

SAMSUNG Care+

**Samsung
Care+**

Vakuutusehdot

Samsung Care+

“Samsung Care+” on vakuutus, joka kattaa Samsung mobiililaitteesi ja Myyntipakkauksesi sisällön (“Vakuutettu tuote”) Vahinkojen varalta.

Jos Samsung mobiililaitteesi ei toimi eikä sille ole tapahtunut vahinkoa, se voi olla viallinen ja se voi siten kuulua Samsungin kahden vuoden rajoitetun takuun piiriin tai Sinulla voi olla kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia.

On syytä huomata, että Samsung Care+ -vakuutus ei kata kosmeettisia vaurioita, jotka eivät vaikuta Vakuutetun tuotteen toimintaan, kuten naarmuja, kolhuja, värinmuutoksia ja pieniä halkeamia. Sinun tulee toteuttaa kaikki kohtuulliset varotoimenpiteet estääksesi vahinkojen aiheutumisen Vakuutetulle tuotteellesi.

Jotta voisimme parantaa palvelun laatua ja käsitellä kyselyitä tehokkaammin, jos et ole vielä rekisteröinyt Vakuutetun tuotteesi IMEI-tunnusta, voit rekisteröidä sen seuraavan verkkosivuston kautta:

<http://eu.mobilecare.svc.samsung.com/registdevice>

Samsung Care+ on vakuutus, jonka vakuuttajana toimii AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, ja Me sitoudumme vakuuttamaan Vakuutetun tuotteesi näiden Vakuutusehtojen mukaisesti. Jotta voisimme auttaa Sinua ymmärtämään Samsung Care+ -vakuutusta ja kuinka se toimii, Sinun tulee lukea ja säilyttää huolellisesti nämä Vakuutusehdot, jotka määrittelevät sen, mitä Samsung Care+ kattaa, kuinka tehdä korvausvaatimus ja kuinka sopimus Sinun ja Meidän välillä voi muuttua ja/tai päättyä. Jos Sinulla on mitään kysyttävää, ole hyvä ja ota yhteyttä meihin paikallisen Samsung-verkkosivustosi kautta: www.samsung.com/fi/support

Samsung toimii Meidän puolestamme käsitellessään mahdollisia korvausvaatimuksiasi ja kyselyitäsi (katso Sopimusehto 6: Kuinka tehdä korvausvaatimus).

Kun ostat Samsung Care+ -vakuutuksen, annamme Vakuutustodistuksen. Vakuutustodistus määrittää sen, kuka on vakuutettu, mikä Vakuutettu tuote on vakuutettu, minkälainen vakuutus Sinulla on ja milloin se alkaa ja päättyy.

Vakuutustodistuksen sisältämät ehdot pätevät ensisijaisesti, sen jälkeen Samsung Care+ -vakuutuksen Vakuutusehdot soveltuvat siinä järjestyksessä.

Samsung Care+ -vakuutuksesi ostamisen ja Samsungin antaman Vakuutus sopimuksen vastaanottamisen välillä voi ilmetä 24 tunnin viive.

Vakuutusehdot ja Vakuutustodistus muodostavat Vakuutus sopimuksen Sinun ja Meidän välillä.

Yhteenvedo Samsung Care+ -vakuutuksesta:

Vakuutustodistuksesi antaa Sinulle yksityiskohtaisia tietoja Vakuutuksestasi. Tässä on yhteenvedo Samsung Care+ -vakuutuksesta:

YHTEENVETO VAKUUTUSTURVASTA	
Vahinko (mukaan lukien Näytön vauriot ja Muut vauriot)	Katettu
Myyntipakkauksen sisältö	Katettu
Korvausvaatimusten raja*	2 korvausvaatimusta 24 kuukauden Vakuutuskauden aikana*
Maailmanlaajuinen vakuutus**	Katettu**
Harkinta-aika	30 päivää (tämän Vakuutuksen mukaan) alkaen Vakuutuksen ostopäivästä
Omavastuu***	79 euroa***

* Jos saavutat Korvausvaatimusten rajan 24 kuukauden Vakuutuskauden aikana, et voi tehdä enää uusia korvausvaatimuksia Samsung Care+ -vakuutuksesta. Sinun ja Meidän välillä oleva Vakuutus päättyy automaattisesti. Jos olet jo maksanut Vakuutusmaksun koko 24 kuukauden Vakuutuskauden ajalta, saat hyvityksen jäljelle jääneistä Vakuutuskauden kuukausista. Jos olet valinnut Vakuutusmaksusi maksutavaksi kuukausittaisen maksun, vakuutuksen päättyminen tulee voimaan seuraavan kuukausittaisen maksun ajankohtana.

** Vakuutettu tuotteesi on vakuutettu ollessasi ulkomailla maksimissaan 60 päivää kestävien matkojen ajan. Käsittelemme korvausvaatimuksesi kun palaat Asuinmaahasi, josta olet ostanut Samsung Care+ -vakuutuksesi.

*** Omavastuu on 79 euroa. Samsungin Valtuutettu Palvelukeskus perii Omavastuuosuuden Asuinmaassasi saatavilla olevan maksutavan kautta ja se peritään jokaisesta yksittäisestä pätevästä korvausvaatimuksesta.

