

PRAVILA POGODNOSTI „POPUST ZA VLASNIKE TELEVIZORA SAMSUNG U KVARU IZVAN JAMSTVENOG ROKA“ I OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA

1. Samsung Electronics Austria GmbH (u daljnjem tekstu: „Samsung“) omogućava postojećim krajnjim korisnicima televizora marke Samsung koji se nalaze unutar ili izvan razdoblja važećeg proizvođačkog jamstva, a imaju oštećenje i/ili kvar čiji popravak nije pokriven važećim proizvođačkim jamstvom, da ostvare popust na kupnju novog televizora marke Samsung (u daljnjem tekstu: „Pogodnost“ ili „Popust“). Pogodnost je dostupna isključivo na način i pod uvjetima koji su navedeni u ovim Pravilima.
2. Popust iz točke 1. odnosno točke 5. ovih Pravila se može ostvariti isključivo za kupnju jednog od modela Samsung televizora iz 2018., 2019. odnosno 2020. godine izričito navedenih u točki 13. ovih Pravila.
3. Popust mogu ostvariti isključivo postojeći krajnji korisnici odnosno vlasnici televizora marke Samsung koji imaju kvar, a čije proizvođačko jamstvo je isteklo ili u slučaju da kvar nije pokriven važećim proizvođačkim jamstvom.
4. Popust se može ostvariti isključivo za kupnju uređaja iz točke 2. ovih Pravila isključivo na prodajnim mjestima sljedećih Samsung prodajnih partnera:
 - u internet trgovini: <https://www.svijet-medija.hr/>
 - u poslovnicaama Sancta Domenica d.o.o. (isključivo uz prethodnu najavu od strane Samsunga)
5. Popust iznosi 20%, a računa se u odnosu na redovnu maloprodajnu cijenu uređaja iz točke 2. ovih Pravila na prodajnim mjestima iz točke 4. ovih Pravila.
6. Pogodnost je dostupna do isteka zaliha uređaja iz točke 2. ovih Pravila koje su predviđene za Pogodnost.
7. Korisnici Pogodnosti mogu biti sve fizičke i pravne osobe koje ispunjavaju uvjete određene ovim Pravilima.
8. Informacija o Pogodnosti bit će dana korisnicima iz točke 3. ovih Pravila prilikom njihovog kontakta s ovlaštenim Samsung servisnim centrom. Ukoliko pojedini korisnik želi iskoristiti Pogodnost, korisnik se treba obratiti Samsungovom centru za korisnike te pritom dati svoje ime i prezime, email adresu, broj telefona te model i serijski broj postojećeg Samsung televizora korisnika. Svrha prikupljanja imena, prezimena, email adrese i broja telefona korisnika je kontaktiranje korisnika radi dostave vaučera za ostvarivanje Popusta, dok se podaci o modelu i serijskom broju postojećeg Samsung televizora korisnika prikupljaju sa svrhom dokazivanja ispunjavanja uvjeta za sudjelovanje u predmetnoj pogodnosti, a sve u skladu s ostalim odredbama ovih Pravila.
9. Po saznanju da određeni korisnik želi iskoristiti Pogodnost, odnosno po primanju podataka iz točke 8. ovih Pravila, Samsungov centar za korisnike će na email adresu navedenog korisnika poslati vaučer za ostvarivanje Popusta.

10. Kako bi ostvario Pogodnost, korisnik treba iskoristiti vaučer za popust na način koji će biti naveden na prodajnom mjestu iz točke 4. ovih Pravila.
11. Vaučer za ostvarivanje Popusta korisnik mora iskoristiti najkasnije 5 dana od primitka istog putem svoje email adrese. Nakon isteka 5 dana od primitka vaučera za ostvarivanje popusta, isti prestaje vrijediti.
12. Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, napravi izmjene ovih Pravila, uz obvezu da iste, bez odlaganja, objavi.
13. Popis modela Samsung televizora za čiju kupnju se može ostvariti popust iz točke 1. odnosno točke 5. ovih Pravila nalazi se u tablici 1-1.

