

Samsung Pay – Déclaration de confidentialité

Dernière modification : 24 mai 2018

Samsung Pay est un moyen facile et sûr d'effectuer des paiements par carte de débit ou de crédit à l'aide de votre appareil mobile Samsung compatible (l'« **Appareil mobile** »). La présente Déclaration de confidentialité est importante car elle décrit la façon dont vos données seront utilisées afin de vous fournir ce service. Samsung Electronics (UK) Limited (« **Samsung** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») agira en tant que responsable du traitement, sera responsable des données que vous nous fournirez et devra les utiliser conformément à la Déclaration de confidentialité.

Vous trouverez ci-dessous la marche à suivre pour nous adresser toutes vos questions à propos de la Déclaration de confidentialité ou de nos pratiques.

Nécessité de disposer d'un compte Samsung pour utiliser Samsung Pay

Pour utiliser Samsung Pay, vous devez d'abord disposer d'un compte Samsung. Notre Politique de confidentialité disponible à l'adresse <https://account.samsung.com/membership/pp> (la « **Politique de confidentialité de Samsung** ») s'appliquera à l'utilisation de votre compte Samsung et du service Samsung Pay. La présente Déclaration de confidentialité de Samsung Pay apporte plus d'informations sur la façon dont vos données personnelles sont utilisées en lien avec Samsung Pay, et devrait être lue conjointement à la Politique de confidentialité de Samsung.

Quelles données sont traitées lorsque j'inscris une carte ?

L'ajout d'une carte de débit ou de crédit (une « **carte bancaire** ») à Samsung Pay s'appelle l'inscription. Ce processus est habituellement géré par un réseau de paiement, parfois appelé un « système de paiement », pour le compte de l'émetteur de votre carte, c'est-à-dire votre banque. Chacun de ces acteurs agira comme responsable du traitement de vos données personnelles.

Dans cette section, nous allons vous expliquer quelles données sont recueillies par Samsung et partagées avec l'émetteur de votre carte bancaire et le réseau de paiement par le biais de l'application Samsung Pay.

Pour commencer le processus d'inscription, vous devez entrer certaines données concernant votre carte bancaire en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran de votre Appareil mobile. Ce faisant, vos données personnelles font l'objet des traitements suivants :

- a. Les données concernant votre carte bancaire sont chiffrées et stockées sur votre Appareil mobile. Elles sont envoyées sous forme chiffrée à l'émetteur de votre carte bancaire, via le réseau de paiement associé à votre carte bancaire.
- b. D'autres données d'identification et de vérification sont ensuite recueillies par Samsung et envoyées à l'émetteur de votre carte. L'envoi de ces données doit permettre à l'émetteur de votre carte (a) d'effectuer ses propres contrôles contribuant à la détection et à la prévention d'une éventuelle fraude et (b) de vous envoyer les conditions de service correspondantes que vous devez accepter auprès de l'émetteur de votre carte. Les données recueillies et envoyées sont les suivantes :
 - i. Certaines données concernant votre compte Samsung, comme la date de création de celui-ci et le fait que votre compte Samsung soit ou non lié à votre Appareil

mobile, ainsi que des données relatives à votre utilisation de Samsung Pay (par exemple, le nombre de fois où vous avez essayé d'inscrire une carte dans Samsung Pay).

- ii. Des données concernant votre Appareil mobile, soit le numéro du modèle, la version du système d'exploitation, les données relatives à la carte USIM, l'adresse IP et d'autres identifiants de l'appareil dont le numéro IMEI, l'adresse MAC et le numéro de série.
- iii. Des données de localisation (c'est-à-dire l'endroit où vous vous trouvez lors de l'inscription de votre carte), seulement si la détection de la localisation est activée sur votre Appareil mobile lors de l'inscription de votre carte. Vous pouvez choisir de ne pas envoyer les données de localisation en désactivant la détection de la localisation sur votre Appareil mobile avant d'inscrire une carte.

Si l'essai d'inscription de votre carte réussit, votre banque/émetteur de votre carte assignera un numéro d'appareil unique à votre Appareil mobile et créera une clé de sécurité permettant à votre Appareil mobile de générer des codes de sécurité des transactions. Vous pourrez ainsi effectuer des paiements à l'aide de votre Appareil mobile. Afin d'améliorer la sécurité, cette clé de sécurité est stockée dans une zone sécurisée de votre Appareil mobile prévue pour séparer la clé de sécurité des autres applications que vous pouvez utiliser sur votre Appareil mobile.