Jos et ostanut Samsung Care+ -vakuutusta samaan aikaan kuin ostit Vakuutetun tuotteen, voit hyödyntää 30 päivän ajanjaksoa Vakuutetun tuotteen ostopäivästä alkaen ostaaksesi Samsung Care+ -vakuutuksen. Tässä tapauksessa Sinun tulee kääntyä Vakuutetun tuotteen myyjän puoleen. Huomaathan, että Vakuutetun tuotteesi tulee soveltua Samsung Care+ -vakuutukseen (esim. katso Sopimusehto 1. Yleiset kelpoisuusehdot ja Sopimusehto 3. Yleiset rajoitukset).

Kun esität korvausvaatimuksen Samsungille, harkintavaltamme mukaisesti Samsung korjaa tai korvaa Vakuutetun tuotteesi. Samsung käyttää alkuperäisiä tai kunnostettuja alkuperäisiä varaosia. Samsungin korvaamat vaurioituneet osat ja materiaalit sekä Korjauskelvottomat laitteet tulevat Meidän omaisuudeksemme.

Jos hyväksymme korvausvaatimuksesi ja Vakuutettu tuote on Korjauskelvoton, silloin Samsung korvaa sen. Korvaava laite tulee olemaan kuin uusi (kunnostettu) ja se tulee olemaan sama malli tai lähinnä Vakuutettua tuotetta vastaava, markkinoilla korvausvaatimuksesi aikana saatavilla oleva malli (samaa väriä ei voida taata). Korvaavalla laitteella tulee olemaan alkuperäisen Vakuutetun tuotteen Samsung Care+ -vakuutuksen jäljellä oleva vakuutus aika. Samsung Care+ -vakuutus ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi tai mihinkään muihin oikeuksiin, joita Sinulla saattaa olla Samsungin takuiden johdosta.

Riippumatta siitä, korjaammeko vai korvaammeko Vakuutetun tuotteen, olet oikeutettu esittämään 2 korvausvaatimusta 24 kuukauden Vakuutuskauden aikana.

1. Yleiset kelpoisuusehdot

1.1 Samsung Care+ on voimassa 18 vuotta täyttäneille, joiden Asuinmaa on Suomi. Huomaathan, että Vakuutuksesi voimassaolon aikana Suomen tulee pysyä Asuinmaanasasi, jotta Vakuutus on voimassa.

1.2 Samsung Care+ on voimassa vain Vakuutetuille tuotteille, jotka olet ostanut Asuinmaassasi.

1.3 Samsung Care+ on voimassa vain uusille Samsung mobiililaitteille; se ei kata käytettyjä Samsung mobiililaitteita.

1.4 Samsung Care+ on voimassa vain henkilökohtaiseen käyttöösi ostamillesi mobiililaitteille. Se ei ole voimassa mobiililaitteille, joita käytät tai jotka tarjotaan käyttöösi liiketoiminnassa tai työsuhteessa.

1.5 Vakuutuksesi voi tulla pätemättömäksi jopa Samsung Care+ -vakuutuksen ostamisen jälkeen, jos:

- a) Olemme aiemmin ilmoittaneet Sinulle, että me emme halua vakuuttaa Sinua (enää). Tässä tapauksessa hyvitämme Sinulle kaikki maksamasi Vakuutusmaksut (katso Sopimusehto 4. Peruutus).
- b) Et ole maksanut Vakuutusmaksua ajallaan (katso Sopimusehto 5. Maksaminen); ja
- c) Olet tehnyt mitä tahansa väärä ilmoituksia (katso Sopimusehto 6. Kuinka esittää korvausvaatimus).

2. Määritelmät

Tietyillä sanoilla ja ilmauksilla on erityinen merkitys näissä Vakuutusehdoissa. Ne on selitetty alla ja niillä on sama merkitys kaikkialla, missä ne esiintyvät isolla alkukirjaimella.

TERMI	MÄÄRITELMÄ
Vahinko / Vahingossa vaurioitunut	Määrittävissä olevana aikana ja paikassa Vakuutettu tuotteesi lopettaa normaalin toimimisen ja käsitteilyvirheet, nesteet tai ennaltaarvaamattomat ja tahattomat ulkopuoliset tapahtumat ovat vaikuttaneet sen käytettävyyteen tai turvallisuuteen. Tämä sisältää: <ul style="list-style-type: none"> Näytön vauriot: Fyysiset vauriot, kuten näytön halkeilu tai rikkoutuminen, joka vaikuttaa Vakuutetun tuotteen toimintaan ja joka on rajoitettu niihin osiin, joita tarvitaan halkeillun tai rikkoutuneen näytön tai takalasin korjaamiseen, kuten lasi/muovinäyttö, LCD ja näyttöön mukautetut sensorit. Muut vauriot: Nestevauriot, jotka aiheutuvat tahattomista läikytyksistä Vakuutetun tuotteen sisälle tai päälle, ja mikä tahansa muu fyysinen vaurio kuin Näytön vaurio, joka estää pääsyn mobiililaitteen ohjelmistoon tai laitteen latauksen.
Korjauskelvoton	Tarhoittaa Vakuutetun tuotteen tilaa, jossa korjauskustannusten on arvioitu ylittävän merkittävästi Vakuutetun tuotteen korvausarvon.
Vakuutustodistus	Tarhoittaa asiakirjaa, joka määrittää sen, kuka on vakuutettu, mikä Vakuutettu tuote on vakuutettu, vakuutusmuodon ja milloin vakuutus alkaa ja päättyy.
Korvausvaatimusten raja	Tarhoittaa kokonaisuudessaan kahta (2) korvausvaatimusta, jotka voidaan tehdä tämän Vakuutuksen alla.
Vakuutus sopimus	Tarhoittaa Vakuutustodistusta näiden Vakuutusehtojen ohella, jotka muodostavat sopimuksen Sinun ja Meidän välillä.
Harkinta-aika	Tarhoittaa ajanjaksoa, jonka aikana voit muuttaa mielesi ja peruuttaa Vakuutuksen ja saada täysimääräisen hyvityksen siihen mennessä maksamistasi vakuutusmaksuista (ellet ole tehnyt Korvausvaatimusta, jolloin perimme omavastuusuuden vakuutusmaksusta Sopimusehdon 4.1.1 mukaisesti).
Asuinmaa	Tarhoittaa maata, jossa Sinulla on pääasiallinen kotisi ja jossa vietät enemmän kuin kuusi kuukautta vuodesta.
Omavastuu	Tarhoittaa ennalta määriteltyä summaa, joka on Sinun on maksettava jokaisesta pätevistä korvausvaatimuksesta, jonka teet tämän Vakuutuksen alla.
Myyntipakkauksen sisältö	Tarhoittaa kuulokkeita ja laturia, jotka sisältyvät Vakuutetun tuotteen myyntipakkaukseen.
Vakuutettu tuote	Tarhoittaa Samsungin valmistamaa mobiililaitetta (mukaan lukien Myyntipakkauksen sisältö), jotka olemme sitoutuneet vakuuttamaan Vakuutustodistuksessa esitetyn mukaisesti.
Osapuoli	Tarhoittaa Sinua tai Meitä.
Vakuutuskausi	Tarhoittaa Vakuutuksen voimassaoloaikaa, joka alkaa Vakuutuksen alkamispäivästä ja päättyy Vakuutuksen päättymispäivänä.
Vakuutus	Tarhoittaa Samsung Care+ -vakuutustasi Vakuutus sopimuksessa esitetyn mukaisesti.
Vakuutuksen päättymispäivä	Tarhoittaa Vakuutuksen alkamispäivästä laskettavan 24 kuukauden mittaisen ajanjakson päättymistä Vakuutustodistuksessa esitetyn mukaisesti.
Vakuutuksen alkamispäivä	Tarhoittaa päivää, josta alkaen olemme vakuuttaneet Vakuutetun tuotteesi Vakuutustodistuksessa esitetyn mukaisesti.
Vakuutusehdot	Tarhoittaa tässä asiakirjassa esitettyjä ehtoja.
Vakuutusmaksu	Tarhoittaa rahamäärää, joka Sinun tulee maksaa Vakuutuksestasi, joka sisältää mahdolliset kulloinkin voimassaolevat suuruiset Vakuutusmaksuverot.
Samsung	Tarhoittaa Samsung Electronics Nordic AB:tä.
Samsungin Valtuutettu Palvelukeskus	Tarhoittaa Samsungin nimeämän ulkopuolisen palveluntarjoajan palvelukeskusta, jonka Me olemme hyväksyneet tarjotaksemme tämän Vakuutuksen mukaisia palveluita Sinulle.
Me / Meitä / Meidän	Tarhoittaa AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliikettä, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe.
Sinä / Sinun	Tarhoittaa vakuutuksenottajaa, joka on nimetty Vakuutustodistukseen.

3. Rajoitukset

Vakuutus ei kata:

3.1. Mitään korvausvaatimusta tapahtumasta, joka on tapahtunut Vakuutuskauden ulkopuolella.

3.2. Vakuutettua tuotettasi, jos:

- a) Vakuutetusta tuotteestasi on poistettu, turmeltu tai muutettu sarjanumeroa tai IMEI-tunnusta;
- b) Kyseessä on mikä tahansa olemassa oleva vaurio, jota ei voida liittää korvausvaatimuksen perustana olevaan tapahtumaan;
- c) Vakuutuksen ostamisen hetkellä olit tietoinen jostain, jonka perusteella voitaisiin esittää korvausvaatimuksen;
- d) Kyseessä on suunnittelu-, valmistus- tai muu virhe koskien Vakuutetun tuotteen turvallisuutta;
- e) Vakuutettua tuotettasi on muutettu, muunneltu tai korjattu muun kuin Samsungin Valtuutetun Palvelukeskuksen toimesta, mukaan lukien sisäosien tai käyttöjärjestelmän muuttaminen tai muunteleminen (kuten, muun muassa, laitteen lukituksen avaaminen, jotta se toimisi toisella alueella);
- f) Ilmenee vika, joka johtuu materiaaleissa ja työn laadussa olevista virheistä. Nämä viat voivat olla katettu Samsungin kahden vuoden rajoitetussa takuussa ja/tai Sinulla voi olla niiden perusteella lakisääteisiä oikeuksia;
- g) Ilmenee kosmeettisia vaurioita, jotka eivät vaikuta Vakuutetun tuotteen toimintaan, kuten naarmuja, kolhuja, värinmuutoksia ja pieniä halkeamia;
- h) Ilmenee vaurio, joka esiintyy luonnollisesti ja väistämättä normaalin kulumisen myötä;
- i) Vakuutettua tuotettasi ei ole asennettu tai käytetty Samsungin ohjeiden mukaisesti;
- j) Vakuutetussa tuotteessasi tapahtuu sähköinen tai mekaaninen hajoaminen;
- k) Korjauksia on tehty ilman Meidän hyväksyntäämme;
- l) Minkä tahansa sisällön, kuten tietojen, musiikin, kuvien, sovellusten tai ohjelmistojen asentamista tai uudelleen ostamista Korvattuun Vakuutettuun tuotteeseen, ellei sen ole erikseen mainittu kuuluvan korvauksen piiriin;
- m) Vakuutettu tuotteesi on ostettu Asuinmaasi ulkopuolella.

3.3. Vahinkoja ja kustannuksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuoraan seuraavien tapahtumien tai tilanteiden johdosta, ei korvata tästä Vakuutuksesta:

- a) Väärinkäyttö, mukaan lukien tahallaan aiheutettu vahinko ja Vakuutetun tuotteen käyttö tavalla, johon sitä ei ole alunperin tarkoitettu;
- b) Rutiininomaiset puhdistus-, palvelu- ja huolto- tai logistiikkakustannukset, jos vikoja, joista Sinä olet vastuussa, ei löydy;
- c) Törkeä huolimattomuus, joka johtaa korvausvaatimuksen tekemiseen. Sinun tai Vakuutetun tuotteen käyttäjän tietoinen ja vapaaehtoinen piittaamattomuus toimia kohtuullisella huolellisuudella.
- d) Toimit lainvastaisesti tai rikot hallinnollisia kieltoja tai määräyksiä.
- e) Kohtuullisten varotoimenpiteiden puute estääksesi vahinkojen tapahtumisen Vakuutetulle tuotteellesi.
- f) Varkaus tai laitteen hävittäminen.

3.4. Yleiset rajoitukset:

- a) Käyttömahdollisuuden menetys tai mikä tahansa välillinen vahinko;
- b) Vakuutus ei kata mitään ulkopuolisten tapahtumien, kuten tulipalon, tulvan, salaman, ja räjähdysten aiheuttamia vahinkoja; ja
- c) Vahingot, jotka aiheutuvat tai saavat alkunsa muun muassa ihmisen tekemästä tai luonnostaan tapahtuvasta elektromagneettisesta pulssista, ydinreaktiosta tai saastumisesta, joka johtuu ydinaseista tai radioaktiivisuudesta, vuodosta, saasteesta tai pilaantumisesta tai sodan, hyökkäyksen, vallankumouksen tai luonnonkatastrofin aiheuttamista vahingoista.

4. Alkaminen ja Peruuttaminen

Vakuutus tulee voimaan klo 00:00 Vakuutuksen alkamispäivänä ja päättyy klo 23:59 Vakuutuksen päättymispäivänä, ellei sitä peruuteta näiden Vakuutusehtojen mukaisesti.

4.1. Kuinka voit peruuttaa Vakuutuksesi?

4.1.1. Harkinta-aikana:

Olemme päättäneet tarjota Sinulle 30 päivän Harkinta-ajan. Jos peruutat Vakuutuksesi Harkinta-ajan kuluessa, olet oikeutettu saamaan täysimääräisen vakuutusmaksun palautuksen (ellet ole tehnyt Korvausvaatimusta, missä tapauksessa voimme vähentää vakuutusmaksun palautuksesta määrän, joka vastaa suhteellista vakuutusmaksua ajalta ennen peruutusta).

4.1.2. Harkinta-ajan jälkeen:

Voit peruuttaa Vakuutussopimuksesi milloin tahansa alla olevan mukaisesti.

Tulet saamaan suhteellisesti lasketun vakuutusmaksun palautuksen kaikista etukäteen maksetusta Vakuutusmaksusta laskettuna siitä päivästä alkaen, kun lähetit Peruutusilmoituksesi Samsungille.

Jos olet valinnut Vakuutusmaksusi maksutavaksi kuukausittaisen maksun, peruutus tulee voimaan seuraavan kuukausittaisen maksun ajankohtana, esim. jos ensimmäinen kuukausittainen maksusi tehtiin kuukauden 3. päivänä ja Me vastaanotimme peruutusilmoituksesi kuukauden 15. päivänä, peruutuksesi tulee voimaan seuraavan kuukauden 3. päivänä.

