

# Samsung School 2.0 in Cloud per migliorare la soluzione tecnologica per la scuola

Costi ridotti, coinvolgimento dei genitori e gestione della soluzione tramite Cloud



Negli ultimi 30 anni, le tecnologie di elaborazione dati e di comunicazione hanno trasformato quasi ogni settore industriale e gruppo sociale, inclusa la scuola. Partendo dall'introduzione dei laboratori d'informatica e dei PC nelle classi circa una generazione fa, la tecnologia ha messo in campo nuovi strumenti e contenuti didattici, spaziando da Internet ai dispositivi mobile, e la disponibilità di nuove tecnologie ha prodotto un gran numero di cambiamenti nelle metodologie d'insegnamento e nei processi di apprendimento degli studenti.

Tuttavia, quando piattaforme e applicazioni software non sono ben integrate nelle classi, può risultare difficile comprendere i benefici potenziali delle tecnologie pensate per l'istruzione. Inoltre, a complicare le cose, c'è il fatto che l'adozione e la gestione di soluzioni tecnologiche nelle classi può mettere a dura prova le capacità di amministratori scolastici e insegnanti.

Quando, invece, sono ben progettate, pianificate e installate, tali soluzioni tecnologiche possono aumentare il coinvolgimento degli studenti, migliorare l'efficacia delle lezioni, la soddisfazione degli insegnanti e semplificare il lavoro degli amministrativi.

Una soluzione tecnologica di comprovato valore, Samsung School, elimina gran parte delle incertezze spesso associate alla scelta e all'installazione di queste tecnologie nelle classi. Questa soluzione integrata e di semplice impiego combina hardware, software e strumenti di comunicazione per assicurare una gran varietà di caratteristiche e funzioni educative ad alto valore aggiunto. Più di 1000 bambini e ragazzi dall'asilo alle scuole medie del mondo usano la soluzione Samsung School, che sfrutta il Cloud Computing per mettere a disposizione funzioni ancora più potenti, riducendo al contempo i costi di installazione e gestione.

## Portare la tecnologia nelle scuole

La diffusione della tecnologia nelle classi è inevitabile. Gli studenti di oggi sono "nativi digitali", abituati alle interazioni e alla collaborazione online, utilizzano dispositivi mobile e prediligono le forme di comunicazione istantanea. Per questi studenti, gli strumenti tradizionali per l'insegnamento e le metodologie di didattica frontale, senza interazione, possono rivelarsi frustranti e inefficaci.

Un impiego razionale e controllato degli stessi strumenti e tecnologie che gli studenti usano nella loro vita di ogni giorno all'interno delle classi può accrescere il coinvolgimento e i risultati scolastici. Fra i benefici riscontrati da oltre 500 insegnanti che utilizzano le nuove tecnologie per la didattica e che sono stati intervistati durante un'indagine effettuata nel 2013 da PBS:

- il 74% degli insegnanti afferma che la tecnologia ha permesso di rafforzare la propria competenza e di sviluppare i contenuti
- il 74% degli insegnanti sostiene che la tecnologia li ha aiutati a motivare gli studenti all'apprendimento
- il 73% degli insegnanti asserisce che la tecnologia ha permesso l'adozione di una gran varietà di stili di apprendimento



- il 69% degli insegnanti afferma che la tecnologia ha consentito loro di "fare molto di più di quanto si facesse prima" per i propri studenti

Le ricerche effettuate sugli studenti supportano la prospettiva indicata dagli insegnanti. Project Tomorrow, l'organizzazione no-profit globale per l'istruzione, ha condotto un'indagine su oltre 431.000 studenti in tutti gli Stati Uniti per il proprio [Speak Up 2014 National Research Project](#). Fra i suoi risultati emergono:

- il 46% dei bambini da 8 a 10 anni, il 68% di quelli da 11 a 13 e l'82% di quelli da 14 a 17 anni sono utilizzatori di smartphone
- il 75% pensa che ogni studente debba avere accesso ad un dispositivo portatile durante la giornata scolastica per supportare l'apprendimento, e il 58% sta già usando il proprio smartphone per il lavoro in classe
- il 67% afferma che l'uso della tecnologia nello studio aumenta coinvolgimento e interesse nei contenuti della materia
- il 48% usa l'email e il 16% i messaggi di testo fuori da scuola per comunicare agli propri insegnanti i dubbi sul lavoro svolto in classe

Anche se numerosi studi mostrano i vantaggi che la tecnologia può esercitare nell'insegnamento, vi sono ancora molte sfide che gli insegnanti e gli amministratori scolastici devono superare, poiché spesso sono tecnicamente meno preparati rispetto ai loro studenti; ma anche quegli educatori che hanno dimestichezza con le tecnologie più recenti possono non sapere come integrarle nel contesto di classe scolastica. Inoltre, il fatto che il mercato dell'education offra una gamma molto ampia di soluzioni hardware e software, può scoraggiare gli educatori che non sanno quali siano le soluzioni migliori per le proprie necessità.

“Se il progetto tecnologico non è ben concepito e integrato nel processo pedagogico, la tecnologia può essere più un fastidio che un aiuto”, avverte Andrew Ko, vice presidente dell’Enterprise Business Team di Samsung. “La chiave del successo è renderla semplice da adottare, e noi abbiamo fatto del nostro meglio per semplificarla con Samsung School 2.0.”

In breve, tutti gli educatori necessitano di ogni aiuto possibile quando si tratta di usare in modo ottimale le tecnologie per l’istruzione; ed è per indirizzare questa necessità che Samsung ha progettato la propria soluzione integrata: Samsung School.

## Liberare il potenziale della classe è la priorità di Samsung School

Fin dalla sua introduzione, Samsung School ha guadagnato slancio come piattaforma educativa per le scuole di tutto il mondo. La soluzione combina tablet e software interattivo Samsung con una gran varietà di tecnologie opzionali quali PC e lavagne interattive.

Essendo una soluzione collaborativa, facile da apprendere e da insegnare, Samsung School ha avuto risultati immediati in molte classi. La Rete Accademica e di Ricerca croata, ad esempio, ha adottato Samsung School nelle classi delle proprie scuole come parte di un’iniziativa per espandere i servizi educativi in tutto il Paese. “Questo nuovo approccio crea più coinvolgimento fra i miei studenti”, racconta Arjana Blazic, un’insegnante di scuola superiore a Zagabria. “Essi sono più interessati a ciò che stanno apprendendo, oltre ad essere più creativi”. (Per maggiori informazioni sull’installazione in Croazia: [www.samsung.com/uk/business/search/?q=croatia](http://www.samsung.com/uk/business/search/?q=croatia))

La Geeter Middle School di Memphis, nel Tennessee, ha ottenuto benefici analoghi grazie all’utilizzo di Samsung School. Dovendo risolvere il problema dei risultati mediamente scarsi dei propri studenti, la scuola ha deciso di adottare la soluzione Samsung nelle classi di matematica della prima media. Samsung School ha permesso la trasformazione delle lezioni in “giochi”, il che include la possibilità di riscontro immediato agli studenti, e ha permesso ai docenti di muoversi nella classe per interagire direttamente con ciascuno studente. La soluzione ha fatto immediatamente la differenza nel coinvolgimento e nell’entusiasmo degli studenti.

“Sono entrato in una classe dove gli studenti avevano seri problemi l’anno precedente, ed ora li ho trovati davvero interessati alla matematica”, afferma Cleon L. Franklin, direttore dell’Office of Instructional Technology presso le Memphis City Schools. “Durante una lezione di matematica, ho sentito uno studente dire ‘Questo è stato il giorno più bello della mia vita’. Quanto spesso uno studente prova questi sentimenti in un ambiente di studio?”.

