

תקנון מבצע "הטבה לרוכשי מכשיר Galaxy S20" ("התקנון")

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על מבצע "הטבה לרוכשי מכשיר GALAXY S20" (להלן: "המבצע"), אשר מקיימת סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרחי' אהרון ברט 22, פתח תקווה ("החברה") וחברת סופר פוש (מערכות שיווק) בע"מ ח.פ. 511252629 ("העוזרת לחברה")

1. אופן ותנאי ההשתתפות במבצע

- 1.1. רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת המבצע כהגדרתה בסעיף 3, יהא זכאי להשתתף במבצע ("תנאי ההשתתפות" ו"משתתף", בהתאמה):
 - 1.1.1. אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל, אשר גילו עולה על שמונה עשרה (18) שנים במועד השתתפותו במבצע;
 - 1.1.2. רכש את המכשיר Samsung Galaxy S20/S20+/S20 ultra מיבואן מורשה ע"פ רישומי סמסונג, במהלך תקופת המבצע.
 - 1.1.3. קיים את התנאים המפורטים בתקנון במלואם, ונקלט במערכותיה הממוחשבות של החברה.
 - 1.1.4. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי רק משתתפים אשר פרטיהם נקלטו בפועל אצל החברה באופן נכון ומדויק ישתתפו במבצע.
- 1.2. לצורך השתתפות במבצע, על המשתתף להכנס לאתר הפעילות (כהגדרתו להלן) ולמלא את פרטי המשתמש כהגדרתו לעיל. האחריות על הזנת הפרטים האישיים, באופן מדויק ומלא כאמור לעיל, חלה אך ורק על המשתתף ולחברה ו/או לעוזרת לחברה לא תהיה כל אחריות על התאמת הפרטים. הקלדה שלא תכלול נתונים מלאים ו/או מדויקים ו/או עדכניים תיפסל ולא תשתתף בפעילות.
- 1.3. כניסה לאתר הפעילות ו/או הזנת פרטים ו/או שליחת תמונה כנדרש אינה מהווה ראייה או הבטחה לקבלת פרס כלשהו.
- 1.4. המשתתף ישלח תמונה של חשבונית הקנייה, המציגה כי רכש כדין את המוצרים המשתתפים בפעילות, דרך אתר הפעילות ("חשבונית הקנייה").
- 1.5. יובהר כי כל מספר (סידורי) IMEI של מכשיר Samsung Galaxy S20/S20+/S20 ultra יהיה זכאי להטבה אחת בלבד במידה שעמד בתנאי המבצע ובכפוף להם וזאת אף אם בבעלות מחזיקו יותר מחשבון Samsung Account אחד.
- 1.6. יובהר כי כל משתתף יוכל לעשות שימוש בחשבונית הקנייה פעם אחת בלבד בכל תקופת המבצע. כלומר, לא ניתן לשלוח תמונה של אותה חשבונית יותר מפעם אחת.
- 1.7. עוד יובהר כי ניתן להירשם לפעילות באתר הפעילות עד יום 25.6.2020, ובתנאי שחשבונית קנייה היא בגין רכישה כדין שבוצעה עד ליום 15.6.2020.
- 1.8. מובהר כי רישומי החברה המתקבלים במערכת המחשב של החברה מהפרטים שהוזנו על ידי המשתתף במבצע יהוו ראייה מכרעת לנכונותם ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.

2. המפקח

- 2.1. מבצע זה נערך בהתאם להוראות ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין התש"ז-1977 ("ההיתר הכללי").
- 2.2. המפקח על המבצע, כמשמעותו בהיתר הכללי, יהא עו"ד אורי רון, משרד מיתר עורכי דין, מרחוב אבא הילל 16 רמת גן טלפון: 03-6103729; פקס: 03-6148867 ("המפקח").

.3

תקופת המבצע

3.1. תקופת המבצע תחל ביום 18.5.2020 בשעה 13:00 ותסתיים ביום 17.6.2020 בשעה 17:00, או עד גמר מלאי ההטבה, המוקדם מביניהם ("תקופת המבצע"). למען הסר ספק, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להפסיק ו/או להאריך את תקופת המבצע בכל עת על פי שיקול דעתה.