Me emme veloita mitään ylimääräisiä kuluja tai maksuja, jos haluat tehdä peruutuksen. Hyvitys tilitetään sille pankki- tai luottokortillesi, jolla olet ostanut tämän Vakuutuksen. Jos se ei ole mahdollista, tilitämme hyvityksen tilisiirrolla.

4.1.3. Jos haluat käyttää peruuttamisoikeuttasi, riittää, että lähetät Samsungille sähköpostilla kirjallisen peruutusilmoituksen. Löydät sähköpostimallin osoitteesta www.samsung.com/fi/support. Voit myös lähettää peruutusilmoituksesi meille kirjallisesti osoitteeseen: Samsung Electronics Nordic AB, Att: VOC for SMC Finland, Box 1235, Torshamnsgatan 27, 164 28 Kista, Sweden. Muista ilmoittaa vakuutusnumero.

4.1.4. Muutosten ilmaantuminen tai kun muutoksia tehdään Vakuutussopimukseen:

Jos tarkistamme ja muutamme kuukausittaista tai vuosittaista Vakuutusmaksua, omavastuuosuutta ja/tai näitä Vakuutusehtoja, Sinulle annetaan vähintään 30 päivää ennakoon kirjallinen ilmoitus ehdotetuista muutoksista. Jos et hyväksy muutoksia, voit peruuttaa Vakuutuksesi 30 päivän kuluessa siitä päivästä lukien, kun Sinua tiedotettiin muutoksista. Voit olla oikeutettu saamaan hyvityksen 4.1.2 kohdassa selostetun mukaisesti.

4.2. Milloin Vakuutus päättyy?

Jos kumpikaan Osapuoli ei ole peruuttanut Vakuutusta, Vakuutussopimus päättyy 24 kuukauden kuluttua Vakuutuksen alkamispäivästä.

4.3. Voiko Vakuutusta uusia?

4.3.1. Tätä Vakuutusta ei ole mahdollista uusia Vakuutetulle tuotteelle.

4.4. Milloin me voimme irtisanoa Vakuutuksen?

4.4.1 Saatamme olla oikeutettuja irtisanomaan Vakuutuksen tai muuttaa sen ehtoja, jos Sinä:

- olet johtanut meitä harhaan olemalla epärehellinen tai antamalla epätäydellisiä tietoja Vakuutusta ottaessasi;
- olet tarkoituksellisesti vääristellyt tai jättänyt kertomatta tosiseikkoja; tai
- olet syyllistynyt petokseen, huijannut tai harhauttanut meitä.

Jos päätämme irtisanoa Vakuutuksesi tai muuttaa sen ehtoja, ilmoitamme siitä Sinulle kirjallisesti.

4.5. Voiko Vakuutuksen siirtää jollekin toiselle?

4.5.1. Jos olet valinnut maksaa Vakuutusmaksun kokonaisuudessaan oston yhteydessä, voit siirtää tämän Vakuutuksen siirtäessäsi Vakuutetun tuotteen jollekin muulle 18 vuotta täyttäneelle, jonka Asuinmaa on Suomi, sillä edellytyksellä, että me hyväksymme siirron. Jos hyväksymme uuden vakuutuksenottajan, hän on vakuutettu jäljellä olevan Vakuutuskauden ajan.

4.5.2. Jos olet valinnut Vakuutusmaksun maksutavaksi kuukausittaisen maksun, Sinulla ei ole oikeutta siirtää tätä Vakuutusta. Jos siirät Vakuutetun tuotteen jollekin toiselle, voit pyytää Vakuutuksesi peruuttamista kohdan 4.1. mukaisesti. Tämä Vakuutus päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun Vakuutettu tuotteesi on siirretty.

4.5.3. Sinun on ilmoitettava siirrosta Samsungille, Meidän puolestamme, niin pian kuin mahdollista ottamalla yhteyttä kohdassa 6.1.1. ilmoitettujen yhteydenottokeinojen kautta. Kun ilmoitat Samsungille Vakuutuksen siirtämisestä, Sinun on annettava Vakuutetun tuotteen IMEI-tunnus ja uuden omistajan nimi, osoite ja sähköpostiosoite. Sinun on toimitettava uudelle omistajalle nämä Vakuutusehdot ja todiste Vakuutetun tuotteen ostosta ja ilmoitettava hänelle mahdollisesti tekemiesi korvausvaatimusten määrä.

4.5.4. Sinun on kehoitettava uutta omistajaa ottamaan yhteyttä Samsungiin, jotta hän voi antaa nimenomaisen hyväksyntänsä ja suostumuksensa siirtoon ja näihin Vakuutusehtoihin, viimeistelläkseen Samsung Care+ -vakuutuksesi siirron. Jos et ilmoita meille siirrosta kohdan 4.5.3. mukaisesti tai jos uusi omistaja ei anna suostumustaan, tämä Vakuutus päättyy 14 päivän kuluttua Vakuutetun tuotteesi siirrosta.

