

[SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ Α.Ε.] («Samsung»)**- ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ -****ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Το παρόν έγγραφο παρέχει τους όρους και τις προϋποθέσεις της περιορισμένης εγγύησης της Samsung για τους Καταναλωτές («Εγγύηση»).

Η εγγύηση ισχύει για αιτήσεις που υποβάλλονται προς τη Samsung από Καταναλωτές που αγοράζουν εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και της Ελβετίας (συλλογικά οι «Περιοχές») ένα προϊόν που διατίθεται στο εμπόριο από μια οντότητα της Samsung Electronics που εδρεύει στις Περιοχές, την ή μετά την 1η Νοεμβρίου 2015. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ των όρων και των προϋποθέσεων της παρούσας Εγγύησης και των εγγράφων τεκμηρίωσης της συσκευασίας του προϊόντος, υπερισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις που περιέχονται στη συσκευασία του προϊόντος.

Η παρούσα Εγγύηση ισχύει για έναν Καταναλωτή που αποκτά νομίμως την κυριότητα του προϊόντος. Οι καταναλωτές που ενοικιάζουν ή συνάπτουν χρηματοδοτική μίσθωση για ένα προϊόν της Samsung θα πρέπει να επικοινωνήσουν με την εταιρεία ενοικίασης ή χρηματοδοτικής μίσθωσης, ώστε να προσδιορίσουν τη δυνατότητα ισχύος της παρούσας Εγγύησης. Ανακατασκευασμένα προϊόντα δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο ισχύον εθνικό δίκαιο.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΟΤΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΟΙΚΕΙΟΘΕΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΑ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΙΣΧΥΟΝΤΟΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΕΡΙ ΠΩΛΗΣΗΣ ΑΓΑΘΩΝ.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ**Περίοδος κάλυψης εγγύησης**

Η Samsung εγγυάται ότι το προϊόν δεν παρουσιάζει ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή για 24 μήνες από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς του προϊόντος από τον αρχικό Καταναλωτή («Αρχική Ημερομηνία Αγοράς»). Οποιοσδήποτε αιτήσεις βάσει της παρούσας Εγγύησης που λαμβάνουν χώρα μετά την περίοδο της εγγύησης που αναφέρεται στο παρόν δεν θα γίνονται αποδεκτές. Η αίτηση βάσει της παρούσας Εγγύησης δεν επηρεάζει την υπόλοιπη περίοδο της Εγγύησης εκτός αν άλλως ορίζει το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο.

Επιμέρους εγγυήσεις

Η Samsung παρέχει τις ακόλουθες παρατεταμένες περιόδους εγγύησης από την Αρχική Ημερομηνία Αγοράς για συγκεκριμένα μέρη (το κόστος εργασίας σε σχέση με την εγκατάσταση των εν λόγω μερών δεν περιλαμβάνεται):

Επιμέρους εγγυήσεις	
Κοιλότητα φούρνων μικροκυμάτων με κεραμικό σμάλτο:	5 έτη
Μηχανισμός (Μοτέρ) Πλυντηρίων Direct Drive	10 έτη
Μηχανισμός (Μοτέρ) Ψυγείων Direct Drive	10 έτη
Συμπιεστής inverter (compressor) ψυγείων	10 έτη
Συμπιεστές (compressors) κλιματιστικών	5 έτη
Συμπιεστές (compressors) στα συστήματα οικολογικής θέρμανσης	5 έτη

Αναλώσιμα

Τα ακόλουθα αντικείμενα είναι αναλώσιμα (εκτός αν άλλως ορίζει το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο) και ως εκ τούτου, η συνηθισμένη μείωση της απόδοσης τους ως αποτέλεσμα της κανονικής χρήσης τους από τους Καταναλωτές δεν θα θεωρείται ελάττωμα. Σε αυτό το πλαίσιο, φέρουν την ακόλουθη κάλυψη εγγύησης:

Αναλώσιμα	
Μπαταρία:	12 μήνες από την Αρχική Ημερομηνία Αγοράς
Μπαταρία ηλεκτρικής σκούπας ρομπότ	6 μήνες από την Αρχική Ημερομηνία Αγοράς
Φίλτρο Νερού Ψυγείου:	Δεν παρέχεται εγγύηση
Σακούλα Ηλεκτρικής Σκούπας:	Δεν παρέχεται εγγύηση
Φίλτρα HEPA Ηλεκτρικής Σκούπας:	Δεν παρέχεται εγγύηση
Κασέτα Γραφίτη του Εκτυπωτή:	6 μήνες από την Αρχική Ημερομηνία Αγοράς / Καταμέτρηση Σελίδων Ζωής (μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη)
Μονάδες Απεικόνισης του Εκτυπωτή:	6 μήνες από την Αρχική Ημερομηνία Αγοράς / Καταμέτρηση Σελίδων Ζωής (μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη)
Ζώνες Απεικόνισης του Εκτυπωτή:	6 μήνες από την Αρχική Ημερομηνία Αγοράς / Καταμέτρηση Σελίδων Ζωής
Δοχείο Αποβλήτων Γραφίτη του Εκτυπωτή:	Δεν παρέχεται εγγύηση

