

Hibabejelentő lap és nyilatkozat

Kérjük a lenti adatokat olvasható nyomtatott nagybetűkkel kitölteni.

A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező.

*Ügyfél neve:	
*Ügyfél lakcíme:	
*Ügyfél telefonszáma:	
*Ügyfél E-mail címe:	

*Készülék típusa:				
*Készülékazonosító: (IMEI szám)				
*Hálózati zár:	☐ Telenor	☐ Vodafone	☐ T-Mobile	☐ Független / Egyéb
*Hiba leírása:				
*A vásárlás dátuma:				Fizetős javítás esetén, a futárköltés bruttó 1.500 Forint, az ajánlatadás díja bruttó 3.000 Forint. Utóbbi elfogadott ajánlat esetén nem kerül felszámításra.
*Javítás típusa:	☐ Garanciális javítást kérek	☐ Fizetős javítást kérek		
Alulírott Ügyfél fizetős javítási igény esetén lenti aláírással kifejezetten elfogadom, hogy az ajánlatadás díja 3.000 Forint, melyet az ajánlat visszautasítása esetén megtérítek.				

*Leadott tartozékok: (A tartozék megnevezése a négyzetekben "X" vagy "✓" jellel jelölendő.)	akku	☐	memóriakártya	☐	töltő	☐	headset	☐
	jótállási jegy	☐	számla	☐	egyéb			

Megjegyzés:	
-------------	--

Lehetősége van a lakcímétől eltérő visszaszállítási címet igényelni. Ebben az esetben az alábbi lehetőségek közül válasszon <u>egy</u> et:	
Postahivatal	☐ Cím:.....
Csomagautomata	☐ Cím:.....
Más cím	☐ Cím:.....

Alulírott Ügyfél a garanciális javításra beküldött készülékem esetén jelen dokumentum aláírásával tudomásul veszem, hogy az átvétel során nem felmérhető, jótállást kizáró károsodások (beázás, illetéktelen szerviz beavatkozás – hardveres, szoftveres –, mechanikai sérülés) beküldéskori rögzítésének hiánya nem zárja ki annak beküldéskori meglétét. Ebben az esetben a szerviz utólag is felülbíráhatja a jótállásra okot adó körülmények fennállását és indokolt esetben a Gyártó szabályainak megfelelően visszautasíthatja. Mindemellett tudomásul veszem, hogy amennyiben a készülék memóriájában tárolt és a hátlapon lévő IMEI nem azonos vagy a gyári IMEI címke hiányzik, ill. sérült, a készülék jótállása megszűnik. Alulírott Ügyfél kifejezetten tudomásul veszem, hogy a készülékben tárolt adatok elvesztéséért a szerviz felelősséget nem vállal továbbá, hogy a szerviznek nem áll módjában adatmentést végezni.

Javasolt a készülék postán történő leadásakor annak vételárát értéknylvánításként megadni mivel a Magyar Posta Zrt. csak az itt megadott összeg erejéig vállal kompenzációt bármilyen káresemény bekövetkezése esetén.

*Személyes adatok, mint **NÉV, LAKCÍM, TELEFONSZÁM, E-MAIL CÍM**, valamint a készülék adatok, mint **KÉSZÜLÉK TÍPUSA, IMEI SZÁM, HÁLÓZATI ZÁR, HIBA LEÍRÁSA, JAVÍTÁS TÍPUSA, LEADOTT TARTOZÉKOK** kitöltése kötelező! Ezek elmaradása esetén a készülék javítás nélkül visszaküldésre kerül. Garanciális javítási igény esetén a **"GARANCIAÁLIS JAVÍTÁST KÉREK" NÉGYZET JELÖLÉSE, VÁSÁRLÁS DÁTUMA** szintén kötelezően kitölthető, valamint a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdése alapján a kötelező 1 (egy) éves jótállás esetén a **JÓTÁLLÁSI JEGY**, valamint kiterjesztett Samsung jótállás esetén a **SZÁMLA** beküldése is szükséges a készülék beküldésével egyidőben. Amennyiben a készülék jótállás keretében nem javítható, úgy a megadott telefonszámon vagy e-mail címen kap ajánlatot. A Posta a visszaküldött készüléket 10 (tíz) naptári napig tárolja, és amennyiben Ön nem veszi át, visszaküldi a szerviznek.

☐	Önkéntesen hozzájárulok ahhoz, hogy a Samsung Electronics Magyar Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2. 7. em.), illetve az általa ebből a célból megbízott személy az általam megadott személyes adatok felhasználásával ügyfél elégedettségi és minőségbiztosítási kérdésekkel kapcsolatban telefonon felvegye velem a kapcsolatot. A Samsung személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatója a http://www.samsung.com/hu/info/privacy_hu/ weboldalon érhető el. Az érintett megillető jogosságokról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR) III. fejezete rendelkezik.
--------------------------	---

Dátum:.....

.....
Ügyfél

Aláírással igazolom, hogy elolvastam és megértettem a Hibabejelentő lap és nyilatkozat mindkét oldalán található általános tájékoztatásokat is.

SAMSUNG

Hibabejelentő laphoz tartozó általános tájékoztatás

A várható elkészülési idő a készülék szerviz általi kézhezvételétől számított 5 - 30 naptári nap, amennyiben minden szükséges információ, illetve alkatrész a szerviz rendelkezésére áll. A szerviz minden esetben megfelelő határidőn belül igyekszik a hibajelenséget orvosolni, ugyanakkor bizonyos esetekben a javítási időtartam meghaladhatja a 30 (harminc) naptári napot.

Jótállás keretében történő javítás feltételei:

- A Készülék jótállás keretében történő javítása díjtalan. A jótállás keretében történő javítás jótállási jegy által nem szabályozott feltételeiről az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet rendelkezik.
- A Készüléken található, jelen hibabejelentő lapon feltüntetett kiegészítők (képernyővédő fólia, díszítés, egyéb saját kiegészítők) a javítás során sérülhetnek, elveszhetnek. Ezért a szerviz felelősséget nem vállal.

Az Európai Unióban értékesített készülékek jótállás keretében történő javításához szükséges dokumentumok:

- Érvényes (dátummal, aláírással, bélyegzővel vagy az értékesítő nevével és címével, a készülék egyedi azonosítószámával /IMEI szám vagy gyártási szám/ ellátott) jótállási jegy eredeti vagy fénymásolt példánya.
- A vásárláskor kiállított pénzügyi bizonylat (blokk vagy számla) vagy annak másolata, melyen szerepel a készülék típusa és gyártmánya, esetleg azonosítója.
- Meghosszabbított jótállás esetén a hosszabbítást igazoló egyedi azonosítóval ellátott bizonylat.

Fizetős javítás feltételei:

- Fizetős (jótállás körén kívüli) javítás esetén a szerviz bruttó 3.000,- Ft (azaz Háromezer forint) bevizsgálási díjat, illetve bruttó 1.500,- Ft (azaz Egyezeröttszáz forint) szállítási költséget számít fel. Amennyiben Ügyfelünk a szerviz által kiadott árajánlatot elfogadja, úgy a bevizsgálási díj nem kerül külön felszámításra. Az árajánlat elutasítása esetén a bevizsgálási díj és szállítási költség kiszámlázásra kerül az Ügyfél felé, melyet a készülék átvételekor tud megfizetni. Fizetős javítás esetén, amennyiben az Ügyfél a lecserélt alkatrészre igényt tart, ezt köteles még a javítás megkezdése előtt, az árajánlat elfogadásakor jelezni.

Adatkezelési tájékoztató

A Samsung Electronics Magyar Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2. 7. em.), mint adatkezelő, valamint a TMX Mobile Solutions Szerviz Kft. (2040 Budaörs, Kinizsi utca 2/B.), mint adatfeldolgozó a garanciális javítás esetén a GDPR 6. cikk (1) b) illetve c) alapján, a fizetős javítás megrendelése esetén GDPR 6. cikk (1) b) alapján kezeli a Hibabejelentő Lapon megadott személyes adatokat. Amennyiben nem adja meg személyes adatait, úgy a Samsung nem tud a készülék javítására irányuló kérelmének eleget tenni. Az adatkezelés időtartama a javítási munkafolyamat befejezése, azt követően pedig a szerződésből fakadó követelések elévüléséig terjedő időszak, valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott időtartam. A Samsung rögzíti, hogy az adatokhoz az adatkezelőnek a készülék javításához kapcsolódó kötelezettségek teljesítésében résztvevő munkavállalóin és adatfeldolgozóin (pl.: javítást végző szervíz) kívül az adatkezelő nem továbbítja, az adatok harmadik országba nem kerülnek továbbításra. A Samsung nem használja fel a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, beleértve a profilalkotást vagy az automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben. Az érintettek a Samsung címére küldött üzenettel bármikor kérelmezhetik az adatkezelőtől a rájuk vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhatnak a személyes adataik kezelése ellen, valamint gyakorolhatják az adathordozhatósághoz való jogukat. Az érintettek jogaik megsértése esetén arra is jogosultak, hogy panaszt tegyenek egy felügyeleti hatóságnál – különösen az érintett szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban; Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérhetőségei: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu). A Samsung részletes adatkezelési tájékoztatója: http://www.samsung.com/hu/info/privacy_hu/ weboldalon található.

Amennyiben a fenti jelölőnégyzet kipipálásával hozzájárulását adta a Samsungnak, hogy ügyfél elégedettségi és minőségbiztosítási kérdésekkel kapcsolatban a Samsung telefonon felvegye Önnel a kapcsolatot, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, a személyes adatait az e célból adott hozzájárulásával kapcsolatban a hozzájárulás megadását követően 6 hónapon belül töröljük. A hozzájárulását ezen időtartam alatt bármikor visszavonhatja. Egyébiránt a fenti tájékoztató és a Samsung részletes adatkezelési tájékoztatója irányadó.

Szeretnénk felhívni Ügyfeleink figyelmét, hogy minden esetben kérjük az akkumulátort, akkumulátor fedelet valamint a töltőt és az adatkábelt is mellékelni.

Amennyiben a készülék javítási állapotáról információt szeretne kérni a későbbiekben, úgy legyen kedves a készülék IMEI vagy S/N(sorozatszám) számát felírni. Ennek segítségével tud email-ben a szerviz információval szolgálni.