4.6. Voiko Vakuutuksen siirtää uudelle puhelimelle?

4.6.1. Vakuutusta ei voi siirtää uudelle puhelimelle. Voit peruuttaa Vakuutuksesi ja käyttää hyvityksen uuden Samsung Care+ -vakuutuksen rahoittamiseen uudelle Samsung mobiililaitteellesi, mikäli uudelle mobiililaitteellesi on mahdollista saada Samsung Care+ -vakuutus.

5. Maksaminen

5.1. Sinun on maksettava Vakuutusmaksusi. Vakuutusmaksu maksetaan joko etukäteen ostaessasi Vakuutuksen tai kuukausittaisena maksuna.

5.2. Kun maksat Vakuutusmaksusi etukäteen:

5.2.1. Vakuutusmaksu eräännyy maksettavaksi tilaushetkellä, jotta vakuutus astuu voimaan.

5.2.2. Sinun on varmistettava, että Vakuutusmaksu maksetaan ajallaan ja viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun se on tullut maksettavaksi. Vakuutuksenantajan vastuu alkaa vasta sitten, kun Vakuutusmaksu on maksettu kokonaisuudessaan. Irtisanomme Vakuutuksen, jos emme ole saaneet maksua viidentenätoista päivänä sen jälkeen, kun olemme lähettäneet Sinulle maksumuistutuksen. Mikäli Meidän täytyy käyttää oikeudellisia tai muita ulkoisia menettelyitä Vakuutusmaksusi perimiseen, tulevat kaikki lisämaksut Sinun maksettavaksesi.

5.3. Kun maksat Vakuutusmaksusi kuukausittain:

5.3.1. Ensimmäinen Vakuutusmaksuerä erääntyy maksettavaksi tilaushetkellä. Sinun on varmistettava, että ensimmäinen Vakuutusmaksuerä maksetaan ajallaan ja viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun se on tullut maksettavaksi. Vakuutuksenantajan vastuu alkaa vasta sitten, kun olemme vastaanottaneet ensimmäisen Vakuutusmaksuerän.

5.3.2. Sinun on varmistettava, että seuraavat Vakuutusmaksuerät maksetaan ajallaan ja viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun ne ovat tulleet maksettavaksi tai muuten et ole vakuutettu viidennestätoista päivästä eteenpäin siitä, kun olemme lähettäneet Sinulle maksuistutuksen, ja perumme Vakuutuksesi. Mikäli Meidän täytyy käyttää oikeudellisia tai muita ulkoisia menettelyitä Vakuutusmaksusi perimiseen, tulevat kaikki lisämaksut Sinun maksettavaksesi.

5.3.3. Voit valita maksavasi Vakuutusmaksusi suoraveloituksella siitä rahoituslaitoksesta, jossa Sinulla on tili. Jos valitset tämän vaihtoehdon, rahoituslaitos voi hylätä suoraveloituksen tilisi riittämättömien varojen vuoksi. Jos näin tapahtuu, voimme veloittaa Sinulta kaikki meille maksusi hylkäämisestä aiheutuvat suorat tai välilliset kulut.

6. Kuinka esittää korvausvaatimus

Ymmärrämme, että jokainen korvausvaatimus voi olla hyvin erilainen. Otamme huomioon jokaisen korvausvaatimuksen olosuhteet tapauskohtaisesti ennen päätöksentekoa.

6.1. Miten otat yhteyttä Samsungiin:

6.1.1. Voit ottaa yhteyttä Samsungiin:

i) Puhelimitse, kello 8 ja 19 välillä (maanantaista perjantaihin) ja kello 10 ja 15 välillä (lauantaisin), soittamalla numeroon: 0306227515.

ii) Samsungin verkkosivuilla osoitteessa: www.samsung.com/fi/support

6.1.2. Kun otat yhteyttä Samsungiin, Me kerromme Sinulle mitä tietoja tarvitsemme Sinulta korvausvaatimusta varten ja kuinka vaatimustasi käsitellään. Pyydämme aina vähintään:

1. Todisteen, että Vakuutettu tuotteesi on vakuutettu Meillä (esim. Vakuutustodistuksesi numeron tai IMEI-tunnuksen);
2. Kuvauksen tapahtumasta, joka aiheutti Vahingon Vakuutetulle tuotteellesi;
3. Saatat joutua antamaan todisteen Vakuutetun tuotteen ostostasi.

6.2. Mistä löydät?

6.2.1. "Vakuutustodistuksesi" numero: Tämä löytyy Vakuutustodistuksestasi.

6.2.2. IMEI-tunnuksesi:

Löydät Vakuutetun tuotteesi IMEI-tunnuksen näppäilemällä *#06# Vakuutettuun tuotteeseesi tai käymällä läpi Vakuutetun tuotteen asetukset. Sen tulisi löytyä myös asiakirjoista, jotka tulivat Vakuutetun tuotteesi mukana ostaessasi sen ja se saattaa löytyä Vakuutetun tuotteesi kääntöpuolelta. Verkkopalvelusi tarjoaja saattaa myös pystyä antamaan sen Sinulle.

6.2.3. Todisteesi Vakuutetun Tuotteen ostosta:

Tämä voi sisältää kuitin tai muun asiakirjan jälleenmyyjältäsi. Jos sinulla ei ole todistetta ostoksesta, voimme hylätä vaatimuksesi.