.4

המבצע

4.1. למשתתף (כפי שהוגדר בסעיף 1) שירכוש מכשיר Samsung Galaxy S20/S20+/S20 ultra בהתאם לתנאי תקנון זה, תהיה אפשרות לקבל את ההטבה (כהגדרתה בסעיף 5).

4.2. לצורך קבלת ההטבה, לאחר הרכישה כאמור בסעיף 4.1, יזין הלקוח את פרטיו האישיים ואת פרטי המכשיר אשר רכש, כולל חשבונית הקנייה, בממשק המיועד לכך באתר Samsung.com ("אתר הפעילות").

4.3. לאחר קליטת פרטי המשתתף במערכות החברה ואישור זכאות המשתתף תוך 48 שעות מהזנת הפרטים, תשלח למשתתף הודעת דואר אלקטרוני עם ההטבה מחברת שופרסל ו/או מי מטעמה על פי שיקול דעתה והחלטתה הסופית של החברה (להלן: "שופרסל") ושופרסל תהיה אחראית להספקת ההטבה, למימושה ולשירותים הנלווים לה בהתאם לתקנונה ולכללים שייקבעו על ידה מעת לעת בקשר עם מתן ההטבה ו/או השירותים.

4.4. האחריות הבלעדית על ביצוע הפעולות המפורטות בסעיף זה, חלה על המשתתף. החברה אינה אחראית ולא תהיה אחראית לכל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או שיבוש בפרטים שנקלטו במערכות החברה ו/או לכל נזק, הטעייה, מרמה, חסרון כיס ו/או כל טענה אחרת בקשר עם הפרטים ו/או בנוגע למהימנותם. עוד יובהר, כי רק מי שפרטיו נקלטו בפועל אצל החברה באופן נכון ומדויק יהא זכאי להשתתף במבצע.

4.5. ההטבה תישלח באמצעות מסרון SMS שיכלול קוד קופון עם קישור לאתר שופרסל בו ניתן יהיה לממש את ההטבה.

4.6. בנוסף להטבה המפורטת בסעיף 5, כל משתתף יהיה זכאי להשתתף בהגרלה בה יוכל לזכות בפרס בהתאם לפירוט בסעיף 6.

.5

ההטבה

5.1. ההטבה הינה שובר אלקטרוני של חברת שופרסל על סך 400 שקלים ("ההטבה"). יובהר, כי השימוש בהטבה יתבצע בהתאם בהתאם ובכפוף למדיניות השימוש בשוברים האלקטרוניים של חברת שופרסל.

5.2. מלאי ההטבות במבצע מוגבל ל- 1000 הטבות על בסיס "כל הקודם זוכה" ו/או עד גמר המלאי.

5.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לגרוע ו/או לשנות ו/או להחליף את ההטבה או את כמות ההטבות ללא כל מגבלה, ולמשתתפים במבצע לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך.

5.4. למען הסר ספק מובהר כי הזכייה בהטבה כוללת אך ורק את האמור במבצע ובתנאים אלה ולא מעבר לכך. כל הוצאה נוספת בקשר עם השתתפותו של משתתף ו/או בקשר למימוש ההטבה, לרבות כלכלה, נסיעות, הוצאות מיוחדות בגין מגבלות של המשתתף וכיו"ב, יחולו על המשתתף בלבד. כמו כן, המשתתף יהא אחראי לבדו לעשות את כל הסידורים ולקבל את כל האישורים הנדרשים לצורך מימוש ההטבה (אם יש צורך בכך) והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.

5.5. ההטבה הינה אישית למשתתף בלבד, ואינה ניתנת להעברה, להסבה, לשעבוד, לשינוי, להחלפה או להמרה (בין המרה מלאה ובין המרה חלקית), לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל פרס או מוצר אחר. על אף האמור, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להסכים לשינוי בזהות מממש ההטבה, לפי בקשתו בכתב של המשתתף.

- 5.6. החברה לא תישא באחריות לכל ביטול ו/או דחייה ו/או שינוי בהטבה ו/או נזקים שיגרמו למשתתף (בין אם ישירים ובין אם עקיפים) בקשר להטבה ולא תישמע כנגד החברה ו/או מי מטעמה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 5.7. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעכב ו/או לבטל את הזכייה של מי מהמשתתפים ו/או לדרוש את השבת ההטבה, אם, על פי שיקול דעתה, יש בהתנהלות אותו משתתף או מקבל ההטבה משום הפרה של הוראות תקנון זה ו/או הוראות כל דין.

