

## Samsung Mobile Care Elite

### TERMINI E CONDIZIONI

#### I. Definizioni

Ai sensi e per gli effetti dei presenti termini e condizioni (i "T&C"), i termini di seguito elencati avranno il seguente significato:

- a) **"Dispositivo Samsung"** significa tablet o smartphone distribuiti da Samsung Electronics Italia SpA e contraddistinti dal bollino "Garanzia Samsung Italia" apposto sulla confezione (Allegato "A"). In mancanza del predetto bollino il prodotto non sarà considerato quale Dispositivo Samsung;
- b) **"Samsung Mobile Care Elite"** significa un pacchetto di servizi composto dal Servizio ADH;
- c) **"Danno Accidentale"** significa il danno al Dispositivo Samsung provocato da cause esterne improvvise e imprevedibili, da caso fortuito, inaspettato ed inatteso non derivanti da difetto intrinseco del Dispositivo Samsung, né da dolo da parte dell'Utente, che pregiudichi il normale funzionamento del Dispositivo Samsung;
- d) **"Servizio ADH"** significa il servizio di riparazione dei Danni Accidentali effettuato con ritiro e riconsegna a domicilio del prodotto danneggiato su tutto il territorio italiano e valida solo per i primi 24 mesi dall'acquisto del Dispositivo Samsung.
- e) **"Samsung"** significa Samsung Electronics Italia S.p.A.;
- f) **"Utente"** significa i consumatori finali che acquistano e attivano il Samsung Mobile Care.

#### II. Acquisto e attivazione

- a) Samsung Mobile Care Elite potrà essere acquistato ed attivato entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del Dispositivo Samsung a cui si riferisce il Samsung Mobile Care. Farà fede la prova di acquisto (scontrino, fattura, bolla di consegna) del Dispositivo Samsung.
- b) L'attivazione può essere effettuata accedendo al seguente indirizzo <https://mcybersvc1.samsungcsportal.com:83/it/main?language=it> : l'Utente dovrà registrarsi a Cyber Service tramite il proprio Samsung Account, registrare il prodotto e successivamente potrà attivare Samsung Mobile Care Elite alla sezione "Estensione di Garanzia". Il portale Cyber Service Center può essere raggiunto anche seguendo il seguente percorso: <http://www.samsung.com/it/support/> – Registra il tuo prodotto.
- c) L'attivazione può essere effettuata inviando i seguenti dati all'indirizzo e-mail [sei.itestensioni@partner.samsung.com](mailto:sei.itestensioni@partner.samsung.com):
  - dati del cliente (nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero telefonico);
  - modello del prodotto per cui l'estensione di garanzia è stata acquistata;
  - numero seriale del prodotto;
  - data di acquisto del prodotto;
  - pack code (codice riportato nel Service Pack Certificate inviato da Samsung);
  - certificate no. (codice riportato nel Service Pack Certificate inviato da Samsung).

Al fine di poter stabilire con precisione la data d'inizio del periodo di garanzia, il Servizio Clienti Samsung potrà richiedere copia del documento comprovante l'acquisto (fattura o scontrino fiscale) del prodotto Samsung.

### III. Validità

- a) La validità di Samsung Mobile Care Elite retroagirà alla data di acquisto del Dispositivo Samsung a cui si riferisce. Farà fede la prova di acquisto (scontrino, fattura, bolla di consegna) del Dispositivo Samsung di cui al punto II a).
- b) Il Samsung Mobile Care Elite sarà valido per 24 mesi dalla data di acquisto del Dispositivo Samsung (il **“Periodo di Validità”**).
- c) Ciascun Samsung Mobile Care Elite sarà valido esclusivamente per il Dispositivo Samsung, il cui codice IMEI dovrà essere riportato sul modulo di attivazione.
- d) Nel caso in cui l’Utente voglia usufruire del Samsung Mobile Care Elite per più Dispositivi Samsung, dovrà procedere con la richiesta di Samsung Mobile Care Elite tante volte quanti sono i Dispositivi Samsung di cui dispone.
- e) Durante il Periodo di Validità, l’Utente potrà usufruire del Servizio ADH di cui al punto IV per un massimo di un intervento per ogni anno di validità, al costo di Euro 29,90 per ciascun intervento. Le modalità e le tempistiche per il pagamento verranno inviate dal CAT all’Utente via e mail, dopo che sarà effettuato l’intervento di riparazione.
- f) Al termine del Periodo di Validità, l’Utente non avrà più il diritto di usufruire di Samsung Mobile Care.
- g) Il Samsung Mobile Care Elite non supera né sostituisce quanto previsto dalla garanzia convenzionale prestata da Samsung e che accompagna il Dispositivo Samsung né i diritti inderogabili che l’Utente può far valere nei confronti del venditore del Dispositivo Samsung: il Samsung Mobile Care Elite è un servizio aggiuntivo.

### IV. Servizio ADH

- a) Per usufruire del Servizio ADH l’Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800.154.154 e confermare all’operatore di essere possessore di un Samsung Mobile Care Elite. Sarà cura dell’operatore del Servizio Clienti verificare che l’attivazione del Samsung Mobile Care Elite sia avvenuta entro i termini di cui al punto II a). Qualora l’attivazione non sia avvenuta nei termini stabiliti, non sarà possibile procedere all’erogazione dei servizi previsti dal Samsung Mobile Care Elite.
- b) Il vettore ritirerà e riconsegnerà successivamente alla riparazione il Dispositivo Samsung presso l’indirizzo fornito dall’Utente. A fronte dell’apertura della richiesta di assistenza, l’Utente riceverà automaticamente un’email con tutte le istruzioni e i dettagli relativi alle modalità di intervento.
- c) Ai fini dei presenti T&C e di Samsung Mobile Care Elite non sono considerati “Danni Accidentali” e quindi il Servizio ADH non potrà essere riconosciuto per i seguenti danni:
  - causati con dolo;
  - verificatisi a seguito di eventi naturali, agenti atmosferici, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, eventi socio politici, calamità naturali, incendio, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sequestri, terrorismo, atti vandalici, frode, abuso, o sabotaggio organizzato, contaminazione da radiazioni, occupazione militare;
  - verificatisi a seguito di manomissioni e/o forzature;
  - di natura estetica dovuti a uso normale del Dispositivo Samsung;
  - occorsi in occasione di eventi dipendenti o collegati in qualsiasi modo ad attività o atti illegali;
  - a Dispositivi Samsung il cui numero di serie/IMEI sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile.
- d) L’Utente è tenuto ad effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del proprio

Dispositivo Samsung prima della richiesta di assistenza.