



## Étude de cas

# Luzerner Kantonalbank

SMART Signage et murs vidéo donnent vie au contenu d'une grande banque suisse

## Présentation

La Banque cantonale de Lucerne voulait s'assurer que chacun de ses établissements fasse vivre une expérience optimale à ses clients et leur offre la possibilité de prendre les bonnes décisions financières. La transformation numérique révolutionne le secteur bancaire et les habitudes des clients, et l'expertise de Samsung dans l'affichage a permis à la banque cantonale de Lucerne de concrétiser cette transformation. Que les clients passent devant l'établissement ou pénètrent à l'intérieur d'une agence, il était essentiel d'éveiller leur intérêt grâce à des affichages numériques.

## Atouts technologiques

- Écrans vitrines très lumineux pour une visibilité depuis l'extérieur, même en plein soleil
- Qualité d'image, fidélité des couleurs et luminosité uniforme des murs vidéo, avec technologie d'étalonnage précise
- Cadre ultra-fin pour un affichage d'une fluidité parfaite
- Le tout nouveau lecteur multimédia intégré fonctionnant sous TIZEN
- Fixations murales faciles à installer et fonctionnement sans interruption

## Besoins du client

Pour rendre l'agence de Lucerne aussi attrayante que possible, la Banque cantonale de Lucerne souhaitait créer une expérience adaptée à chaque étape du parcours client, dès l'extérieur de l'établissement. Les affichages en vitrine, visibles en toute condition de luminosité, étaient nécessaires pour attirer l'attention des clients à l'extérieur, afin de les inciter à entrer dans l'agence et à entrer en contact avec la banque. À l'intérieur, des murs vidéo fins et épurés et des affichages indépendants ont été installés pour donner vie à l'agence et afficher les informations importantes. Le design et la fonctionnalité étaient des éléments cruciaux pour que la Banque cantonale de Lucerne puisse être perçue par ses nouveaux clients et clients existants comme une banque tendance et innovante.

### À propos de la Banque cantonale de Lucerne

*La Banque cantonale de Lucerne est le principal groupe bancaire de détail du canton suisse de Lucerne. L'objectif premier de l'organisation est de financer les petites entreprises et les prêts personnels pour favoriser l'économie locale. Elle constitue un partenaire de confiance pour tous ses clients.*



## Solution

### Optimiser l'engagement

En collaboration avec la Banque cantonale de Lucerne et Bild+Ton, Samsung a installé ses écrans vitrine OM. La série OM de Samsung allie qualité d'image supérieure et très haute luminosité pour un maximum de visibilité dans toutes les conditions, y compris en plein soleil. Un capteur de luminosité permet d'assurer une visibilité maximale afin d'attirer l'attention des clients. Remplaçant les affiches en papier traditionnelles, les écrans vitrines peuvent afficher un contenu plus vivant et dynamique, laissant ainsi aux commerçants la possibilité d'innover constamment et, à terme, d'accroître les ventes.

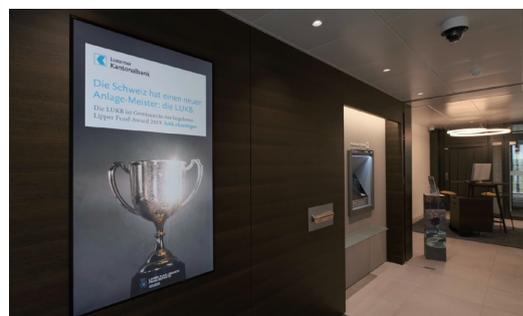
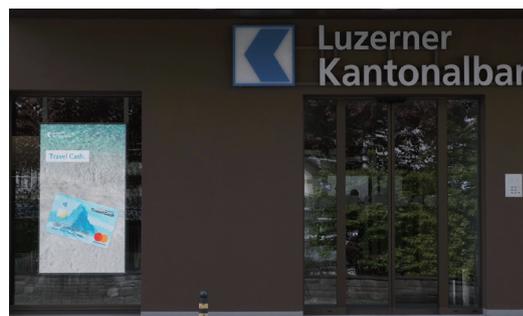
La série OM est conçue pour fonctionner sans interruption, et grâce au Wi-Fi intégré et à sa compatibilité avec les applications mobiles, le contenu peut être géré de manière centralisée et sans fil. Le design étant d'une importance capitale pour la Banque cantonale de Lucerne et les affichages OM se sont imposés comme la solution idéale par leur élégance et leur façade arrière minimaliste. Ainsi disposés, les écrans se fondent parfaitement dans l'environnement de la banque.