Tablica 1-1:

UE32N4002AKXXH	UE32N4002AKXXH	QE65Q950RBTXXH	UE32T4302AKXXH	QE85Q60TAUXXH
UE32N5002AKXXH	UE32N5002AKXXH	QE75Q900RATXXH	UE32T5302AKXXH	QE43Q65TAUXXH
UE40NU7192UXXH	UE32N5372AUXXH	QE75Q950RBTXXH	UE32T5372AUXXH	QE50Q65TAUXXH
UE43NU7092UXXH	UE43NU7022KXXH	QE82Q950RBTXXH	UE43TU7102KXXH	QE55Q65TAUXXH
UE43NU7192UXXH	UE43NU7092UXXH	QE85Q900RATXXH	UE50TU7102KXXH	QE65Q65TAUXXH
UE49NU7172UXXH	UE43RU7172UXXH	QE98Q950RBTXXH	UE55TU7102KXXH	QE75Q65TAUXXH
UE50NU7092UXXH	UE50NU7022KXXH	QE43Q60RATXXH	UE65TU7102KXXH	QE55Q70TATXXH
UE55NU7092UXXH	UE50NU7092UXXH	QE49Q60RATXXH	UE70TU7102KXXH	QE65Q70TATXXH
UE55NU7172UXXH	UE50RU7172UXXH	QE49Q65RATXXH	UE75TU7102KXXH	QE75Q70TATXXH
UE55NU7372UXXH	UE58RU7172UXXH	QE55Q60RATXXH	UE43TU7172UXXH	QE85Q70TATXXH
UE65NU7092UXXH	UE55NU7023KXXH	QE55Q65RATXXH	UE50TU7172UXXH	QE55Q75TATXXH
UE65NU7172UXXH	UE55NU7093UXXH	QE55Q70RATXXH	UE55TU7172UXXH	QE65Q75TATXXH
UE65NU7372UXXH	UE43RU7022KXXH	QE55Q80RATXXH	UE65TU7172UXXH	QE75Q75TATXXH
UE75NU7172UXXH	UE43RU7092UXXH	QE55Q85RATXXH	UE70TU7172UXXH	QE49Q80TATXXH
UE43NU7402UXXH	UE50RU7022KXXH	QE55Q90RATXXH	UE75TU7172UXXH	QE55Q80TATXXH
UE50NU7402UXXH	UE50RU7092UXXH	QE65Q60RATXXH	UE43TU8002KXXH	QE65Q80TATXXH
UE55NU7402UXXH	UE55RU7022KXXH	QE65Q65RATXXH	UE50TU8002KXXH	QE75Q80TATXXH
UE55NU7502UXXH	UE55RU7092UXXH	QE65Q70RATXXH	UE55TU8002KXXH	QE85Q80TATXXH
UE65NU7402UXXH	UE65RU7022KXXH	QE65Q80RATXXH	UE65TU8002KXXH	QE55Q95TATXXH
UE65NU7502UXXH	UE65RU7092UXXH	QE65Q85RATXXH	UE75TU8002KXXH	QE65Q95TATXXH
UE55NU8002TXXH	UE75RU7022KXXH	QE65Q90RATXXH	UE82TU8002KXXH	QE75Q95TATXXH
UE65NU8002TXXH	UE75RU7092UXXH	QE75Q60RATXXH	UE43TU8072UXXH	QE85Q95TATXXH
UE75NU8002TXXH	UE55RU7172UXXH	QE75Q70RATXXH	UE50TU8072UXXH	QE32LS03TBKXXH
UE82NU8002TXXH	UE55RU7372UXXH	QE75Q85RATXXH	UE55TU8072UXXH	QE43LS03TAUXXH
QE49Q6FNATXXH	UE65NU7022KXXH	QE75Q90RATXXH	UE65TU8072UXXH	QE50LS03TAUXXH
QE55Q6FNATXXH	UE65NU7092UXXH	QE82Q60RATXXH	UE75TU8072UXXH	QE55LS03TAUXXH
QE65Q6FNATXXH	UE65RU7172UXXH	QE82Q70RATXXH	UE82TU8072UXXH	QE65LS03TAUXXH
QE75Q6FNATXXH	UE65RU7372UXXH	QE43LS03RAUXXH	UE43TU8502UXXH	QE75LS03TAUXXH
QE82Q6FNATXXH	UE75RU7172UXXH	QE49LS03RAUXXH	UE50TU8502UXXH	QE43LS01TAUXXH
QE55Q7FNATXXH	UE43RU7402UXXH	QE55LS03RAUXXH	UE55TU8502UXXH	QE49LS01TAUXXH
QE65Q7FNATXXH	UE43RU7412UXXH	QE65LS03RAUXXH	UE65TU8502UXXH	QE55LS01TAUXXH
QE75Q7FNATXXH	UE43RU7452UXXH		UE43TU8512UXXH	QE43LS01TBUXXH
QE55Q8CNATXXH	UE50RU7402UXXH		UE50TU8512UXXH	QE49LS01TBUXXH
QE55Q8FNATXXH	UE50RU7412UXXH		QE65Q800TATXXH	QE55LS01TBUXXH
QE55Q8DNATXXH	UE50RU7452UXXH		QE75Q800TATXXH	QE43LS05TAUXXH
QE65Q8CNATXXH	UE55RU7402UXXH		QE82Q800TATXXH	
QE65Q8FNATXXH	UE55RU7452UXXH		QE65Q950TSTXXH	
QE65Q8DNATXXH	UE65RU7402UXXH		QE75Q950TSTXXH	
QE75Q8DNATXXH	UE65RU7452UXXH		QE85Q950TSTXXH	
QE55Q9FNATXXH	UE49RU8002UXXH		QE43Q60TAUXXH	
QE65Q9FNATXXH	UE55RU8002UXXH		QE50Q60TAUXXH	
QE75Q9FNATXXH	UE65RU8002UXXH		QE55Q60TAUXXH	
QE65Q900RATXXH	UE82RU8002UXXH		QE58Q60TAUXXH	
QE75Q900RATXXH	QE55Q950RBTXXH		QE65Q60TAUXXH	
QE85Q900RATXXH	QE65Q900RATXXH		QE75Q60TAUXXH	

OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA

Samsung će podatke iz točke 8. ovih Pravila prikupljati i obrađivati u skladu s odredbama Pravila o privatnosti Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb koja su navedena u nastavku ovih Pravila. Svrha prikupljanja navedenih osobnih podataka je kontaktiranje korisnika radi dostave vaučera za ostvarivanje Popusta. Korisnici daju uvid u svoje osobne podatke iz točke 8. ovih Pravila dobrovoljno. U slučaju da korisnik ne pristane dati uvid u svoje osobne podatke, neće moći koristiti Pogodnost.

Osobni podaci korisnika iz točke 8. ovih Pravila bit će dostupni isključivo sljedećim subjektima:

- Samsung Electronics Austria GmbH, putem Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska, u svojstvu voditelja zbirke osobnih podataka,
- podizvođačima voditelja zbirke osobnih podataka kao pružateljima usluga centra za korisnike, u svojstvu izvršitelja obrade osobnih podataka.

Samsung Electronics Austria GmbH putem Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska, kao voditelj zbirke osobnih podataka i izvršitelji obrade osobnih podataka će s prikupljenim osobnim podacima postupati u skladu sa Pravilima privatnosti Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb i ovim Pravilima, kao i u skladu s relevantnim propisima Republike Hrvatske te iste neće proslijediti trećim neovlaštenim stranama.

Voditelji zbirke osobnih podataka će na zahtjev korisnika dopuniti, izmijeniti ili brisati osobne podatke korisnika ako su podaci nepotpuni, netočni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom. U slučaju da korisnik smatra da se s njegovim osobnim podacima postupa na nezakonit način, korisnik se, osim voditeljima zbirke osobnih podataka, može obratiti i Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB

PRAVILA O PRIVATNOSTI

Stupa na snagu: svibanj 2018.

U tvrtki Samsung Electronics Austria GmbH, našoj podružnici u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenicima, dobavljačima, klijentima i svima drugima s kojima surađujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi s tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo osobne podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

1. Područje primjene i svrha
 2. Odgovornost za usklađenost
 3. Naša odgovornost
 4. Definicije
 5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka
 6. Posebne kategorije osobnih podataka
 7. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)
 8. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka
 9. Izravni marketing
 10. Vođenje evidencije
 11. Prava ispitanika
 12. Povreda osobnih podataka
 13. Ažuriranje Pravila
 14. Korisni podaci za kontakt
- Dodatak 1: Obavijest o privatnosti podataka**
- Dodatak 2: Obrazac zahtjeva ispitanika za pristup podacima**

1. Područje primjene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uvjeti koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobivanje, postupanje, obradu, pohranu, prijenos i uništavanje osobnih podataka.

Vrste podataka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju na papiru, računalu ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničenja načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s osobnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobivanja, korištenja, pohrane, brisanja i drugih oblika obrade osobnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlenike i druge pružatelje usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički „članovi osoblja“). Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih osobnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja također će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje provođenja zaštite podataka i poštivanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

3. Naša odgovornost

Općom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe. Ovisno o vrsti povrede, organizacije bi mogle platiti kaznu u iznosu do 20 milijuna eura, odnosno 4% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prošlu financijsku godinu.

4. Definicije

Podaci iz kaznenih evidencija odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

Voditelji obrade su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade osobnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Mi smo voditelji obrade svih osobnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova također mogu biti voditelji obrade.

Ispitanici u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve žive pojedince čijim osobnim podacima raspolažemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih osobnih podataka.

Osobni podaci su podaci koji se odnose na živućeg pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Osobni podaci mogu biti činjenice (primjerice, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (primjerice procjena radnog učinka). Definicija osobnih podataka u Općoj uredbi o zaštiti podataka i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka vrlo je široka, pa je u skladu s time pod osobne podatke moguće svrstati jako puno identifikatora. Ovo uključuje ime, identifikacijski broj i podatke o lokaciji.

Obrada je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu osobnih podataka. Uključuje dobivanje, korištenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili skupa radnji u vezi s podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada također podrazumijeva prijenos osobnih podataka trećim osobama.

Podaci posebnih kategorija (prethodno znani kao osjetljivi osobni podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i spolnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

5. Načela Opće uredbe o zaštiti podataka

Svatko tko vrši obradu podataka mora poštivati provediva načela dobre prakse utvrđena u Općoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

- Osobne ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost“).
- Osobne ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Obradivati ćemo osobne podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Pobrinut ćemo se da osobni podaci budu točni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netočni, poduzet ćemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „točnost“).
- Osobne ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).
- Primjenjivat ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost“).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

5.1. Zakonitost, poštenost i transparentnost

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti osobnih podataka nije spriječiti obradu osobnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada osobnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uvjeta obrade. Ovi zakonski uvjeti uključuju sljedeće: ispitanik je izričito i slobodno dao privolu za obradu; obrada je propisana zakonom; obrada je nužna za izvršavanje ugovora koji smo sklopili s ispitanikom; obrada je nužna za potrebe zakonitih interesa Samsunga ili strane kojoj su podaci otkriveni (osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ili slobode pojedinca). Prije početka obrade osobnih podataka (primjerice, prije prikupljanja osobnih podataka od pojedinca) razmatramo razloge za prikupljanje podataka i zašto su nam oni potrebni. Također utvrđujemo pravnu osnovu koja nam omogućuje zakonito dobivanje i obradu podataka.

Ispitaniku je, u skladu sa zakonom, potrebno dostaviti određene informacije, uključujući (ali ne se ograničavajući na) sljedeće: tko je voditelj obrade (u ovom slučaju to smo mi, Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 37b, Republika Hrvatska); svrhe radi kojih ćemo obrađivati podatke, pravnu osnovu za obradu, identitet osoba kojima podaci mogu biti otkriveni ili preneseni i prava ispitanika u vezi s njihovim osobnim podacima. Ove informacije moraju biti sadržane u odgovarajućoj obavijesti o privatnosti podataka ili izjavi o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka

Osobni podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se osobni podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je potrebno promijeniti svrhu radi koje se osobni podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

5.3. Točnost

Osobni podaci moraju biti točni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu točni, pa je stoga potrebno poduzeti korake u svrhu provjere točnosti svih osobnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovitim vremenskim razmacima. Netočne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

5.4. Ograničenje pohrane

Osobne podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sustava kad oni više nisu potrebni, a osobne podatke potrebno je sakriti.

Nakon isteka razdoblja čuvanja, evidencija koja sadrži osobne podatke bit će uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njezino zadržavanje i nakon ovog razdoblja (primjerice, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani osobni podaci relevantni su za taj spor).

5.5. Cjelovitost i povjerljivost

Dužni smo poduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlaštene obrade osobnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja. Ispitanici mogu pred sudom pokrenuti postupak za dobivanje naknade za štetu nastalu uslijed gubitka osobnih podataka.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti osobnih podataka koje se definiraju kako slijedi:

- a) Povjerljivost znači da pristup osobnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlaštene za njihovo korištenje.

- b) Cjelovitost znači da osobni podaci moraju biti točni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlaštene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).
- c) Dostupnost znači da ovlašteni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je osobne podatke, umjesto na pojedinim osobnim računalima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računalnom sustavu.