6. ההגרלה

- 6.1. בנוסף להטבה המפורטת מעלה בסעיף 5, כל משתתף אשר קיבל את ההטבה עד יום 15.6.2020, יצורף באופן אוטומטי להגרלה בה יוכל לזכות בטלוויזיה סמסונג K 8 65 אינץ' דגם: QE65Q900RBTXSQ ("הפרס").
- 6.2. בכל יום בין התאריכים 25.5.2020 (כולל) ועד 17.6.2020 (כולל) תתקיים הגרלה בשעה 11:00 בבוקר, בה יכללו המשתתפים אשר קיבלו את ההטבה עד למועד זה, ובכפוף לסעיף 6.1.
- 6.3. "יום פעילות" משמעו יום חול בתקופת המבצע החל מהשעה 00:00 עד לאותו יום בשעה 23:59, כאשר ימים שישי ושבת ייחשבו ליום פעילות אחד.
- 6.4. על האף האמור, משתתפים אשר השלימו את ההרשמה באתר הפעילות במהלך חג השבועות בימי הפעילות חמישי, שישי-שבת (28/29/30.5) ייחשבו ליום פעילות אחד וייכנסו להגרלות שתיערכנה ביום ג' הבא לאחר מכן (לאחר 48 שעות כאמור בסעיף 4.3) וביום ראשון יתקיימו (31.5.2020) שתיהן הגרלות.
- 6.5. בכל הגרלה, יועלו בגורל 4 משתתפים, כאמור בסעיף 7, אשר השניים הראשונים מביניהם יקבלו טלוויזיה סמסונג K8 65 אינץ', בכפוף לתנאי התקנון (כל אחד "זוכה" ו-"הפרס" בהתאמה). שני המשתתפים הנותרים אשר עלו בגורל יהוו רשימת עתודה למקרה בו ידרש זוכה חלופי כאמור בסעיף 7.7. סה"כ 18 הגרלות ו-36 פרסים.
- 6.6. החברה רשאית לשנות ו/או להחליף את זהות הפרסים ו/או את כמותם ו/או להוסיף עליהם פרסים נוספים, והכל לפי שיקול דעתה הסביר של החברה ובכפוף להוראות כל דין. עדכונים לעניין זה יפורסמו באתר הפעילות. עוד יובהר כי למשתתף אין אפשרות לבטל את קבלת הפרסים, כולם או מקצתם ו/או להחליפם בפרסים אחרים.
- 6.7. כל זוכה יהיה זכאי לפרס אחד בלבד במידה שעמד בתנאי המבצע ו/או התקנון ובכפוף להם וזאת, אף אם רשומים תחת שמו יותר ממכשיר S20 אחד.
- 6.8. ההטבה הינה אישית לזוכה בלבד, ואינה ניתנת להעברה, להסבה, לשעבוד, לשינוי, להחלפה או להמרה (בין המרה מלאה ובין המרה חלקית), לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל פרס או מוצר אחר. על אף האמור, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להסכים לשינוי בזהות מממש ההטבה, לפי בקשתו בכתב של הזוכה.
- 6.9. החברה לא תישא באחריות לכל ביטול ו/או דחייה ו/או שינוי בפרס ו/או נזקים שיגרמו לזוכה (בין אם ישירים ובין אם עקיפים) בקשר לפרס ולא תישמע כנגד החברה ו/או מי מטעמה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 6.10. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעכב ו/או לבטל את הזכייה של מי מהמשתתפים ו/או לדרוש את השבת הפרס, אם, על פי שיקול דעתה, יש בהתנהלות אותו משתתף או מקבל ההטבה משום הפרה של הוראות תקנון זה ו/או הוראות כל דין.

7. מועד ואופן בחירת הזוכה

- 7.1. ההגרלה תבוצע באתר הפעילות שהינו מערכת אוטומטית אשר מבצעת את בחירת הזוכים באופן רנדומלי.
- 7.2. המפקח יערוך פרטיכל אשר יציין את מספר המשתתפים במבצע, את הזוכים בפרס, וכן כל פרט נוסף אשר ימצא לנכון לציין בפרטיכל.
- 7.3. פרטיכל ההגרלה בחתימת נציג החברה והמפקח יהווה ראייה מכרעת לגבי תוצאות ההגרלה ומהלכה. פרטיכל ההגרלה אינו ניתן לערעור או השגה כלשהם.
- 7.4. עד שלושה ימי עסקים לאחר תום ההגרלה הרלוונטית תיצור החברה ו/או מי מטעמה קשר עם הזוכה על פי הפרטים האישיים שהזין באתר הפעילות.
- 7.5. החברה ו/או מי מטעמה תנסה ליצור קשר עם הזוכה באמצעות קיום שיחת טלפון בפועל עמו, וזאת לפחות 6 פעמים ובפרק זמן שלא יפחת משלושה ימי עסקים. הניסיונות ליצור קשר עם הזוכה, ייעשו בשעות העבודה הרגילות של החברה וייעשו במרווחים של שעותיים לפחות בין התקשרות להתקשרות.
- 7.6. החברה ו/או מי מטעמה לא תשאיר לזוכה הודעה בדבר בחירתו כזוכה ולא תציג כל שאלה אלא לזוכה עצמו. במועד יצירת הקשר ולאחר וידוא פרטי הזוכה, החברה ו/או מי מטעמה, תפעל בהתאם לשיקול דעתה, לבחירת אמצעי ומועד למסירת הפרס לזוכה וזאת באמצעות שליח / טכנאי עד הבית כאמור בסעיף 7.9 להלן.
- 7.7. ככל שלא אותר הזוכה בטווח הזמן האמור לעיל ו/או נפסל בגין אי עמידתו בתנאי תקנון זה ו/או כי קיים חשד סביר כי מועמדותו לזכייה הושגה בדרכים שאינן כשרות (לרבות ביצוע עבירה פלילית ו/או עוולה אזרחית ו/או רכישה שלא כדין ו/או בדרך של פריצה לאתר הפעילות) ו/או כי אינו מעוניין לקבל את הפרס, ייפסל, ותחתיו יבוא המשתתף שדורג במקום הבא, אשר ייחשב כזוכה ויחולו לגביו ההוראות הנ"ל בשינויים המחייבים ("הזוכה החלופי") וחוזר חלילה.
- 7.8. הזוכה ימציא טרם מסירת הפרס, במקום שייקבע על ידן, את **נספח א'** כשהוא חתום.
- 7.9. הפרס יסופק על ידי חברת סמ-ליין בע"מ ח.פ. 512574062 ("הספק"). לאחר בחירת הזוכה ויצירת קשר עמו כאמור בסעיף זה, הספק ייצור קשר עם הזוכה לצורך תאום משלוח הפרס לכתובת שיבחר. למרות האמור לעיל, החברה תאפשר לזוכים את קבלת הפרס במשרדי הספק ו/או בכל מקום אחר שיימסר לזוכה במהלך 30 ימים שלאחר מועד הזכייה בתיאום מראש.
- 7.10. החברה ו/או העוזרת לחברה ו/או מי מטעמן תהיינה רשאיות לפסול זוכה, לפי שיקול דעתן הבלעדי, אם הזוכה לא יעמוד בהוראות סעיף זה.
- 7.11. מובהר כי בכפוף להוראות כל דין, זוכה שנפסל לפי הוראות סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי שהוא מהחברה ו/או מהעוזרת לחברה ו/או מי מטעמן.
- 7.12. שמות הזוכים יפורסמו באתר הפעילות.
- 7.13. החלטת החברה באשר לזהות הזוכים תהא סופית, מוחלטת ובלתי ניתנת לערעור.
- 7.14. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מספר הזוכים כאמור בסעיף 6.5 לעיל, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן נימוק.
- 7.15. החברה תהא רשאית לדחות את תאריך בחירת הזוכים מכל סיבה, לרבות בשל סיבות טכניות, עקב תקלה ו/או שיבוש בהפעלת מערכות המחשוב בהן יקלטו נתוני המשתתפים ו/או אחזור נתוני המשתתפים מהקבצים הממוחשבים.

