

USLOVI I ODREDBE BOSNA I HERCEGOVINA

PET GODINA GARANCIJE

1. Ova ponuda se odnosi na uređaje kupljene u razdoblju od 01.04.2019. godine do 30.06.2019. godine, i to samo za kupovinu nove* Samsung ugradne tehnike (aspiratore, rerne, ploče za kuvanje, frižidere, mašine za sudove, mikrotalasne, te kombinovane mikrotalasne pećnice)* koji su navedeni na sljedećoj internet stranici: www.samsung5godinagarancija.ba.
**Pod "novim" uređajima smatraju se i nekorišćeni izložbeni uređaji, kao i uređaji na rasprodaji.*
2. Za ostvarivanje prava na pet godina garancije, svi detalji o uređaju moraju biti registrovani on-lajn na internet stranici: www.samsung5godinagarancija.ba.
3. Korisničku podršku možete dobiti pozivom na broj +387 055 233 999 po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu.
4. Prilikom registracije uređaja, od Vas će se tražiti da unesete lične podatke, kao što su Vaše ime i prezime, i-mejl adresa, podaci o kupovini i podaci o uređaju („Podaci za registraciju”), i to isključivo u svrhu ostvarivanja prava koja Vam se po osnovu garancije garantuju. Registracijom na internet stranici, saglasni ste sa našom upotrebom Vaših Podataka za registraciju u skladu sa Politikom privatnosti kompanije Samsung koja je dostupna na sljedećem linku: <http://www.samsung.com/hr/info/privacy.html>.
5. Uređaj za koji se traži pet godina garancije mora biti registrovan on-lajn (kao što je navedeno gore pod tačkom 2.) najkasnije 60 dana od dana izdavanja računa.
6. Nakon registracije podnosiocu zahtjeva će putem i-mejla biti poslato obavještenje o registraciji i garantni list za garanciju sa serijskim brojem registrovanog uređaja.
7. Garantni list za garanciju i račun potrebno je čuvati tokom cijelog perioda trajanja garancije.
8. Petogodišnja garancija nije prenosiva na drugi Samsung uređaj.
9. Ova promocija je dostupna samo za krajnjeg korisnika, potrošača (fizičko lice), a ne i za firme ili organizacije radi preprodaje ili komercijalne upotrebe.
10. Gore opisanom registracijom Vašeg uređaja za garanciju od pet godina, korisnik je suglasan s ovim uslovima i odredbama.

„Uređaj je potrebno registrovati on-lajn u roku od 60 dana od datuma kupovine naznačene na računu.“

DISCLAIMER

Pritiskom na dugme „Registracija“ dajem trgovačkom društvu Samsung Electronics Austria GmbH, njegovoj lokalnoj podružnici i njihovim podizvođačima, svoju izričitu saglasnost da moje gore navedene lične podatke prikupljaju putem ove elektronske platforme i koriste u svrhu registracije mog kupljenog uređaja, pružanja usluge servisa uređaja tokom razdoblja petogodišnje garancije te kontaktiranja u vezi gore navedenog. Upoznat/a sam sa Samsung-ovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta te dajem svoju izričitu saglasnost da se moji lični podaci obrađuju i koriste u skladu sa Samsung-ovim Pravilima privatnosti.

Takođe sam upoznat/a i sa sljedećim:

- da je kontrolor zbirke ličnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,
- da je moje davanje saglasnosti za prikupljanje ličnih podataka u okviru predmetne promocije dobrovoljno te da, u slučaju da odlučim ne podijeliti svoje lične podatke sa Samsung-om, neću ostvariti pravo na 5 godina garancije,
- da će gore navedeni kontrolor zbirke ličnih podataka na moj zahtjev dopuniti, izmijeniti ili izbrisati moje lične podatke ako su isti nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom,
- da u svakom trenutku mogu povući svoju saglasnost za prikupljanje odnosno obradu mojih ličnih podataka kontaktiranjem Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, putem kontakt podataka na internet stranici: www.europe-samsung.com/gdpr/webform/hr
- da je pravni osnov prikupljanja i obrade mojih ličnih podataka ostvarenje prava na 5 godina garancije,
- da će moji lični podaci biti pohranjeni na vrijeme od 5 godina, odnosno do isteka 5-godišnje garancije,
- da će pristup mojim ličnim podacima za svrhu obrade ličnih podataka i dostave isprave o garanciji, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, imati i sljedeći ogranak :
- Ogranak Centrade Integrated Ser LLC, Beograd, Bulevar oslobođenja 79, 11000 Beograd, Srbija,
- da, ukoliko smatram da se sa mojim ličnim podacima postupa na nezakonit način, imam pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka.