

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di Personal Renting S.p.A. (di seguito anche "Personal Renting"), società del Gruppo BNP Paribas.

La protezione dei dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas, che ha adottato, a tal riguardo, principi comuni per l'intero Gruppo nella Politica Privacy del Gruppo disponibile sul sito Internet [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com)

Personal Renting è responsabile, in qualità di Titolare, del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Dati") in relazione alle proprie attività.

In particolare, lo scopo di questo documento è di informarla, in qualità di interessato o Cliente, su quali Suoi dati personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo e nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti.

Ulteriori informazioni potranno esserLe fornite ove necessario, ed eventuali ulteriori consensi potranno esserLe richiesti, quando richiederà un prodotto o servizio specifico, laddove tale ulteriore prodotto o Servizio richieda un trattamento di dati personali diverso e/o ulteriore rispetto a quelli descritti qui di seguito.

## 1. Identità e dati di contratto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali.

Personal Renting S.p.A., con sede in Firenze, via Jacopo da Diacceto n°48, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A., Parigi (Gruppo BNP Paribas). Sito Internet: [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com); indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: [relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu](mailto:relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu); PEC [personalrenting@pec.personalrenting.com](mailto:personalrenting@pec.personalrenting.com), recapito del Responsabile della protezione dei dati personali [RPD]: [responsabileprotezionedati@personalrenting.com](mailto:responsabileprotezionedati@personalrenting.com).

## 2. Categorie di dati personali oggetto di trattamento

Personal Renting, per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici puntualmente indicati al successivo paragrafo 3, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali relative all'interessato:

- dati identificativi (ad esempio nome, cognome, estremi dei documenti di identità, nazionalità, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, indirizzo IP qualora l'interessato usufruisse dei servizi di Personal Renting per via telematica);
- informazioni di contatto (indirizzo di domicilio e residenza, indirizzo email e/o PEC, numero di telefono);
- situazione familiare (es. stato civile, numero di figli);
- dati relativi alla formazione e occupazione (es. livello di formazione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione);
- informazioni finanziarie e dati transazionali (es. dettagli del conto corrente, numero di carta di credito, debiti e spese, trasferimenti di denaro, storia del credito, valore delle attività);
- dati relativi alla situazione fiscale;
- dati relativi alle abitudini e preferenze di consumo;
- dati relativi all'utilizzo dei prodotti e servizi di Personal Renting in relazione a dati bancari, finanziari e transazionali;
- dati dalle interazioni con Personal Renting: presso le succursali (rapporti di contatto), sui siti internet, le app, pagine di social media, incontri, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche;
- dati generati da Personal Renting (es. Score, personalizzazione marketing);
- videosorveglianza (comprese le telecamere a circuito chiuso);

Personal Renting non richiederà all'interessato dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rilevano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale).

E', però, possibile che Personal Renting per la conclusione ed esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni dati dell'Interessato appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati nell'ambito delle operazioni da questi richieste (a titolo esemplificativo, eventuali versamenti destinati a sindacati, forze politiche e determinate associazioni, accreditamenti di alcune pensioni o di speciali rimborsi assicurativi, qualora idonei a rivelare informazioni sensibili, o eventuali dati cc.dd. sensibili che dovessero essere contenuti nella documentazione trasmessa a Personal Renting dall'interessato).

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali l'interessato riterrà di utilizzare i servizi di Personal Renting. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

Alcuni Dati utilizzati da Personal Renting al fine di verificare o arricchire il proprio database, possono essere forniti direttamente dalle seguenti fonti:

- pubblicazioni / database messi a disposizione dalle Autorità (ad esempio, la Gazzetta Ufficiale);
- società con le quali Personal Renting ha in corso rapporti di collaborazione e alle quali l'interessato ha fornito il consenso per la comunicazione dei dati a Personal Renting;
- soggetti terzi quali Sistemi di informazioni Creditizie o Sistemi di prevenzione delle frodi o intermediari di dati (c.d. "data broker") in conformità con la normativa sulla protezione dei dati;
- siti Web / pagine di social media contenenti informazioni rese pubbliche dall'interessato (ad esempio, il proprio sito Web o social media);

## 3. Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività svolte da Personal Renting saranno trattati dalla stessa sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

### a) Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari

Trattamenti necessari per adempiere ad obblighi legali (normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo):

- prevenire e contrastare episodi di frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica di eventuali episodi fraudolenti;
- per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata.

### b) Per eseguire un contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali

Trattamenti necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire all'interessato un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. Score) fornire i servizi e/o prodotti richiesti e/o informazioni a essi correlate;
- esecuzione di operazioni e prestazioni di servizi sulla base degli obblighi derivanti dal contratto, compreso il contratto assicurativo concluso dalla società strumentale all'esecuzione del Servizio di Assistenza;
- gestione e tutela dei beni di proprietà di Personal Renting;
- recuperare eventuali crediti e, più in generale, gestire eventuali contenziosi;
- fornire assistenza e rispondere alle richieste dell'interessato.

### c) Per soddisfare un legittimo interesse di Personal Renting

I dati dell'interessato sono trattati da Personal Renting al fine di implementare e sviluppare i prodotti o servizi offerti, per migliorare la gestione del rischio e per difendere i propri diritti, tra cui:

- prova delle transazioni effettuate dall'interessato;
- prevenzione del rischio frodi e contrasto delle frodi subite (le informazioni rilasciate ed i Dati contenuti nei documenti forniti dall'interessato possono essere oggetto di verifica presso i Titolari del trattamento dei Dati dell'interessato e/o presso il sistema di prevenzione delle frodi sviluppato dalla società Crif S.p.A.);
- stabilire statistiche, test e modelli aggregati al fine di migliorare la gestione del rischio di Personal Renting o al fine di migliorare i relativi prodotti e servizi;
- personalizzazione dell'offerta legata ai prodotti e servizi di Personal Renting, del Gruppo BNP Paribas e di società terze, mediante:
  - miglioramento della qualità del noleggio dei prodotti assicurativi;
  - pubblicizzazione di prodotti o servizi che corrispondano alla situazione ed al profilo ottenuti dell'interessato.

Tale attività può essere realizzata attraverso l'analisi e combinazione elementare dei predetti dati basata, essenzialmente, sulla segmentazione della clientela di Personal Renting in categorie. In particolare tale attività può essere realizzata attraverso l'utilizzo di informazioni socio-demografiche (quali ad es. professione, stato civile, età) e comportamentali (quali ad es. prodotti acquistati - equipaggiamento, modalità di utilizzo dei prodotti detenuti, qualità dei rimborsi, canali utilizzati per entrare in contatto con Personal Renting). Tali dati vengono acquisiti al momento dell'instaurazione del rapporto e vengono aggiornati in ogni momento di contatto con il Cliente. L'attività di personalizzazione viene svolta secondo due diverse modalità: la segmentazione e gli eventi. La segmentazione consiste in un'analisi statistica su un campione rappresentativo della popolazione al fine di individuare delle classi di clienti che hanno un comportamento omogeneo al loro interno ed eterogeneo tra loro. La segmentazione così definita viene poi applicata all'intera popolazione ogni mese per indirizzare le campagne pubblicitarie di marketing diretto. La personalizzazione attuata mediante analisi di particolari eventi di comportamento del cliente può generare valido motivo per procedere allo studio e all'invio di offerte personalizzate. L'accesso ed il trattamento di tali dati è limitato esclusivamente ad un determinato gruppo di specialisti.

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Informazione, promozione e comunicazione commerciale su prodotti, servizi ed iniziative di Personal Renting, di società del Gruppo BNP Paribas già individuate singolarmente al successivo punto d) 2 e/o terzi, attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori);
- Personal Renting, conformemente a quanto previsto dalla normativa, potrà utilizzare l'indirizzo email fornito dall'interessato in occasione della vendita di un prodotto o di un servizio offerto da Personal Renting per inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato, ferma restando la possibilità per quest'ultimo di manifestare – agevolmente e gratuitamente – la volontà di non ricevere più tali comunicazioni.

Inoltre, sempre per legittimo interesse, Personal Renting condividerà con società del Gruppo BNP Paribas le informazioni e i dati rilevanti ai fini del contrasto, a livello di Gruppo, dei seguenti fenomeni:

- frode fiscale e adempimento dei controlli fiscali e obbligo di notifica;
- abusi e frodi.

Sempre nell'ambito del Gruppo, Personal Renting condividerà con le società del Gruppo BNP Paribas le informazioni e i dati rilevanti al fine di garantire a livello di gruppo:

- l'affidabilità e la solvibilità dell'interessato.

## d) Con il consenso dell'interessato per trattamenti specifici

Personal Renting, per le seguenti finalità funzionali alla propria attività, può procedere al trattamento dei Dati solo previa acquisizione del consenso dell'interessato:

### d)1

acquisire elementi utili alla valutazione della concessione del noleggio richiesto, per i quali l'interessato autorizza Personal Renting a verificare presso Findomestic Banca S.p.A. (società del Gruppo BNP Paribas) se abbia avuto posizioni con quest'ultima ed in caso positivo a ricevere dalla stessa la trasmissione dei dati relativi all'andamento di tali posizioni;

### d)2

comunicazione commerciale su prodotti, servizi ed iniziative di Personal Renting e del Gruppo BNP Paribas (tra cui Findomestic Banca S.p.A., Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., BNL Finance S.p.A., Ifitalia - International Factors Italia S.p.A., BNL POSitivityS.r.l., BNP Paribas Leasing Solutions S.p.A., Personal Renting S.p.A., BNP Paribas Investment Partners SGR S.p.A., BNP Paribas Real Estate Advisory Italy S.p.A., ArtigiancassaS.p.A., Arval Service Lease Italia S.p.A., Cardif Vita S.p.A., Cardif Assurance Vie S.A. ItalyBranch, Cardif Assurance RisquesDivers S.A. ItalyBranch) e/o di terzi, attraverso modalità automatizzate (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc). Ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per rilevare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione ed i bisogni della clientela.

### d)3

comunicazione o cessione a società del Gruppo BNP Paribas già individuate singolarmente al precedente punto d)2 e/o terzi a fini di consentire a queste ultime, ove richiesto dalla vigente disciplina previa somministrazione di apposita informativa e recupero di idoneo autonomo consenso, di procedere a promuovere i propri prodotti e servizi attraverso soluzioni tradizionali e informatiche e mezzi manuali e automatizzati.

Il consenso per ciascuna delle finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ed è revocabile in qualsiasi momento rivolgendosi a Personal Renting con le modalità e ai recapiti più avanti indicati.

## 4. Modalità del trattamento

Per le finalità sopra descritte i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza.

I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Per la finalità di cui alla lettera b) I Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire all'interessato un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. Score), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati socio-professionali e caratteristiche dell'operazione richiesta, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite all'interessato in caso di mancato accoglimento di una richiesta di noleggio. Lo Score dell'interessato è regolarmente verificato da Personal Renting affinché lo stesso sia mantenuto giusto, effettivo ed imparziale.

Al fine di meglio valutare il rischio frodi comunichiamo alcuni dati (es. dati identificativi, modalità di rimborso, nome del datore di lavoro) alla seguente società che, nella prestazione del servizio antifrode, tratterà i dati personali dell'interessato in qualità di autonomo titolare del trattamento:

1) CRIF S.p.A. (di seguito "Crif"): con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax: 0516458940, Tel:0516458900, sito internet [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: banche, Intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi.

Il servizio sviluppato da Crif consente di verificare in tempo reale la congruenza e la validità dei dati - anagrafici e non - effettuando in automatico il controllo incrociato delle informazioni fornite al momento della richiesta di noleggio con quelle contenute in specifiche banche dati. L'efficienza e accuratezza nello svolgimento dell'intero processo di controllo sono garantite inoltre dal Fraud Score, l'indice automatico di Crif che sintetizza gli esiti delle verifiche sulle varie fonti informative e che si basa su sofisticati algoritmi per l'interpretazione dei dati.

Ai fini della conclusione del contratto e per la valutazione della concessione del noleggio la richiesta di noleggio presentata a Personal Renting dall'interessato sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dall'interessato, sul c.d. Score e sulle informazioni eventualmente presenti. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della proposta di noleggio presentata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

## 5. Soggetti con i quali condividiamo i dati personali

Per le finalità che precedono e nei limiti indicati nella presente informativa o indicati dalla disciplina vigente Personal Renting potrà comunicare i Dati a:

- le entità del Gruppo BNPP Paribas;
- fornitori di servizi che eseguono servizi per conto di Personal Renting;
- partner commerciali;
- autorità giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici, su richiesta e nella misura consentita dalla legge;
- alcuni professionisti regolamentati come avvocati, notai o auditors;
- per finalità di prevenzione del rischio frodi alcuni dati dell'interessato (es. dati identificativi, modalità di rimborso, nome del datore di lavoro) sono comunicati a Crif;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento dei dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative ai pagamenti, effetti, assegni e altri titoli;
- soggetti che effettuano: a) lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; b) gestione di servizi bancari e di istituti di credito; c) servizi assicurativi; d) fornitura di beni o servizi in convenzione; e) erogazione di servizi di spedizione, postalizzazione e trasporto; f) attività di assistenza e manutenzione dei beni e logistica; g) informazione, promozione e vendita; h) ricerche di mercato; i) factoring; j) controllo frodi e recupero crediti; l) hosting e di gestione di siti web (servizi informatici e telematici), archiviazione della documentazione o valutazione della conformità della stessa; m) assistenza alla clientela; n) cartolarizzazione e cessione di crediti; o) controllo, revisione e certificazione delle attività di Personal Renting; p) vigilanza e supervisione; q) consulenza in ambito amministrativo, assicurativo, contabile, fiscale e legale.

