

SAMSUNG

SAVE for Seniors - Secondo Livello



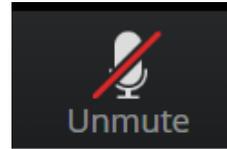
SAVE FOR SENIORS – #IORESTOACASA EDITION

Benvenuti!

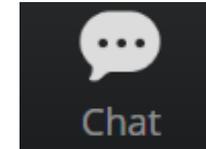
Prima di cominciare...



Assicuratevi di
essere in una
situazione per voi
confortevole



Tenete spento il
microfono,
attivatelo quando è
il vostro momento
di parlare



Usate la chat di
gruppo per
inviare messaggi
o fare domande

Conosciamoci...

Together for Tomorrow!
Enabling People



Lezioni

1. La funzione Router Wi-Fi
2. Condividere contenuti
3. Gestire foto e video sullo smartphone
4. Effettuare scansioni dallo smartphone
5. Riconoscere le chiamate spam

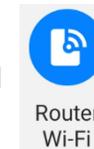
La funzione Router Wi-Fi

La funzione Router Wi-Fi

- La funzione Router Wi-Fi consente di connettere altri dispositivi alla connessione Internet dello smartphone. Questa funzione è chiamata anche «**tethering**»
- In questo modo è possibile connettere, ad esempio, tablet e computer anche quando non c'è una rete Wi-Fi disponibile, creandone una con lo smartphone
- Utilizzare questa funzione ti farà consumare traffico dati della tua offerta telefonica. Verifica con il tuo operatore che questa funzione sia inclusa nel tuo piano per evitare costi aggiuntivi

1. Trascina verso il basso il pannello delle notifiche e tocca sull'icona 
 - Se non vedi l'icona nel pannello, apri «**Impostazioni**», tocca su «**Connessioni**» e poi «**Router Wi-Fi e tethering**»

2. L'icona si accenderà

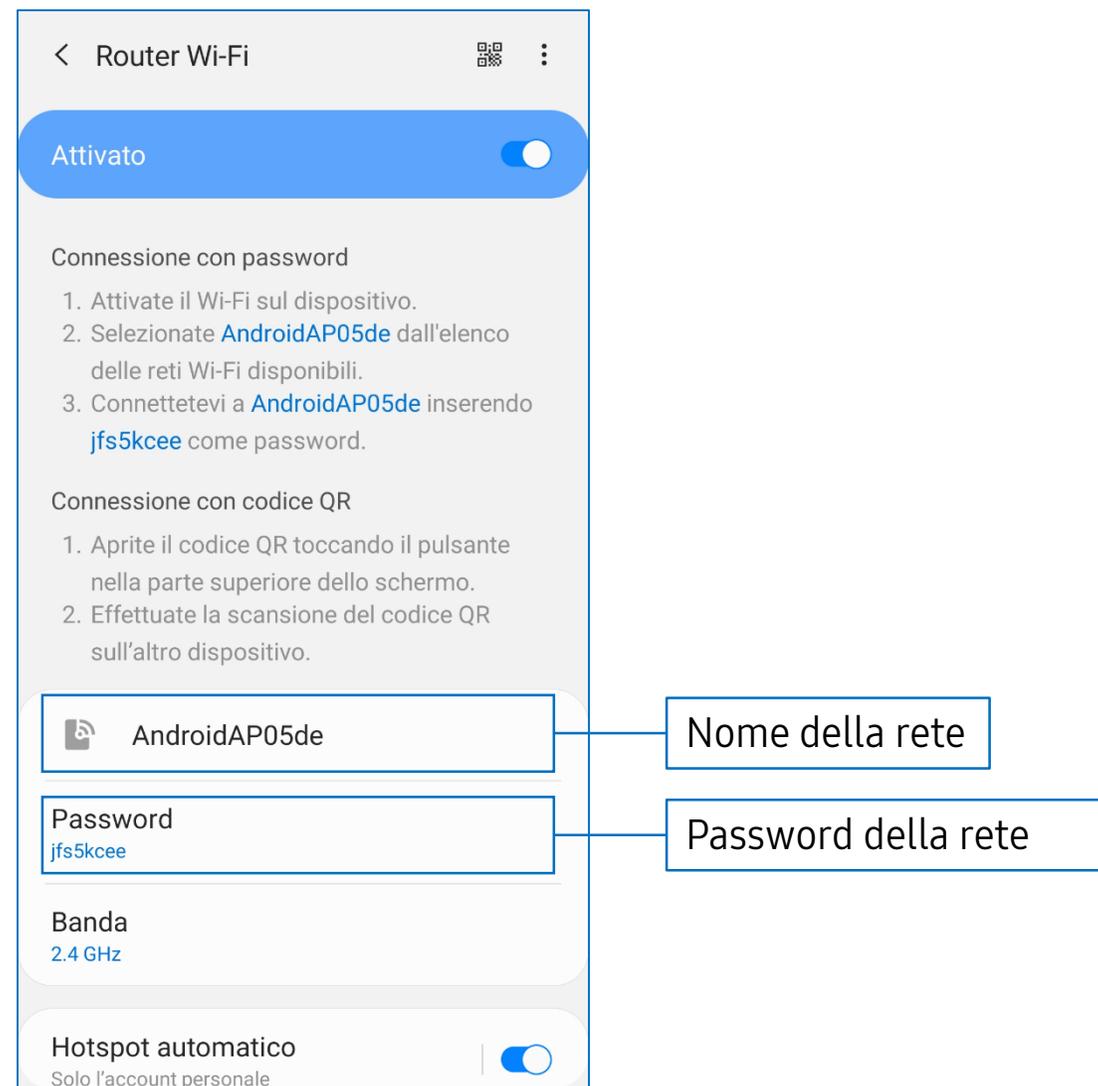


3. Comparirà una notifica. Toccala per proseguire



La funzione Router Wi-Fi

4. Nella schermata che si apre, vedrai il nome e la password della tua rete.
 - Se vuoi, puoi cambiare il nome e la password della rete. Per farlo, toccali e inserisci quelli nuovi
5. Sul dispositivo che vuoi connettere, attiva il Wi-Fi, cerca la rete e inserisci la password che vedi sullo smartphone
6. La prossima volta che vorrai connettere lo stesso dispositivo, ti basterà accendere la funzione «**Router Wi-Fi**» sullo smartphone e attivare il Wi-Fi sul secondo dispositivo

