

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO:  
"PREMIUM SERVICE 2020 - AIRCON"

Promossa da Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V con sede legale in Evert van de Beekstraat 310 Schiphol, 1118 CX, Olanda e con rappresentanza fiscale in Milano – via Mike Bongiorno n. 9, P. Iva 11325690151, Codice fiscale 10352790157 (di seguito il "Soggetto Promotore"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "Regolamento").

Articolo 1. DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE

"PREMIUM SERVICE 2020 – AIRCON" (l'"Operazione").

Articolo 2. TIPOLOGIA

Operazione a premio ex D.P.R. n. 430 del 2001.

Articolo 3. SOGGETTO DELEGATO

ID time S.r.l., Viale Visconti n. 4 – 20093 Cologno Monzese (MI), P. IVA 10798370150.

ARTICOLO 4. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 20 maggio 2020 al 31 dicembre 2020 compresi.

Articolo 5. AMBITO TERRITORIALE

Territorio Unione Europea.

Articolo 6. DESTINATARI

6.1. Consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "Codice del Consumo") che, durante il Periodo di Sviluppo, come definito all'art. 4 che precede, abbiano acquistato un Set di cui all'art. 7 che segue, presso i punti vendita o presso uno degli installatori di condizionatori ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Operazione (congiuntamente i "Punti Vendita").

6.2. Sono esclusi gli acquisti effettuati mediante il canale on-line.

6.3. La partecipazione all'Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per l'iscrizione all'Operazione e l'invio della copia della prova di acquisto del Set, necessarie ai fini della partecipazione alla presente Operazione.

Articolo 7. SET

7.1. Nell'ambito della presente Operazione sono promossi i climatizzatori a marchio Samsung modello "Windfree Elite", composti da unità interne ed unità esterne (il "Set"). In particolare, ciascun Set è composto dalle seguenti unità (le "Unità"): n. 1 unità esterna Monosplit + n. 1 unità interna compongono il cosiddetto "Set Monosplit"; mentre n. 1 unità esterna Multisplit + almeno n. 2 unità interne compongono il cosiddetto "Set Multisplit".

7.2. I Set oggetto della presente Operazione possono essere composti dalla combinazione delle seguenti Unità:

- a. Set Monosplit composto dalla combinazione di n. 1 unità esterna Monosplit e di n. 1 unità interna, a scelta tra quelle di seguito indicate:

Unità interna	Unità esterna
---------------	---------------

AR09TXCAAWKNEU	AR09TXCAAWKXEU
AR12TXCAAWKNEU	AR12TXCAAWKXEU

- b. Set Multisplit, composto dalla combinazione di n. 1 unità esterna Multisplit ed almeno n. 2 unità interne, a scelta tra quelle di seguito indicate

Unità interna	Unità esterna
AR07TXCAAWKNEU	AJ040TXJ2KG/EU
AR09TXCAAWKNEU	AJ050TXJ2KG/EU
AR12TXCAAWKNEU	AJ052TXJ3KG/EU
	AJ068TXJ3KG/EU
	AJ080TXJ4KG/EU
	AJ100TXJ5KG/EU

7.3. Si precisa che, ai fini della partecipazione alla presente Operazione, saranno considerate valide esclusivamente le prove di acquisto che riportino tutti i codici delle Unità che compongono il Set acquistato. Pertanto, non sarà ritenuta prova di acquisto valida ai fini della partecipazione quella che riporti l'acquisto di una singola Unità interna o esterna del Set Monosplit oppure l'acquisto dell'Unità interna e/o di una sola unità esterna del Set Multisplit.

#### Articolo 8. PREMIO E MONTEPREMI

8.1. Nell'ambito della presente Operazione, ciascun partecipante avrà diritto a ricevere, quale premio per ogni Unità che compone il Set, un'estensione della garanzia convenzionale (di seguito "Premio"). Di conseguenza, in caso di acquisto di un Set Monosplit, il partecipante avrà diritto ad un Premio per l'Unità interna e ad un Premio per l'Unità esterna che compongono il Set, mentre in caso di acquisto di un Set Multisplit composto da una Unità esterna e due unità interne, il partecipante avrà diritto ad un Premio per l'Unità esterna e a un Premio, per ciascuna Unità interna che compone il Set.