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Κατά καιρούς, ορισμένες ηλεκτρονικές συσκευές απαιτούν ενημερώσεις του λογισμικού προκειμένου να λειτουργήσουν βέλτιστα σε συνδυασμό με άλλες συσκευές και δίκτυα. Η Samsung θα παρέχει ελεύθερα όλες αυτές τις ενημερώσεις online, στη διεύθυνση www.samsung.com ή/και σε άλλες τοποθεσίες. Είναι στην ευθύνη του Καταναλωτή να εφαρμόσει αυτές τις ενημερώσεις και να διασφαλίσει ότι το προϊόν έχει το πιο ενημερωμένο λογισμικό. Εάν ένα πρόβλημα με το προϊόν μπορεί να επιλυθεί με την εγκατάσταση μιας δημοσίως διαθέσιμης δωρεάν ενημέρωσης λογισμικού Samsung, τότε η Samsung δεν θα θεωρεί ένα τέτοιο ζήτημα ως ελάττωμα που καλύπτεται από την παρούσα Εγγύηση.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ SAMSUNG

Σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Εγγύησης, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης η Samsung, κατ'έπιλογή της (εκτός αν άλλως ορίζει το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο), θα επισκευάζει τυχόν ελαττώματα του προϊόντος Samsung ή θα εκδίδει δωρεάν αντικατάσταση (εκτός από το κόστος που αφορά στη μεταφορά, την αφαίρεση ή την εγκατάσταση του προϊόντος, στο βαθμό που το επιτρέπει το εθνικό δίκαιο) μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα. Τα ανταλλακτικά επισκευής ή η αντικατάσταση του προϊόντος Samsung θα παρέχονται βάσει ανταλλαγής και μπορεί να είναι είτε νέα ή ανακατασκευασμένα ώστε να είναι λειτουργικά ισοδύναμα με ένα νέο προϊόν, εκτός αν άλλως ορίζει το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο. Η περίοδος της εγγύησης κατόπιν της επισκευής ή της αντικατάστασης του αντικειμένου θα είναι ίση με το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης για το αρχικό προϊόν ή μεγαλύτερη, όπως απαιτείται από το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο. Όλα τα αρχικά αντικείμενα που αντικαθίστανται κατά την παροχή των υπηρεσιών βάσει της παρούσας Εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Samsung και τα νέα ή αντικαταστημένα αντικείμενα θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία του Καταναλωτή.

ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΑΙΤΗΣΗ

Σε περίπτωση που απαιτείται σέρβις βάσει της παρούσας Εγγύησης, οι Καταναλωτές πρέπει να επικοινωνούν με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών Samsung και να ακολουθούν τις οδηγίες ή συμβουλές που δίνονται.

Εάν είναι δυνατόν, η Samsung μπορεί να χρησιμοποιήσει μια εξ αποστάσεως μέθοδο πρόσβασης για τη διάγνωση οποιουδήποτε προβλήματος, στην οποία περίπτωση οι Καταναλωτές θα κληθούν να δώσουν τη συγκατάθεσή τους ότι η Samsung ή/και ο εκπρόσωπός της μπορεί εξ αποστάσεως να αποκτήσει πρόσβαση στο προϊόν. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Samsung και του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών Samsung παρέχονται στο τέλος της παρούσας Εγγύησης.

Αιτήσεις που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Εγγύησης καθίστανται έγκυρες μόνο με την προσκόμιση της απόδειξης αγοράς του προϊόντος από τον αρχικό Καταναλωτή, που αποτελείται από το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη λιανικής πώλησης ή οποιαδήποτε άλλη έγκυρη απόδειξη αγοράς που ορίζει το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο, και αναγράφει την ημερομηνία αγοράς, το όνομα του μεταπωλητή, το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.

ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Οι επισκευές που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας Εγγύησης θα πρέπει να πραγματοποιούνται από ένα εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της Samsung. Δεν θα παρέχεται καμία αποζημίωση ή εγγύηση για τις επισκευές που πραγματοποιούνται από μη εξουσιοδοτημένο από τη Samsung Κέντρο Σέρβις.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Το προϊόν δεν θεωρείται ότι είναι ελαττωματικό στα υλικά ούτε στην κατασκευή για τον λόγο ότι απαιτεί τροποποίηση προκειμένου να συμμορφωθεί με τα ισχύοντα εθνικά ή τοπικά τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφαλείας ή/και τις ρυθμίσεις δικτύου που ισχύουν σε οποιαδήποτε χώρα άλλη από εκείνη για την οποία το προϊόν είχε αρχικά σχεδιαστεί και κατασκευαστεί, όπως αναγράφεται στο προϊόν, στην αρχική του συσκευασία ή/και στο αρχικό εγχειρίδιο του προϊόντος. Η παρούσα Εγγύηση δεν θα καλύπτει, ενώ δεν παρέχεται καμία αποζημίωση, για τέτοιου είδους τροποποίηση, ούτε ζημία που μπορεί να προκύψει ως αποτέλεσμα αυτής.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η παρούσα Εγγύηση, σε κάθε περίπτωση, δεν καλύπτει τα εξής:

- (a) περιοδικούς ελέγχους, συντήρηση και επισκευή ή αντικατάσταση εξαρτημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς,
- (b) αισθητικές ζημιές, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι αποκλειστικά, γρατζουνιών και βαθουλωμάτων,
- (c) δαπάνες που σχετίζονται με τη μεταφορά, αφαίρεση ή εγκατάσταση του προϊόντος,
- (d) δυσλειτουργία ή ζημία που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία μη δυνάμενη να αποδοθεί στην κατασκευή και το σχεδιασμό του προϊόντος (που περιλαμβάνει, αλλά όχι αποκλειστικά, πυρκαγιά, επαφή με νερό, αμέλεια, ιούς, ακατάλληλη χρήση, κ.λ.π.),
- (e) κατάχρηση ή κακή χρήση, που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται μόνο στην αδυναμία χρήση αυτού του προϊόντος για τους κανονικούς του σκοπούς ή σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης της Samsung,
- (f) χρήση του προϊόντος σε συνδυασμό με εξαρτήματα, φορτιστές ή τροφοδοτικά που δεν έχουν εγκριθεί από τη Samsung για χρήση με αυτό το προϊόν,
- (g) αποτυχία του προϊόντος που προκύπτει από εσφαλμένη ή ελλιπή εγκατάσταση ή χρήση που δεν συνάδει με τα τεχνικά πρότυπα ή τα πρότυπα ασφαλείας που ισχύουν σήμερα, ή μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος, εκτός εάν η εγκατάσταση ολοκληρωθεί από τη Samsung,
- (h) βλάβη στη μπαταρία που προκαλείται από υπερφόρτιση ή μη χρήση σύμφωνα με τις ειδικές οδηγίες για τη φροντίδα του προϊόντος που περιγράφονται στο εγχειρίδιο του προϊόντος,
- (i) περιπτώσεις όπου το μοντέλο, ο σειριακό αριθμός (IMEI) ή ο αριθμός του προϊόντος έχει σκόπιμα αλλοιωθεί, διαγραφεί, αφαιρεθεί ή καταστεί δυσανάγνωστος,
- (j) περιπτώσεις όπου το περίβλημα της μπαταρίας ή οι κυψέλες έχουν καταστραφεί ή παρουσιάζουν ενδείξεις αλλοίωσης,
- (k) περιπτώσεις κατά τις οποίες έχει επέλθει ζημία στο προϊόν, ως αποτέλεσμα αναδιαμόρφωσης του μεταφερόμενου προϊόντος (είτε στο υλισμικό είτε στο λογισμικό), εκτός αν η Samsung έχει προηγουμένως συμφωνήσει
- (l) περιπτώσεις όπου έχουν επέλθει ζημιές του πλαισίου της οθόνης,
- (m) περιπτώσεις όπου οι Καταναλωτές αρνούνται να παράσχουν στη Samsung το σχετικό κωδικό πρόσβασης ή τις πληροφορίες ασφαλείας του προϊόντος, που καθίστανται απαραίτητα προκειμένου η Samsung να παρέχει τις υπηρεσίες εγγύησης στο πλαίσιο της παρούσας Εγγύησης,

(n) ελαττώματα τα οποία μπορούν να επιδιορθωθούν με την εγκατάσταση του επίσημου λογισμικού ή των ενημερώσεων του λογισμικού που δεν παρέχονται από τη Samsung, αλλά διατίθενται ελεύθερα στην αγορά, και

(o) επιλύσιμα θέματα χρησιμοποιώντας τυποποιημένες μεθόδους επισκευής της Samsung (απομακρυσμένη ή αυτοματοποιημένη διαχείριση, εξαρτήματα εγκατεστημένα από τον ίδιο τον Καταναλωτή) εάν ο Καταναλωτής έχει αρνηθεί να χρησιμοποιηθούν τέτοιες μέθοδοι χωρίς εύλογη αιτία.

