

# SAMSUNG

## Hibabejelentő lap

Kérjük a lenti adatokat olvasható nyomtatott nagybetűkkel kitölteni.

A \*-gal jelölt mezők kitöltése kötelező.

*Ügyfél neve:	
*Ügyfél lakcíme:	
*Ügyfél telefonszáma:	
*Ügyfél E-mail címe:	

Készülék típusa:	
*Készülékazonosító: (IMEI szám)	
*Hálózati zár:	<input type="checkbox"/> Telenor <input type="checkbox"/> Vodafone <input type="checkbox"/> T-Mobile <input type="checkbox"/> Független / Egyéb
*Hiba leírása:	

A vásárlás dátuma:		Fizetős javítás esetén, a futárköltés bruttó 1.500 Forint, az árajánlatadás díja bruttó 3.000 Forint. Utóbbi elfogadott árajánlat esetén nem kerül felszámításra.
*Javítás típusa:	<input type="checkbox"/> Garanciális javítást kérek <input type="checkbox"/> Fizetős javítást kérek	

*Leadott tartozékok: (A tartozék megnevezése a négyzetekben "X" vagy "✓" jellel jelölendő.)	akku <input type="checkbox"/>	memóriakártya <input type="checkbox"/>	töltő <input type="checkbox"/>	headset <input type="checkbox"/>
	jótállási jegy <input type="checkbox"/>	számla <input type="checkbox"/>	egyéb .....	

Megjegyzés:	
-------------	--

Garanciális javításra beküldött készülék esetén jelen dokumentum aláírásával tudomásul veszi, hogy az átvétel során nem felmérhető, jótállást kizáró károsodások (beázás, illetéktelen szerviz beavatkozás – hardveres, szoftveres –, mechanikai sérülés) beküldéskori rögzítésének hiánya nem zárja ki annak beküldéskori meglétét. Ebben az esetben a szerviz utólag is felülbíráhatja a jótállásra okot adó körülmények fennállását és indokolt esetben a Gyártó szabályainak megfelelően visszautasíthatja. Mindemellett, ha a Készülék memóriájában tárolt és a hátlapon lévő IMEI nem azonos vagy a gyári IMEI címke hiányzik, ill. sérült, a Készülék jótállása megszűnik. Adatmentést nem áll módunkban elvégezni. A készülékben tárolt adatok elvesztéséért szervizünk felelősséget nem vállal.

Lehetősége van a lakcímétől eltérő visszazállítási címet igényelni. Ebben az esetben az alábbi lehetőségek közül válasszon egyet:

Postahivatal <input type="checkbox"/>	Cím:.....
Csomagautomata <input type="checkbox"/>	Cím:.....
Más cím <input type="checkbox"/>	Cím:.....

Személyes adatok, mint NÉV, LAKCÍM, TELEFONSZÁM, E-MAIL CÍM, valamint a készülék adatok, mint KÉSZÜLÉK TÍPUSA, IMEI SZÁM, HIBALEÍRÁS JAVÍTÁS TÍPUSA, LEADOTT TARTOZÉKOK kitöltése kötelező! Ezek elmaradása esetén a készüléket javítás nélkül visszaküldjük. Garanciális javítási igény esetén a "Garanciális javítás négyzet" jelölése, VÁSÁRLÁS DÁTUMA szintén kötelezően kitöltendő és a JÓTÁLLÁSI JEGY beküldése szükséges a készülékkel. Továbbá, amennyiben lehetősége van, kérjük, küldje be a SZÁMLA MÁSOLATÁT, mivel ez jelentősen megkönnyíti a jótállással kapcsolatos ügyintézését. Amennyiben a készülék jótállás keretében nem javítható, úgy a megadott telefonszámon vagy e-mail címen kap ajánlatot. A Posta a visszaküldött készüléket 10 napig tárolja, és amennyiben Ön nem veszi át, visszaküldi a szerviznek.

<input type="checkbox"/>	Önkéntesen hozzájárulok ahhoz, hogy a Samsung Electronics Magyar Zrt. (1385, Budapest 62. Pf.: 890.), illetve az általa ebből a célból megbízott személy az általam megadott személyes adatok felhasználásával ügyfél elégedettségi és minőségbiztosítási kérdésekkel kapcsolatban telefonon felvegye velem a kapcsolatot. A Samsung személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatója a <a href="http://www.samsung.com/hu/info/privacy_hu/">http://www.samsung.com/hu/info/privacy_hu/</a> weboldalon hozzáférhető. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és jogorvoslati lehetőségeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 13-17. és 30. alfejezetei tartalmazzák.
--------------------------	--

Dátum:.....

.....

Ügyfél

Aláírással igazolom, hogy elolvastam és megértettem ezen dokumentum első és második oldalán található tájékoztatásokat is.

# SAMSUNG

## Általános tájékoztató a javításra leadni kívánt Samsung készülékekhez

A várható elkészülési idő 5-30 nap amennyiben minden szükséges információ, alkatrész rendelkezésünkre áll.

### Jótállás keretében történő javítás feltételei:

- A Készülék jótállás keretében történő javítása díjmentes. A jótállás keretében történő javítás jótállási jegy által nem szabályozott feltételeiről az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet rendelkezik.
- A Készüléken található, jelen átvételi elismervényben feltüntetett kiegészítők (képernyővédő fólia, díszítés, egyéb saját kiegészítők) a javítás során sérülhetnek, elveszhetnek. Ezért a szerviz felelősséget nem vállal.

### Az Európai Unióban értékesített készülékek jótállás keretében történő javításához szükséges dokumentumok:

- Érvényes (dátummal, aláírással, bélyegzővel vagy az értékesítő nevével és címével, a készülék egyedi

### Fizetős javítás feltételei:

- Fizetős (jótállás körén kívüli) javítás esetén szervizünk bruttó 3000 Ft bevizsgálási díjat, illetve bruttó 1500 Ft szállítási költséget számít fel. Amennyiben Ügyfelünk a szerviz által kiadott árajánlatot elfogadja, úgy a bevizsgálási díj nem kerül külön felszámításra. Az árajánlat elutasítása esetén a bevizsgálási díj és szállítási költség kiszámlázásra kerül az Ügyfél felé, melyet a készülék átvételekor tud majd rendezni.
- Térítéses javítás esetén, amennyiben az Ügyfél a lecserélt alkatrészeire igényt tart, ezt köteles még a javítás megkezdése előtt, az árajánlat elfogadásakor jelezni.

**Kérjük, hogy a következő típusú készülékeket akkufedéllel együtt legyenek kedvesek beküldeni:**

**GT-I9295, SM-G900, SM-G800F, SM-G870, SM-G388F, SM-B550H, GT-S7710**

**Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy a következő néhány hibajelenségnél, minden esetben kérjük az akkut is mellékelni:**

nem kapcsol be, kikapcsolgat, lefagy, hamar lemerül, rövid készenlét

**Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy a következő néhány hibajelenségnél, minden esetben kérjük az akkut, és a töltőt és adatkábelt is mellékelni:**

akku nem töltődik fel rendesen, nem tölt, szakadozik a töltés, nem indul el a töltés, hosszú ideig tölt, a készülék nagyon melegszik töltés közben

**Amennyiben a készülék javítási állapotáról információt szeretne kérni a későbbiekben, úgy legyen kedves a készülék IMEI vagy S/N számát felírni. Ennek segítségével tud email-ben a szerviz információval szolgálni.**