SAMSUNG Care+

Etämyynnin ennakkotiedot

Samsung Care+

Etämyynnin ennakkotiedot – Samsung Care+

Vakuutuksenantajana tässä vakuutuksessa on AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, vakuutusyhtiö, joka on rekisteröity hollannin kauppakamarissa (Dutch Chamber of Commerce) numerolla 33094603, jonka päätoimipaikka sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4 (1059 VM) Amsterdam, Alankomaat, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, AWP P&C S.A.:n sivuliike, joka on rekisteröity numerolla 519 490 080 Bobignyssä, Ranskassa. Vaatimuksiin liittyvän asiakaspalvelun hoitaa Samsung. Samsungin tavoittaa soittamalla numeroon 0306227515, tai käymällä osoitteessa www.samsung.com/fi/support

Samsung ja Samsungin yhteistyökumppanit myyvät tätä vakuutusta ja sitä tarjotaan vakuutuskelpoisen Samsung-mobiililaitteen oston yhteydessä. Tämä vakuutus tarjoaa vakuutusturvaa tilanteissa, jotka eivät kuulu mobiililaitteesi lakisääteisen takuun piiriin, ts. tarjoamalla vakuutusturvaa vahinkojen varalta. Osa vakuutuksen tarjoamasta vakuutusturvasta saattaa olla katettuna myös kotivakuutuksessa tai muissa vakuutuksissa.

Tämä ennakkotieto-asiakirja sisältää tietoja, joita meidän tulee lain velvoittamina antaa ennen ostoa.
On tärkeää, että luet tämän. Vakuutusturvaasi koskevat tärkeät poikkeukset ja rajoitukset on kerätty otsikoiden “Vakuutuskorvaus”, “Milloin vakuutus ei ole voimassa?” ja “Mitä tämä vakuutus ei kata?” alle. Tämä asiakirja sisältää lyhyen kuvauksen Samsung Care+ -vakuutuksesta, mutta kuvaus ei pidä sisällään täydellisiä vakuutusehtoja. Kaikki sovellettavat ehdot on listattu Samsung Care+ -vakuutuksen vakuutusehtoihin, jotka löytyvät osoitteesta www.samsung.fi/care-plus tai jotka voit pyytää soittamalla Samsungille: 0306227515, maanantaista perjantaihin klo 8:00-19:00 sekä lauantaisin klo 10:00-15:00.

Ole hyvä ja ota yhteyttä Samsungiin, jos sinulla on tarkempia kysymyksiä koskien vakuutusturvaa tai jos jokin vakuutusturva on erityisen tärkeä sinulle. On tärkeää, että tarkistat, täyttääkö vakuutussopimus tarpeesi, ennen kuin ostat vakuutuksen.

Mitä Samsung Care+ -vakuutus kattaa?

Tämä vakuutus kattaa vahingot, jotka aiheutuvat vakuutuskelpoiselle mobiililaitteelle, joita ei ole tarkoitettu käytettäväksi liiketoiminnassa tai muussa yksityisyrittämisessä. Lisätietoja saadaksesi ole hyvä ja tutustu Samsungin Care+ -vakuutuksen vakuutusehtoihin.

YHTEENVETO VAKUUTUSTURVASTA	
Vahinko (mukaan lukien Näytön vauriot ja Muut vauriot)	Katettu
Myyntipakkauksen sisältö	Katettu
Korvausvaatimusten raja	2 korvausvaatimusta 24 kuukauden Vakuutuskauden aikana
Maailmanlaajuinen vakuutus	Katettu, max. 60 päivän ulkomailla oleskelun ajan
Harkinta-aika	30 päivää
Omavastuu	79 euroa

Näytön vauriot: Fyysiset vauriot, kuten näytön halkeilu tai rikkoutuminen, joka vaikuttaa Vakuutetun Tuotteen toimintaan ja joka on rajoitettu niihin osiin, joita tarvitaan halkeillun tai rikkoutuneen näytön sekä takalasin korjaamiseen, kuten lasi/muovinäyttö, LCD ja näyttöön mukautetut sensorit

Muut vauriot: Nestevauriot, jotka aiheutuvat tahattomista läikytyksistä Vakuutetun Tuotteen sisälle tai päälle, ja mikä tahansa aiheutunut muu fyysinen vaurio kuin Näytön vaurio, joka estää pääsyn mobiililaitteen ohjelmistoon tai laitteen latauksen.