8.2. Si precisa che il Premio costituito dall'estensione della garanzia convenzionale dà diritto a:

- Estensione della di garanzia convenzionale (da 2 a 5 anni);
- Assistenza telefonica con personale specializzato per tutta la durata della garanzia, 7 giorni su 7, al numero dedicato 800.726.786.4 (lun - dom 9:00 - 19:00, escluse le festività);
- Intervento garantito entro 24 ore lavorative nei giorni feriali, per tutta la durata della garanzia (esclusi i festivi e le festività).

8.3. Si precisa che il Premio sarà fruibile esclusivamente per i Destinatari che avranno installato il Set all'interno del territorio italiano.

8.4. Si precisa che il valore del Premio varia in base all'Unità acquistata e in particolare:

- Il valore del Premio per unità interna del Set Monosplit o del Set Multisplit è pari a 35,00 €;
- Il valore del Premio per unità esterna del Set Monosplit è pari a 40,00 €;
- Il valore del Premio per unità esterna del Set Multisplit è pari a 45,00 €.

8.5. Si prevede di assegnare n. 102 Premi di cui:

- n. 70 per Unità interna del Set Monosplit o del Set Multisplit, di valore pari a 35,00 €;
- n. 20 per Unità esterna del Set Monosplit di valore pari a 40,00 €;
- n. 12 per Unità esterna del Set Multisplit di valore pari a 45,00 €.

8.6. Nessun Premio può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

8.7. Il valore complessivo del montepremi stimato è pari ad 3.790,00 € (IVA inclusa).

8.8. Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, il Soggetto Promotore ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello sviluppo Economico. La cauzione è stata calcolata come segue: 20 % del valore complessivo stimato dei Premi.

## Articolo 9. RICHIESTA E CONSEGNA PREMIO

9.1 A partire dal 20 maggio 2020, ciascun Destinatario che abbia acquistato presso un Punto Vendita, nel Periodo di Svolgimento, con un'unica prova di acquisto un Set, potrà richiedere le estensioni di garanzia sottese al Premio entro 20 giorni dall'acquisto.

9.2. In particolare, il Destinatario dovrà inviare una e-mail all'indirizzo e-mail [sei.promo@partner.samsung.com](mailto:sei.promo@partner.samsung.com) inserendo nell'oggetto dell'e-mail "Premium Service 2020 – Aria Condizionata" indicando nel corpo dell'e-mail:

- il proprio nome e cognome;
- l'indirizzo email a cui desidera ricevere il Premio;
- il proprio numero di telefono;
- il codice modello di ciascuna Unità che costituisce il Set acquistato;
- il codice seriale di ciascuna Unità che costituisce il Set acquistato (ciascun codice seriale di ciascuna Unità è composto da 15 cifre e si trova sul lato delle unità) e con cui si desidera partecipare all'Operazione;
- riportare il seguente testo, al fine di dare atto che ha preso visione dell'informativa privacy: *"Ho preso visione dell'Informativa privacy riportata sul sito [www.samsung.it/premiumserviceac/](http://www.samsung.it/premiumserviceac/) e/o presso i punti vendita che aderiscono all'operazione a premio a cui sto partecipando"*.

Inoltre, il Destinatario dovrà allegare a tale e-mail:

- la foto della prova d'acquisto (fattura o scontrino) oppure la bolla di consegna di ciascuna Unità del Set, le fotografie del codice seriale di ciascuna Unità che compone il Set acquistato.

9.3. Si specifica che tutte le estensioni di garanzia sottese al Premio per l'acquisto di un Set dovranno essere richieste contestualmente attraverso un'unica richiesta via e-mail ai sensi dell'art. 9.2 che precede. È pertanto esclusa la possibilità di richiedere il Premio in momenti diversi per le diverse Unità che compongono il Set acquistato.

