

Informativa sulla tutela della privacy

Abbiamo cura dei vostri dati personali

AWP P&C S.A – Dutch Branch, operante con il nome di AGA Europe (“noi”, “nostro”), membro di Allianz Worldwide Partners SAS, è una compagnia assicuratrice **olandese** autorizzata alla fornitura di prodotti e servizi assicurativi su base internazionale. Proteggere la privacy del cliente è la nostra massima priorità. La presente informativa sulla tutela della privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta nonché i soggetti con cui i dati saranno condivisi o a cui saranno comunicati. La preghiamo di leggere con attenzione la presente informativa.

1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Il titolare del trattamento dei dati è una persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. **AWP P&C S.A. – Dutch Branch** è il titolare del trattamento dei dati secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Saranno raccolti e trattati i seguenti dati personali:

- Cognome, nome
- Indirizzo
- Numero della polizza
- Numeri di telefono
- Indirizzo e-mail
- Numero IMEI del telefono cellulare (nella misura in cui sarà possibile utilizzarlo in riferimento ad altri aspetti dei dati personali)
- Le coordinate della carta di credito/debito e del conto bancario saranno acquisite ai fini del pagamento ma non archiviate sui server.

In occasione di un evento coperto dalla polizza che comporti la presentazione di una richiesta di indennizzo, Samsung Electronics Italia S.p.A., in qualità di responsabile del trattamento dei dati, avrà facoltà di richiedere, acquisire ed elaborare ulteriori dati personali per nostro conto se pertinenti a tale richiesta quali, ad esempio:

- Dettagli del sinistro (per es. descrizione dell'evento, ecc.);
- Numero di telefono e recapiti se non forniti precedentemente.

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

I dati personali che ci verranno forniti e che acquisiremo (come spiegato di seguito) saranno raccolti e utilizzati per diverse finalità. Nella seguente tabella sono riportate ulteriori informazioni:

Finalità	È necessario esprimere il consenso?
<ul style="list-style-type: none">• gestione dei prodotti assicurativi (ad esempio, invio di dati necessari per la copertura, gestione dei reclami, proposte di preventivi)	<ul style="list-style-type: none">• no
<ul style="list-style-type: none">• gestione del recupero crediti	<ul style="list-style-type: none">• no
<ul style="list-style-type: none">• prevenzione e individuazione di frodi	<ul style="list-style-type: none">• no
<ul style="list-style-type: none">• adempimento di obblighi legali (ad esempio, obblighi fiscali, contabili e amministrativi)	<ul style="list-style-type: none">• no

Finalità	È necessario esprimere il consenso?
<ul style="list-style-type: none"> • Ridistribuzione del rischio mediante riassicurazione o co-assicurazione 	<ul style="list-style-type: none"> • no
<ul style="list-style-type: none"> • miglioramento, modifica o personalizzazione dei servizi/delle comunicazioni a vantaggio della clientela 	<ul style="list-style-type: none"> • no
<ul style="list-style-type: none"> • miglioramento della sicurezza delle nostre reti e sistemi informatici 	<ul style="list-style-type: none"> • no

I dati personali ricevuti da terzi, come mediatori e partner commerciali, altri assicuratori ed enti per la prevenzione delle frodi, saranno elaborati unicamente per le stesse finalità elencate sopra.

I dati personali saranno trattati, laddove necessario, per adempiere gli obblighi contrattuali o per eventuali adempimenti precontrattuali, su richiesta del cliente.

I dati personali saranno elaborati ove necessario sulla base giuridica della tutela dei nostri interessi legittimi. Con “interessi legittimi” si intendono i Nostri interessi nella conduzione e gestione dell’azienda per consentirci di offrire i servizi/prodotti migliori nonché l’esperienza migliore e più sicura. Ad esempio, è nostra facoltà elaborare le informazioni per proteggere il cliente da frodi durante le transazioni sul nostro sito web e garantire la sicurezza del sito e dei sistemi. Nell’elaborare i dati personali per i nostri interessi legittimi, ci assicuriamo di tener conto e soppesare eventuali impatti sul cliente e sui suoi diritti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati. I nostri interessi commerciali legittimi non prevalgono automaticamente sugli interessi del cliente: i dati personali non saranno utilizzati qualora sui nostri interessi prevalesse l’impatto che tale uso avrebbe sul cliente (salvo ove richiesto o consentito dalla legge).

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi avrà accesso ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i tuoi dati personali vengano trattati in modo compatibile con le finalità elencate sopra.

Per le finalità sopra indicate, i dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento dei dati:

- altre aziende del nostro gruppo, organizzazioni industriali, Autorità Pubbliche, enti per la prevenzione delle frodi e banche dati dei reclami, a scopo di stipula e di prevenzione delle frodi.

Per le medesime finalità, potremo condividere i dati personali con i seguenti soggetti operanti in qualità di responsabili del trattamento dei dati, dietro nostre istruzioni:

- altre aziende del nostro gruppo, consulenti tecnici, esperti, avvocati, periti liquidatori e riparatori, aziende di servizi a cui delegare operazioni (reclami, IT, posta, gestione documenti); e
- il produttore del Prodotto assicurato (Samsung con sede in Corea) ed il distributore del prodotto assicurato (Samsung Electronics Italia S.p.a.).