Vakuutuskorvaus

Vakuutus on rajoitettu kahteen (2) korvausvaatimukseen 24 kuukautta kestävän vakuutuskauden aikana ja 79 euron omavastuu koskee jokaista pätevää korvausvaatimusta. Kun esität korvausvaatimuksen Samsungille, Samsung harkintansa mukaan joko korjaa tai korvaa vakuutuskelpoisen mobiililaitteen uudella. Samsung käyttää alkuperäisiä tai kunnostettuja alkuperäisiä varaosia. Mikäli mobiililaite korvataan uudella, korvaava laite on kuin uusi (kunnostettu) ja se tulee olemaan sama malli tai lähimmin Vakuutettua tuotetta vastaava, markkinoilla korvausvaatimuksesi aikana saatavilla oleva malli (samaa väriä emme voi taata).

Milloin vakuutus ei ole voimassa?

Vakuutus ei ole voimassa seuraavissa tilanteissa:

- Jos asuinpaikkasi ei sijaitse Suomessa tai vakuutukseen oikeuttavaa mobiililaitetta ei ole ostettu Suomesta.
- Jos olemme aiemmin ilmoittaneet sinulle, että emme halua vakuuttaa sinua (enää). Tässä tapauksessa Me hyvitämme sinulle kaikki maksamasi vakuutusmaksut.
- Jos et ole maksanut vakuutusmaksuasi tai et ole maksanut sitä ajallaan tai olet pyrkinyt harhauttamaan meitä. Ole hyvä ja tutustu Samsung Care+ -vakuutuksen käyttöehtoihin saadaksesi lisätietoja.

Mitä tämä vakuutus ei kata?

Seuraavat ovat poikkeuksia Samsung Care+ -vakuutuksen tarjoamaan vakuutussuojaan. Vakuutus ei kata:

1. Korvausvaatimusta, joka tapahtuu vakuutuskauden ulkopuolella tai korvausvaatimusta, joka tehdään sen jälkeen, kun Korvausvaatimusten raja on saavutettu.

2. Käyttö:

- Väärinkäyttö, mukaan lukien tahallaan aiheutettu vahinko ja vakuutuskelpoisen mobiililaitteen käyttö muuhun tarkoitukseen kuin siihen mihin se oli alun perin tarkoitettu;
- Rutiininomaisesta puhdistuksesta, palvelusta ja huollosta tai logistiikasta johtuvat kustannukset, kun mitään vikaa ei löydetä;
- Törkeästä huolimattomuudesta johtuvat korvausvaatimukset. Sinun tai muun vakuutuskelpoisen mobiililaitteen käyttäjän tietoinen ja vapaaehtoinen piittaamattomuus toimia kohtuullisella huolellisuudella;
- Toimit lainvastaisesti tai rikot hallinnollisia kieltoja tai määräyksiä.
- Kohtuullisten varotoimien puute estääksesi vahinkojen tapahtumisen mobiililaitteelle.

3. Vakuutuskelpoinen mobiililaite:

- Vakuutuskelpoisesta mobiililaitteestasi on poistettu, turmeltu tai muutettu sarjanumeroa tai IMEI-tunnusta;
- Mikä tahansa jo olemassa ollut vahinko, jota ei voida yhdistää tapahtumaan, johon korvausvaatimus perustuu;
- Samsung Care+ -vakuutuksen ostamisen hetkellä olit tietoinen jostain, jonka perusteella voisit esittää korvausvaatimuksen;
- Samsung Care+ -vakuutus ei kata laitteen suunnittelu-, valmistus- tai muita vikoja, joihin kohdistuu Samsungin tekemä takaisinveto, mikä tunnetaan myös massatakaisinvetona;
- Me emme vakuuta vakuutuskelpoisia mobiililaitteita, joita on muutettu tai muokattu, tai vakuutuskelpoisia mobiililaitteita, joita on korjattu tai joita on muutettu muiden kuin Samsungin hyväksymien korjaajien toimesta, mukaan lukien sisäisten osien tai käyttöjärjestelmän muokkaukset tai muutokset (kuten muun muassa laitteen lukituksen avaaminen, jotta se toimisi toisella alueella);
- Materiaaleista tai työn laadusta johtuvat viat/virheet. Nämä viat voivat olla katettu Samsungin kahden vuoden rajoitetussa takuussa ja/tai Sinulla voi olla niiden perusteella lakisääteisiä oikeuksia.
- Kosmeettiset vauriot, jotka eivät vaikuta vakuutuskelpoisen mobiililaitteen toimintaan tai näkyvyyteen, kuten naarmut, kolhut, värinmuutokset ja pienet halkeamat;
- Vauriot, jotka esiintyvät luonnollisesti ja väistämättä normaalin kulumisen myötä tai vanhentumisen johdosta;
- Vakuutuskelpoista mobiililaitettasi ei ole asennettu tai käytetty valmistajan ohjeiden mukaisesti;
- Vakuutuskelpoisen mobiililaitteesi sähköinen tai mekaaninen hajoaminen;
- Korjaukset, jotka on tehty ilman Meidän hyväksyntäämme;
- Korvaavaan mobiililaitteeseen asennetun tai uudelleen ostetun sisällön, kuten tietojen, musiikin, kuvien, sovellusten tai ohjelmistojen kustannukset, ellei niiden erikseen ole mainittu kuuluvan korvauksen piiriin;
- Vahinko, joka aiheutuu mobiililaitteelle, joka ei ole Vakuutustodistuksessasi nimetty vakuutettu laite.