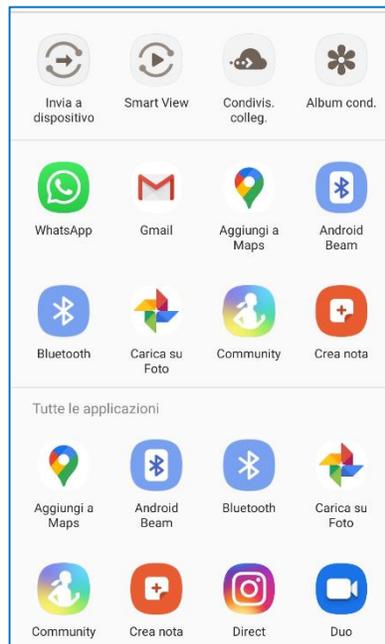


Condividere contenuti

Condividere contenuti

1. Apri il contenuto che vuoi condividere, ad esempio una foto
2. Tocca sul simbolo 
3. Scegli dall'elenco l'app che vuoi usare per inviare la foto

4. L'app scelta verrà aperta e potrai concludere la condivisione. La modalità di condivisione varia in base all'app che si sceglie di utilizzare



WhatsApp



Condividere contenuti

WhatsApp

1. Apri la conversazione con la persona a cui vuoi inviare il contenuto
2. Tocca sull'icona a forma di graffetta



3. Scegli il tipo di contenuto che vuoi condividere:
 - Documento: da qui puoi selezionare i documenti presenti sul tuo telefono, come i file pdf
 - Fotocamera: per scattare una foto sul momento e condividerla con l'altra persona

- Galleria: questa opzione ti mostra tutte le foto e video presenti sul tuo dispositivo, divisi per cartella. Se non sai in quale cartella si trova il contenuto che cerchi, scegli «**Tutti i media**»
- Audio: per condividere un file audio
- Posizione: ti permette di condividere con l'altra persona il luogo in cui ti trovi, con le indicazioni per raggiungerti. La prima volta, sarà necessario autorizzare l'app ad accedere alla tua posizione
- Contatto: da qui puoi condividere il numero di telefono di un'altra persona che utilizza WhatsApp

E-mail

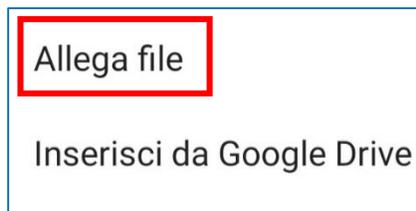


Condividere contenuti

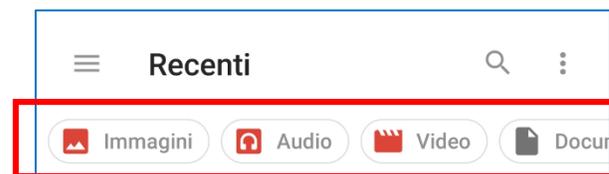
E-mail

- Esistono vari servizi di posta elettronica e diverse app per gestire, inviare e leggere le e-mail. L'esempio sarà fatto utilizzando l'app Gmail, che è la più diffusa

1. Apri l'app Gmail 
2. Per scrivere un'e-mail, tocca sul bottone  in basso a destra
3. Per allegare dei file al tuo messaggio, tocca sull'icona  in alto a destra
4. Se vuoi allegare un contenuto presente sul tuo smartphone, scegli «**Allega file**»



- Ti compariranno per primi i contenuti che hai utilizzato più di recente. Per trovarne altri, puoi cercarli per tipologia, toccando su «**Immagini**», «**Audio**», «**Video**» o «**Documenti**» in base al contenuto che vuoi inviare



5. Se invece vuoi allegare un file salvato nel tuo spazio Google Drive, scegli «**Inserisci da Google Drive**»

Google Drive

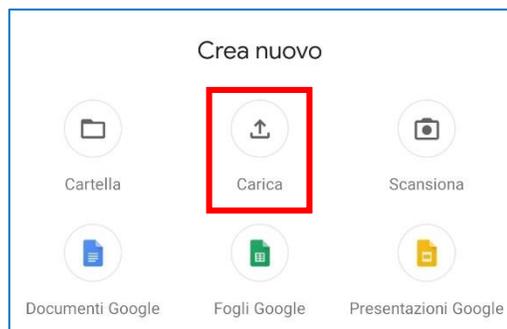


Condividere contenuti

Salvare contenuti su Google Drive

- Google Drive è un servizio gratuito che ti permette di salvare i tuoi documenti online e di accedervi da tutti i tuoi dispositivi
- Per utilizzarlo, è necessario avere un account Google ed essere connessi ad Internet
- L'app è preinstallata sulla gran parte dei dispositivi. Se non la trovi, scaricala dallo store applicazioni

1. Apri l'app Drive 
2. Per aggiungere un nuovo documento, tocca sul bottone  in basso a destra
3. Per salvare su Drive un contenuto presente sullo smartphone, scegli «**Carica**»

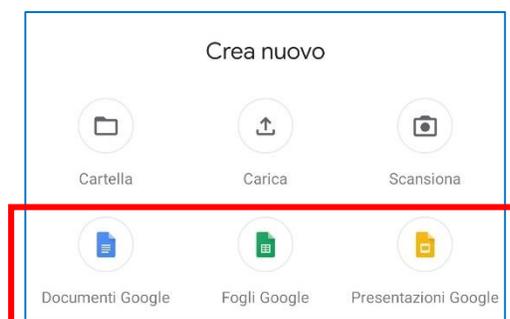


4. Seleziona il file che vuoi salvare su Drive. I contenuti che aggiungi non verranno cancellati dal telefono, ma ne sarà creata una copia all'interno di Google Drive
5. Tocca su «**Consenti**» per autorizzare Drive ad accedere alla memoria del dispositivo
6. Una notifica ti informerà dell'avvenuto caricamento del documento

Condividere contenuti

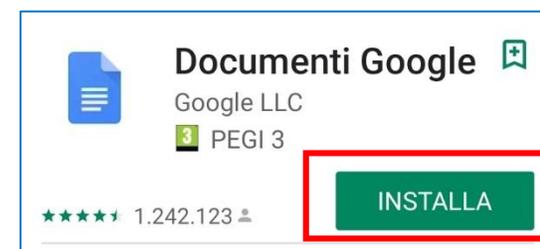
Creare contenuti su Google Drive

1. Se vuoi creare un nuovo contenuto, scegli una di queste 3 opzioni:



- Documenti Google, per creare documenti testuali (simile a Word)
- Fogli Google, per creare tabelle (simile a Excel)
- Presentazioni Google, per creare presentazioni (simile a PowerPoint)

