

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA "SAMSUNG ESAUDISCE TUTTI I TUOI DESIDERI"

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**") indice la promozione "**SAMSUNG ESAUDISCE TUTTI I TUOI DESIDERI**" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj_Napoca, Romania (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito <http://members.samsung.it/promozioni/desiderisamsung> ("**Sito Members**"), oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

ARTICOLO I. I DESTINATARI

1.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di **consumatori** ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, durante il Periodo di Svolgimento come di seguito definito all'art. III che segue, acquisteranno presso i punti vendita aderenti alla Promozione che esporranno il materiale promozionale relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store elencati nell'**Allegato A** dei presenti Termini e Condizioni (i "**Punti Vendita**"), uno dei Prodotti Promozionati come di seguito individuati all'art. II che segue.

ARTICOLO II. PRODOTTI PROMOZIONATI

2.1 Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i modelli di TV a marchio Samsung specificamente indicati nell'**Allegato B** ai presenti Termini e Condizioni (i "**Prodotti Promozionati**").

2.2 L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.

2.3 La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento.

ARTICOLO III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

3.1 Dal 23 Ottobre 2017 al 12 Novembre 2017 inclusi.

3.2 Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

ARTICOLO IV. VALORE DEL RIMBORSO

4.1 Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").

4.2 Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e dal prezzo corrisposto per l'acquisto del Prodotto Promozionato, e varierà in base al modello del Prodotto Promozionato acquistato come segue:

- a fronte dell'acquisto di un **Prodotto Promozionato modelli QE55Q7FAMTXZT, QE55Q7CAMTXZT, QE55Q8CAMTXZT, QE55Q8FAMTXZT** il valore del rimborso sarà pari a **€ 300,00 (trecento/00)**.
- a fronte dell'acquisto di un **Prodotto Promozionato modelli QE65Q7FAMTXZT, QE65Q7CAMTXZT, QE65Q8CAMTXZT, QE65Q9FAMTXZT, QE75Q7FAMTXZT, QE75Q8CAMTXZT, QE88Q9FAMTXZT** il valore del rimborso sarà pari a **€ 500,00 (cinquecento/00)**.

4.3 **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.

4.4 Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito Members, mediante il caricamento di volta in volta della prova d'acquisto dello specifico Prodotto Promozionato nell'apposita pagina personale del Destinatario.

- 4.5 Il Rimborso agli Utenti Finali sarà effettuato mediante emissione a nome del Destinatario ed invio di una Carta Prepagata Mastercard (la "**Carta**") del valore di € 300 oppure di € 500 in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2. che precede (valore da intendersi imm modificabile e onnicomprensivo). Per i rimborsi di valore pari a € 500,00 saranno inviate contestualmente al Destinatario rispettivamente due Carte da € 250,00.
- 4.6 Ciascuna Carta potrà essere utilizzata entro e non oltre dicembre 2021, solo ed esclusivamente nel circuito Mastercard per l'acquisto di prodotti online e presso negozi fisici, fino ad esaurimento del suo valore iniziale. Nessuna Carta permette di effettuare prelievi presso sportelli bancomat né è ricaricabile.

ARTICOLO V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 5.1 Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate entro e non oltre il **26 Novembre 2017 (il "Periodo Di Registrazione")**:
- i) accedere alla sezione "PROMOZIONI" del Sito Members e selezionare il banner relativo alla Promozione;
 - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito Members, inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposto nel retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Si precisa che nel caso in cui il Punto Vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, che dovrà essere caricata insieme alla foto della prova di acquisto, nel caso in cui l'acquisto sia avvenuto quando la Promozione era ormai scaduta, ma comunque nel Periodo di Registrazione. Se al momento della conclusione dell'acquisto anche il Periodo di registrazione alla Promozione dovesse essere trascorso il Destinatario potrà contattare il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
 - iii) dopo aver inserito i dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato, il Destinatario dovrà cliccare sul pulsante "VERIFICA DATI". Nel caso in cui i dati inseriti ai sensi del punto ii) che precede dovessero risultare corretti, il Destinatario potrà visualizzare un'apposita sezione del modulo dove dovrà inserire i propri dati di contatto;
 - iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, dopo aver letto l'informativa privacy riportata sul modulo, dovrà prestare espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte del Soggetto Promotore ai fini dell'iscrizione alla Promozione. **In caso di mancata prestazione di tale consenso NON sarà possibile completare la registrazione alla Promozione e quindi aderire alla stessa.** Si precisa, peraltro, che il Destinatario potrà prestare facoltativamente un ulteriore espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte del Soggetto Promotore per finalità marketing.
- 5.2 Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1. che precede, il Destinatario riceverà una email di "**Conferma inserimento richiesta rimborso**" contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.
- 5.3 Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito Members, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1, punti da ii) a iv).
- 5.4 Le adesioni alla Promozione pervenute oltre il 26 Novembre 2017 non daranno diritto al Rimborso.
- 5.5 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 23 Ottobre 2017 e il 12 Novembre 2017 inclusi;
 - descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

- 5.6 La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

ARTICOLO VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 6.1 Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 10 giorni lavorativi dall'invio della mail di "Conferma inserimento richiesta rimborso".
- 6.2 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale rispetti i requisiti di conformità di cui all'art. 5.5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E mail di validazione prova di acquisto e/o codice seriale**").
- 6.3 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5.5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E mail di invalidità prova di acquisto e/o il codice seriale**").
- 6.4 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E mail di verifica prova di acquisto e/o codice seriale**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della "E-mail di verifica prova di acquisto e/o codice seriale". Nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dal Soggetto Promotore 3 avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza. Decorso tale termine:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.
 - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica prova di acquisto e/o codice seriale e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 6.5 Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la "Email di validazione prova di acquisto e/o codice seriale".
- 6.6 RegISTRAZIONI effettuate con la sola Ricevuta di Prenotazione senza prova di acquisto finale non daranno diritto al rimborso.