4. Yleiset poikkeukset:

- Menetys tai välillinen menetys tai mikä tahansa varkaus;
- Tämä Vakuutus ei kata mitään vahinkoja, jotka johtuvat ulkoisista tekijöistä kuten: tulipalo, tulva, salamanisku, ja elektromagneettisesta pulssista aiheutuva räjähdys, riippumatta siitä onko se ihmisen aiheuttama vai luontaisesti esiintyvä, ydinreaktio tai ydinaseista tai radioaktiivisuudesta johtuva saastuminen, vuoto, saaste tai pilaantuminen, sodan, hyökkäyksen, vallankumouksen tai vastaavan aiheuttama vahinko, luonnonkatastrofit.
- Mikä tahansa vahinko, joka on katettu toisesta vakuutuksesta tai julkisesta vakuutuksesta tai laista tai säännöksestä johtuvan velvoitteen perusteella.

5. Muut tapahtumat, jotka on tyhjentävästi listattu Käyttöehdoissa.

Kansainväliset pakotteet

Tämä vakuutus ei anna vakuutusturvaa tai etua sellaisessa laajuudessa, että vakuutusturva tai etu rikkoisi jotakin soveltuvaa Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan Unionin tai Yhdysvaltojen määräystä, lakia tai pakotetta tai mitä tahansa muuta soveltuvaa taloudellista tai kaupallista määräystä, lakia tai pakotetta. Me hylkäämme korvausvaatimukset henkilöille, yhtiöille, hallituksille tai muille osapuolille, joille tämä on kiellettyä joko kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

Mitä tehdä vahingon sattuessa?

Voit ilmoittaa vahingosta ottamalla yhteyttä Samsungiin numeroon 0306227515, tai löydät kaikki tarvittavat yhteystiedot osoitteessa www.samsung.com/fi/support

Oikeudelliset ja lainsäädännölliset tiedot

Peruutusoikeudet
Mikäli vakuutussuojasi ei vastaa vaatimuksiasi, ole hyvä ja ota yhteyttä Samsungiin 30 päivän sisällä vakuutustodistuksesi vastaanottamisesta. Vakuutusmaksusi hyvitetään sinulle kokonaisuudessaan, ellet ole tehnyt pätevää korvausvaatimusta, jolloin Me voimme vähentää hyvityksestä irtisanomishetkeen asti suhteutetun vakuutusmaksun määrän.

Voit peruuttaa Vakuutuksesi 30 päivän ajanjakson jälkeen, jolloin vakuutusmaksun hyvitys maksetaan suhteutettuna.

Tietosuoja ja henkilötiedot
Lisätietoja siitä, miten hoidamme henkilötietojasi, lue vakuutuksenantajan Allianzin tietosuojakäytäntö:
www.samsung.fi/care-plus

Sovellettava laki

Ellei muutoin sovita, sovelletaan Suomen lakia ja kaikki tähän vakuutukseen liittyvän viestintä tulee olemaan suomeksi. Mikäli tästä vakuutuksesta nousee riita, suomalaisilla tuomioistuimilla on yksinomainen tuomiovalta, elleivät osapuolet sovi muuta tapaa ratkaista riita. Kaikki pyynnöt tai valitukset tulee ensin tehdä Samsungin valitusosastolle. Mikäli et ole tyytyväinen valituksesi käsittelyyn, voit kääntyä seuraavien tahojen puoleen:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Adress: Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI
Phone: 09 6850 120
E-mail: info@fine.fi
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
Adress: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki
www.kuluttajariita.fi

Kuluttajaneuvonta (maistraateissa)
tel.029 553 6901
https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta