WARRANTY CARD 2018/2019

HU / JÓTÁLLÁSI JEGY

Kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy kereskedője a jótállási jegyet hiánytalanul töltötte ki!

A SAMSUNG ELECTRONICS MAGYAR ZRT. (SAMSUNG) ELÉRHETŐSÉGEI:

Levelezési cím:
1398 Budapest Pf.: 907.

Telefon (ügyfélszolgálat/hibabejelentés):
06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)
(díjmentesen hívható)

Honlap: www.samsung.com/hu

SAMSUNG

MODEL NAME
Termék megnevezése és típusszáma

SERIAL NO.
Gyártási száma

DATE OF PURCHASE
Vásárlás napja

DEALER'S NAME&ADDRESS
Kereskedés cégneve, székhelye

Kereskedés bélyegző és aláírás

- A Samsung a fogyasztóknak és fogyasztóknak nem minősülő személyek számára is nyújtja a jelen jótállási feltételeket, amennyiben a fogyasztónak nem minősülő személy viszonteladónak vagy kifejezetten üzleti vagy ipari célú felhasználónak nem minősül. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet! Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy borítóján található elérhetőségek bármelyikén!
- A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló bizonylat vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és vásárlási dátuma.
- A Samsung által a fogyasztók részére jogszabály alapján járó kötelező jótállási időn (12 hónap) felül vállalt kiterjesztett jótállásfeltételei eltérnek a kötelező jótállás feltételeitől. Ennek részleteit a jelen jótállási jegy tartalmazza.

SAMSUNG EUROPEAN BLOCK WARRANTY

CE

MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

Importőr (bizonyos televíziókészülékek esetében Gyártó)*:
SAMSUNG Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság.
1398 Budapest Pf.: 907.

FOGYASZTÓK ÉS VISZONTELADÓNAK, ILLETVE KIFEJEZETTEN ÜZLETI VAGY IPARI CÉLÚ FELHASZNÁLÓNAK NEM MINŐSÜLŐ SZEMÉLYEKTEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK (FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))

1. A jótállás időtartama
1.1 A Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Samsung) mint kötelezettaz általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre egy évig a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vállal (alapjótállás); e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.
1.2 Az 1.1 pontban meghatározott alapjótállás időtartamán túl a Samsung a Ptk. 6:171. §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel további kiterjesztettjótállást biztosít az általa forgalomba hozott, a jelen jótállási jegy 10. pontjában megjelölt termékekre, az ott megadott további időtartamra és feltételekkel(a továbbiakban: „kiterjesztett Samsung jótállás"). 1.3 A fogyasztó ellenérték fejében az 1.1 pontban meghatározott alapjótállás és az 1.2 pontban meghatározott kiterjesztett Samsung jótállás időtartamán túli további időtartamra jótállást vásárolhat a jelen jótállási jegy 10. pontjában megjelölt termékekre (kiegészítő jótállás). A kiegészítő jótállást az alapjótállás 1.1 pont és a kiterjesztett Samsung jótállás 1.2 pont szerinti időtartama alatt lehet megvásárolni; ennek részletes feltételeiről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett elérhetőségein lehet információt szerezni. Abban az esetben, ha a fogyasztó ezzel a lehetőséggel nem él a megadott időszakon belül, kiegészítő jótállásra nem jogosult.

2. A jótállási jog jogosultja
2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei
3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett kövesse meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltse ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe;a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztórendelkezésére bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás (alapjótállás) érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (2)).
A kiterjesztett Samsung jótállási időtartamában bekövetkezett jótállási igény érvényesítéséhez legalább a helyesen kitöltött jótállási jegy és a számla megléteszükséges. Ezen dokumentumok hiányábana fogyasztó a kiterjesztettSamsung jótállásra nem jogosult.
A kiterjesztett Samsung jótállás kizárólag a Samsung által forgalomba hozott készülékekre vonatkozik.
3.2 Amennyiben az alapjótállás időtartama alatta jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben azalap jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezen információk hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.

4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése
4.1Az alapjótállás körébenjótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)
4.2 Akészülék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy aSamsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítójánfeltüntetett telefonszámán lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb). Akijavítási igénya Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy a http://www.samsung.com/hu/support/warranty weboldalon kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (1))
4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)
4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényét a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. (Ptk. 6:165. §)

5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai
5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet szabályozza.
5.2 A jelen jótállás az Önjogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3.§ (4)).
5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint
a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalantöbbletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérelmet; vagy
b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))
5.4 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))
5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kívánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)
5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másikra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

6. A jótállási igény teljesítése
6.1 A kijavításra, illetve kicserélésre– a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))
6.2 Törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. (19/2014.(IV.29.) NGM rendelet 5. §)
6.3 A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. (151/2003.(IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (2))
6.4 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.
6.5 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).
6.6 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyezteti Önnel.
6.7 A jótállási igény teljesítése során a készüléken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem szervizpartnerei nem vállalnak felelősséget.

