

## TERMINI & CONDIZIONI "Samsung Value Galaxy NOTE10"

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") indice la promozione "**Samsung Value Galaxy NOTE10**" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita dalla società Jakala S.p.a., con sede in via C. Tenca, 14 – 20124 Milano (di seguito l'"**Agenzia**") in nome proprio e per conto di Samsung, e dalla società OPIA Limited, con sede in 184 Shepherds Bush Road, London, W6 7NL, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione dell'usato (di seguito "**Opia**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito [www.samsung.it/promozioni](http://www.samsung.it/promozioni) o <https://members.samsung.it/registragalaxyNote10> (di seguito il "**Sito**") o chiama il numero verde Samsung 800 025 520.

### Art. 1 – DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1. La Promozione è rivolta a tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo Promozionale (come definito all'art. 1.4 che segue), presso i punti vendita aderenti, ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano), elencati **all'ALLEGATO A** (di seguito congiuntamente i "**Punti Vendita**"), acquisteranno, senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, un Prodotto Promozionato, come definito all'art. 1.2 che segue, (di seguito gli "**Utenti Finali**").
- 1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare - tra il **23 agosto 2019** ed il **30 settembre 2019** (il "**Periodo Promozionale**")- almeno uno tra i seguenti modelli di dispositivi a marchio Samsung: Galaxy Note10 (codice prodotto SM-N970), Galaxy Note 10+ (codice prodotto SM-N975) e Galaxy Note 10+ 5G (codice prodotto SM-N976) (i "**Prodotti Promozionati**"). Sono esclusi dalla definizione di Prodotto Promozionato gli acquisti effettuati con Partita Iva e tutti gli acquisti effettuati presso punti vendita diversi da quelli di cui all'Allegato A (e.g. Samsung E-Store, Media World, Expert, Trony, Euronics, Unieuro, TIM, etc.).
- 1.3. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 1.4. Ai fini della verifica della data di acquisto farà fede quanto esplicitato all'Art. 6 che segue.

### Art. 2 – MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato presso i Punti Vendita beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio smartphone usato, a condizione che il modello sia indicato nell'elenco di cui **all'ALLEGATO B** ai presenti Termini e Condizioni e che sia di proprietà del medesimo Utente Finale (l'"**Usato**"), beneficiando di una supervalutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all'art. 3 che segue.
- 2.2. La vendita dell'Usato dell'Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata "a prova" ai sensi dell'articolo. 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 3.1 e abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall'Utente Finale e dallo stesso immesse, ai sensi dell'art. 5 che segue, sul Sito.

### Art. 3 – CARATTERISTICHE E REQUISITI DELL'USATO

- 3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:
  - a) ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;
  - b) Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* ALLEGATO B;
  - c) Essere uno smartphone acquistato nell'Unione Europea;
  - d) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente, si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento, accede alla rete dell'operatore, tutti i tasti funzionano;

- e) Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che sullo schermo, ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
  - f) Il codice IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
  - g) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
  - h) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente Finale dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
  - i) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 3.4 che segue;
  - j) **Devono essere svincolati da account ad essi associati; oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato, iCloud o Google Account)** (vedi procedura di cui all'**ALLEGATO C**);
  - k) Il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma).
- 3.2. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione.
- 3.3 Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato per il ritiro, imballato come da istruzioni riportate sull'Email di conferma prenotazione di ritiro, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni presenti nell'**ALLEGATO C**.
- 3.4. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né l'Agenzia né a Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

#### **Art. 4 – VALORE DELLA SUPERVALUTAZIONE**

- 4.1. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'Articolo 3, l'Utente Finale riceverà un bonifico del valore indicato **all'ALLEGATO B**. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 5.1 a) che segue.
- 4.2. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Nel corso del Periodo di Validità della Promozione, ciascun Utente Finale potrà inviare un massimo di due (2) dispositivi Usati, a fronte di altrettanti acquisti di Prodotti Promozionati. A tal fine farà fede l'indirizzo email, il numero di telefono e l'IBAN dell'Utente Finale.

#### **Art. 5 – MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE PER UTENTI FINALI CON CONTO CORRENTE ITALIANO**

- 5.1. Per ottenere la supervalutazione dell'Usato, l'Utente Finale con conto corrente italiano dovrà:
  - 1. **ACQUISTARE** il Prodotto Promozionato a partire dal 23 agosto 2019 ed **entro il 30 settembre 2019** e **REGISTRARE l'acquisto entro il 10 ottobre 2019** sul Sito, compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, email, IMEI e data di acquisto), oltre a caricare, la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e la foto dell'IMEI del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché sia chiaramente stata aperta e visibile, foto IMEI serigrafato ben leggibile). Inoltre, l'Utente Finale dovrà compilare i campi relativi all'Usato da ritirare specificandone il codice modello e l'IMEI, nonché se esso risulti rispondente ai requisiti di cui all'art. 3 che precede. Verrà richiesto di inserire **l'indirizzo di ritiro dell'Usato, che dovrà in ogni caso essere nel territorio italiano.**

Verrà richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla supervalutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto (in caso di conto corrente co-intestato, indicare i nominativi di tutti gli intestatari). Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al **30 aprile 2020** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate).