Οι υπηρεσίες που εκτελούνται από τη Samsung για την αποκατάσταση τυχόν βλαβών ή ελαττωμάτων που προκαλούνται ως αποτέλεσμα οποιωνδήποτε από τους προαναφερθέντες λόγους υπόκεινται σε χρεώσεις εργασίας, μεταφοράς και ανταλλακτικών. Η επανεγκατάσταση του αρχικού λογισμικού ενδέχεται να υπόκειται σε επιπλέον χρέωση.

ΔΕΔΟΜΕΝΑ / ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΠΟΥ ΑΦΗΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ

Η Samsung δεν φέρει καμία ευθύνη για την κάρτα SIM του Καταναλωτή, τις Κάρτες Μνήμης, τα CD, τα DVD ή οποιαδήποτε άλλα μέσα αποθήκευσης ή την περιουσία που ανήκει στον Καταναλωτή, τα οποία δεν αφαιρέθηκαν από το προϊόν πριν παραδοθεί για επισκευή.

Προς άρση πάσης αμφιβολίας, η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει οποιοδήποτε υλικό ή λογισμικό τρίτου που μπορεί να πωληθεί ή να συσκευαστεί με το προϊόν της Samsung.

Ο Καταναλωτής είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και αλλιώς την προστασία των δεδομένων του έναντι απώλειας, φθοράς ή καταστροφής. Η Samsung δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια οποιωνδήποτε δεδομένων όπως και αν προκλήθηκαν.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, η παρούσα Εγγύηση θα είναι το μοναδικό και αποκλειστικό μέσο ικανοποίησης του Καταναλωτή έναντι της Samsung. Η Samsung δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επακόλουθη ή έμμεση απώλεια σε σχέση με το προϊόν. Τίποτα στην παρούσα εγγύηση δεν αποκλείει την ευθύνη της Samsung (εάν υπάρχει) στους Καταναλωτές για σωματική βλάβη ή θάνατο, απάτη, εκ προθέσεως πράξεις ή βαρεία αμέλεια ή οποιοδήποτε θέμα που θα ήταν παράνομο για τη Samsung να αποκλείσει την ευθύνη της βάσει της ισχύουσας εθνικής ή ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Στο βαθμό που η ευθύνη της Samsung αποκλείεται ή περιορίζεται, το ίδιο ισχύει και για τους υπαλλήλους, το προσωπικό, τους εκπροσώπους και τους αντιπροσώπους της.

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, η Samsung δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποτυχία στο σέρβις, ως αποτέλεσμα καθυστέρησης, παρεμπόδισης ή παρακώλυσης της Samsung ή των αντιπροσώπων, υπαλλήλων ή αναδόχων της στην εκτέλεση των υποχρεώσεων της δυνάμει της παρούσας Εγγύησης λόγω της οποιασδήποτε περίπτωσης πέραν του εύλογου ελέγχου της. Τα προβλεπόμενα δικαιώματα του Καταναλωτή βάσει οποιουδήποτε εφαρμοστέου εθνικού δικαίου σε σχέση με τις συμβάσεις αγοράς δεν θίγονται από την παρούσα Εγγύηση.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ

Οι Καταναλωτές μπορούν να κάνουν αίτηση για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης σε ολόκληρη την Περιοχή, επικοινωνώντας με τη σχετική τοπική ομάδα εξυπηρέτησης πελατών της Samsung Electronics. Το δικαίωμα Εγγύησης (όπως η περίοδος της εγγύησης και η παρεχόμενη υπηρεσία) θα είναι εκείνο της χώρας όπου υποβάλλεται η αίτηση της εγγύησης.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ SAMSUNG

SAMSUNG ELECTRONICS HELLAS A.E.
24A, Μαρούσι 151 25
Αθήνα, Ελλάδα



ΤΗΛ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

0030 213 016 3800



ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ SAMSUNG

1. Για εξυπηρέτηση πελατών από Ελλάδα: Από σταθερό: 80111-SAMSUNG (80111 7267864), αστική χρέωση Από κινητό: 210 6897691 Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 - 19:00 και Σάββατο 09:00-15:00.

2. Για εξυπηρέτηση πελατών από Κύπρο: Από σταθερό: 8009 4000 χωρίς χρέωση Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 - 19:00 και Σάββατο 09:00-15:00.