Sigurnosni postupci uključuju:

- a) Kontrole pri ulazu. Prijavlivanje neznanca u prostorijama s kontroliranim ulazom.
- b) Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Osobni podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
- c) Načine uništavanja. Papirnate dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na zaslonima te se odjaviti s osobnog računala kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih osobnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

- a) Može se pristupiti samo onim osobnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup osobnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.
- c) osobni podaci se štite primjerice poštivanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računalu, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.
- d) Osobne podatke (uključujući i osobne podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže osobne podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo osobnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su poduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (primjerice, pseudonomizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
- e) Osobne podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili osobnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.

6. Posebne kategorije osobnih podataka

Povremeno ćemo možda morati obrađivati posebne kategorije osobnih podataka.

Posebne kategorije osobnih podataka obrađivat ćemo samo onda kada za to imamo pravnu osnovu (vidjeti u Odjeljku 5 ovih Pravila) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uvjeta za obradu podataka posebnih kategorija. Posebni uvjeti uključuju, ali se ne ograničavaju na sljedeće:

- a) Ispitanik je dao izričitu privolu za obradu.
- b) Obrada je nužna za potrebe ostvarivanja prava i izvršavanja obveza Samsunga ili ispitanika u području radnog prava.
- c) Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika, a ispitanik je fizički nesposoban dati privolu.
- d) Obrada se odnosi na podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik.
- e) Obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- f) Obrada je nužna za potrebe od značajnog javnog interesa.

Posebne kategorije osobnih podataka neće se obrađivati:

- a) sve dok se ne provede procjena učinka prikupljanja i
- b) dok se osobu na koju se odnose osobni podaci na prikladan način ne obavijesti (izjavom o zaštiti privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrha radi kojih i pravne osnove na temelju koje se ona vrši.

7. Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)

Osobni podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja pristaje pridržavati se potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na provedbu odgovarajućih mjera.

Osobni podaci mogu se podijeliti s drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo skupa s njegovim društvima kćerima) samo ako su primatelju takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Zakonodavstvo o zaštiti podataka ograničava prijenos podataka u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora („EGP”) kako se ne bi ugrozilo traženu razinu zaštite podataka. Osobni podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj drugoj zemlji. Prije prekograničnog prijenosa osobnih podataka provjerit će se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uvjeti.

8. Izrada profila i automatizirano donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatiziranu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizirano, bez ikakvog uplitanja čovjeka). Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatiziranoj obradi osobnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, primjerice bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričitu privolu. Pojedinac imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja također postoje stroga ograničenja u vezi s korištenjem posebnih kategorija osobnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom.

9. Izravni marketing

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s izravnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

10. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s osobnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo osobne podatke, evidenciju o podacima poslanima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi osobnih podataka.

11. Prava ispitanika

Osobni se podaci obrađuju u skladu s pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

- a) Ako su dali privolu na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu privolu (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje).

- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih osobnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu voditelja obrade koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netočni podaci izmijene i isprave.
- e) Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu voditelja obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- f) Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.
- i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu privolu za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.
- j) Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli potaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno poduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev.

Službeni zahtjev ispitanika (podnositelja zahtjeva) za pristup osobnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice tvrtke Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku putem obrasca u Prilogu 2 (obrazac Zahtjeva ispitanika za pristup osobnim podacima). Međutim, zahtjev ispitanika za pristup osobnim podacima ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnjet u pisanom obliku (pristup osobnim podacima moguće je zatražiti na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup osobnim podacima (bez obzira na to je li on podnjet na dostupnom obrascu ili ne) bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene osobne podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentirani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će također biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

12. Povreda osobnih podataka

Povreda osobnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje osobnih podataka vanjskom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je netko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi osobnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH

Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli poduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

13. Odobrenje za pristup podacima

Pristup podacima koje prikuplja i/ili koristi Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb odobrava se samo sljedećim osobama:

- Osobni podaci o klijentima prikupljeni putem mrežnih stranica izrađenih radi određenih marketinških svrha:

- Pravnim zastupnicima Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb
- Djelatnicima marketinga čiji radni zadaci uključuju postupanje s osobnim podacima prikupljenima u određene marketinške svrhe

14. Ažuriranje Pravila

Odjel za ljudske resurse, pravna služba i služba za praćenje usklađenosti zaduženi su za održavanje, redovit pregled i ažuriranje ovih Pravila. O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni putem oglasne ploče i/ili elektroničkom poštom.

15. Korisni podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: Obratite nam se na dataprotection.sead@samsung.com