saamaan henkilötietosi sähköisessä muodossa itsellesi tai uudelle vakuutusyhtiöllesi; ja
- Tekemään valituksen meille ja/tai asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Voit käyttää näitä oikeuksia ottamalla yhteyttä meihin kohdassa 9 mainitulla tavalla antamalla nimesi, sähköpostiosoitteesi, tilitietosi ja yhteydenottosi tarkoituksen.

7. Kuinka voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä?

Lain tai asetuksen nojalla sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyämme tai pyytää meitä lopettamaan niiden käsittelyn (mukaan lukien suoramainontatarkoituksiin). Ilmoitettuausi meille tästä pyynnöstä emme enää käsittele henkilötietojasi, ellei meillä ole siihen voimassa olevien lakien ja säädösten mukaista lupaa.

Voit käyttää tätä oikeutta samalla tavalla kuin muita kohdassa 6 mainittuja oikeuksia.

8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Tämän tietosuojailmoituksen 3 kohdan mukaisesti kerätyt henkilötiedot säilytetään määräajan, joka vastaa sopimuksen kestoa (mukaan lukien sen uusimiset) ja seuraavien kymmenen vuoden ajan siitä päivästä, jona vakuutussopimus päättyy lukuun ottamatta tapauksia, joissa vaaditaan pitempää säilytysaikaa mahdollisissa kiistoissa, toimivaltaisten viranomaisten pyynnöissä tai sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Emme säilytä henkilötietojasi pidempään kuin tarpeen ja säilytämme niitä vain niiden alkuperäistä tarkoitusta varten.

9. Automaattinen päätöksenteko

Saatomme käyttää automaattista päätöksentekoa vakuutusriskien arviointiin, petosten paljastamiseen ja vakuutuksesi hallintaan. Tämä auttaa meitä tekemään päätöksiä vakuutuksen tarjoamisesta ja hinnoista.

Jos sinulla on kysyttävää tehdyistä päätöksistä, ota yhteyttä kohdassa 10 mainittuun osoitteeseen. Järjestämme sinulle henkilön tarkastamaan tulosten täsmällisyyden.

10. Kuinka voit ottaa meihin yhteyttä?

Kysymykset ja tiedustelut henkilötietojen käsittelystä voit lähettää sähköisesti tai kirjeitse osoitteeseen:

AWP P & C S.A. - Hollannin osasto, kauppanimi ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE
Data Protection Officer
Poeldijkstraat, 4
1059 VM Amsterdam
THE NETHERLANDS
Sähköpostiosoite: privacy.fi@allianz.com

11. Kuinka usein tämä seloste päivitetään?

Tarkastamme tämän selosteen säännöllisesti. Varmistamme, että viimeisin versio on aina saatavilla ja kerromme heti, jos siihen on tulossa tärkeitä sinuun vaikuttavia muutoksia. Tämä seloste on päivitetty viimeksi **16. toukokuuta 2018**.