

## Samsung Mobile Care Platinum

### TERMINI E CONDIZIONI

#### I. Definizioni

Ai sensi e per gli effetti dei presenti termini e condizioni (i “**T&C**”), i termini di seguito elencati avranno il seguente significato:

- a) “**Dispositivo Samsung**” significa tablet o smartphone distribuiti da Samsung Electronics Italia SpA e contraddistinti dal bollino “Garanzia Samsung Italia” apposto sulla confezione (Allegato “A”). In mancanza del predetto bollino il prodotto non sarà considerato quale Dispositivo Samsung;
- b) “**Samsung Mobile Care Platinum**” significa un pacchetto di servizi composto da (i) Servizio ADH valido solo per i primi 12 mesi dall’acquisto del Dispositivo Samsung; (ii) Estensione della garanzia convenzionale con ritiro e riconsegna a domicilio su tutto il territorio italiano per ulteriori 12 mesi;
- c) “**Danno Accidentale**” significa il danno al Dispositivo Samsung provocato da cause esterne improvvise e imprevedibili, da caso fortuito, inaspettato ed inatteso non derivanti da difetto intrinseco del Dispositivo Samsung, né da dolo da parte dell’Utente, che pregiudichi il normale funzionamento del Dispositivo Samsung;
- d) “**Estensione di garanzia**” significa il prolungamento del periodo di validità della garanzia convenzionale;
- e) “**Servizio ADH**” significa il servizio di riparazione dei Danni Accidentali effettuato con ritiro e riconsegna a domicilio del prodotto danneggiato su tutto il territorio italiano e valida solo per i primi 12 mesi dall’acquisto del Dispositivo Samsung.
- f) “**Samsung**” significa Samsung Electronics Italia S.p.A.;
- g) “**Utente**” significa i consumatori finali che acquistano e attivano il Samsung Mobile Care Platinum.

#### II. Acquisto e attivazione

- a) Samsung Mobile Care Platinum potrà essere acquistato ed attivato entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto del Dispositivo Samsung a cui si riferisce il Samsung Mobile Care Platinum. Farà fede la prova di acquisto (scontrino, fattura, bolla di consegna) del Dispositivo Samsung.
- b) L’attivazione può essere effettuata accedendo al seguente indirizzo <https://mcybersvc1.samsungcsportal.com:83/it/main?language=it> : l’Utente dovrà registrarsi a Cyber Service tramite il proprio Samsung Account, registrare il prodotto e successivamente potrà attivare Samsung Mobile Care Platinum alla sezione “Estensione di Garanzia”. Il portale Cyber Service Center può essere raggiunto anche seguendo il seguente percorso: <http://www.samsung.com/it/support/> – Registra il tuo prodotto.
- c) In alternativa, l’attivazione può essere effettuata inviando i seguenti dati all’indirizzo e-mail [sei.itestensioni@partner.samsung.com](mailto:sei.itestensioni@partner.samsung.com):
  - dati del cliente (nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero telefonico);
  - modello del prodotto per cui l’estensione di garanzia è stata acquistata;
  - numero seriale del prodotto;
  - data di acquisto del prodotto;
  - pack code (codice riportato nel Service Pack Certificate inviato da Samsung);
  - certificate no. (codice riportato nel Service Pack Certificate inviato da Samsung).

Al fine di poter stabilire con precisione la data d’inizio del periodo di garanzia, il Servizio Clienti

Samsung potrà richiedere copia del documento comprovante l'acquisto (fattura o scontrino fiscale) del prodotto Samsung.

### III. Validità

- a) La validità di Samsung Mobile Care Platinum retroagirà alla data di acquisto del Dispositivo Samsung a cui si riferisce. Farà fede la prova di acquisto (scontrino, fattura, bolla di consegna) del Dispositivo Samsung di cui al punto II a).
- b) Samsung Mobile Care Platinum sarà valido per il seguente periodo (il **“Periodo di Validità”**) per ciascuna tipologia servizio:
  - Il servizio di estensione di garanzia sarà valido per un periodo di 36 mesi (24 mesi di garanzia convenzionale + 12 mesi di estensione) dalla data di acquisto del Dispositivo Samsung
  - Il servizio di ADH sarà valido per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto del Dispositivo Samsung
- c) Ciascun Samsung Mobile Care Platinum sarà valido esclusivamente per il Dispositivo Samsung, il cui codice IMEI dovrà essere riportato sul modulo di attivazione.
- d) Nel caso in cui l'Utente voglia usufruire del Samsung Mobile Care Platinum per più Dispositivi Samsung, dovrà procedere con la richiesta di Samsung Mobile Care Platinum tante volte quanti sono i Dispositivi Samsung di cui dispone.
- e) Durante il Periodo di Validità, l'Utente potrà usufruire del Servizio ADH di cui al punto IV per un massimo di un intervento per ogni anno di validità, al costo di Euro 29,90 per ciascun intervento. Le modalità e le tempistiche per il pagamento verranno inviate dal CAT all'Utente via e mail, dopo che sarà effettuato l'intervento di riparazione.
- f) Al termine del Periodo di Validità, l'Utente non avrà più il diritto di usufruire di Samsung Mobile Care Platinum.
- g) Il Samsung Mobile Care Platinum non supera né sostituisce quanto previsto dalla garanzia convenzionale prestata da Samsung e che accompagna il Dispositivo Samsung né i diritti inderogabili che l'Utente può far valere nei confronti del venditore del Dispositivo Samsung: il Samsung Mobile Care Platinum è un servizio aggiuntivo.

### IV. Servizio ADH

- a) Per usufruire del Servizio ADH l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800.154.154 e confermare all'operatore di essere possessore di un Samsung Mobile Care Platinum. Sarà cura dell'operatore del Servizio Clienti verificare che l'attivazione del Samsung Mobile Care Platinum sia avvenuta entro i termini di cui al punto II a). Qualora l'attivazione non sia avvenuta nei termini stabiliti, non sarà possibile procedere all'erogazione dei servizi previsti dal Samsung Mobile Care Platinum.
- b) Il vettore ritirerà e riconsegnerà successivamente alla riparazione il Dispositivo Samsung presso l'indirizzo fornito dall'Utente. A fronte dell'apertura della richiesta di assistenza, l'Utente riceverà automaticamente un'email con tutte le istruzioni e i dettagli relativi alle modalità di intervento.
- c) Ai fini dei presenti T&C e di Samsung Mobile Care Platinum non sono considerati “Danni Accidentali” e quindi il Servizio ADH non potrà essere riconosciuto per i seguenti danni:
  - causati con dolo;
  - verificatisi a seguito di eventi naturali, agenti atmosferici, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, eventi socio politici, calamità naturali, incendio, atti di guerra, insurrezioni,

tumulti popolari, scioperi, sommosse, sequestri, terrorismo, atti vandalici, frode, abuso, o sabotaggio organizzato, contaminazione da radiazioni, occupazione militare;

- verificatisi a seguito di manomissioni e/o forzature;
- di natura estetica dovuti a uso normale del Dispositivo Samsung;
- occorsi in occasione di eventi dipendenti o collegati in qualsiasi modo ad attività o atti illegali;
- a Dispositivi Samsung il cui numero di serie/IMEI sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile.

d) L'Utente è tenuto ad effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del proprio Dispositivo Samsung prima della richiesta di assistenza.

#### **V. Estensione di garanzia**

e) Per usufruire del servizio di estensione di garanzia l'Utente potrà richiedere durante il periodo di validità un intervento per difetti del dispositivo coperti dalla garanzia convenzionale nella modalità di assistenza con ritiro e riconsegna a domicilio. In tal caso dovrà contattare il Servizio Clienti Samsung al numero 800.154.154 e confermare all'operatore di essere possessore di un Samsung Mobile Care Platinum. Sarà cura dell'operatore del Servizio Clienti verificare che l'attivazione del Samsung Mobile Care Platinum sia avvenuta entro i termini di cui al punto II a). Qualora l'attivazione non sia avvenuta nei termini stabiliti, non sarà possibile procedere all'erogazione dei servizi previsti dal Samsung Mobile Care Platinum

f) In caso di richiesta di assistenza con ritiro e riconsegna a domicilio, il vettore ritirerà e riconsegnerà successivamente alla riparazione il Dispositivo Samsung presso l'indirizzo fornito dall'Utente. A fronte dell'apertura della richiesta di assistenza, l'Utente riceverà automaticamente un'email con tutte le istruzioni e i dettagli relativi alle modalità di intervento.

g) L'Utente è tenuto ad effettuare a propria cura e spese il backup dei dati e dei programmi del proprio Dispositivo Samsung prima della richiesta di assistenza.