2. Nel riquadro che compare, tocca su «**Installa**» per scaricare l'app necessaria dallo store applicazioni



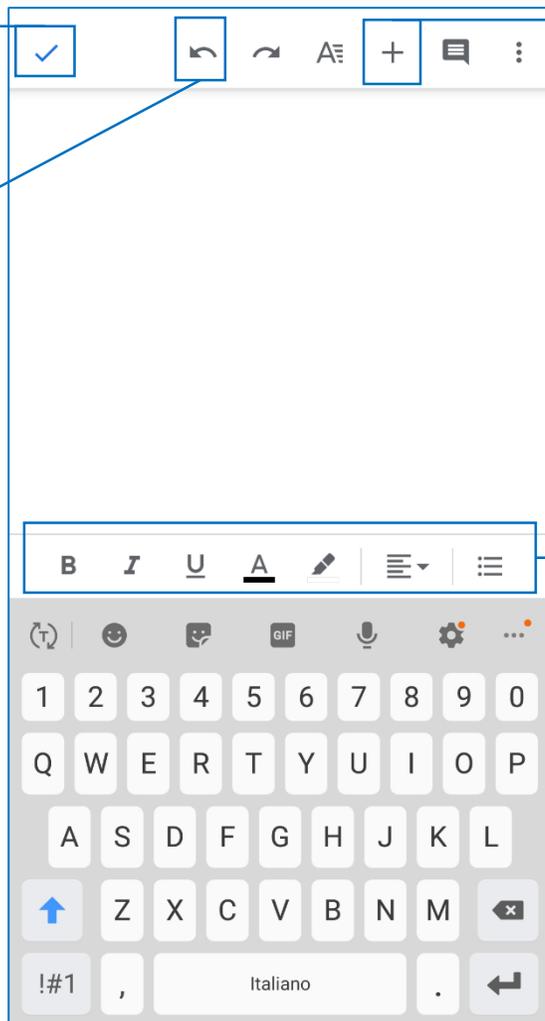
3. Al termine dell'installazione, tocca su «**Apri**»
4. Leggi i suggerimenti e prosegui scorrendo verso sinistra. Quando arrivi alla pagina principale dell'app, tocca sul bottone  e scegli «**Nuovo documento**»
5. Puoi creare il tuo documento digitando sulla tastiera. Quando avrai finito, tocca su ✓ in alto a sinistra

Condividere contenuti

Creare contenuti su Google Drive

Tocca qui per salvare il documento

Da qui puoi annullare l'ultima azione



Con questo bottone puoi aggiungere immagini, forme e tabelle

Da qui puoi modificare lo stile del testo

Tocca qui per chiudere il documento



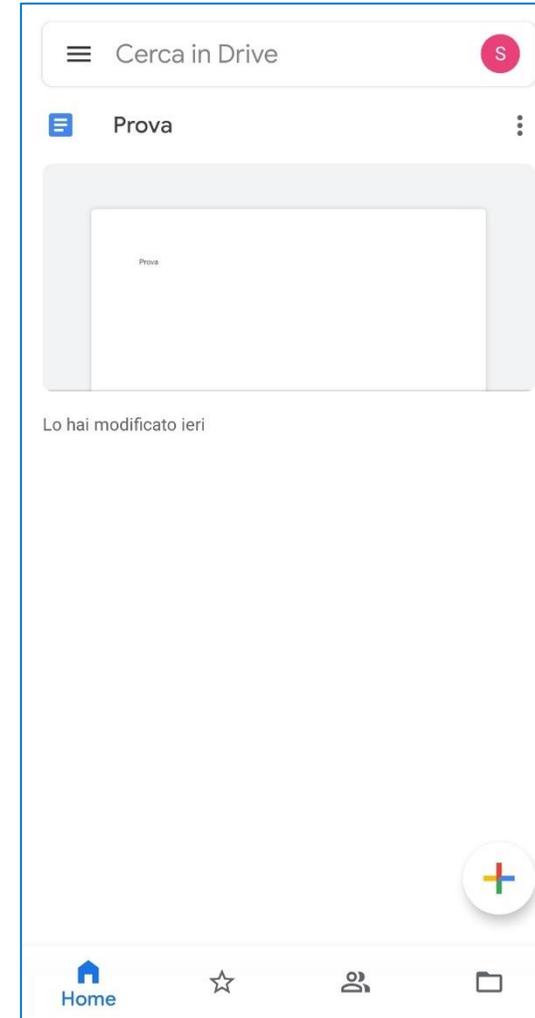
Tocca qui per modificare il titolo del documento

Tocca qui per modificare il documento

Condividere contenuti

Creare contenuti su Google Drive

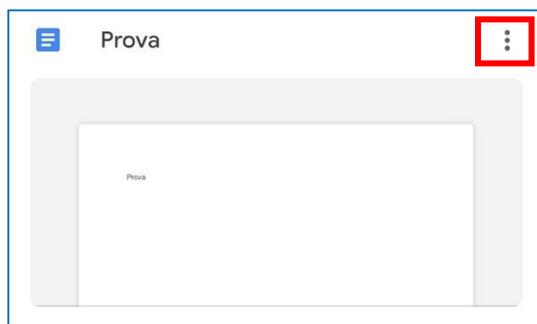
6. Ritroverai il documento all'interno dell'app Google Drive e potrai accedervi da qualunque dispositivo, inserendo il tuo account Google



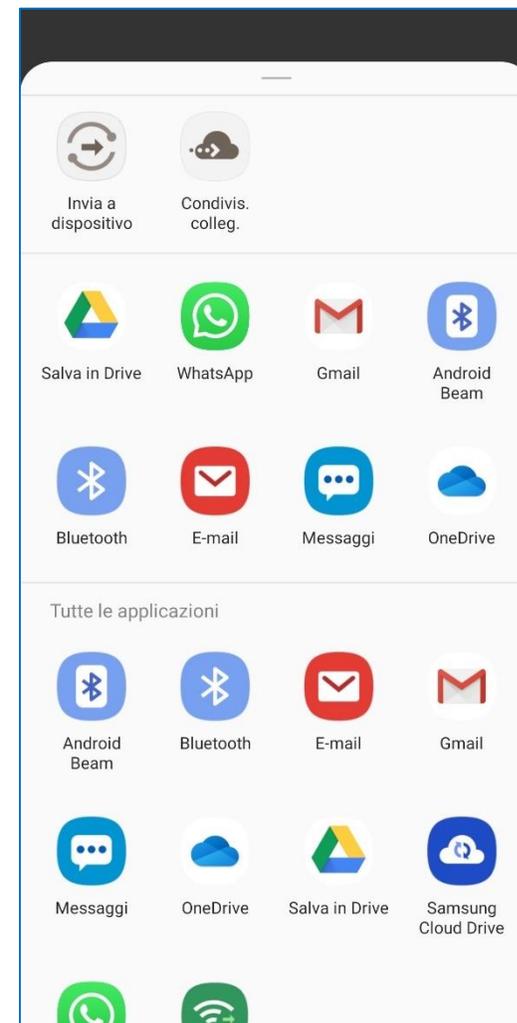
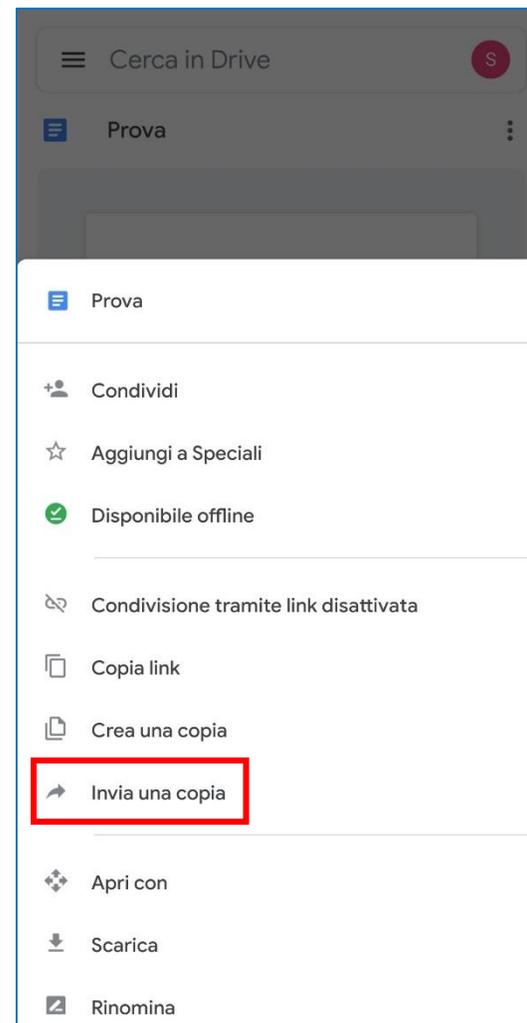
Condividere contenuti

Condividere contenuti su Google Drive

1. Per condividere una copia di un contenuto che hai salvato su Google Drive, nella pagina principale dell'app tocca sul bottone con i 3 puntini nell'angolo in alto a destra del riquadro del documento



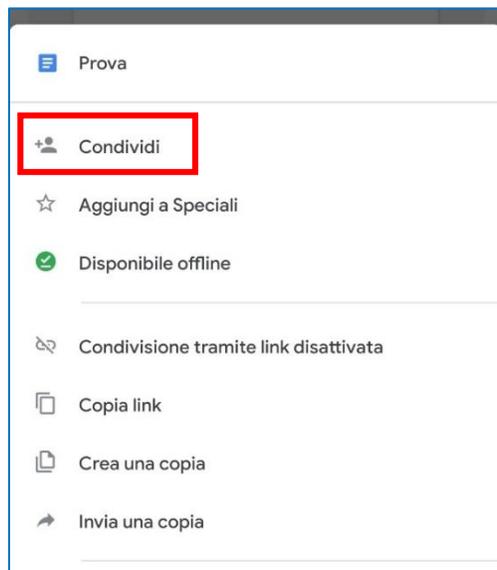
2. Scegli «**Invia una copia**» e seleziona l'app che vuoi usare per condividere una copia del contenuto



Condividere contenuti

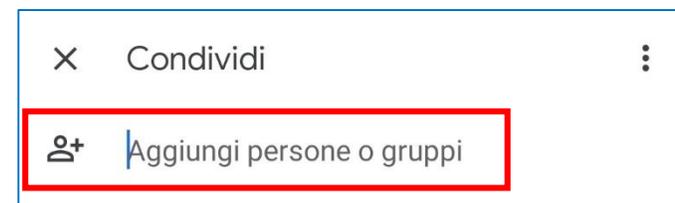
Condividere contenuti su Google Drive

3. Se vuoi invece fare in modo che altre persone possano vedere e modificare il contenuto, per collaborare con loro, scegli «**Condividi**»



4. Tocca su «**Consenti**» per autorizzare l'app ad accedere ai tuoi contatti

5. Inserisci l'indirizzo e-mail della persona con cui vuoi condividere il documento



6. Per ogni persona, puoi scegliere il livello di accesso al file, toccando su **Editor** e scegliendo dall'elenco che compare in basso



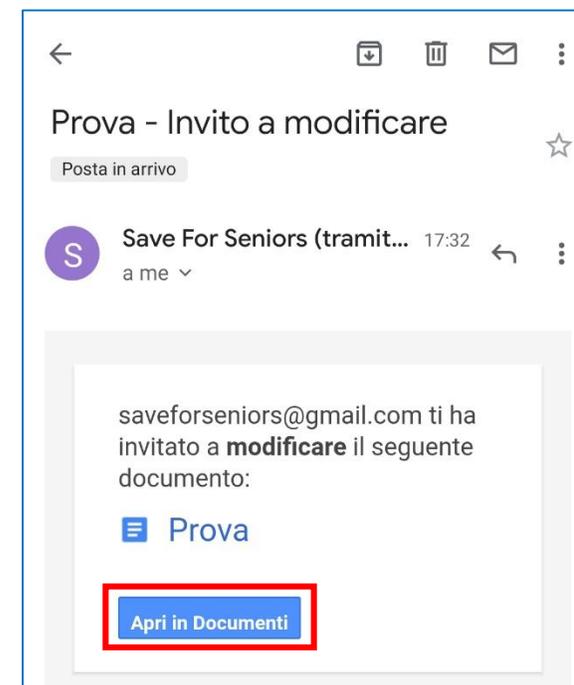
Condividere contenuti

Condividere contenuti su Google Drive

7. È possibile scegliere tra 3 ruoli da assegnare alla persona con cui si condivide il documento:

- Visualizzatore: può soltanto vedere il contenuto
- Commentatore: può vedere e aggiungere commenti al contenuto, ma non modificarlo
- Editor: può vedere e modificare il documento. Le modifiche fatte da altre persone saranno automaticamente salvate su Google Drive e tutti vedranno sempre l'ultima versione del documento

8. La persona con cui condividi il documento riceverà un'e-mail dal tuo indirizzo. Toccando su «**Apri in Documenti**» potrà aprire il contenuto, che vedrà anche all'interno del proprio spazio Google Drive



Gestire foto e video sullo smartphone

Gestire foto e video sullo smartphone

Verificare lo spazio disponibile

1. Per verificare quanto spazio è ancora libero nella memoria del tuo dispositivo, apri l'app «**Impostazioni**»
2. Vai in «**Assistenza dispositivo**»
3. Tocca su «**Memoria archiviazione**»
4. Qui vedrai quanto spazio hai ancora a disposizione sul tuo dispositivo e sulla scheda SD, se ne usi una

Memoria archiviazione

98,8 GB disponibili

29,2 GB/128 GB utilizzati

Liberate spazio in memoria eliminando dati inutilizzati, ad esempio applicazioni usate raramente e documenti non necessari.