Veillez vous référer à la politique ou à la déclaration de confidentialité de l'émetteur de votre carte pour obtenir des informations sur la façon dont celui-ci et le réseau de paiement concerné conservent et utilisent vos données personnelles en tant que responsables de traitement indépendants.

Quelles données sont traitées lorsque je participe à des Offres ou à des Programmes de fidélisation proposés par des tiers ?

Vous pourrez bénéficier d'offres et de promotions, y compris des coupons, billets, remises et/ou bons proposés par des tiers (les « Offres ») et enregistrer et utiliser des cartes de membre ou de fidélité ou d'autres programmes similaires proposés par des tiers (chacun d'entre eux constituant un « Programme de fidélisation ») via Samsung Pay.

Dans cette section, nous allons vous expliquer quelles données sont recueillies par Samsung et partagées avec des fournisseurs tiers d'Offres et de Programmes de fidélisation via Samsung Pay.

Lorsque vous bénéficiez d'une Offre et/ou enregistrez et utilisez un Programme de fidélisation, les données que vous fournissez concernant cette Offre ou ce Programme de fidélisation (selon le cas), notamment vos données personnelles, l'illustration figurant sur la carte et le numéro de la carte, sont stockées sur votre Appareil mobile et auprès de Samsung. Ces données, ainsi que certaines données relatives à votre compte Samsung (votre identifiant utilisateur haché), sont partagées avec le fournisseur tiers concerné, afin de permettre à celui-ci de vérifier votre identité et de vous faire participer à l'Offre et/ou au Programme de fidélisation concerné.

Veillez vous référer à la politique ou à la déclaration de confidentialité du fournisseur tiers de l'Offre ou du Programme de fidélisation concerné pour obtenir des informations sur la façon dont ce fournisseur tiers conserve et utilise vos données personnelles.

Quelles données sont traitées lorsque je paie avec Samsung Pay ?

Lorsque vous essayez d'effectuer un paiement, votre Appareil mobile envoie votre numéro d'appareil unique et un code de sécurité des transactions au terminal de paiement du vendeur ou (dans le cas des paiements intégrés à des applications) au service de paiement intégré à l'application, au lieu du numéro de votre carte physique.

Le reste du processus de paiement, y compris l'acheminement de vos données de paiement à votre banque/émetteur de votre carte, et le fait de permettre à votre banque/émetteur de votre carte d'approuver ou de décliner le paiement, se déroule via la connexion du vendeur avec sa banque ou son fournisseur de services de paiement, et non via Samsung Pay.

Si vous effectuez un paiement en utilisant Samsung Pay depuis l'application d'un vendeur participant, il vous sera demandé d'entrer une adresse de livraison. Cette adresse de livraison sera stockée sur votre Appareil mobile afin de vous permettre d'y accéder sur les autres appareils Samsung avec lesquels vous vous connectez à votre compte Samsung. Elle pourra être partagée avec le vendeur participant concerné afin de terminer votre commande.

Quelles autres données sont traitées par Samsung Pay ?

Samsung Pay vous permettra également de consulter l'historique de vos transactions récentes sur votre Appareil mobile. Ces informations ne seront utilisées dans aucune autre finalité que celles précisées ci-avant et des fins statistiques.

Comme expliqué dans la Politique de confidentialité de Samsung, en plus des données concernant votre compte Samsung, nous recueillons également des données concernant votre utilisation de l'application Samsung Pay. Ces données comprennent le nombre de cartes inscrites et le statut de chaque carte, le type de technologie de paiement utilisé pour initier une opération de paiement, le fait que vous ayez ou non essayé de payer avec l'application et, le cas échéant, l'heure à laquelle vous avez essayé de payer.

Pourquoi Samsung Pay traite-t-il vos données personnelles ?

Nous utilisons les données que nous recueillons afin :

- a. de vous permettre d'utiliser notre application Samsung Pay ;
- b. de comprendre la façon dont les utilisateurs se servent de Samsung Pay pour nous permettre de l'améliorer en le rendant plus pratique et utile, et notamment :
- c- pour identifier les tendances d'utilisation, les problèmes, les échecs et les incidents liés à Samsung Pay de façon à mieux aider nos clients et les autres utilisateurs de Samsung Pay (comme les banques/émetteurs de cartes et les réseaux de paiement) et
- d- pour évaluer la façon dont les utilisateurs perçoivent et se servent de Samsung Pay pour nous permettre d'améliorer et de mieux développer notre offre et notre service ;
- e- d'effectuer, et de partager avec des tiers, des analyses de données dont nous pouvons extraire des connaissances, comme des informations démographiques ;

- f- et, avec votre consentement préalable, de vous envoyer des messages promotionnels, des mesures d'incitation et des avantages.