9.4. Il codice seriale non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta l'estensione di garanzia sottesa al Premio, se il codice risulta già utilizzato da altri per i fini della presente Operazione, non esistente o non corrispondente ad alcuna Unità tra quelle indicate all'art. 7.2. che precede.

9.5. Il Soggetto Promotore (o il Soggetto Delegato) verificherà le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione.

9.6. La prova di acquisto in originale o la bolla di consegna delle unità che compongono il Set acquistato deve rimanere in possesso del Destinatario, in quanto il Soggetto Promotore si riserva la possibilità di richiedere l'invio della stessa in originale per scopi di verifica.

9.7. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto del Set e/o le fotografie dei codici seriali delle singole Unità che compongono il Set risultassero danneggiate o illeggibili, verrà inviata un'e-mail al Destinatario, in cui gli verrà richiesto di inviare nuovamente via e-mail (ai riferimenti indicati nell'e-mail di verifica), copia della prova di acquisto del Set e/o le fotografie dei codici seriali delle singole Unità che compongono il Set e/o la bolla di consegna del Set acquistato. La documentazione richiesta dovrà essere inviata per validazione entro e non oltre 7 giorni solari dalla ricezione della suddetta e-mail, farà fede la data di invio della e-mail.

9.8. Al termine del processo, in caso di esito positivo dei controlli di cui all'art. 9.4., entro 10 giorni dalla richiesta di cui all'art. 9.1., verrà inviata al Destinatario un'e-mail di conferma e consegna premio con in allegato tutti i documenti che confermano l'attivazione del Premio.

9.9. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione di un Set la relativa e-mail di cui all'art. 9.8. e, in caso contrario, chiamare tempestivamente numero verde Samsung 800.025.520.

9.10. Si precisa che l'attivazione del Premio non si riflette sul termine di decorrenza della garanzia convenzionale che rimane quello della data di consegna del Set.

#### Articolo 10. REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Operazione per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

#### Articolo 11. MEZZI USATI PER LA PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE

Il regolamento sarà reso disponibile su [www.samsung.it/premiumserviceac/](http://www.samsung.it/premiumserviceac/) e, ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, sarà conservato presso la sede del Soggetto Promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 mesi successivi.

#### Articolo 12. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE

La presente Operazione sarà pubblicizzata attraverso il sito internet [www.samsung.it/premiumserviceac/](http://www.samsung.it/premiumserviceac/) e i materiali pubblicitari distribuiti direttamente nei Punti Vendita.

#### Articolo 13. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA

Ai sensi dell'art. 19 della Legge 449 del 27/12/1997 si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA.

#### Articolo 14. DICHIARAZIONI

14.1 La partecipazione alla presente manifestazione a premio comporta per il Destinatario l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

14.2 Tutte le comunicazioni relative all'Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione ai sensi dell'art. 9. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario il Premio non potrà essere assegnato.

14.3. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile del Soggetto Promotore o di terzi incaricati dallo stesso, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione non potranno godere dei premi vinti in tale modo. Il Soggetto Promotore, o terzi incaricati dallo stesso, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del sito di registrazione potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

14.4. Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione. A tal scopo il Soggetto Promotore si riserva di richiedere al Partecipante:

- a) prova di acquisto in originale;
- b) eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Set nel periodo promozionato;
- c) etichetta originale riportante il codice seriale di ciascuna Unità che compone il Set acquistati.

14.5. In caso di accertata irregolarità della partecipazione, il Premio non potrà essere riconosciuto.

14.6. Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il

computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

14.7. Per quanto non indicato nel regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

14.8 N.B. SI PRECISA CHE LA PRESENTE OPERAZIONE È CUMULABILE CON LE ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (VENDITE ABBINATE E/O OPERAZIONI A PREMIO E/O CONCORSI) PROMOSSE SUGLI STESSI PRODOTTI PROMOZIONATI DA SAMSUNG ELECTRONICS AIR CONDITIONER EUROPE B.V DURANTE IL PERIODO DI SVOLGIMENTO DELLA PRESENTE OPERAZIONE