Documenti	12,9 MB
Immagini	302 MB
Video	588 MB
Audio	9,71 MB
Applicazioni	2,7 GB
Temi	45 KB

Scheda SD 33,3 MB / 119,2 GB

Avanzate

Spazio disponibile

Spazio utilizzato

Spazio occupato da ogni tipologia di contenuto. Tocca per vedere ed eliminare i file corrispondenti

Spazio utilizzato sulla scheda SD. Tocca per vedere i dettagli

Usare una memoria esterna



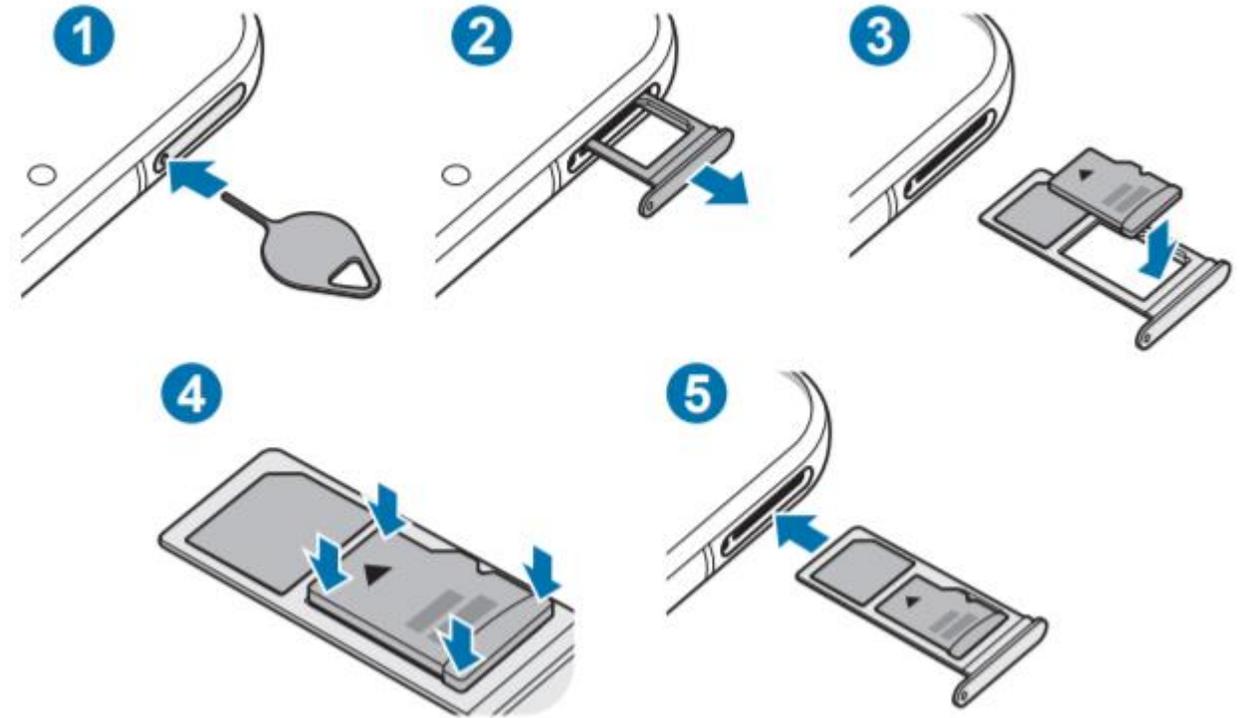
Usare una memoria esterna

- Per aumentare lo spazio di memoria dello smartphone si può utilizzare una scheda microSD, cioè una piccola scheda di memoria esterna
- Non in tutti i modelli è possibile inserire una memoria esterna: verifica che il tuo dispositivo la supporti
- Le schede microSD si possono acquistare online e nei negozi di elettronica
- La capacità della scheda di memoria dipende dal numero di Gigabyte (GB): più GB corrispondono a più spazio disponibile
- Per inserire la scheda occorre l'estrattore metallico che si trova nella confezione di vendita del dispositivo oppure un oggetto molto sottile, come uno spillo

Usare una memoria esterna

Inserire la scheda di memoria nello smartphone

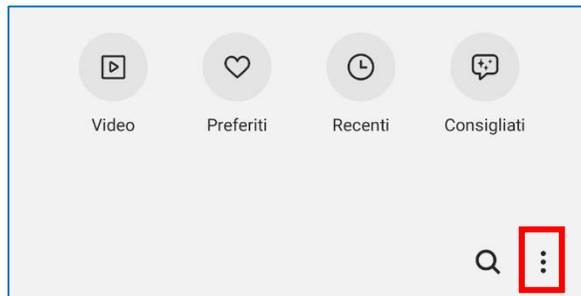
1. Sui lati del dispositivo, cerca l'alloggiamento della scheda di memoria. Potrebbe essere lo stesso della scheda SIM.
2. Estrai il supporto e inserisci la scheda come mostrato nella figura qui a fianco



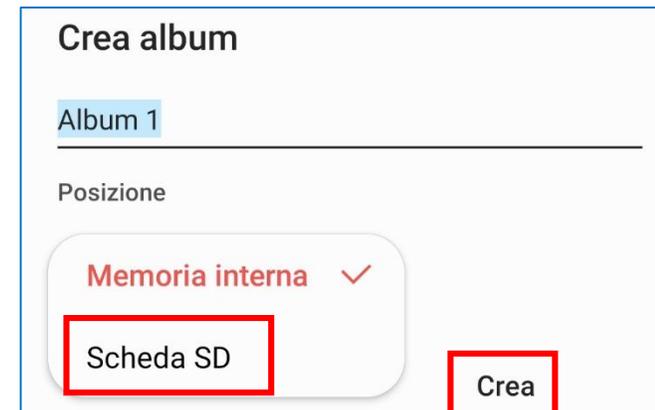
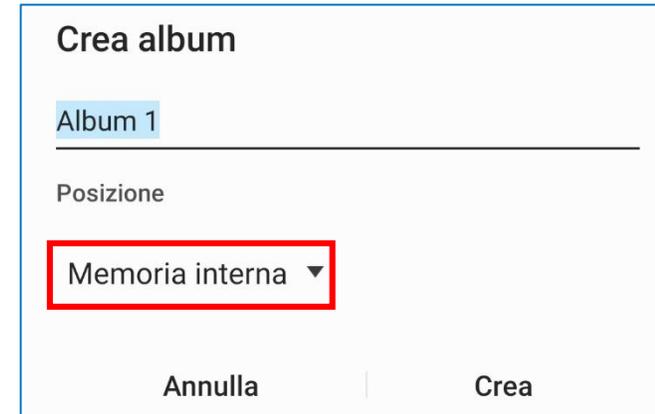
Usare una memoria esterna

Spostare foto e video sulla scheda di memoria

1. Apri l'app «**Galleria**» e tocca il tasto con i 3 puntini in alto a destra



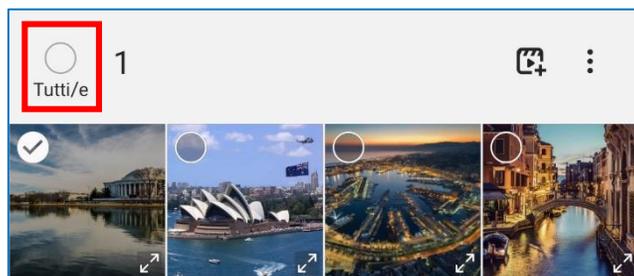
2. Scegli «**Crea album**»
3. Digita il nome che vuoi dare all'album
4. Tocca su «**Memoria interna**» e scegli «**Scheda SD**»
5. Tocca su «**Crea**». In questo modo, verrà creata una cartella sulla scheda di memoria in cui potrai spostare foto e video