Samsung traite des données personnelles aux fins décrites ci-dessus. Chaque traitement de données personnelles effectué par Samsung a notamment pour fondement juridique le fait que ce traitement soit : nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et Samsung (par exemple, pour vous fournir le service et pour vous identifier et vérifier votre identité afin de vous permettre d'utiliser certains services) ; nécessaire au respect des obligations légales (par exemple, pour respecter les règles de comptabilité applicables et les obligations de divulgation aux autorités chargées de l'application des lois) ; nécessaire aux intérêts légitimes de Samsung (par exemple, pour gérer notre relation avec vous et pour améliorer les Services) ; ou basé sur l'obtention de votre consentement spécifique (par exemple, pour communiquer auprès de vous sur nos produits et services et pour vous adresser des informations promotionnelles), qui peut être retiré par la suite à tout moment en vous rendant dans les **Paramètres > Notification** de l'application, ou en nous contactant à l'aide des moyens précisés dans la section **Comment nous contacter** ci-dessous.

À qui Samsung Pay divulgue-t-elle mes données ?

En plus des parties mentionnées dans la section concernée de la Politique de confidentialité de Samsung, nous divulguerons vos données personnelles :

- a. à votre banque/émetteur de votre carte et au système de paiement, dans le cadre du fonctionnement de Samsung Pay, qui agiront en tant que responsables de traitement,
- b. à des tiers, afin de fournir un service que vous avez demandé en lien avec Samsung Pay, et notamment à des fournisseurs tiers d'Offres et de Programmes de fidélisation, et
- c. à des tiers impliqués dans le processus de prestation du service Samsung Pay pour le compte de Samsung.

Vos données seront également partagées avec les filiales et sociétés affiliées de Samsung aux fins décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.

Comment Samsung Pay assure-t-elle la sécurité de mes données ?

Nous avons mis en place des mesures techniques et physiques raisonnables afin de protéger les données que nous recueillons en lien avec Samsung Pay. Cependant, veuillez noter que, bien que nous prenions des mesures raisonnables pour protéger vos données, aucun envoi par Internet, système informatique ou connexion sans fil n'est complètement sécurisé.

Vous pouvez également employer un certain nombre de fonctionnalités de sécurité disponibles via l'application Find My Mobile afin de sécuriser votre Appareil mobile. Ces fonctionnalités incluent notamment la localisation d'un appareil perdu, la suppression sur un appareil des cartes inscrites et la suppression de l'ensemble des données sur un appareil. L'utilisation de Find My Mobile est soumise aux Conditions associées au compte Samsung et aux Conditions se trouvant à l'adresse <https://account.samsung.com/account/signUp.do>.

Où Samsung Pay traite-t-elle mes données ?

Aux fins mentionnées dans la présente Déclaration de confidentialité, les données que nous recueillons auprès de vous peuvent être transmises, stockées ou traitées dans d'autres pays que le Royaume-Uni, et notamment en Corée du Sud ou aux États-Unis d'Amérique. Nous

prendrons des mesures appropriées, conformément au droit applicable, pour nous assurer que vos données personnelles restent protégées. Ces mesures comprennent l'utilisation de clauses contractuelles types visant à protéger le transfert de données hors de l'EEE. Pour en savoir plus ou pour obtenir une copie des accords contractuels en place, veuillez nous contacter à l'adresse dataprotection@samsung.com.

Mises à jour de notre Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité peut être mise à jour de temps en temps afin de refléter les changements du droit applicable ou les changements de nos pratiques en matière de données personnelles dans le cadre des Services. Nous publierons un avis sur notre site Web et/ou sur votre appareil afin de vous informer à l'avance des modifications importantes de notre Déclaration de confidentialité et nous indiquerons en haut de cet avis la date de dernière mise à jour.

Comment nous contacter

Data Protection Officer
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS
Royaume-Uni

Si vous avez des questions concernant Samsung Pay, veuillez nous contacter via les canaux d'assistance client en suivant les instructions fournies par l'application Samsung Pay.

Autrement, si vous avez des questions ou des demandes concernant spécifiquement vos données, veuillez nous contacter à l'adresse dataprotection@samsung.com.

Vous pouvez déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que notre traitement de vos données personnelles enfreint le droit applicable.