Tali soggetti potranno trattare i dati personali dell'interessato in qualità di Responsabili del trattamento, per conto di Personal Renting ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi.

L'elenco dei soggetti che possono trattare i Dati in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente sul sito [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com) o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito.

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## 6. Trasferimenti di dati personali fuori dall'Area Economica Europea (AEE)

Qualora in conformità a quanto precede e per le finalità ivi indicate si renda necessario trasferire i Dati all'estero [extra UE], Personal Renting vi procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento ai sensi dell'art. 45 del Regolamento 2016/679 o qualora ricorra una delle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del Regolamento medesimo [standard contractual clause o norme vincolanti d'impresa].

## 7. Tempi di conservazione dei dati

Per tutte le finalità di trattamento indicate nella presente informativa e salva ovviamente la facoltà di revoca del consenso laddove necessario, Personal Renting potrà conservare i Dati per un massimo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto.

Tali termini di conservazione, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

## 8. Diritti esercitabili dall'interessato

In conformità con le normative applicabili, l'interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** l'interessato ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che lo riguardano e di conoscere quali essi siano, come vengano utilizzati ed ha il diritto di riceverne copia.
- **Rettifica:** qualora l'interessato ritenga che i propri dati personali siano inesatti o incompleti, può richiedere che tali dati vengano modificati di conseguenza.
- **Cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Limitazione:** è possibile richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- **Opposizione:** l'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali svolto sulla base del legittimo interesse di Personal Renting, per motivi relativi alla propria particolare situazione. In tal caso, qualora l'interessato eserciti tale diritto, Personal Renting si asterrà dal proseguire il trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi che prevalgano su diritti, interessi e libertà dell'interessato. L'interessato può, inoltre, opporsi al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione. Qualora l'interessato eserciti tale diritto i suoi dati non saranno più oggetto di trattamento per tale finalità.
- **Revoca del consenso:** se l'interessato ha dato il consenso al trattamento dei propri dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.
- **Portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere i Dati da Personal Renting se il trattamento si basa sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. In tali casi, l'interessato ha anche il diritto di ottenere da Personal Renting la trasmissione diretta dei medesimi Dati ad altro titolare del trattamento se tecnicamente possibile.

Esempi di categorie di dati personali che possono essere oggetto di portabilità sono:

- Dati forniti dall'interessato;
- Alcuni dati generati da Personal Renting (es: movimenti contabili)

Esempi di categorie di dati che non potranno essere oggetto di portabilità sono:

- Dati creati da Personal Renting nell'ambito di un trattamento e che sono derivati o dedotti dai dati personali forniti dall'interessato;
- Dati trattati per finalità normative o interessi pubblici.
- **Diritto ad ottenere l'intervento umano:** Come indicato al paragrafo 4 della presente Informativa, la richiesta di noleggio presentata a Personal Renting dall'interessato sarà anche sottoposta ad un processo decisionale automatizzato basato esclusivamente sui Dati forniti dall'interessato, sul c.d. Score e sulle informazioni eventualmente presenti in Crif connesse alla finalità di prevenzione del rischio frodi. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto automatico della richiesta di finanziamento presentata. In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione.

Per l'esercizio dei diritti menzionati l'interessato può accedere alla sezione "Privacy" della propria Area Clienti del sito [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com), utilizzare l'apposito modulo presente sul medesimo sito o inviare una comunicazione scritta a [relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu](mailto:relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu).

Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei Dati l'interessato potrà inoltre contattare Personal Renting al numero verde gratuito 848-898989 o collegarsi al sito internet [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com) dove potrà trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità d3) è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui al presente paragrafo e per il reperimento della relativa informativa sul trattamento dei dati personali. L'interessato ha inoltre il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano presenti in Crif. Per tale finalità può rivolgersi sia a Personal Renting mediante i canali di comunicazione sopra descritti oppure direttamente a Crif, ai relativi recapiti indicati al precedente paragrafo 4. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Gli eventuali reclami dovranno invece essere inoltrati inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R, a Personal Renting S.p.A. - Reclami RENT - Servizio RBS - Viale Sarca n. 336, 20126 Milano; posta elettronica all'indirizzo [relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu](mailto:relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu); PEC all'indirizzo [personalrenting@pec.personalrenting.com](mailto:personalrenting@pec.personalrenting.com).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, laddove l'interessato ritenga che il trattamento dei propri Dati violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, nello stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## 9. Aggiornamenti della presente informativa

In un mondo di costanti cambiamenti tecnologici, potrebbe essere necessario aggiornare regolarmente la presente Informativa.

L'interessato è invitato a verificare l'ultima versione dell'informativa pubblicata nella sezione "Privacy" del sito [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com). Personal Renting provvederà ad informare l'interessato di eventuali modifiche sostanziali attraverso il sito [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com) o attraverso i propri consueti canali di comunicazione.

Per maggiori informazioni su Cookie e Sicurezza, sono disponibili sul sito [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com) l'informativa sui Cookie e la politica di Personal Renting relativa alla sicurezza del cliente



# PERSONAL RENTING

## Proposta di contratto quadro di noleggio a lungo termine di beni mobili

Spettabile Personal Renting S.p.A. società specializzata nel noleggio a lungo termine di beni mobili non registrati - società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del socio unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Codice Fiscale 06763150486, Via Jacopo Da Diacceto 48, Cap 50123 Firenze (FI), (di seguito la "Società")

RICHIEDENTE					
IO SOTTOSCRITTO			CODICE FISCALE		NATO/A
COMUNE DI NASCITA		PROV.	CITTADINANZA		DOCUMENTO DI IDENTITÀ
NUMERO DOCUMENTO		RILASCIATO DA			DATA
NUMERO TELEFONO CASA		NUMERO TELEFONO CELLULARE		INDIRIZZO E-MAIL	
INDIRIZZO			CAP	LOCALITÀ	PROV.

Dichiaro di essere una persona politicamente esposta

sì  no

LUOGO E DATA

(di seguito: il Proponente o il "Cliente"),

**PROPONE** a Personal Renting S.p.A. di stipulare un contratto quadro di noleggio a lungo termine di un bene mobile non registrato (di seguito il "Contratto"), disciplinato dalle condizioni generali, che dichiara di aver ricevuto in copia, attentamente letto e accettato e che sarà perfezionato tra le parti all'eventuale accettazione della presente proposta.