Infine, è nostra facoltà condividere i dati personali nei seguenti casi:

eventuale riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura);

- Soddisfare eventuali obblighi legali, anche nei confronti di Autorità Pubbliche locali, in caso di reclamo riguardo alla copertura o al servizio fornito.

5. Dove saranno elaborati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Laddove le BCR di Allianz non fossero applicate, sarà nostra cura adottare le misure necessarie per garantire che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. I dati personali potranno essere oggetto di trattamento in Corea da parte del responsabile indicato all'articolo 4 (Samsung) a cui i dati verranno comunicati in forza delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ai sensi del art.46, par. 2 del GDPR. . Per conoscere le misure di sicurezza su cui facciamo affidamento per tali trasferimenti (per esempio le Clausole contrattuali standard) è possibile contattarci ai recapiti riportati nel paragrafo 10.

6. Quali sono i suoi diritti in relazione ai dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo saranno conservati i dati personali?

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario alle finalità previste nella presente Informativa sulla tutela della privacy e saranno cancellati o resi anonimi quando non più necessari. Di seguito comunichiamo alcuni dei periodi di conservazione applicabili per le finalità riportate nel paragrafo 3.

Tuttavia, è opportuno essere consapevoli che, talvolta, ulteriori situazioni o eventi specifici potrebbero comportare la modifica dei periodi indicati (come in caso di conservazione dei dati a seguito dell'instaurazione di una controversia, oppure a seguito di indagini in corso) che possono sospendere detti periodi fino alla conclusione della vertenza. Inoltre, i periodi di conservazione dei dati basati sulla prescrizione per vertenze legali possono essere interrotti e fatti ripartire, in conformità alla normativa sulla prescrizione legale.

Dati personali forniti ai fini dell'elaborazione di un preventivo	I dati saranno conservati unicamente durante il periodo di validità del preventivo fornito
Dati personali relativi alla polizza (stipula, gestione dei reclami e delle lamenti, controversie, indagini sulla qualità, prevenzione/individuazione di frodi, recupero debiti, finalità di co-assicurazione e riassicurazione, ecc.)	<p>Saranno conservati i dati personali della Polizza assicurativa durante il periodo di validità del Contratto di assicurazione e del periodo di prescrizione degli eventuali casi di controversia che potrebbero derivarne, vale a dire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in generale, per almeno 2 anni dalla scadenza della polizza <p>Nel caso di riscontro di omissioni di informazioni, o di informazioni mendaci o imprecise nella dichiarazione del rischio da coprire, i suddetti periodi di conservazione decorreranno dal momento dell'avvenuto riscontro da parte nostra.</p>
Informazioni relative ai reclami (gestione dei reclami e delle lamenti, controversie, indagini sulla qualità, prevenzione/individuazione di frodi, recupero debiti, finalità di co-assicurazione e riassicurazione)	<p>I dati personali, forniti o da noi raccolti, trattati in conformità alla presente informativa sulla tutela della privacy saranno conservate per</p> <ul style="list-style-type: none"> • un periodo di almeno 2 anni. <p>Tali periodi di conservazione decorreranno</p> <ul style="list-style-type: none"> • dalla data dell'evento coperto ovvero dalla data in cui il beneficiario ne è venuto a conoscenza. • Nel caso di riscontro di omissioni di informazioni, o di informazioni false o imprecise nella dichiarazione del reclamo, i suddetti periodi di conservazione decorreranno dal momento dell'avvenuto riscontro da parte nostra
Recupero crediti	<p>I dati personali, forniti o raccolti, trattati in conformità alla presente Informativa sulla tutela della privacy, necessari per richiedere e gestire il recupero dei crediti, saranno conservate per un termine minimo stabilito dai periodi di prescrizione disposti dalle leggi vigenti.</p> <p>Indicativamente, per le cause civili, i dati saranno conservati per almeno 5 anni</p>
Documenti necessari per dimostrare la conformità agli obblighi di legge (ad esempio, documenti fiscali o contabili)	In relazione a tali documenti saranno trattati i dati personali forniti o da noi raccolti in conformità alla presente Informativa sulla tutela della privacy, unicamente nella misura in cui essi siano necessari per tale finalità e per un periodo minimo di 10 anni dal primo giorno dell'anno fiscale di riferimento

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui sono stati raccolti.

9. Come contattarci?

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo i dati personali, è possibile contattarci tramite e-mail o posta ai seguenti indirizzi:

AWP P & C S.A., FILIALE OLANDESE di ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE

Responsabile della protezione dei dati

Poeldijkstraat, 4

1059 VM Amsterdam

THE NETHERLANDS

E-mail: privacyawpitaly@allianz.com

10. Con quale frequenza viene aggiornata l'informativa sulla tutela della privacy?

La presente informativa sulla tutela della privacy viene revisionata regolarmente. Garantiamo sempre la disponibilità della versione più recente ed eventuali modifiche importanti per il cliente saranno sempre comunicate direttamente. La presente informativa sulla tutela della privacy è stata aggiornata l'ultima volta il **15 gennaio 2019**.