Oltre ad aiutare gli studenti a provare un maggior coinvolgimento negli studi e ad ottenere un maggior successo, Samsung School fornisce loro anche quelle competenze di calcolo, comunicazione

e collaborazione di cui avranno bisogno nel corso della propria vita. “La tecnologia e l’innovazione sono al centro del mondo dell’istruzione, in continuo cambiamento”, commenta il Dottor Kriner Cash, il precedente sovrintendente delle Memphis City Schools. “Il successo accademico è la nostra principale priorità, e integrare la tecnologia [di Samsung School] nei corsi di studio prepara al meglio i nostri studenti ad affrontare il mondo fuori dai muri della scuola”.

## Con la soluzione Cloud, Samsung School 2.0 coinvolge anche i genitori e il personale amministrativo delle scuole

Via via che l’adozione di Samsung School aumentava in tutto il mondo, Samsung ha proseguito nell’attività di ricerca e sviluppo per continuare a migliorare la propria soluzione. Nella sua ultima versione, Samsung School 2.0, l’Azienda ha adottato un elemento di Cloud Computing per semplificare l’installazione, per ridurre i costi delle attrezzature, le spese operative e di manutenzione allo scopo di aumentare il livello di versatilità della soluzione.

“Samsung School 2.0 mantiene al suo interno le funzionalità che già caratterizzavano la soluzione, quali screen mirroring, collaborazione in attività di gruppo, creazione di quiz e sondaggi. La principale novità della soluzione Samsung School 2.0 è però la gestione in Cloud: ora il docente può preparare e condividere su un server in Cloud i materiali utili, e averli così pronti e disponibili per le lezioni dei giorni a seguire. Questa gestione dei contenuti rappresenta una vera novità per l’ambiente Samsung, molto utile al docente che pianifica in anticipo il piano della lezione. Grazie a questa novità, anche gli studenti accedono ai propri materiali anche quando non sono in aula. Samsung School 2.0 è inoltre ora un ambiente che rimane aperto (grazie al banner in colonna laterale) anche durante l’utilizzo di altre applicazioni per l’education presenti su tablet”, afferma Kim Commisso, Education Ambassador per il progetto di Corporate Citizenship di Samsung Electronics Italia, Smart Future.

Le principali caratteristiche e funzionalità di Samsung School sono:

- **Condivisione dello schermo** – Questa funzione offre ai docenti la possibilità di condividere gli schermi dei tablet e i contenuti con gli studenti in maniera sincronizzata e praticamente in tempo reale, per un’interazione di classe più dinamica. Questa funzione permette non solo la sincronizzazione dei materiali, ma anche di prendere appunti sullo schermo.
- **Monitoraggio dello schermo** – Questa funzione consente agli insegnanti di visualizzare tutti gli schermi dei tablet dei propri studenti per tenere sotto controllo le loro attività e il loro progresso, mentre la funzione Lezione Privata permette ai docenti di prestare assistenza da remoto ai singoli studenti quando sono in difficoltà o restano indietro.
- **Controllo dei dispositivi degli studenti** – Gli insegnanti possono controllare i dispositivi individuali degli studenti o tutti i dispositivi presenti in classe, a seconda della necessità.

Questo controllo dà la possibilità all'insegnante di approvare o negare l'accesso degli studenti a specifiche App o URL.