6.3. Kuinka Vahinko määritellään ja korvataan?

6.3.1. Kerromme Sinulle mahdollisimman pian sen jälkeen kun Samsungin Valtuutettu Palvelukeskus on tarkastanut korvausvaatimuksesi voimmeko hyväksyä korvausvaatimuksesi. Jotta korvausvaatimuksesi voitaisiin hyväksyä, et saa järjestää korjausta ilman suostumustamme.

6.3.2. Sinun tulee esittää korvausvaatimuksesi täydellisesti ja totuudenmukaisesti. Tämä mahdollistaa sen, että voimme asianmukaisesti määritellä Vahingon.

6.3.3. Sinun on säilytettävä alkuperäinen lasku, kuitit ja muut täydentävät asiakirjat Vakuutetun tuotteesi ostosta. Voimme pyytää Sinua antamaan nämä todisteeksi ostostasi.

6.3.4. Tilanteessa, jossa toinen henkilö on vastuussa Vahingosta, meillä on oikeus periä kulumme (esim. tuotteen korjaamisesta tai korvaamisesta) tältä henkilöltä.

6.4. Mitä edellytämme Sinulta?

6.4.1. Pääsy Vakuutettuun tuotteeseesi:

Vahingon sattuessa on tärkeää, että otat yhteyttä operaattoriisi, jotta kaikki suojausominaisuudet poistetaan käytöstä (kuten esimerkiksi lukot, henkilökohtaiset tunnusluvut tai PIN numerot) sekä ohjelmistot, sovellukset ja muut ominaisuudet, jotka estävät meitä pääsemästä Vakuutettuun tuotteeseen.

6.4.2. Yhteyden ottaminen Samsungiin mahdollisimman pikaisesti:

Kehotamme Sinua ilmoittamaan Vahingostasi niin pian kuin mahdollista, jotta Vakuutettu tuote voidaan korjata ja Vahingosta ei seuraa enempää haittaa Vakuutetulle tuotteelle. Jos Samsungille tekemäsi ilmoituksen ja Vahingon aiheuttaneen tapahtuman välillä kuluu kohtuuttoman pitkä aika, Voimme mukauttaa korvausvaatimuksesi maksettavaa summaa, jos velvoitteemme ovat lisääntyneet viivästyksen johdosta.

6.4.3. Vakuutetun tuotteesi tai tietojen lähettäminen:

Pidämme korvausvaatimuksesi aktiivisena 60 päivää antaaksemme Sinulle mahdollisuuden lähettää Vakuutettu tuotteesi Samsungille ja/tai antaa lisätietoja, joita Samsung on pyytänyt Sinulta. Jos et ole toimittanut Samsungille Vakuutettua tuotetta ja/tai lisätietoja 60 päivän kuluessa, Sinun täytyy rekisteröidä korvausvaatimuksesi uudelleen alusta alkaen.

6.4.4. Tietojesi varmuuskopiointi:

Luottamuksellisista syistä kaikki Vakuutetut tuotteet, jotka lähetetään korjattaviksi Samsungin Valtuuttamiin Palvelukeskuksiin, pyyhitään tyhjiksi kaikista tiedoista ennen kuin niille tehdään mitään henkilökunnan toimesta. Samsungia ei voida pitää vastuussa mistään tietojen menetyksestä sen aiheutumistavasta riippumatta. Samsungin Valtuuttamat Palvelukeskukset ja Me emme ota mitään vastuuta SIM-kortistasi, muistikortista tai muusta tallennusmediasta tai omaisuudesta joka kuuluu Sinulle ja jota et ole poistanut Vakuutetusta tuotteestasi ennen sen lähettämistä huoltoon. Ennen Vakuutetun tuotteesi lähettämistä huoltoon olet vastuussa Vakuutetun tuotteesi tietojen hallinnoinnista, varmuuskopioinnista tai suojaamisesta muilla tavoin menetyksen, vahingon tai tuhoutumisen varalta.

6.5. Väärien ilmoitusten ja tietojen antamatta jättämisen ennaltaehkäiseminen

6.5.1. Sinun on annettava meille paikkansapitävät ja täydelliset tiedot ostaessasi Vakuutusta ja tehdessäsi korvausvaatimusta. Emme voi tarjota Sinulle apua tai vakuutusturvaa, jos annat meille virheellistä tai puutteellista tietoa. Tämä sisältää yhteistyövelvollisuuden laiminlyönnin korvauspäätöksen tekemisen yhteydessä tai tärkeiden tietojen tai muutosten antamatta jättämisen.

6.5.2. Jos Sinä tai joku, joka toimii puolestasi, tekee korvausvaatimukseen, joka on millään tapaa valheellinen tai vilpillinen tai tukee korvausvaatimusta, joka sisältää valheellisia tai vilpillisiä väittämiä tai asiakirjoja, menetät kaikki edut ja vakuutusmaksut, jotka olet Vakuutuksestasi maksanut. Voimme myös periä takaisin hyväksytyjen korvausvaatimusten kulut, jotka on korvattu tämä Vakuutuksen nojalla ja jotka on myöhemmin todettu vilpillisiksi. Jos vilpillisesti annat meille virheellistä tietoa, lausuntoja tai asiakirjoja, Voimme kirjata tämän tiedon korvausvaatimustietokantoihin ja antaa tämän tiedon petosten estämiseen erikoistuneille tahoille.