7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre
7.1 Nem számít bele azalapjótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))

*a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint

7.2 A dolognak az alapjótállás időtartama alatt elvégzett kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha az alapjótállás időtartama alatt elvégzett kijavítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (pl., kerámia főzőlap, gáz főzőlap és elektromos sütők) és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. A jelen kizárás kifejezetten érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkező meghibásodásokra – abban az esetben, ha a használati (kezelési) útmutató másként nem rendelkezik, a megfelelő működés érdekében maximum 100 m2 takarítás után a porszívó szűrőket tisztítani kell.

9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

9.3 Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben erről a használati (kezelési) útmutató másképp nem rendelkezik. Nem áll fenn jótállási felelősségünk a háztartási célú használatot meghaladó, üzleti vagy ipari jellegű használatból eredő meghibásodásokért, kivéve, ha a használati (kezelési) útmutató szerint a készülék üzleti vagy ipari célra is rendeltetésszerűen használható. Üzleti vagy ipari jellegűnek minősül a használat különösen a rendszeres üzletszerű tevékenység keretében való használat esetén, továbbá a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott esetekben, illetve a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott, normál üzemeltetési határértékeket meghaladó használat esetén.

9.4 A jótállási igény érvényesítését megnehezítheti, egyes esetekben ki is zárhatja a készülék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a készülék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.5 Az LCD és a LED kijelzőkön a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek, amelyekre vonatkozóan a Samsung garantálja, hogy a specifikáció megfelel a mindenkori magyar és nemzetközi szabvá nyoknak. Ennek megengedhető mértékéről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján található elérhetőségeinek bármelyikén részletes tájékoztatás kapható. Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk a specifikáción belüli képpont-hibákért.

9.6Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk az LCD és a LED kijelzőkön megjelenő, az álló képek hosszú idejű megjelenítéséből származó, maradandó módon megjelenő foltokra, illetve alakzatokra, amelyek a kijelzők fizikai tulajdonságaiból származnak. Állóképnek minősül minden olyan képtartalom is, ami nem változtatja a helyét egy mozgó képen belül a képernyőn, mint pl. a tévétársaságok logói, valamint a 4:3-as képarány tartós használata 16:9 képernyőn. Kérjük, gondosan olvassa el a készülék használati utasítását, hogy a fenti jelenség elkerülhető, illetve minimalizálható legyen.

9.7 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégeztetése a vásárló feladatát képezi. Ha a dolog meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni.

9.8 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a készüléken tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére és elveszésére, valamint az ezekből eredő károkra, akkor sem, ha ezek a készülék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

9.9Abban az esetben, ha egy, a jótállási jogok körébe eső hiba egyszerre jelentkezik az azon kívül eső hibával, a két hiba különálló javítási eseménynek minősül. Ha a Samsung a jótállási jogok körébe eső hibát csak akkor tudja orvosolni, ha az azon kívül eső hiba kerül először kijavításra, a Samsung a jótállás körén kívül eső hiba fogyasztó általi elsőként történő megjavíttatását kérheti. A jótállási jogok körén kívül eső hiba megjavításának költségét a fogyasztónak kellviselnie, ideértve különösen a munkadíj, alkatrész és az esetleges szállítás költségeit is.

10. Kiterjesztett és kiegészítő Samsung jótállás az alapjótálláson (12 hónap) felül:

LED televíziók, Hotel TV	+12 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1,3] + további kiegészítő jótállás vásárolható[2]
Mikrohullámú sütők	+12 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1,3], illetve összesen 5 év a Sütőtér kerámiabevonatára (csak az érintett sütőtérrel rendelkező modellek esetén)
Hűtőszekrények	+12 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1,3], illetve összesen 10 év kizárólag a „Digital Inverter" kompresszorra + további kiegészítő jótállás vásárolható[2]
Mosógépek, szárítógépek	+12 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1,3], illetve összesen 10 év kizárólag a „QUIET DRIVE", és a „Digital Inverter" motorra + további kiegészítő jótállás vásárolható[2]
Porszívók	+12 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1.]
Beépíthető termékek (Mosogatógépek, Sütők, Főzőlapok, Páraelszívók)	+12 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1,3]
Optikai meghajtók (számítógépes periféria)	+12 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1]
LED/LCD monitorok 3,5,7,9-es széria	+12 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1,3]
LED/LCD monitorok 2,4,6,8-as széria	+24 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1,3]
LFD (nagyformátumú kijelzők)	24 órás +24 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1,3]
	16 órás +24 hónap kiterjesztett Samsung jótállás [1,3], de maximum 17520 üzemóra
Mobiltelefonok	+12 hónapkiterjesztett Samsung jótállás[1] + további kiegészítő jótállás vásárolható[2]
Tabletek	+12 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1] + további kiegészítő jótállás vásárolható[2]
Gearokosórák, okos karkötők	+12 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1]
SSD 960 EVO sorozat	+24 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1]
SSD 850/860/970 EVO sorozat	+48 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1]
SSD 860/960 Pro sorozat	+48 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1]
SSD T5 sorozat	+24 hónap kiterjesztett Samsung jótállás[1]