Luogo e data

Firma del Cliente

Il Cliente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente gli articoli di seguito indicati facenti parte delle condizioni generali predette e di cui alla presente proposta di Contratto: **ART. 2) MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, CARATTERISTICHE E CONTENUTO DEL CONTRATTO; ART. 4) CANONE – MODALITÀ DI PAGAMENTO; ART. 7) RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE; ART. 8) INTERRUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DA PARTE DEL CLIENTE; ART. 9) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE; ART. 10) RESTITUZIONE DEL BENE E MANCATA RESTITUZIONE DEL BENE.**

Luogo e data

Firma del Cliente

## MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Consenso al trattamento dei dati personali.

Il sottoscritto precedentemente informato per iscritto, fornisce il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità e secondo le modalità dettagliatamente descritte alle seguenti lettere dell'informativa ricevuta:

d) 1 - finalità di valutazione per il noleggio, con trasmissione di eventuali dati di Findomestic Banca S.p.A.;

do il consenso

nego il consenso

d) 2 - ricerche di mercato, comunicazione commerciale con modalità automatizzate, su prodotti e servizi propri e di terzi;

do il consenso

nego il consenso

d) 3 - comunicazione o cessione dei dati a terzi a fini di comunicazione commerciale con modalità tradizionali e automatizzate, di loro prodotti e servizi.

do il consenso

nego il consenso

Firma del Cliente

# PERSONAL RENTING

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO PER RICHIESTE DI INCASSO CANONI DI NOLEGGIO

RICHIEDENTE					
IO SOTTOSCRITTO			CODICE FISCALE		NATO/A
COMUNE DI NASCITA		PROV.	CITTADINANZA		DOCUMENTO DI IDENTITÀ
NUMERO DOCUMENTO		RILASCIATO DA			DATA
NUMERO TELEFONO CASA		NUMERO TELEFONO CELLULARE		INDIRIZZO E-MAIL	
INDIRIZZO			CAP	LOCALITÀ	PROV.

LUOGO E DATA

### ADESIONE

Il sottoscritto/a autorizza la Società a richiedere, tramite l'Azienda della carta di credito, i pagamenti dei canoni di noleggio riportati nella presente proposta di Contratto, addebitando in modo permanente il corrispondente importo sulla carta di credito, i cui dati sono stati comunicati e utilizzati dal sottoscritto/a in fase di Proposta contrattuale per il prelievo a titolo di Anticipo, secondo le finalità e modalità disciplinate nel Contratto di noleggio. Dichiara di essere a conoscenza che l'Azienda gestore della carta di credito è il soggetto incaricato dalla Società a riscuotere il pagamento dei citati canoni nonché di qualsiasi altra somma dovuta dal Cliente in esecuzione degli obblighi contrattuali assunti con la Società a condizione che, al momento del pagamento, non siano intervenuti motivi di inibizione del servizio da parte dell'Azienda gestore stessa. In tal caso, l'incarico di pagamento dei canoni di noleggio, anche se già munite dell'apposita dicitura a sovrastampa, si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Azienda gestore resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che, nella fattispecie, il pagamento stesso dovrà essere effettuato alla Società direttamente a cura del Cliente.

Il Cliente prende atto:

- che la presente autorizzazione non è necessariamente legata alla carta di credito suindicata, ma potrà essere interamente applicata alle eventuali carte di credito che dovessero essere emesse dall'Azienda gestore, su sua esplicita richiesta, in sostituzione della carta di credito sopra indicata;
- che ove intenda eccezionalmente sospendere il pagamento di un canone di noleggio, dovrà darne immediato avviso all'Azienda gestore la quale potrà sospendere il pagamento solo qualora la relativa richiesta pervenga in tempo utile;
- che la Società e l'Azienda gestore si riservano il diritto di risolvere il contratto, a seguito di sospensione immotivata da parte del Cliente o in caso di mancato pagamento da parte del Cliente di almeno due canoni di noleggio, anche non consecutivi;
- che la Società e l'Azienda gestore non rispondono di eventuali disservizi, interruzioni dell'incarico o eventuali danni conseguenti da cause ad esse non imputabili fra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

### Dettagli del bene

Proposta N°:  
Bene oggetto del noleggio:  
Luogo di ritiro / consegna del bene:

### Condizioni del noleggio

Anticipo: Euro  
Importo di ciascun canone: Euro, comprensivo dei Servizi "Assistenza" e "Upgrade"  
**Tutti gli importi sopra riportati sono IVA inclusa**  
Durata del noleggio: mesi  
Periodicità dei canoni: mensile  
Scadenza dei canoni: giorno 5 di ogni mese

### Interruzione anticipata del Contratto

Il Cliente potrà interrompere anticipatamente il Contratto, inviando alla Società, a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica o posta elettronica certificata, la relativa dichiarazione con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni; in tal caso, il Cliente è tenuto a restituire il prodotto nelle condizioni contrattualmente previste e a corrispondere, oltre agli eventuali canoni scaduti, una penale pari a 40% dell'importo totale dei canoni dovuti fino alla naturale scadenza del Contratto.

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

TA 7566 ed. 05/2018 ver.

# IN CASO DI ACCOGLIMENTO DELLA PRESENTE RICHIESTA SI APPLICANO LE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO A LUNGO TERMINE DI BENI MOBILI NON REGISTRATI

Con il contratto di noleggio a lungo termine di bene mobile non registrato (di seguito il "Contratto") Personal Renting S.p.A. (di seguito anche "Personal Renting" o "Locatore"), quale proprietario del bene, concede in locazione il bene stesso al Cliente (di seguito anche "Utilizzatore"), per la durata prestabilita nel presente Contratto ed a fronte della corresponsione da parte di questo ultimo di un canone periodico.

Il Contratto è comprensivo della prestazione del servizio di assistenza (di seguito "Servizio di Assistenza") e del servizio sostitutivo del bene "Upgrade" (di seguito "Servizio di Upgrade"), come indicato nella proposta di Contratto, le cui principali caratteristiche sono riportate nel presente Contratto.

## 2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, CARATTERISTICHE E CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il Contratto di noleggio può essere offerto da Personal Renting attraverso un sito internet o presso il punto di vendita di un fornitore di beni e servizi con cui Personal Renting abbia intrapreso accordi di collaborazione commerciale (di seguito "fornitore"). Se le modalità tecniche lo consentono, il Contratto può essere sottoscritto dal Cliente con utilizzo di firma elettronica e si intenderà concluso qualora la proposta di contratto di noleggio, sottoscritta dal cliente, venga ricevuta, firmata per accettazione da Personal Renting e la relativa accettazione comunicata al Cliente.

Personal Renting concederà in noleggio al Cliente il bene indicato nella proposta di noleggio, alle Condizioni Generali di cui al presente Contratto.

Personal Renting potrà condizionare l'istruttoria e la successiva accettazione della proposta di noleggio avanzata dal Cliente alla presentazione:

- (i) di una carta di credito in corso di validità dalla quale saranno prelevati una somma a titolo di anticipo nonché i successivi canoni di noleggio, in virtù di autorizzazione permanente da parte del Cliente di addebito su detta carta di credito;
- (ii) di un recapito telefonico mobile attivo;
- (iii) di un indirizzo e-mail valido.

Personal Renting effettuerà tutti i controlli necessari alla verifica di validità dei suddetti dati allo scopo di valutare la proposta ricevuta, riservandosi in ogni caso la facoltà di contattare il Cliente per ottenere ulteriori informazioni e/o documenti necessari.

La somma a titolo di anticipo dovrà essere versata, tramite prelievo dalla carta di credito fornita dal Cliente, contestualmente alla presentazione della proposta di noleggio, l'anticipo sarà trattenuto da Personal Renting, solo ove la proposta venga accettata.

Dell'anticipo si terrà conto nella determinazione dell'ammontare dei canoni periodici ed alla naturale scadenza del Contratto l'anticipo s'intenderà assorbito nei canoni versati a Personal Renting a titolo di corrispettivo del noleggio. Nel caso la richiesta non venga accettata o il cliente eserciti il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di consegna del bene, l'importo prelevato verrà integralmente rimborsato sulla carta di credito del Cliente.

Con l'accettazione del Contratto da parte di Personal Renting, il Cliente entrerà in possesso del bene per la durata concordata in Contratto. Trascorsi i mesi previsti nel presente Contratto dall'inizio del noleggio, il Cliente avrà la possibilità di fruire del Servizio di Upgrade secondo le condizioni dettagliate nel presente Contratto.

## 3. CONSEGNA DEL BENE - DATA DI INIZIO DEL NOLEGGIO - DURATA

Il bene è e rimane di proprietà esclusiva di Personal Renting anche alla scadenza del presente Contratto.

Le condizioni e le modalità attraverso cui il bene verrà consegnato al Cliente sono stabilite:

- o presso il punto vendita del fornitore, se il Contratto è stato stipulato dal Cliente in presenza del fornitore all'interno dei locali di quest'ultimo;
- o sul sito internet nel quale è stata inserita la proposta di noleggio da parte del Cliente, se il Contratto è stato stipulato mediante tecnica di comunicazione a distanza.

La data di consegna del bene determina la data di inizio del Contratto e viene indicata nel Documento di trasporto/Verbale di consegna che sarà in ogni caso trasmesso a Personal Renting. Il fornitore comunicherà al Cliente eventuali ritardi nella consegna e Personal Renting rimarrà espressamente sollevata da ogni responsabilità nel caso in cui si verificassero detti ritardi per cause ad essa non imputabili.

Qualora il bene sia stato ordinato, perché non immediatamente disponibile, il fornitore, non appena il bene diviene disponibile, ne darà comunicazione al Cliente per effettuare la consegna.

All'atto del ritiro del bene il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere il Documento di trasporto/Verbale di consegna. Il ritiro del bene da parte del Cliente attesterà il buono stato del medesimo e la sua conformità a quanto riportato nella proposta di noleggio. Eventuali riserve circa lo stato del bene dovranno essere avanzate, per iscritto, all'atto del ritiro.

Il presente Contratto di noleggio è a tempo determinato.

La durata del Contratto di noleggio è riportata nella relativa Proposta ed indicata nel Documento di trasporto/Verbale di consegna. La data di scadenza del primo canone è compresa fra 20 e 50 giorni dalla consegna del bene. Il Contratto di noleggio si intenderà concluso allo scadere del mese in cui l'ultimo canone sarà dovuto dal Cliente a Personal Renting.

## 4. CANONE - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il canone di noleggio, il cui importo e la cui periodicità è stabilita nella Proposta di noleggio, è comprensivo della prestazione del Servizio di Assistenza e del Servizio di Upgrade.

Il Cliente si impegna a corrispondere a Personal Renting, alle scadenze convenute, il canone di noleggio ed ogni altro importo dovuto in virtù del presente Contratto.

L'importo del canone resterà invariato per tutta la durata del Contratto. Il canone di noleggio è dovuto per tutta la durata del Contratto anche qualora il bene non possa essere utilizzato per qualsiasi causa che non sia imputabile a Personal Renting ferma tuttavia la prestazione, da parte di quest'ultima, del Servizio di Assistenza convenuto con il Cliente, al verificarsi degli eventi espressamente previsti, secondo le condizioni stabilite per il Servizio stesso nel presente Contratto.

Il Cliente non potrà pretendere da Personal Renting alcuno sconto, riduzione del canone, proroga del Contratto, risoluzione o scioglimento contrattuale o risarcimento dei danni, in caso di mancato utilizzo del bene derivante da manutenzione ordinaria ovvero da guasto e sinistro per i quali non intervengano le coperture del Servizio di Assistenza.

Contestualmente alla firma della proposta del Contratto di noleggio il Cliente, come previsto nella Proposta, rilascia a Personal Renting autorizzazione permanente di addebito continuativo su carta di credito dal Cliente comunicata dei canoni di noleggio e di tutte le somme dovute in forza del Contratto.

Il canone di noleggio sarà dovuto, dal Cliente a Personal Renting, il quinto giorno del mese solare relativo alla data di emissione della fattura. Personal Renting si impegna a fatturare in anticipo onde permettere al Cliente di ricevere la fattura in tempo utile rispetto alla data stabilita per il pagamento.

I canoni dovranno essere pagati dalla data di inizio del Contratto come stabilito al precedente punto.

In caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente di qualsiasi importo dovuto a Personal Renting, quest'ultima avrà diritto, oltre alle somme dovute, anche a quelle a titolo di penale per ritardato pagamento pari all'8% (otto per cento) calcolato sull'importo dei canoni scaduti e non pagati.

Tutti i corrispettivi si intendono comprensivi di I.V.A. e di ogni altro onere fiscale a carico del cliente.

## 5. SERVIZIO DI UPGRADE

Il Servizio di Upgrade consiste nella possibilità per il Cliente di effettuare la restituzione del prodotto oggetto del presente Contratto prima della naturale scadenza di quest'ultimo; nello specifico, il Cliente acquisisce tale facoltà decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di inizio del Contratto, nel caso in cui presenti una nuova proposta, al fine di ottenere in noleggio un nuovo prodotto della medesima tipologia, ma di gamma superiore, ossia tecnologicamente evoluta rispetto al bene oggetto del Contratto iniziale: quest'ultimo sarà risolto, ma solo a condizione che il nuovo contratto originato dal Servizio di Upgrade si sia perfezionato ed il bene oggetto del noleggio iniziale sia stato correttamente restituito alle condizioni e modalità disciplinate dall'art. 10.