אחריות .8

- 8.1. האחריות הבלעדית לאספקת, לטיב, ולמימוש ההטבה ו/או הפרס, תחול בהתאמה על שופרסל ו/או הספק בלבד ובכפוף לתקנוניהם ולתנאי מתן השירות שייקבעו על ידהם מעת לעת לרבות בין היתר

בקשר עם מדיניות איסוף ושימוש במידע לגבי המשתתף. למען הסר ספק, החברה ו/או מי מטעמה אינן נושאת ולא יישאו באחריות להטבה ו/או הפרס, לרבות לכל ביטול ו/או דחייה ו/או שינוי כלשהו ו/או לכל נזק העלול להיגרם למשתתף ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי (בין אם ישירים ובין אם עקיפים) בקשר להטבה ו/או הפרס ו/או לכל מרכיב אחר הכלול בהם, ולא תישמע ו/או תתקבל כנגד החברה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

8.2. החברה רשאית בכל עת, עקב טעות כגון ולא רק כפל רישום, תקלה טכנית ו/או אירוע בלתי צפוי, וכיו"ב, לשנות כל תנאי מתנאי המבצע המפורטים בתקנון זה, לרבות תקופת המבצע, כמות הזוכים בהטבה ו/או הפרס ו/או ההטבות הפרסים עצמם, ו/או לנקוט בכל פעולה אחרת, הכול כפי שתמצא לנכון. כל פעולה כאמור תיחשב כתוספת למבצע ותחייב כל משתתף.

9. כללי

9.1. כל הזכויות מכל סוג, לרבות זכויות קניין רוחני, בקשר למבצע ו/או לתכני החברה המופיעים במבצע, לרבות הזכויות במוניטין, בסמליל, בכל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, ובכל זכות דומה אחרת הינם רכושה הבלעדי של החברה ו/או (לפי העניין) של צדדים שלישיים ויישארו רכוש בלעדי של החברה ו/או של צדדים שלישיים כאמור.

9.2. למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש

9.3. עצם השתתפות המשתתף במבצע מהווה אישור מצידו, כי ידוע לו שהשתתפותו במבצע הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג המצוי במבצע וכי נעשתה בהסכמתו המלאה.

9.4. בהשתתפות במבצע מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף ו/או המבקש להשתתף, כי קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו.

9.5. המידע האישי אשר נמסר על ידי המשתתף בעת רישומו למבצע, יישמר על ידי החברה וייעשה בו שימוש בהתאם לתנאי מדיניות הפרטיות של החברה.

9.6. בנוסף, החברה ו/או מי מטעמה ו/או ברשותה לרבות צד ג' יהיו רשאים לאסוף, לשמור, להשתמש ו/או למסור מידע לגבי המשתתף (להלן: "שימוש במידע") לחברת שופרסל ו/או הספק ו/או צד ג' אחר לצורך רישום ו/או השתתפות במבצע ו/או לאספקת השירות על ידי מי מהם וכי כל שימוש במידע על ידי מי מאלה הנה ותהיה כפופה להוראות תקנונם ולכללים שייקבעו על ידם מעת לעת, אשר יחולו לגבי כל עניין בקשר עם קבלת ההטבה ו/או הפרס ו/או השירות לרבות בקשר עם שימוש במידע.

9.7. בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמו, יגבר הקבוע בתקנון זה.

9.8. במבצע זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.

9.9. המשתתפים ערים לכך, כי עריכת המבצע תלויה בגורמים אחרים שלחברה אין שליטה עליהם. לפיכך, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק את המבצע, באופן מלא או חלקי ומעת לעת, אם יתקיימו גורמים שישבשו ו/או ימנעו את המהלך התקין של המבצע.

9.10. החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לתפקודה התקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו למשתתף במבצע בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.

- 9.11. למען הסר ספק, לאף משתתף כלשהו במבצע לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט החברה עקב תקלה ו/או טעות כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו עקב פעולות כאמור.
- 9.12. בכל מקרה לא תהיה למבקש להשתתף ו/או למשתתף כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה נגד החברה וכל גוף אחר הקשור במבצע, או מי מטעמם, בכל עניין ודבר הקשור, במישרין או בעקיפין במבצע.
- 9.13. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינו בבת המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.
- 9.14. עובדי החברה ובני משפחתם אינם רשאים להשתתף במבצע. לעניין סעיף זה, "בני משפחה" - אבא, אמא, אח, אחות, בן-זוג, בן, בת.
- 9.15. לבירורים ושאלות בקשר למבצע ניתן לפנות אל החברה, בכתובת seil.db@samsung.com.
- 9.16. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.

מעודכן ליום 6.5.2020