- **Barra degli strumenti della lezione** – Questa funzione offre ai docenti molteplici modi per interagire con gli studenti, utilizzando vari documenti per le lezioni, browser per la Rete, file multimediali e numerose applicazioni Android per l'education. Samsung School può visualizzare simultaneamente questi materiali sugli schermi degli studenti così come qualsiasi annotazione effettuata dagli insegnanti.
- **Attività di gruppo** – Fino a 6 partecipanti possono unirsi ad un'attività di gruppo e scrivere contemporaneamente sullo schermo comune, visibile durante la condivisione.
- **Quiz e sondaggi** – I docenti possono utilizzare gli schemi predefiniti per creare con facilità e sottoporre alla classe quiz e sondaggi, oltre a verificarne e mostrarne i risultati con l'impiego di grafici e tabelle.
- **Gestione dei contenuti** – La funzione di Libreria Pubblica permette a docenti e studenti di caricare e condividere su un server in Cloud tutti i materiali utili per le lezioni. Sullo stesso server è poi presente una Libreria Privata, riservata per ogni studente e docente, dove archiviare i propri file privati.
- **Gestione dei corsi** – Gli insegnanti possono utilizzare dei semplici strumenti gestionali per dare vita e organizzare corsi su misura per le esigenze specifiche delle proprie classi, il corpo docente può prepararsi le lezioni in anticipo, predisponendo i materiali del corso con la funzione Pianifica Lezione, e può decidere in qualsiasi momento quali file caricare e rendere visibili ai propri studenti.

Per alcuni utenti di Samsung School, il requisito della versione precedente della soluzione, che prevedeva l'installazione e la gestione di un server dedicato all'interno della scuola, si era rivelato particolarmente complicato. Il server che gestisce il software centrale di Samsung School e archivia i contenuti (Libreria Pubblica e Libreria Privata) funge da perno della soluzione. Anche se questa soluzione localizzata è relativamente semplice da installare e gestire, molte scuole mancavano dei fondi per acquistare il server. Inoltre, le scuole con limitazioni di budget dovevano fare fronte anche a costi aggiuntivi, associati alla manutenzione e all'utilizzo del server, per non citare gli extra-costi per il personale.

Samsung School 2.0, invece, sostituisce il server locale con una piattaforma basata su Cloud. Questo approccio semplifica enormemente l'adozione della soluzione, accelerando la fase di installazione iniziale di Samsung School, eliminando i costi in conto capitale legati all'acquisto, all'esercizio e alla manutenzione del server locale: al contrario, con l'adozione di Samsung School 2.0, le scuole pagano una fee di servizio annuale per l'uso del server su Cloud, rendendo le spese più prevedibili e gestibili.

Inoltre, Samsung School 2.0 per la prima volta amplia il raggio d'azione della soluzione fuori delle mura della classe, sfruttando le potenzialità di accesso da qualsiasi luogo e in ogni momento che i servizi basati sul Cloud assicurano. Con Samsung School 2.0, gli studenti possono collegarsi a un portale web per accedere e visualizzare in anteprima i materiali delle lezioni insieme ai genitori da casa, oltre che completare i compiti e inviarli a scuola da remoto.

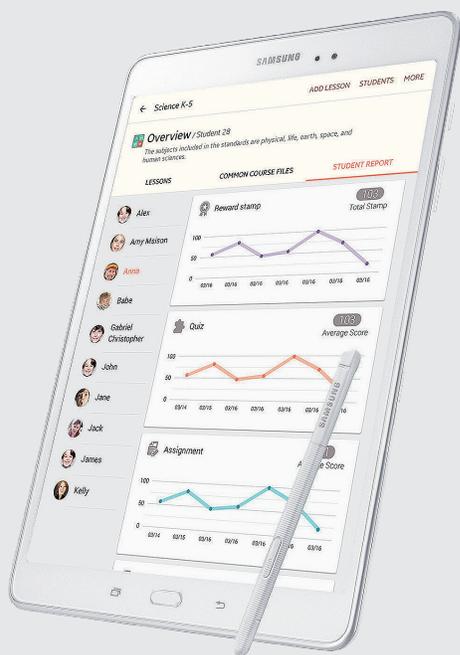
## Un giorno con Samsung School 2.0



Non si tratta solo degli studenti che possono accedere ai propri materiali di studio quando sono fuori dalla scuola. Oggi Samsung School 2.0 consente anche ai genitori di essere coinvolti più direttamente nei compiti dei ragazzi e nei loro progressi. I genitori possono, ad esempio, controllare la partecipazione in classe dei propri figli, così come i loro risultati, analizzando le schede di valutazione compilate dagli insegnanti nel sistema. Con queste informazioni, i genitori sono maggiormente in grado di identificare i punti di forza e di debolezza dei propri figli e di aiutarli di conseguenza a elaborare i piani di studio più adeguati. Lo schema di seguito illustra i vantaggi di Samsung School 2.0 nel corso di una normale giornata scolastica.