Per la restituzione del bene oggetto del noleggio iniziale, il Cliente dovrà provvedervi: a) se il contratto è stato concluso attraverso il sito internet, entro 5 (cinque) giorni dalla ricezione del nuovo prodotto in noleggio; b) se il contratto è stato concluso presso il punto vendita del fornitore, contestualmente alla ricezione del nuovo prodotto.

## 6. SERVIZIO DI ASSISTENZA

Il Servizio di Assistenza dà facoltà al Cliente di usufruire di un servizio di sostituzione del bene oggetto del noleggio nei casi di Furto e Danno accidentale, nei limiti ed alle condizioni di seguito indicate.

### Furto

Il rischio coperto è il danno materiale e diretto subito dal bene oggetto del noleggio, avvenuto con una delle seguenti modalità:

- strappo / scippo;
- furto del Bene in possesso del Cliente purché portato dallo stesso (a mano, intorno al collo, allacciato alla cintura, in una tasca del proprio abbigliamento, ecc...);
- mediante violenza alla persona o minaccia (rapina);
- mediante introduzione in un edificio o in altro luogo destinato in tutto o in parte a privata dimora o nelle pertinenze di essa, con scasso e/o effrazione effettuati, in particolare, attraverso rottura o forzatura delle serrature e/o dei mezzi di chiusura (che siano regolarmente chiusi) del fabbricato in cui i beni sono riposti, oppure tramite breccia nei muri o pavimenti o soffitti del fabbricato stesso, ovvero attraverso luci nelle

inferriate o nei serramenti con rottura del solo vetro retrostante, oppure forzatura, manomissione, distruzione dei dispositivi di chiusura di un autoveicolo chiuso a chiave, situato in un parcheggio regolarmente custodito (di cui si possa provare la sosta attraverso lo scontrino del parcheggio) o in rimessa presso garage privato.

Per ottenere il servizio, il Cliente è comunque tenuto a denunciare l'avvenuto furto alle competenti Autorità entro 48 ore dall'avvenuta scoperta o entro altro diverso termine previsto dalla legge.

Il Servizio di Assistenza prevede esclusioni specifiche per l'evento Furto e pertanto, non opera nei seguenti casi:

- furto causato da negligenza (ad es.: non curanza, disattenzione) del Cliente, Furto da vestiti non indossati o da borse e bagagli non portati dal Cliente stesso;
- furto all'interno di un veicolo quando non è chiuso a chiave e non è in un parcheggio pubblico custodito, del quale si possa oggettivamente dimostrare la sosta, o in un garage privato;
- furto tentato, cioè non realizzato.

Il Servizio di Assistenza è escluso anche quando:

- la denuncia all'Autorità competente sia stata fatta oltre le 48 ore dalla scoperta del furto o altro diverso termine previsto per legge;
- se il Cliente, ove possibile in relazione alle caratteristiche del bene, non abbia proceduto al blocco delle sue funzionalità.

### Danno Accidentale

Il rischio coperto è il danno materiale e diretto subito dal bene oggetto del noleggio.

Il Servizio di Assistenza prevede esclusioni specifiche per l'evento Danno Accidentale e pertanto, non opera nelle fattispecie, di seguito indicate, direttamente o indirettamente derivanti da:

- uso inappropriato o non corretto del bene oggetto del noleggio; danni causati o derivati dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo e delle avvertenze del produttore;
- installazioni non professionali o riparazioni non professionali effettuate dal Cliente o da terzi ove non siano state preventivamente autorizzate da Personal Renting;
- danni causati da software difettoso (ad es. firmware, driver, programmi, sistemi operativi, supporti archiviazione dati), da virus o da errori di programmazione;
- danni causati da ruggine o corrosione;
- danni coperti dalla garanzia legale del produttore o da altra garanzia contrattuale;
- danni ai dati, file e programmi residenti correttamente sul dispositivo assicurato che vengono rimossi durante lavori di riparazione e non possono essere ripristinati;
- danni al bene oggetto del noleggio non identificabili, con codice prodotto mancante o manomesso;
- danni che il bene oggetto del noleggio provoca ad altri prodotti (ad es. computer, stampanti, toner, mouse, televisori, batterie) o a terzi, nonché danni a cose di proprietà di terzi;
- danni da naturale obsolescenza e usura, derivante dal normale utilizzo (ad es. rigature, scheggiature, graffi che non impediscano l'uso del bene);
- danni causati da accessori non autorizzati dal produttore;
- danni causati da operazioni di taratura, manutenzione o pulizia;
- danni privi della documentazione necessaria al trattamento degli stessi;
- danni provocati da responsabilità di terzi.

Il Servizio di Assistenza prevede esclusioni specifiche comuni agli eventi di Furto e Danno Accidentale e pertanto, non opera nelle fattispecie, di seguito indicate, direttamente o indirettamente derivanti da:

- guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari, cui abbia preso parte attiva;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- dolo o colpa grave del Cliente o di persone delle quali deve rispondere;
- azioni poste in essere dal Cliente nonostante la prevedibile probabilità che la loro attuazione possa causare direttamente l'insorgenza del sinistro o incidere sulla sua entità;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni da parte del Cliente;
- fatti occorsi mentre il bene oggetto del noleggio si trovava a disposizione di, sottoposto alla custodia di, o affidato a terzi.

Rientra nel Servizio di Assistenza il bene oggetto di noleggio identificato da un codice prodotto ad eccezione di:

- tutto il materiale incluso nella confezione originale del bene oggetto di noleggio, oltre quest'ultimo;
- ogni altro elemento o dispositivo accessorio;
- eventuale sistema operativo, software o app installata;
- bene usato o ricondizionato al momento della sottoscrizione del Contratto di noleggio;
- bene il cui prezzo iniziale di listino sia superiore a Euro 1.500,00
- bene avente più di 2 (due) anni al momento del sinistro, conteggiati dalla data di inizio Noleggio.

Il Servizio di Assistenza prevede, per ciascun anno di Contratto, la copertura fino a un massimo di 2 (due) eventi per singolo bene.

Per la denuncia e modalità di gestione degli eventi del Servizio di Assistenza, il Cliente deve darne tempestivo avviso a Personal Renting con le seguenti modalità:

- al numero 848-898989, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, attraverso il quale riceverà tutte le informazioni relative alle modalità di denuncia dell'evento e alla documentazione necessaria per comprovare la richiesta;
- all'indirizzo e-mail [relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu](mailto:relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu) fornendo le informazioni minime necessarie quali indirizzo, luogo e data dell'evento, modello del bene, codice prodotto;
- tramite sito web [www.personalrenting.com](http://www.personalrenting.com) dove troverà tutte le informazioni necessarie per la denuncia del sinistro.

Il Cliente, se necessario, sarà successivamente ricontattato per concordare le modalità per la sostituzione del bene;

In caso di Furto, il Cliente, ove possibile in relazione alle caratteristiche del bene, dovrà procedere al blocco delle sue funzionalità.