### Enrichir l'expérience client

La Banque cantonale de Lucerne souhaitait créer une expérience dynamique et engageante pour ses clients. La transformation numérique a eu un impact considérable sur le secteur bancaire, et a modifié les attentes des clients. Les banques physiques connaissent un nouvel essor, mais seules celles qui proposeront une expérience inoubliable à leurs clients prospéreront.

Les solutions de murs vidéo série UD et UH de Samsung offrent une qualité d'image supérieure et une technologie d'étalonnage de pointe pour garantir une précision optimale des couleurs et une luminosité parfaitement uniforme. Chaque écran garantit des performances fiables 24h/24 grâce à des composants conçus pour fonctionner 50 000 heures en continu. Cela en fait une solution idéale pour l'affichage de contenu dans des environnements qui nécessitent une lisibilité exceptionnelle, comme par exemple une agence bancaire ou un espace très lumineux. La facilité d'installation des fixations murales et les cadres ultra-fins ont permis de conserver l'esthétique du client et de créer un espace élégant et sophistiqué.

Enfin, l'affichage haut de gamme de Samsung, le PH55F, a également été installé dans l'agence. Avec son design compact et ses panneaux antireflet, l'écran est conçu pour les environnements commerciaux et intègre le MagicInfo Player S4 fonctionnant sous TIZEN™ et permettant de programmer efficacement les contenus, afin de fournir des informations pertinentes aux clients.



« Les technologies d'affichage numérique ont permis de faire évoluer l'engagement client. Nous pouvons afficher des contenus très spécifiques, ce qui nous offre bien plus de liberté. »

- Adrian Lupart, Directeur régional de la Banque cantonale de Lucerne

## Résultat

La Banque cantonale de Lucerne souhaitait créer un environnement aussi engageant que possible pour ses clients, tout en apportant un style moderne et tendance si souvent associé à la Suisse. La qualité des écrans Samsung a permis à la nouvelle agence de repenser l'expérience offerte à ses visiteurs, d'attirer de nouveaux clients et de faire de l'entreprise un leader dans l'innovation.

### À props de Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung inspire le monde et façonne l'avenir grâce à ses idées et technologies innovantes. L'entreprise réinvente ainsi le monde de la télévision, des smartphones, des objets connectés, des tablettes, de l'électroménager, des réseaux, du stockage, des systèmes LSI, de la fonderie et des LED. Retrouvez toutes les actualités de Samsung sur la Newsroom à l'adresse <https://news.samsung.com/fr/>.

### SMART Signage

Pour plus d'informations sur Samsung SMART Signage, consultez [www.samsung.com/business](http://www.samsung.com/business) ou [www.samsung.com/displaysolutions](http://www.samsung.com/displaysolutions)

Copyright © 2019 Samsung Electronics Co. Ltd. Tout droit réservé. Samsung est une marque déposée de Samsung Electronics Co. Ltd. Les spécifications et les modèles peuvent changer sans préavis. Les poids et les mesures non métriques sont approximatifs. Toutes les données sont réputées exactes au moment de leur création. Samsung décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions. Les noms et logos des marques, produits et services sont des marques de commerce et/ou des marques déposées de leurs titulaires respectifs et sont par les présentes reconnus et acceptés.

Samsung Electronics France - CS20031 rue Fructidor 93484 Saint-Ouen Cedex. RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000€

**SAMSUNG**