A fenti listában nem szereplő Samsung termékekre – például: a DVD lejátszók, házimozi rendszerek, blu-ray-ek, audio és micro HI-FI termékek, Gear VR, Gear 360, GearIconX, valamint a mobiltelefon és tablettől külön értékesített 10. 000 Ft-ot meghaladó eladási árú mobiltelefon- és tablet kiegészítőkre – a kötelező jótállási idő (12 hónap) vonatkozik.

[1] „Kiterjesztett Samsung jótállás":a Samsung az általa forgalomba hozott termékekre 12 hónap teljes körű kötelező jótállást (alapjótállás) és további 12 hónap kiterjesztett Samsung jótállást biztosít. A kiterjesztett Samsung jótállás alapján a jótállás kizárólag a készülék kijavítására vonatkozik, továbbá az alapjótállási időt követően történő fődarab csere esetén a jótállási igény elévülése nem kezdődik újra. Mobiltelefonok esetén a kiterjesztett Samsung jótállás nem terjed ki a készülékkel együtt értékesített tartozékokra, és a beépített akkumulátorra.

[2] A Samsung által az alapjótállási időn és a kiterjesztett Samsung jótállási időn felül vállalt kiegészítő jótállás kizárólag akkor érvényes, ha azt a fogyasztó ellenérték fejében megvásárolja. A kiegészítő jótállást az alapjótállás és a kiterjesztett Samsung jótállás időtartama alatt lehet megvásárolni; ennek részletes feltételeiről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett elérhetőségein lehet információt szerezni. Abban az esetben, ha a fogyasztó ezzel a lehetőséggel nem él a megadott időszakon belül, kiegészítő jótállásra nem jogosult.

[3] A jótállás beépített termékek, így különösen beépített hűtőszekrény, sütő, főzőlap, falra felszerelt TV és LFD esetén a termék meghibásodásának megszüntetéséhez szükséges munkát, alkatrészeket és szállítási költségeket fedezi. A termék le- és visszaszerelését a telepítés helyszínén a végfelhasználónak kell megoldania a saját költségére. Samsung helyszíni javítás esetén biztonsági okok miatt nem kötelezhető olyan termék javítására, amelynek a közepe 2 méternél magasabban van.

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:
20……...

A kijavításra átvétel időpontja:
20…. ……. …….

Bejelentett hiba oka: .....
.....

A kijavítás módja: .....
.....

A termék visszaadásának időpontja:
20……...

A jótállás (új) véghatárideje:
20……...

Szerviz neve:.....

.....
PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:
20……...

A kijavításra átvétel időpontja:
20…. ……. …….

Bejelentett hiba oka: .....
.....

A kijavítás módja: .....
.....

A termék visszaadásának időpontja:
20……...

A jótállás (új) véghatárideje:
20……...

Szerviz neve:.....

.....
PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:
20……...

A kijavításra átvétel időpontja:
20…. ……. …….

Bejelentett hiba oka: .....
.....

A kijavítás módja: .....
.....

A termék visszaadásának időpontja:
20……...

A jótállás (új) véghatárideje:
20……...

Szerviz neve:.....

.....
PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:
20……...

A kijavításra átvétel időpontja:
20…. ……. …….

Bejelentett hiba oka: .....
.....

A kijavítás módja: .....
.....

A termék visszaadásának időpontja:
20……...

A jótállás (új) véghatárideje:
20……...

Szerviz neve:.....

.....
PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:
20…. ……. …….

A kicserélés időpontja:
20…. ……. …….

Szerviz neve:.....

.....
PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:
20…. ……. …….

A kicserélés időpontja:
20…. ……. …….

Szerviz neve:.....

.....
PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:
20…. ……. …….

A kicserélés időpontja:
20…. ……. …….

Szerviz neve:.....

.....
PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:
20…. ……. …….

A kicserélés időpontja:
20…. ……. …….

Szerviz neve:.....

.....
PH aláírás