Personal Renting, a evento definito con esito positivo sulla base di tutta la documentazione e informazioni necessarie e richieste al Cliente, si impegna a sostituire il bene oggetto del noleggio, rubato o danneggiato, con un altro avente le medesime caratteristiche (marca e modello se comunicati all'attivazione del contratto di noleggio), alle seguenti condizioni:

- per gli eventi avvenuti in Italia: la sostituzione del bene verrà effettuata al domicilio o altro indirizzo scelto del Cliente in Italia non oltre il secondo giorno lavorativo successivo alla data di definizione positiva della denuncia dell'evento di cui al Cliente viene data pronta informativa;
- per gli eventi avvenuti all'estero: il Cliente, solo in caso di Danno Accidentale, dovrà inviare a proprie spese in Italia il bene danneggiato all'indirizzo comunicato da Personal Renting. La sostituzione del bene sarà effettuata, non oltre il quinto giorno lavorativo successivo alla data di definizione positiva della denuncia del sinistro di cui al Cliente viene data informativa. L'invio sarà effettuato esclusivamente ad un indirizzo comunicato dal Cliente in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo o della Svizzera.

### Decorrenza, durata e cessazione delle singole garanzie

Per ogni singolo bene il Servizio di Assistenza decorre dalla data di inizio del Contratto di noleggio. Il Servizio di Assistenza ha durata equivalente a quella del noleggio e, in ogni caso, non superiore ai 24 mesi, con esclusione di qualsiasi rinnovo. In caso di cessazione anticipata del Contratto di noleggio, il Servizio di Assistenza avrà termine in tale data.

Le inesatte o reticenti dichiarazioni del Cliente, se relative a circostanze che influiscono sulla valutazione e gestione degli eventi da parte di Personal Renting possono comportare la perdita totale o parziale delle coperture previste dal Servizio di Assistenza.



## 7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente dovrà utilizzare e custodire il bene oggetto del noleggio con la dovuta diligenza (c.d. diligenza del buon padre di famiglia di cui all'art. 1176 Codice Civile) e in particolare, utilizzarlo secondo le istruzioni indicate nel manuale d'uso del bene, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna dello stesso.

Qualora il bene sia oggetto di danno o furto o qualsiasi altro evento coperto dal Servizio di Assistenza, il Cliente dovrà scrupolosamente provvedere ad ogni adempimento secondo quanto previsto dal servizio stesso.

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1382 del Codice Civile, sarà tenuto a versare a Personal Renting le somme, caso per caso quantificate, a titolo di penale contrattuale per qualsiasi danno, anche a terzi, verificatosi in conseguenza della violazione dell'obbligo di usare il bene noleggiato con la dovuta diligenza.

Il Cliente sarà chiamato a rispondere integralmente, verso Personal Renting, della perdita del bene noleggiato conseguente ad incauta custodia e quindi, anche ove compiuta da soggetti terzi e dei danni al bene non coperti dal Servizio di Assistenza.

Il Cliente sarà tenuto a comunicare a Personal Renting, tempestivamente, tutte le variazioni di indirizzo del suo domicilio, della sua residenza o di qualsiasi altro dato rilevante ai fini del presente Contratto.

Il Cliente, ogni qualvolta il bene necessiti di un intervento di assistenza dovrà contribuire al buon esito dell'intervento stesso. Personal Renting fornirà al Cliente la massima collaborazione per risolvere gli inconvenienti da quest'ultimo lamentati.

In particolare per tutti gli interventi sul bene noleggiato, esclusi dal Servizio di Assistenza, il Cliente dovrà preventivamente inviare comunicazione a Personal Renting che fornirà le istruzioni operative di volta in volta richieste dalla gestione del caso di specie. In tali casi, il Cliente dovrà rivolgersi ai seguenti recapiti: numero di telefono 848-898989; posta elettronica all'indirizzo [relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu](mailto:relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu).

Il Cliente, in caso di perdita totale o furto del bene, rimarrà obbligato al pagamento del canone e dovrà provvedere a presentare una denuncia alle competenti autorità, denuncia il cui originale dovrà essere tempestivamente trasmessa a Personal Renting, secondo le modalità previste nel Servizio di Assistenza come sopra riportato.

In tutti quei casi in cui il Cliente non si sia attenuto agli obblighi previsti dal presente articolo e non possa beneficiare delle coperture previste dal Servizio di Assistenza, Personal Renting avrà il diritto di rivalersi integralmente sul Cliente per il danno subito, anche in conseguenza della perdita del bene.

## 8. INTERRUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DA PARTE DEL CLIENTE

Fermo quanto previsto al successivo art. 11, il Cliente potrà richiedere a Personal Renting - in ogni momento - di interrompere anticipatamente il Contratto, restituendo il prodotto nelle condizioni contrattualmente previste e corrispondendo, oltre agli eventuali canoni scaduti, una penale pari a 40% dell'importo totale dei canoni dovuti fino alla naturale scadenza del Contratto.

In tal caso il Cliente dovrà trasmettere a Personal Renting idonea comunicazione da inviarsi, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, tramite raccomandata A/R all'indirizzo "Personal Renting S.p.A. - Servizio RBS - Viale Sarca n. 336, 20126 Milano (MI), oppure all'indirizzo di posta elettronica [relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu](mailto:relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu), oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata [personalrenting@pec.personalrenting.com](mailto:personalrenting@pec.personalrenting.com).

## 9. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

Personal Renting si riserva il diritto di risolvere unilateralmente e senza alcun preavviso, ai sensi dell'art. 1456 c.c., da comunicarsi tramite raccomandata A/R o mezzo equipollente, il Contratto stipulato con il Cliente e regolato dalle presenti condizioni generali, nei seguenti casi:

- mancato pagamento o pagamento parziale, da parte del Cliente, alla scadenza del termine convenuto, di qualsiasi somma dovuta a Personal Renting in dipendenza del Contratto;
- mancato ritiro, da parte del Cliente o impossibilità di consegna, addebitabile al Cliente, del bene oggetto del Contratto;
- mancato rispetto da parte del Cliente di uno o più obblighi previsti nelle presenti condizioni generali;
- decesso del Cliente.

Nel caso in cui Personal Renting si avvalga del diritto di risoluzione anticipata del Contratto, il Cliente dovrà:

- restituire immediatamente a Personal Renting il bene oggetto di noleggio;
- versare immediatamente a Personal Renting qualsiasi eventuale importo precedentemente dovuto e non versato, oltre ad ogni relativo onere accessorio, maturato al momento della risoluzione del Contratto.

