

## Samsung Mobile Care Gold

### TERMINI E CONDIZIONI

#### I. Definizioni

Ai sensi e per gli effetti dei presenti termini e condizioni (i "T&C"), i termini di seguito elencati avranno il seguente significato:

- a) **"Dispositivo Samsung"** significa tablet o smartphone distribuiti da Samsung Electronics Italia SpA e contraddistinti dal bollino "Garanzia Samsung Italia" apposto sulla confezione (Allegato "A"). In mancanza del predetto bollino il prodotto non sarà considerato quale Dispositivo Samsung;
- b) **"Samsung Mobile Care Gold"** significa un pacchetto di servizi composto da estensione per ulteriori 12 mesi della garanzia convenzionale che accompagna il Dispositivo Samsung nella modalità di assistenza con ritiro e riconsegna a domicilio su tutto il territorio italiano;
- c) **"Samsung"** significa Samsung Electronics Italia S.p.A.;
- d) **"Utente"** significa i consumatori finali che acquistano e attivano il Samsung Mobile Care.

#### II. Acquisto e attivazione

- a) Samsung Mobile Care Gold potrà essere acquistato ed attivato entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del Dispositivo Samsung a cui si riferisce il Samsung Mobile Care. Farà fede la prova di acquisto (scontrino, fattura, bolla di consegna) del Dispositivo Samsung.
- a) L'attivazione può essere effettuata accedendo al seguente indirizzo <https://mcybersvc1.samsungcsportal.com:83/it/main?language=it> : l'Utente dovrà registrarsi a Cyber Service tramite il proprio Samsung Account, registrare il prodotto e successivamente potrà attivare Samsung Mobile Care Gold alla sezione "Estensione di Garanzia". Il portale Cyber Service Center può essere raggiunto anche seguendo il seguente percorso: <http://www.samsung.com/it/support/> – Registra il tuo prodotto.
- b) L'attivazione può essere effettuata inviando i seguenti dati all'indirizzo e-mail [sei.itestensioni@partner.samsung.com](mailto:sei.itestensioni@partner.samsung.com):
  - dati del cliente (nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero telefonico);
  - modello del prodotto per cui l'estensione di garanzia è stata acquistata;
  - numero seriale del prodotto;
  - data di acquisto del prodotto;
  - pack code (codice riportato nel Service Pack Certificate inviato da Samsung);
  - certificate no. (codice riportato nel Service Pack Certificate inviato da Samsung).

Al fine di poter stabilire con precisione la data d'inizio del periodo di garanzia, il Servizio Clienti Samsung potrà richiedere copia del documento comprovante l'acquisto (fattura o scontrino fiscale) del prodotto Samsung.

#### III. Validità

- a) La validità di Samsung Mobile Care Gold retroagirà alla data di acquisto del Dispositivo Samsung a cui si riferisce. Farà fede la prova di acquisto (scontrino, fattura, bolla di consegna) del Dispositivo Samsung di cui al punto II a).
- b) Il Samsung Mobile Care Gold sarà valido per 36 mesi (24 mesi di garanzia convenzionale + 12 mesi di estensione) dalla data di acquisto del Dispositivo Samsung (il "Periodo di Validità").

- c) Ciascun Samsung Mobile Care Gold sarà valido esclusivamente per il Dispositivo Samsung, il cui codice IMEI dovrà essere riportato sul modulo di attivazione.
- d) Nel caso in cui l'Utente voglia usufruire del Samsung Mobile Care Gold per più Dispositivi Samsung, dovrà procedere con la richiesta di Samsung Mobile Care Gold tante volte quanti sono i Dispositivi Samsung di cui dispone.
- e) Al termine del Periodo di Validità, l'Utente non avrà più il diritto di usufruire di Samsung Mobile Care.
- f) Il Samsung Mobile Care Gold non supera né sostituisce quanto previsto dalla garanzia convenzionale prestata da Samsung e che accompagna il Dispositivo Samsung né i diritti inderogabili che l'Utente può far valere nei confronti del venditore del Dispositivo Samsung: il Samsung Mobile Care Gold è un servizio aggiuntivo.

#### **IV. Estensione di garanzia**

- a) Per usufruire del servizio di estensione di garanzia l'Utente potrà richiedere durante il periodo di validità un intervento per difetti del dispositivo coperti dalla garanzia convenzionale nella modalità di assistenza con ritiro e riconsegna a domicilio. In tal caso dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800.154.154 e confermare all'operatore di essere possessore di un Samsung Mobile Care. Sarà cura dell'operatore del Servizio Clienti verificare che l'attivazione del Samsung Mobile Care Gold sia avvenuta entro i termini di cui al punto II a). Qualora l'attivazione non sia avvenuta nei termini stabiliti, non sarà possibile procedere all'erogazione dei servizi previsti dal Samsung Mobile Care
- b) In caso di richiesta di assistenza con ritiro e riconsegna a domicilio, il vettore ritirerà e riconsegnerà successivamente alla riparazione il Dispositivo Samsung presso l'indirizzo fornito dall'Utente. A fronte dell'apertura della richiesta di assistenza, l'Utente riceverà automaticamente un'email con tutte le istruzioni e i dettagli relativi alle modalità di intervento.
- c) L'Utente è tenuto ad effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del proprio Dispositivo Samsung prima della richiesta di assistenza.