

[重要なお知らせ] 長年、サムスン製品をご愛用いただいているお客様へ

2011.03.09

日頃は、日本サムスンで販売した製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

電気製品は、長年にわたりご使用いただいている間に、さまざまな要因（熱・ホコリ・湿気等）で故障したり、発煙・発火などの思わぬ事故をまねくことがあります。日頃のご使用や点検で異常に気づかれましたら、使用を直ちに中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、サムスン電子ジャパンへご連絡ください。また、今後も安心してご使用いただくために、取扱説明書の使用上の注意を再度ご確認ください。

また、液晶テレビ(型名：LT22、LT29、LT40A13W)、全自動洗濯機(型名：SW-50A1S)、ドラム式洗濯乾燥機(型式：SW-D7R1)をご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、型名を確認いただき、下記の窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。詳細は大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

1. 点検項目(2ページ)
2. 液晶テレビをご愛用の皆様へ お詫びとお願い (3ページ)
3. 全自動洗濯機をご愛用の皆様へ お詫びとお願い (4ページ)
4. ドラム式洗濯乾燥機をご愛用の皆様へ お詫びとお願い (5ページ)

改訂 2012年5月1日

2011年3月9日

サムスン電子ジャパン株式会社

※2012年5月1日、社名変更に伴う名称変更のため改訂させていただきました。

ご連絡窓口

サムスン電子ジャパン株式会社 コールセンター
フリーコール（無料）0120-363-905（受付時間：平日9時-17時）

- ・ 電話番号は良くお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。
- ・ 必ず型名をご確認し、お控えのうえご連絡をお願い申し上げます。
- ・ フリーコールは携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
- ・ 点検・修理に関する依頼方法、費用など、詳しいことにつきましては上記にてご相談ください。

お客様からご提供いただきました個人情報、本件以外の目的には使用することはありません。
なお、これらの業務を委託する協力会社にお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社同様の管理を行ないますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

製品の点検項目

愛情報誌



異常に気づかれましたら、使用を直ちに中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、

サムスン電子ジャパンお客様ご相談ダイヤルへ点検・修理をご相談ください。

▲ テレビ・モニターをご使用の際、次のような症状はありませんか？

- ・ 変な二オイがしたり、煙が出たりする。
- ・ ジージー、バチバチなどの異常な音がする。
- ・ 電源コードに傷や破れがある。
- ・ 内部に水や異物が入った。
- ・ 電源を切っても、映像や音が消えない。
- ・ その他の異常・故障がある。

▲ 洗濯機をご使用の際、次のような症状はありませんか？

- ・ 脱水槽が止まりにくい。
- ・ 水漏れする（ホース、水槽、給水栓継手など）。
- ・ こげくさい二オイがしたり、運転中に異常な音や振動がある。
- ・ 本体にさわるとビリビリ電気を感じる。
- ・ 据え付けが傾いたり、グラグラしている。
- ・ 電源コード、プラグが異常に熱い。
- ・ その他の異常・故障がある。

▲ 電子レンジをご使用の際、次のような症状はありませんか？

- ・ 電源コード、プラグが異常に熱い。
- ・ 自動的に切れないときがある。
- ・ こげくさい二オイがしたり、運転中に異常な音や振動がある。
- ・ スタートスイッチを入れても食品が加熱されない。
- ・ ドアに著しいガタがある。
- ・ 本体にさわるとビリビリ電気を感じる。
- ・ ドアや庫内に著しい変形がある。
- ・ その他の異常・故障がある。

▲ 冷蔵庫をご使用の際、次のような症状はありませんか？

- ・ 電源コード、プラグが異常に熱い。
- ・ 電源コードに深いキズや変形がある。
- ・ 本体にさわるとビリビリ電気を感じる。
- ・ こげくさい二オイがしたり、運転中に異常な振動がする。
- ・ その他の異常・故障がある。

液晶テレビをご愛用の皆様へ お詫びとお願い

2007.09.03

日頃は、サムスン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、日本サムスンで販売した液晶テレビのうち、2002年5月から2004年2月にかけて製造いたしました3機種の**液晶テレビ 型名：「LT22」, 「LT29」, 「LT40A13W」**の一部におきまして、電源アダプタの挿入口接触不良が発生し、樹脂の溶着によりアダプタが抜けなくなることや電源が入らなくなることがあります。また、樹脂が溶ける際に異臭・発煙する場合がありますことが判明しました。

つきましては、お客様のご不安に早急にお応えするべく、**無料で当該製品の点検・修理**をさせていただきたく存じます。ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、型名をご確認いただき、下記の窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

改訂 2012年5月1日

2007年9月3日

サムスン電子ジャパン株式会社

※2012年5月1日、社名変更に伴う名称変更のため改訂させていただきました。

全自動洗濯機をご愛用の皆様へ お詫びとお願い

2007.10.15

日頃は、サムスン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、日本サムスンが2000年10月から2003年11月にかけて輸入販売致しました **全自動洗濯機（型名：SW-50A1S）** の製造時期が2000年10月～2002年9月のものにおきまして、電気部品(コンデンサー)の劣化により発煙に至る場合がある事が判明しました。

つきましては、お客様のご不安に早急にお応えするべく、**無料で当該製品の点検（コンデンサー交換）・修理**をさせていただきますたく存じます。

ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、型名を確認いただき、下記の窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

改訂 2012年5月1日

2007年10月15日

サムスン電子ジャパン株式会社

※2012年5月1日、社名変更に伴う名称変更のため改訂させていただきました。

記

1. 対象型名の確認方法



2. 不良の概要

モーターを回転させる電気部品（コンデンサー）の経年劣化が原因です。これにより、コンデンサーの絶縁耐力性が低下し、内部温度が上昇することによって、まれに発煙する場合があることが判明しました。しかし、当該部品は難燃性の素材を使用しており、またコンデンサーには保護用カバーを用いているため、コンデンサー部分以外に被害が拡大する恐れは少ないと判断しております。

ドラム洗濯機をご愛用の皆様へ お詫びとお願い

2008.10.21

日頃は、サムスン製品をご愛用いただきまして、誠に有難うございます。

さて、日本サムスンが2003年10月から2006年11月にかけて輸入し、法人契約においてのみ販売致しましたドラム式洗濯乾燥機（型式：SW-D7R1）の一部におきまして、部品の不具合により使用中に異臭、発煙に至る可能性があることが判明致しました。（※ 量販店等でサムスン製洗濯機をご購入いただいた個人のお客様は本件に該当致しません。）

つきましては、本件に該当されるお客様のご不安に早急にお応えするべく、下記の通り、**無料で当該製品の部品交換**をさせていただきますたく存じます。万一、部品を交換する以前に、ご使用中のドラム洗濯乾燥機から異臭、発煙等の異常が発生した場合には洗濯機のご使用をすぐに中止し、下記のお客様ご相談ダイヤルへご連絡いただくようお願い申し上げます。

大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解、ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

改訂 2012年5月1日

2008年10月21日

サムスン電子ジャパン株式会社

※2012年5月1日、社名変更に伴う名称変更のため改訂させていただきました。