La tolleranza, da parte di Personal Renting, di qualsiasi inadempimento del Cliente, non comporterà la sua decadenza dal diritto di eccipirlo anche successivamente, di sospendere l'esecuzione del Contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

## 10. RESTITUZIONE DEL BENE E MANCATA RESTITUZIONE DEL BENE

Al verificarsi di eventi legati al presente Contratto quali scadenza, interruzione anticipata, recesso, reso, sostituzione in garanzia, restituzione o sostituzione per fruizione del Servizio di Assistenza, il Cliente dovrà restituire a Personal Renting il bene presso il punto vendita del fornitore o con le modalità indicate da Personal Renting contattando il numero 848-898989. Al momento della restituzione, il bene dovrà essere restituito, ove di volta in volta previsto, in imballaggio che garantisca una protezione adeguata, corredato da tutti gli accessori, le istruzioni e la documentazione a suo tempo consegnati e dovrà trovarsi nello stato in cui era al momento della consegna, salvo tenere conto della normale usura determinata dall'utilizzo conforme alle previsioni del presente Contratto.

Al momento della restituzione Personal Renting dovrà ricevere un documento denominato "Verbale di Restituzione", attestante, tra le altre cose, lo stato, le condizioni e la data di restituzione del bene. Il Verbale di restituzione sarà redatto dal fornitore o da altro soggetto incaricato da Personal Renting e sottoscritto dal Cliente o da un suo delegato e costituirà la base documentale per la stima di eventuali danni riscontrati sul bene non correlati alla normale usura determinata dall'utilizzo conforme alle previsioni del Contratto e che saranno addebitati al Cliente a titolo di risarcimento.

Nel caso in cui alla scadenza naturale o anticipata del Contratto, e comunque in caso di risoluzione o di recesso, o Personal Renting non abbia ricevuto il bene in restituzione per qualsiasi causa, anche non imputabile al Cliente, ovvero venga restituito un prodotto diverso dal bene noleggiato o totalmente fuori uso, Personal Renting prevedrà per ciascun evento un importo a titolo di penale che sarà addebitato al Cliente in valore pari a quanto indicato nella tabella di seguito riportata:

Tipologia	Importo penale
<i>Danni esteriormente visibili (schermo rotto, graffi profondi, ecc)</i>	€ 300
<i>Danni esteriormente visibili sul bordo o struttura posteriore del prodotto</i>	€ 150
<i>Porte di connessione non funzionanti</i>	€ 100
<i>Contratto in 24 mesi: danno irreparabile (danni da corrosione, perdita liquidi) prodotto diverso da quello noleggiato o mancata restituzione del prodotto a fine contratto</i>	325 €

## 11. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE AI SENSI DELL'ART. 52 D. LGS. 206/2005

Il Cliente è consapevole di godere del diritto di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 52 del "Codice del Consumo" (D.lgs. 206/2005), per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Il termine entro il quale il Cliente può esercitare il diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo scadrà una volta trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto ovvero dalla data di consegna del bene, se detta data non coincide con la data di conclusione del Contratto.

Per esercitare il diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo, il Cliente è tenuto ad informare Personal Renting della sua decisione di recedere tramite una qualsiasi dichiarazione esplicita scritta (ad esempio, mediante lettera inviata per posta a "Personal Renting S.p.A., Servizio RBS - Viale Sarca n. 336, 20126 Milano (MI), oppure all'indirizzo di posta elettronica [relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu](mailto:relazionicientipersonalrenting@rbs24.eu) oppure all'indirizzo di posta elettronica certificata [personalrenting@pec.personalrenting.com](mailto:personalrenting@pec.personalrenting.com). A tal fine, il Cliente potrà scegliere di utilizzare, a propria discrezione (ma non obbligatoriamente), il modulo tipo di recesso allegato alle presenti Condizioni Generali.

Ove il Cliente receda dal Contratto ai sensi del Codice del Consumo, Personal Renting e il Cliente sono da considerarsi liberati dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto e, pertanto:

- Personal Renting provvederà a rimborsare al Cliente tutti gli importi versati, eventualmente, a titolo di deposito o di anticipo, senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Personal Renting è informata della decisione del Cliente di recedere dal Contratto. Detti importi saranno rimborsati da Personal Renting tramite lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per il versamento iniziale dei medesimi, salvo che il

Cliente e Personal Renting non abbiano espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso;

b) il Cliente sarà tenuto alla restituzione del bene eventualmente già consegnatogli in noleggio, nelle stesse condizioni in cui gli è stato consegnato e nei limiti di un utilizzo limitato, mettendolo a disposizione di Personal Renting o del soggetto da questa incaricato, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal Contratto.

I costi diretti della restituzione del bene (quali, ad esempio, le spese di trasporto, ecc.) saranno a carico del Cliente. Il Cliente è, inoltre, responsabile della diminuzione di valore del bene risultante da una manipolazione e/o da un uso del medesimo diversi da quelli necessari per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Potrà, infine, essere addebitato al Cliente l'importo del canone di noleggio mensile, in misura proporzionale ai giorni di noleggio goduti dal Cliente fino al momento in cui il medesimo ha informato Personal Renting della propria decisione di esercitare il diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo. Nessuna altra spesa è dovuta dal Cliente per l'esercizio del diritto di recesso.

## **12. CESSIONE DEL CONTRATTO**

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, o sublocare il bene senza il preventivo consenso scritto di Personal Renting.

## **13. CLAUSOLA FISCALE**

Personal Renting rende noto al Cliente che le operazioni relative al presente Contratto sono soggette ad imposta sul valore aggiunto in base all'aliquota pro tempore vigente. Pertanto ogni onere fiscale correlato al presente Contratto è a carico del Cliente stesso.

## **14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Nel caso in cui dovessero sorgere controversie di qualsiasi natura relative al presente Contratto il foro esclusivamente competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

TA 7566 ed. 05/2018 ver.

# PERSONAL RENTING

## MODULO TIPO DI RECESSO DAL CONTRATTO DI NOLEGGIO A LUNGO TERMINE DI BENI MOBILI Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Spettabile Personal Renting S.p.A. - società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del socio unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - C.A. Recessi RENT - Servizio RBS - Viale Sarca n. 336, 20126 Milano (MI)

con la presente:

IO SOTTOSCRITTO		CODICE FISCALE		NATO/A	
COMUNE DI NASCITA		PROV.	CITTADINANZA		DOCUMENTO DI IDENTITÀ
NUMERO DOCUMENTO		RILASCIATO DA			DATA
NUMERO TELEFONO CASA		NUMERO TELEFONO CELLULARE		INDIRIZZO E-MAIL	
INDIRIZZO		CAP	LOCALITÀ		PROV.

Vi comunico di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), dal Contratto di noleggio avente ad oggetto:

Bene oggetto del noleggio: Indirizzo di ritiro / consegna del bene: Codice identificativo del bene: <i>Se disponibile perchè bene già consegnato</i> Bene consegnato il:
--

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

TA 7566 ed. 05/2018 ver.