2. Per finalizzare la registrazione e confermare la volontà di partecipare alla Promozione, l'Utente Finale dovrà **scaricare dal Sito, stampare, sottoscrivere, scansionare e ri-caricare sul Sito il MODULO DI CESSIONE DELL'USATO** che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito durante la registrazione dell'acquisto (il "**Modulo di Cessione**").
3. Per partecipare alla Promozione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà fornita sul Sito all'atto della registrazione.

**Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente Finale, aderendo all'Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita.**

- 5.2. Laddove l'Utente Finale sia iscritto a Samsung Account, potrà registrare il Prodotto Promozionato acquistato, accedendo al proprio profilo.
- 5.3. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**
- 5.4. Ciascun codice IMEI che risulti già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato, non sarà considerato valido ai fini della partecipazione alla Promozione e, dunque, non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato. Una volta richiesta l'iscrizione al Sito, non è possibile richiedere la cancellazione di un dispositivo partecipante alla Promozione, a meno che non si annulli l'ordine e si perda il diritto di ottenere il rimborso.
- 5.5. Acquisti registrati dopo il 10 ottobre 2019 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.

#### **Articolo 5 BIS. MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE PER UTENTI FINALI DESTINATARI RESIDENTI IN STATI UE CON UN CONTO CORRENTE IN UNO DEGLI STATI FACENTI PARTE DELL'UNIONE EUROPEA, DIVERSI DALL'ITALIA**

5.1. BIS Si precisa che gli Utenti Finali aventi conto corrente in Stati della UE diversi dall'Italia dovranno:

- i) **ACQUISTARE** il Prodotto Promozionato a partire dal 23 agosto 2019, **entro il 30 settembre 2019**;
- ii) **prendere visione dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni** che saranno presenti sul Sito;
- iii) **entro il 10 ottobre 2019, INVIARE UNA E-MAIL ("E-mail di Richiesta Adesione")** all'indirizzo [info@samsungmembers.it](mailto:info@samsungmembers.it), nella quale dovranno essere riportati i dati del/i Prodotto/i Promozionato/i acquistato/i e i propri dati personali e di contatto (nome e cognome, città di residenza, numero di telefono, email, codice IMEI e data di acquisto) e dell'Usato (modello e codice IMEI). Sarà inoltre necessario allegare alla E-mail di Richiesta Adesione la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e la foto dell'IMEI del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché sia chiaramente stata aperta e visibile, foto IMEI serigrafato ben leggibile);
- iv) comunicare **l'indirizzo di ritiro dell'Usato, che dovrà, in ogni caso, essere nel territorio italiano**;
- v) indicare i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato il rimborso tramite bonifico, ivi compresi città di residenza, IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Si precisa che l'Utente Finale non potrà richiedere la modifica del codice IBAN comunicato con la E-mail di Richiesta Adesione. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti dell'Unione Europea, diversi da quelli italiani, che dovranno restare attivi fino al **30 aprile 2020** (non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate);

- vi) Inviando l'E-mail di Richiesta Adesione, l'Utente Finale conferma la propria volontà di aderire alla Promozione e dichiara di aver preso visione e di aver accettato i presenti Termini e Condizioni. **In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni o di mancata presa visione dell'informativa privacy NON sarà possibile partecipare alla Promozione.**

**5.2. bis Acquisti registrati oltre il 10 ottobre 2019 non daranno diritto ad accedere alla Promozione.**

5.3. bis. Ciascun codice IMEI che risulti già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato, non sarà considerato valido ai fini della partecipazione alla Promozione e, dunque, non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato.

5.4. bis. L'Utente Finale riceverà via email, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla richiesta di partecipazione il MODULO DI CESSIONE DELL'USATO che dovrà stampare, sottoscrivere, scansionare e ri-inviare all'indirizzo info@samsungmembers.it (il "**Modulo di Cessione**") entro e non oltre 5 giorni dalla ricezione.

**Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato caricamento del Modulo di Cessione sottoscritto non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione**

L'Utente Finale deve accertarsi di avere inviato correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato nell'Email di Richiesta di Adesione. **Il mancato o non corretto invio dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.**

**Art 6. – REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI ACQUISTO DEI PRODOTTI PROMOZIONATI**

- 6.1. Si considerano imprescindibili, ai fini della presente Promozione, i seguenti requisiti della PROVA DI ACQUISTO:
- una data compresa tra il 23 agosto 2019 e il 30 settembre 2019 inclusi;
  - la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato (modello o il relativo codice IMEI). Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non sia completa, dovrà essere inviata anche una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita dello specifico Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita, riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita;
  - in caso di acquisto con abbonamento telefonico sarà altresì da inviare, il modulo firmato di sottoscrizione dell'abbonamento con data di sottoscrizione entro il periodo della promozione e con la descrizione del Prodotto Promozionato.
- 6.2. Saranno ritenute valide prove di acquisto la fattura intestata a persone fisiche, lo scontrino fiscale o la ricevuta.

**Art 7. – VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE INVIATA**

- 7.1. L'Agenzia verificherà le copie delle prove di acquisto e di tutta l'ulteriore documentazione ricevuta e la conformità di tali documenti ai requisiti per la partecipazione alla Promozione individuati nei presenti Termini e Condizioni.
- 7.2. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede e gli altri documenti (fotografie / dati / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni siano corretti, l'Utente Finale riceverà un'e-mail di conferma (di seguito "**E-mail di validazione**") e potrà procedere con i successivi passaggi, per chiedere la supervalutazione.
- 7.3. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, non rispettino i requisiti di conformità di cui all'Articolo 6 che precede, oppure uno degli altri documenti (fotografie / dati / dichiarazione ufficiale del rivenditore / etc.) trasmessi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni non siano corretti, l'Utente Finale riceverà una e-mail di non conformità e non potrà procedere con il processo (di seguito "**E-mail di invalidità**").
- 7.4. Nel caso in cui la prova di acquisto, la foto del codice IMEI e il modulo di cessione, o altro documento trasmesso risulti danneggiato o illeggibile o non espliciti tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail all'Utente Finale ("**Email di Verifica**") in cui gli verrà chiesto di effettuare un nuovo caricamento della documentazione richiesta.

- 7.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata sul Sito (o inviata via email ai sensi dell'art. 5 bis che precede) per validazione entro e non oltre **10 giorni solari** dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine, l'Utente Finale perderà il suo diritto al Premio. Per ciascun ordine l'Utente Finale potrà procedere al massimo a 2 caricamenti / invii della documentazione trasmessa, dopo di che la richiesta sarà annullata.

#### **Art 8. – RITIRO DELL'USATO**

- 8.1 L'Utente Finale **entro 5 giorni dalla ricezione della Email di Validazione Prova di acquisto** di cui all'art. 7.2. dovrà cliccare sul link contenuto nella stessa email per **PRENOTARE IL RITIRO DELL'USATO** in una delle date che verranno indicate come disponibili, indicando l'indirizzo per il ritiro. L'indirizzo per il ritiro dovrà in ogni caso essere nel territorio italiano. Successivamente dovrà stampare la lettera di vettura che riceverà a mezzo email a seguito della **conferma** della prenotazione del ritiro dell'Usato, nonché **preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**ALLEGATO C**.
- 8.2 Prenotazioni del ritiro dell'Usato effettuate oltre il termine di 5 giorni dalla ricezione dell'E-mail di validazione richiesta ovvero chiedendo il ritiro oltre 10 giorni solari dalla ricezione della predetta Email, non consentiranno di ritirare l'Usato e quindi di ottenere l'eventuale valutazione. La prenotazione del ritiro avverrà attraverso il Sito che consentirà la stampa della lettera di vettura predisposta in automatico. Tale lettera dovrà essere stampata e acclusa al plico per il ritiro dell'Usato.
- 8.3 L'Usato deve essere consegnato dall'Utente Finale al corriere, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all'articolo 3 che precede, comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente all'Usato. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente Finale. Né Samsung, né l'Agenzia né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 8.4 Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente Finale perderà il diritto alla vendita del proprio Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro dell'Usato con esito negativo (es. esempio indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione dell'Usato.

#### **Art 9. – VALUTAZIONE DELL'USATO**

- 9.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 che precede.
- 9.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, verrà effettuato il rimborso tramite bonifico bancario e verrà comunicato all'Utente Finale mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di iscrizione al Sito.
- 9.3. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 3 che precede, l'Utente Finale verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura e l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura, inviando una email all'indirizzo che verrà indicato nella stessa comunicazione. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione per la restituzione sarà a carico di Samsung e nulla sarà riconosciuto al Partecipante a titolo di valore della valutazione. In caso di mancata richiesta di restituzione dell'Usato entro 30 giorni, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.
- 9.4. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 9.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

#### **Art. 10 – TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DEL PREZZO DI VENDITA DELL'USATO**

- 10.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato da parte di OPIA, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il valore della supervalutazione dell'Usato verrà riconosciuto da Samsung all'Utente Finale entro 45 giorni lavorativi dal ritiro dell'Usato da parte dell'operatore logistico incaricato da Samsung, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.