Per supportare queste funzioni, assicurando anche la privacy dello studente, Samsung School 2.0 fornisce alcune funzioni di gestione e sicurezza. I genitori e i loro figli, ad esempio, non possono vedere i lavori o i voti degli altri studenti, ma solo i propri utilizzando i profili autorizzati. In aggiunta a questo, il server della soluzione viene gestito nei centri di elaborazione dati ad alta sicurezza e affidabilità di AWS (Amazon Web Services).

Samsung School 2.0 offre, inoltre, agli amministratori scolastici un'ampia gamma di funzioni che i servizi su Cloud hanno dimostrato di poter garantire. Le scuole, i distretti scolastici o i ministeri nazionali per l'istruzione che estendono il proprio impiego di Samsung School 2.0 possono facilmente avere accesso alle risorse scalabili del Cloud per aggiungere nuovi plessi scolastici. Le scuole supportate possono essere vicine, nella stessa comunità, oppure diffuse su tutto il territorio nazionale. Inoltre, gli amministratori – compresi i presidi di singole scuole, i sovrintendenti di raggruppamenti più ampi o i responsabili dei Ministeri dell'Istruzione – possono trovare e gestire comodamente lo stato corrente



“Il successo accademico è la nostra principale priorità, e integrare la tecnologia [di Samsung School] nei corsi di studio prepara al meglio i nostri studenti ad affrontare il mondo fuori dai muri della scuola”

— Dottor Kriner Cash,  
precedente sovrintendente  
delle Memphis City Schools

di installazione di Samsung School 2.0 presso le scuole sotto la loro giurisdizione, oltre che avere una chiara visione di come queste stiano impiegando la soluzione. A seconda del loro livello, gli amministratori possono facilmente consultare e analizzare informazioni quali il numero di dispositivi degli studenti registrati all'interno della soluzione, il numero di classi o scuole che usano Samsung School 2.0, quali funzioni sono in uso, o la distribuzione e la prevalenza di corsi differenti creati e utilizzati dai docenti.

## Centrare gli obiettivi con Samsung School 2.0

Samsung, leader globale della tecnologia, considera una priorità dimostrare come l'innovazione possa fare la differenza nel settore education, fin dalla prossima generazione di studenti. Samsung School vanta brillanti esperienze di adozione della tecnologia nelle classi, di miglioramento del coinvolgimento e dei risultati degli studenti. In una primissima installazione, ad esempio, Samsung School ha dimostrato di poter migliorare la concentrazione degli studenti del 23% e la produttività degli insegnanti di circa il 10%<sup>1</sup>.

Offrendo Samsung School 2.0 come soluzione basata sul Cloud, Samsung sta sviluppando e accrescendo le precedenti funzionalità della piattaforma per l'istruzione. Il modello di installazione basato su Cloud ridurrà i costi in conto capitale per le scuole, diminuirà i loro oneri di gestione, semplificherà la scalabilità della soluzione e garantirà un accesso alla soluzione da qualunque luogo e in qualsiasi momento: tutti questi aspetti porteranno grandi vantaggi a studenti, insegnanti, personale amministrativo e genitori. Altrettanto importante è il fatto che – assumendosi la responsabilità di diffondere e mantenere la piattaforma stessa, Samsung School 2.0 – Samsung sta consentendo agli educatori di focalizzarsi sui temi della didattica più che sulla gestione dei sistemi IT.

Per ulteriori informazioni su Samsung School 2.0, contattaci attraverso il sito [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

<sup>1</sup> Fonte: Indagine sulla classe pilota di Samsung Smart School presso la scuola elementare di Geseong, Embrain, dicembre 2011.