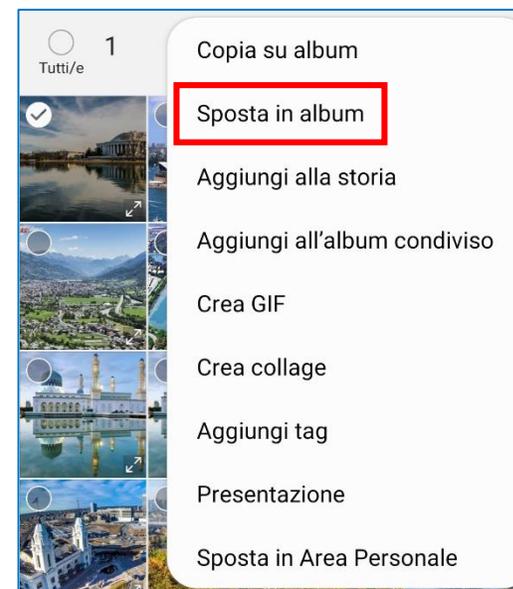
Usare una memoria esterna

Spostare foto e video sulla scheda di memoria

- Dall'app «**Galleria**», tieni premuto sull'anteprima di una foto per selezionarla e tocca le foto o video che vuoi spostare nella memoria esterna. Per selezionare tutto, tocca su «**Tutte/i**» in alto a sinistra



- Tocca il tasto con i 3 puntini in alto a destra e scegli «**Sposta in album**»



- Scegli l'album che hai creato nella scheda di memoria esterna
- Gli elementi selezionati verranno spostati nella cartella creata nella memoria esterna. Spostando la scheda in un altro dispositivo, ritroverai le tue foto e i tuoi video

Google Foto



Salvare foto e video su Google Foto

- Google Foto è un servizio gratuito che ti permette di salvare foto e video online e di accedervi da tutti i tuoi dispositivi
- Per utilizzarlo, è necessario avere un account Google ed essere connessi ad Internet
- L'app è preinstallata sulla gran parte dei dispositivi. Se non la trovi, scaricala dallo store applicazioni

1. Apri l'app Foto 
2. Tocca su «**Consenti**» per permettere all'app di accedere alla memoria del dispositivo
3. Tocca su «**Attiva il backup**». In questo modo le tue foto e i tuoi video verranno automaticamente copiati su Google Foto



4. Per scegliere cosa salvare in Google Foto, tocca sul tasto ≡ in alto a sinistra
5. Tocca su «**Impostazioni**», poi «**Backup e sincronizzazione**» e infine «**Cartelle del dispositivo sottoposte a backup**»
6. Scegli quali cartelle vuoi sincronizzare con Google Foto

Liberare spazio sul dispositivo

1. Per liberare spazio sul tuo dispositivo, puoi cancellare le foto e i video che hai caricato su Google Foto. Tocca sul tasto ☰ in alto a sinistra
2. Tocca su «**Libera spazio**»
3. Verranno automaticamente trovati gli elementi copiati su Google Foto che puoi cancellare dal dispositivo. Per cancellarli, tocca sul bottone blu «**Libera**»
4. Non troverai più questi contenuti nella Galleria. Li potrai vedere dall'app Google Foto su tutti i tuoi dispositivi



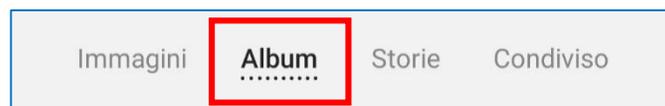
Cancellare i contenuti di WhatsApp



Cancellare i contenuti di WhatsApp

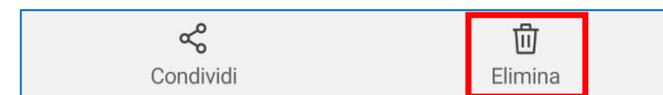
- Le foto e i video che ricevi via WhatsApp vengono automaticamente salvati sul dispositivo e possono arrivare ad occupare molto spazio
- Cancellare il messaggio all'interno della conversazione di WhatsApp non elimina anche la foto o il video che contiene

1. Apri l'app «**Galleria**» 
2. In basso, tocca su «**Album**» per vedere le immagini divise in cartelle



3. Cerca le cartelle «**WhatsApp Images**» e «**WhatsApp Video**»: questi due album contengono tutte le foto e i video che hai ricevuto via WhatsApp

4. Tocca su una cartella per aprirla
5. Tieni premuto sull'anteprima di una foto per selezionarla e tocca le foto o i video che vuoi spostare cancellare. Per selezionare tutto, tocca su «**Tutte/i**» in alto a sinistra
6. Tocca sul tasto «**Elimina**» in basso a destra per cancellare gli elementi selezionati



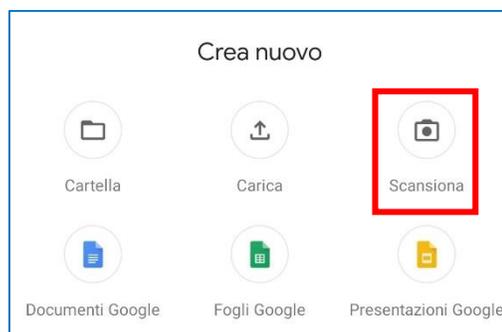
Effettuare scansioni dallo smartphone

Effettuare scansioni dallo smartphone

Google Drive

- Esistono molte applicazioni per eseguire scansioni di documenti dallo smartphone, disponibili sugli store applicazioni
- Google Drive è preinstallato sulla gran parte dei dispositivi e dà anche la possibilità di salvare e condividere le scansioni ([vedi pag. 21](#))

