

FAQ – PARTECIPAZIONE ALLE PROMOZIONI SAMSUNG

1. Come faccio a verificare lo stato della mia partecipazione?

Per verificare lo stato della tua partecipazione è necessario accedere su Samsung Members (<https://members.samsung.it/>) con il tuo account nella sezione dei dispositivi registrati.

Troverai una sezione con le tue partecipazioni alle nostre promozioni.

Se non hai un account Samsung Members, puoi compilare il form per la partecipazione come ospite. Successivamente, potrai comunque creare il tuo account post partecipazione.

2. In che formato deve essere la documentazione da inviare ai fini della partecipazione? La dimensione delle foto deve essere di massimo 3 megabyte e solo nei seguenti formati JPG, JPEG, PNG o GIF.

3. Cosa posso utilizzare per registrarmi alla promozione?

E' consigliabile utilizzare un pc con browser Google Chrome

4. Se registro un prodotto nel mio account di Samsung Members partecipo automaticamente alla promozione su quel dispositivo?

No, per partecipare alla promozione dovrai utilizzare il banner dedicato di riferimento.

Per avere conferma che ti sei registrato, assicurati di aver ricevuto una e-mail con il numero d'ordine di partecipazione legato alla tua richiesta.

5. Chi inserisco come nominativo dell'IBAN se posseggo un conto cointestato?

Basta inserire lo stesso nome e cognome di uno dei cointestatari del conto corrente che deve corrispondere al partecipante alla promozione.

6. Se acquisto un prodotto promozionato su Samsung Shop online (<https://shop.samsung.com/it/>) il premio mi arrivera` assieme al dispositivo acquistato?

No, per partecipare alla promozione dovrai utilizzare il banner dedicato su Samsung Members.

Il premio arrivera` successivamente alla consegna del mio acquisto, a seguito della conferma accettazione ordine, entro la tempistica indicata dal Regolamento.

7. Posso modificare i dati di partecipazione una volta inviata la richiesta?

I dati non sono modificabili successivamente all'invio della domanda di partecipazione promozionale. Accertati, prima dell'invio, che sono corretti.

8. Posso partecipare alla promozione acquistando il prodotto con la mia azienda?

Non è possibile partecipare a promozioni Samsung acquistando con la propria ditta individuale o con partita IVA.

9. Come posso inserire correttamente il codice IMEI?

È necessario inserire il codice IMEI (15 numeri) senza spazi, barre o asterischi.

In caso di dispositivi dual sim, dovrai inserire il primo IMEI presente sulla confezione.