- 10.2. **È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 30 aprile 2020.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito e l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il valore della supervalutazione. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici.

#### **Art. 11 – VARIE**

- 11.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Partecipante è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.
- 11.2. Qualora l'Utente Finale non fosse reperibile per due volte al momento del ritiro dell'Usato, perderà il diritto a prendere parte alla Promozione.
- 11.3. Samsung e/o l'Agenzia e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
- prova di acquisto in originale;
  - eventuale certificato del venditore su carta intestata e con chiara indicazione di chi la sottoscrive e con firma leggibile, che attesta l'effettiva e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
  - etichetta originale riportante il codice IMEI.
- 11.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della e prova di acquisto originale e/o del codice IMEI, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 11.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 11.6. Samsung e/o l'Agenzia e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Per Samsung Electronics Italia S.p.A.

## ALLEGATO A – ELENCO PUNTI VENDITA ADERENTI

- Amazon Retail Italia (no marketplace\*)
- E-Price (no marketplace\*)
- Monclick (<https://www.monclick.it/>)
- Vodafone online (<https://www.vodafone.it>)
- Punti vendita "Vodafone"
- Wind online (<https://www.wind.it>)
- Punti vendita "Wind"
- 3 online (<https://www.tre.it/>)
- Punti vendita "3"
- bytechno.it (<https://www.bytechno.it/>)
- Intesa Sanpaolo

(<https://www.intesasanpaolo.com/content/vetrina/it/common/landing/finanziamento-prodotti-samsung-a-rate-tasso-zero-senza-anticipo.html>)

*\* Si precisa che con il termine "marketplace" si fa riferimento alla piattaforma di e-commerce messa a disposizione di terzi venditori dal gestore del sito di e-commerce su cui viene effettuato l'acquisto, come luogo di intermediazione per la compravendita di beni.*

**ALLEGATO B – ELENCO SMARTPHONE**

	PRODOTTO	VALORE dell'USATO
Samsung	Galaxy Note9	300,00 €
	Galaxy Note8	220,00 €
	Galaxy S9+	240,00 €
	Galaxy S9	230,00 €
	Galaxy S8+	220,00 €
	Galaxy S8	210,00 €
	Galaxy S7 edge	160,00 €
	Galaxy S7	150,00 €
	Galaxy S6 edge+	150,00 €
	Galaxy S6 edge	140,00 €
	Galaxy S6	130,00 €
	Note4	100,00 €
	Note3	100,00 €
	Note 3 neo	100,00 €
iPhone	Apple iPhone XS	400,00 €
	Apple iPhone XR	380,00 €
	Apple iPhone X	370,00 €
	Apple iPhone 8 Plus	270,00 €
	Apple iPhone 8	250,00 €
	Apple iPhone 7 Plus	250,00 €
	Apple iPhone 7	240,00 €
	Apple iPhone 6S Plus	160,00 €
	Apple iPhone 6S	150,00 €
	Apple iPhone 6 Plus	150,00 €
	Apple iPhone 6	140,00 €
Huawei	Mate 20Pro	150,00 €
	Mate 20	150,00 €
	Mate 20 lite	150,00 €
	Huawei P20 Pro	150,00 €
	Huawei P20	150,00 €
	Huawei P20 Lite	150,00 €
	Huawei P10 Plus	150,00 €
	Huawei P10	150,00 €
	Huawei Mate 10 Pro	150,00 €
	Huawei P9 Plus	150,00 €
	Huawei P9	150,00 €
Huawei Mate 9	150,00 €	
Lg	LG G5	100,00 €
	LG G6	100,00 €
	LG V30	100,00 €



**ALLEGATO C**  
**ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI**  
**ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD**

**1. MODALITÀ DI IMBALLO**

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

**2. DISPOSIZIONI FINALI**

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose;

**3. COME DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD**

- Rimuovere Account Google

- 4.** Quando rimuovi un account dal dispositivo, vengono eliminati anche tutti i contenuti associati, inclusi contatti, email e impostazioni.

1. Apri l'app Impostazioni del dispositivo.
2. Clicca Account. Se trovi l'opzione "Account", Clicca "Utenti e account".
3. Clicca l'account Google che vuoi rimuovere, Clicca "Rimuovi account".
4. Se si tratta dell'unico Account Google sul dispositivo, dovrai inserire la sequenza, il codice PIN o

la password del dispositivo per motivi di sicurezza.

- Dissociare da Account di Google

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"

3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da **Account di iCloud**

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
  - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
  - o Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
  - o Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].