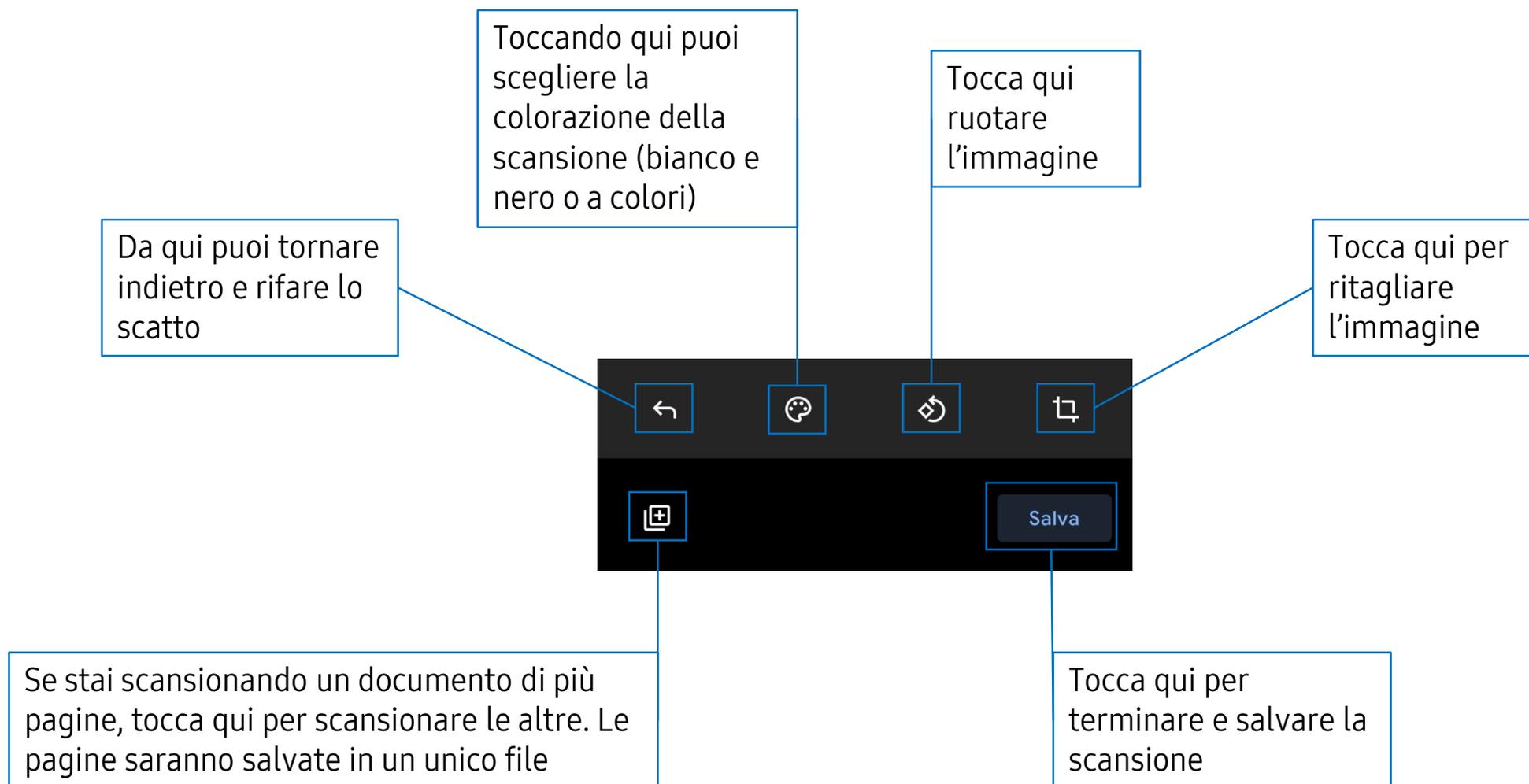
1. Apri l'app Drive 
2. Tocca sul bottone  in basso a destra
3. Per eseguire la scansione di un foglio, scegli «**Scansiona**»



4. Tocca su «**Consenti**» per autorizzare Drive ad accedere alla fotocamera del dispositivo
5. Si aprirà la fotocamera. Inquadra il foglio che vuoi scansionare e tocca il cerchio bianco per scattare
6. Scegli «**OK**» per proseguire o «**Riprova**» se vuoi rifare lo scatto
7. Nel passaggio successivo, vedrai un'anteprima della scansione e dei bottoni in basso per modificarla

Effettuare scansioni dallo smartphone

Google Drive



Effettuare scansioni dallo smartphone

Google Drive

8. Dopo aver toccato su «**Salva**», potrai dare un titolo alla scansione
9. Tocca su «**Salva**» in basso a destra per salvare il documento
10. La scansione viene salvata in formato pdf
11. La ritroverai nell'app Google Drive e potrai accedervi da tutti i tuoi dispositivi

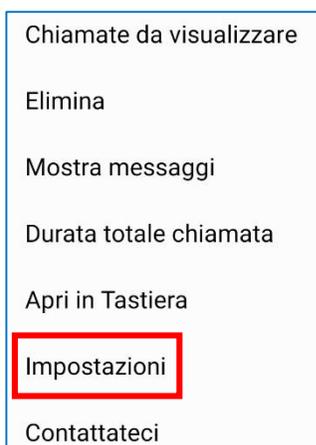
Riconoscere le chiamate spam

Riconoscere le chiamate spam

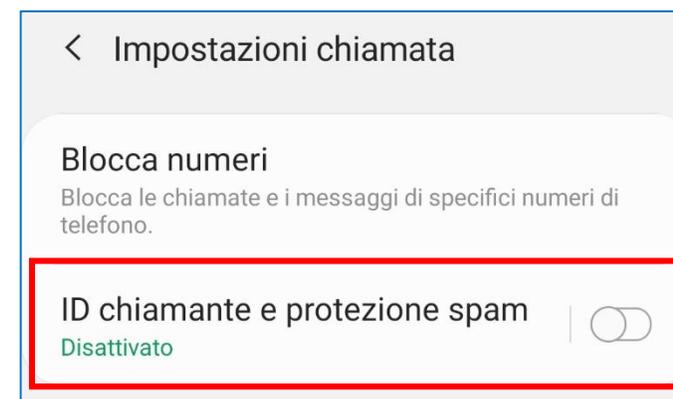
Attivare il servizio

- Le chiamate «spam» sono telefonate effettuate da call center con lo scopo di proporre offerte commerciali, contratti telefonici o di raccogliere dati personali e sono spesso ingannevoli o fraudolente
- Molti smartphone danno la possibilità di riconoscere e segnalare queste chiamate indesiderate

1. Apri l'app «**Telefono**» 
2. Tocca il tasto con i 3 puntini in alto a destra e scegli «**Impostazioni**»



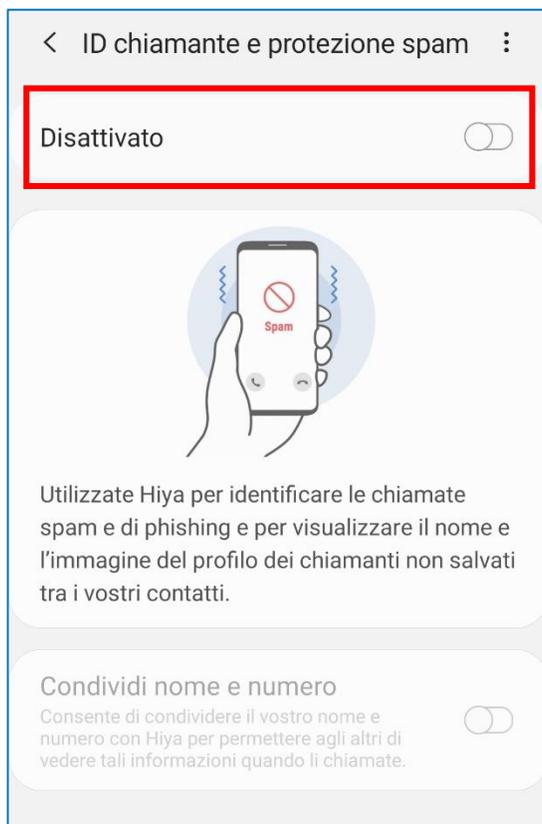
3. Tocca su «**ID chiamante e protezione spam**»