6.6. Useat vakuutukset

6.6.1. Jos olet oikeutettu korvaukseen toisen vakuutuksen, julkisen vakuutuksen tai laista tai säännöksestä johtuvan velvoitteen perusteella, Sinun tulee tiedottaa Meitä siitä ja voimme kieltäytyä vakuuttamasta. Vakuutamme kuitenkin tämän vakuutuksen mukaiset vahingot siltä osin, kun mikään muu vakuutus, julkinen vakuutus tai laista tai säännöksestä johtuva velvoite ei niitä kata.

6.6.2. Jos tarjoamme vakuutusturvaa pyynnöstäsi, siirrä oikeutesi korvaukseen minkään muun vakuutuksen, julkisen vakuutuksen tai laista tai säännöksestä juontavan velvoitteen nojalla Meille, mikäli se on lain mukaan mahdollista.

6.6.3. Jos Sinulla on enemmän kuin yksi vakuutus, joka vakuuttaa Sinut saman vahingon osalta, Sinun tulee tehdä vain yksi korvausvaatimus yhdelle vakuuttajalle ja antaa yksityiskohtaiset tiedot muista vakuuttajista sille vakuuttajalle. Tällöin he ottavat yhteyttä muihin, jotka olisivat vakuuttaneet tapahtuman ja pyytävät osallistumista kuluihin.

7. Pynnön tai valituksen tekeminen

7.1. Jos Sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä valituksen, ole hyvä ja ota yhteyttä Samsungiin (joka käsittelee kysymyksiä tai valituksia Meidän puolestamme). Helpoin tapa ottaa yhteyttä Samsungiin on soittaa numeroon 0306227515. Vaihtoehtoisesti voit lähettää kirjeen osoitteeseen: Samsung Electronics Nordic AB, Att: VOC for SMC Finland, Box 1235, Torshamnsgatan 27, 164 28 Kista, Ruotsi.

7.2. Samsung tekee kaikkensa varmistaakseen, että kysymyksiä käsitellään pikaisesti. Antamalla nimesi, IMEI-tunnuksesi, tai Vakuutustodistuksesi numeron autat Samsungia käsittelemään kommenttisi tehokkaammin.

7.3. Voit pyytää apua paikallisilta kuluttajaviranomaisilta tai, jos et ole tyytyväinen tarjoamaamme ratkaisuun, tehdä valituksen paikalliselle viranomaiselle, joka käsittelee tällaisia valituksia. Löydät heidän yhteystietonsa alta:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: info(at)fine.fi

www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

www.kuluttajariita.fi

Kuluttajaneuvonta (maistraateissa):

puh.029 553 6901

www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta

8. Tietosuoja ja Henkilötiedot

Lisätietoja siitä, miten hoidamme henkilötietojasi, lue vakuutuksenantajan Allianz:n tietosuojakäytäntö: [samsung.fi/care-plus](https://www.samsung.fi/care-plus)

9. Kansainväliset pakotteet

Tämä Vakuutuskirja ei voi antaa vakuutusturvaa tai etua sellaisessa laajuudessa, että vakuutusturva tai etu rikkoisi jotakin soveltuvaan Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan Unionin, Yhdysvaltojen määräystä, lakia tai pakotetta tai mitä tahansa muuta soveltuvaan taloudellista tai kaupallista määräystä, lakia tai pakotetta. Me hylkäämme korvausvaatimukset henkilöille, yhtiöille, hallituksille tai muille osapuolille, joille tämä on kiellettyä joko kansallisten tai kansainvälisten sopimusten tai pakotteiden nojalla.

10. Sovellettava laki

Ellei muutoin sovi, sovelletaan Suomen lakia ja kaikki tähän Vakuutukseen liittyvä viestintä tulee olemaan suomeksi. Mikäli tästä vakuutuksesta nousee riita, suomalaisilla tuomioistuimilla tulee olemaan yksinomainen tuomiovalta.

Oikeudellinen asema

Tämän vakuutuksen allekirjoittaa AWP P&C S.A. Hollannin sivuliike, jonka rekisteröity kotipaikka sijaitsee Saint-Ouenissa, Ranskassa. Teemme liiketoimintaa myös toiminimellä Allianz Global Assistance Europe.

Yrityksemme osoite on:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Netherlands

Postiosoitteemme on:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Netherlands

AWP P&C S.A. –Hollannin sivuliike, joka toimii nimellä Allianz Global Assistance Europe, joka on lisensoitu toimimaan kaikissa ETA-maissa.

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, jonka yritystunnus on 33094603, on rekisteröity Hollannin Finanssivalvontaan (AFM) numerolla 12000535 ja on saanut luvan L’Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution:ilta (ACPR) Ranskassa, joka on soveltuva valvova viranomainen.