




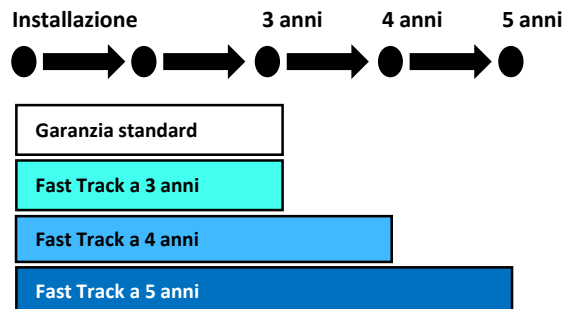


Servizio Professionale: Fast Track

Fast Track

-  Intervento il giorno successivo all'apertura della richiesta di assistenza al supporto clienti
-  Intervento di un tecnico specializzato per le attività di sostituzione e configurazione del nuovo monitor, preparazione del monitor nell'imballo originale pronto per essere restituito a Samsung.
-  Disponibili 3 sostituzioni per singolo monitor.
-  Garanzia applicabile per malfunzionamenti elettronici
-  Copertura da 3 a 5 anni totale.



	Tempistiche di intervento	Scenario	Servizi
Garanzia Standard	Intervento in 3~5 giorni Riparazione on-site	Supporto a domicilio per analisi	Garanzia standard (inclusa nel prodotto) Estensione di garanzia (€)
Fast Track	Intervento NBD Sostituzione On site	Sostituzione del monitor a domicilio con tecnico specializzato	Quotazione a "progetto" (€€€)



Samsung SMART Signage offers images that are immersive and impactful. Keep them functioning in all their vivid glory with Samsung Fast Track service. You can count on service options to suit any enterprise or budget, and technical support from Samsung-authorized experts. When downtime is critical and a 3-5 day average repair window is just not an option, upgrade to Fast Track with Next Business Day exchange services.

What is Fast Track?



Fast Track
Personalized service at your disposal. Includes Next Business Day* exchange, removal and installation.

* For Next Business Day delivery and/or installation, calls must be received before local call off time. Shipments are made during regular business hours Monday through Friday, excluding holidays.

How to process Fast Track?



* Standard Ltd Warranty and Service SLA could be varied by each country. Please contact us for more information and quotation.