Riconoscere le chiamate spam

Attivare il servizio

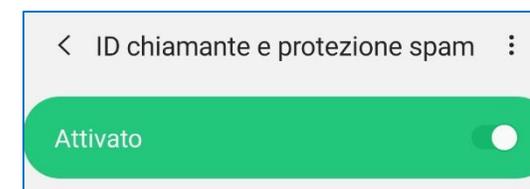
4. Tocca su «**Disattivato**»



5. Nel riquadro che compare, tocca su «**Informativa sulla privacy**» e su «**Condizioni di servizio**» per leggerle, poi spunta le due opzioni e tocca su «**Accetta**»



6. Il servizio è attivo



Riconoscere le chiamate spam

Attivare il servizio

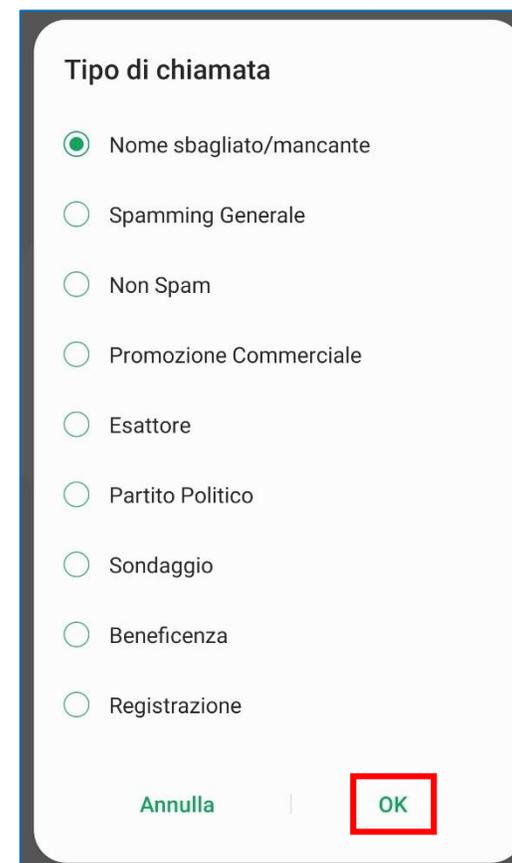
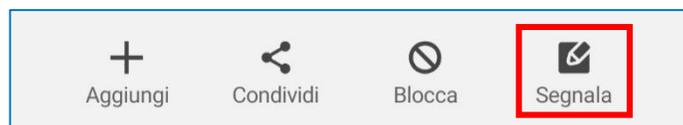
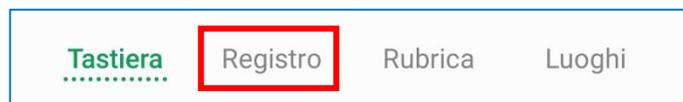
7. Quando riceverai una chiamata da un numero che non hai salvato in rubrica e che è stato segnalato come spam, ti sarà indicato sullo schermo e potrai decidere di non rispondere



Riconoscere le chiamate spam

Segnalare i numeri

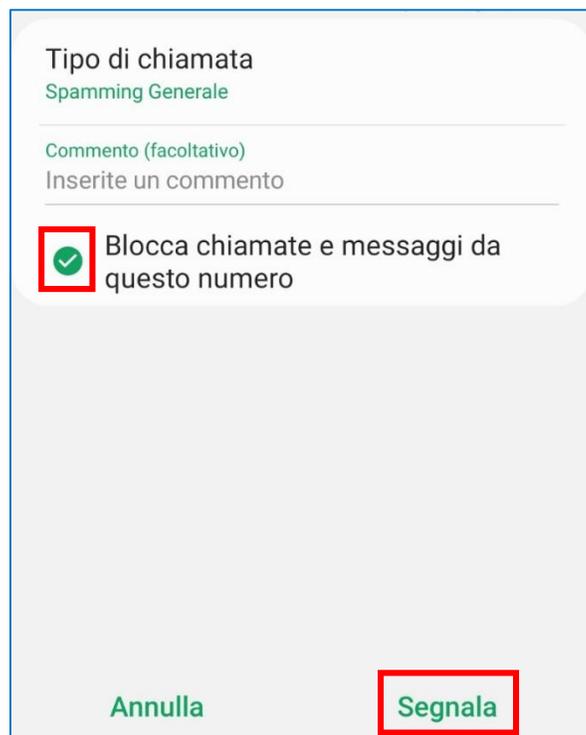
1. Se ricevi chiamate indesiderate da un numero e vuoi segnalarlo, apri l'app «Telefono» 
2. In basso, tocca su «Registro»
3. Tocca sul numero da cui hai ricevuto la chiamata e che vuoi segnalare, poi sul simbolo 
4. Tocca su «Segnala» in basso a destra
5. Scegli tra le opzioni il tipo di chiamata che hai ricevuto dal numero e poi tocca su «OK»



Riconoscere le chiamate spam

Segnalare i numeri

6. Se vuoi, puoi inserire un commento e spuntare «**Blocca chiamate e messaggi da questo numero**» per non ricevere più chiamate da quel numero



Tipo di chiamata
Spamming Generale

Commento (facoltativo)
Inserite un commento

Blocca chiamate e messaggi da questo numero

Annulla Segnala

7. Tocca su «**Segnala**» per inviare la segnalazione

- Se questo servizio non è disponibile sul tuo smartphone, puoi scaricare l'app «Hiya», che fornisce questo servizio



SAVE For Seniors

- Se hai delle domande o hai bisogno di approfondire alcuni aspetti legati all'uso della tecnologia, puoi sempre contattarci mandando un'e-mail a sei.citizenship@samsung.com oppure utilizza il servizio **Milano Aiuta**.
- Milano Aiuta è un'iniziativa lanciata dal Comune di Milano per aiutare i cittadini in difficoltà durante questa emergenza. Samsung contribuisce a questa iniziativa mettendo a disposizione le competenze tecnologiche dei propri dipendenti.
- Chiamando il numero gratuito **020202** e poi premendo il **tasto 3**, potrai parlare con uno dei 130 volontari di Samsung, che ti forniranno consigli tecnici e suggerimenti su come metterti in contatto con i tuoi cari attraverso la tecnologia.
- Chiamando lo stesso numero, potrai accedere a molti altri servizi, come la consegna a domicilio di pasti, spesa e farmaci.
- Trovi tutte le informazioni a questa pagina:
<https://www.comune.milano.it/web/milanoaiuta/assistenza>

Grazie