

GARANTIE

- **Garantie Standard**

La garantie standard s'applique :

- à tout produit acheté dans l'Espace Economique Européen
- à partir de la date d'achat, peu importe la panne* :
 - o 24 mois pour les mobiles
 - o 12 mois pour les accessoires et la batterie

***Cas particulier :**

La garantie n'est pas valable sur les écrans cassés. Pour toute demande de réparation d'écran, un devis sera présenté au client afin de valider ou non la prise en charge de la réparation. Paiement possible par carte bancaire ou espèces.

- **Garantie Internationale :**

La garantie internationale s'applique :

- à tout produit acheté aux Etats-Unis / Russie / Chine / Corée / Japon
- sur les produits Galaxy A / S et Note*
- à partir de la date d'achat :
 - o 24 mois pour les mobiles
 - o 12 mois pour les accessoires et la batterie

***Cas particuliers :**

La garantie internationale ne s'applique pas au modèle Galaxy J.
Pour toute panne concernant la carte électronique, la garantie internationale ne peut s'appliquer.

Pour consulter les modalités complètes du Services Client Samsung, cliquez ici :

<https://www.samsung.com/fr/support/warranty/>

PATIENTEZ EN TOUTE SERENITE

Une fois votre appareil confié à nos équipes, vous repartez avec un buzzer vous permettant de profiter de tout l'espace #SamsungParis ou de sortir du bâtiment sans vous soucier du temps de réparation.

Un code couleur vous permettra de savoir à quel moment votre présence est requise :