ARTICOLO VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

- 7.1 In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il valore del rimborso verrà comunicato all'Utente Finale da Samsung nella Email conferma inserimento richiesta rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 5.2. che precede.
- 7.2 Ciascuna Carta sarà consegnata agli Utenti Finali non ancora attiva. Ciascuna Carta verrà consegnata entro 180 giorni dalla E mail di validazione prova di acquisto e/o codice seriale all'Utente Finale all'indirizzo indicato in fase di Registrazione alla Promozione (v. articolo 5.1 ii) che precede). Per i rimborsi di valore pari a € 500, le due Carte (ciascuna del valore di € 250) saranno inviate contestualmente al Destinatario con un'unica consegna. **E' responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver indicato il recapito corretto.**
- 7.3 Separatamente dall'invio della/e Carta/e, l'Utente Finale riceverà presso l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sul Sito Members il codice segreto per l'attivazione della/e Carta/e.
- 7.4 L'Utente Finale dovrà attivare la/e Carta/e **entro e non oltre il 31 Dicembre 2018**. Decorso tale termine, la/le Carta/e non saranno più attivabili. Non appena attivata la/e Carta/e il Destinatario, potrà

utilizzare la/le Carta/e nei 30 milioni di esercizi, in Italia e in Europa, che accettano MasterCard, inclusi i siti di e-commerce.

- 7.5 Le condizioni generali che disciplinano l'uso della Carta sono indicate all'**Allegato C** "Contratto di Cardholder – Condizioni Generali" ai presenti Termini e Condizioni. In ogni caso, il Contratto di Cardholder – Condizioni Generali", durante il Periodo di Svolgimento, sarà consultabile dai Destinatari su www.attivazione.desiderisamsung.mygiftcard.it inoltre una copia dello stesso sarà trasmessa al destinatario congiuntamente alla Email di conferma accettazione richiesta.

ARTICOLO VIII. VARIE

- 8.1 Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito Members. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2 Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito Members:
- prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
 - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati inseriti a sistema dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno della email di richiesta. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata in fase di richiesta.

- 8.3 In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail di richiesta, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito Members potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6 Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7 La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003. I Destinatari per prendere parte alla presente Promozione ed ottenere il Rimborso dovranno espressamente prestare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5.1 che precede. I dati dei Destinatari saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (eventualmente anche per il tramite dei propri incaricati appositamente nominati per iscritto in ragione

delle rispettive competenze rispetto alla Promozione), nonché da Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., deputata alla raccolta e gestione dei moduli, in qualità di responsabile del trattamento. **Requisito indispensabile per la partecipazione alla presente manifestazione è la prestazione da parte dei Destinatari del proprio espresso consenso al trattamento dei dati personali.**

- 8.8 La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

Allegato A

<http://shop.samsung.com/it/>

www.mediaworld.it

www.unieuro.it

www.euronics.it

www.trony.it

www.expertonline.it

www.comet.it

www.monclick.it

www.eprice.it

www.bytecno.it

www.onlinestore.it

Allegato B

QE55Q7FAMTXZT
QE55Q7CAMTXZT
QE55Q8CAMTXZT
QE55Q8FAMTXZT
QE65Q7FAMTXZT
QE65Q7CAMTXZT
QE65Q8CAMTXZT
QE65Q9FAMTXZT
QE75Q7FAMTXZT
QE75Q8CAMTXZT
QE88Q9FAMTXZT

Allegato C

CARTA REGALO STORE FINANCIAL PREPAGATA

PER UNA VERSIONE MAGGIORMENTE LEGGIBILE DEL DOCUMENTO, CHIAMARE IL NUMERO +39 02 4032 6047 O CONSULTARE LA PAGINA WWW.GETMYBALANCE.COM

AVVERTENZA IMPORTANTE: Siete pregati di leggere con attenzione il presente Contratto prima di usare la vostra Carta. L'acquisto e l'utilizzo di questa Carta comportano l'accettazione da parte vostra delle presenti condizioni generali.

1. Definizioni & Interpretazione

Conto	Il conto in moneta elettronica associato alla vostra Carta.
Contratto	Le presenti condizioni generali riguardanti l'utilizzo della(e) vostra(e) Carta(e) e le loro eventuali successive modifiche.
Saldo disponibile	L'ammontare di fondi non ancora spesi, caricato sul vostro Conto e disponibili per l'utilizzo.
Giorno lavorativo	Da lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 17.00 CET, esclusi i giorni festivi e le festività nazionali di Gibilterra.
Carta	La carta prepagata che vi viene rilasciata, da usarsi in conformità al presente contratto.
Cardholder	L'Acquirente della Carta Regalo e tutti i successivi detentori della Carta Regalo
Card Partner	Epipoli S.p.A. Viale E. Jenner, 64 - 20159 Milano, Italia
Servizio clienti	Il centro assistenza incaricato di fornirvi informazioni riguardo alla vostra Carta e al vostro Conto. Potete contattare il personale del Servizio Clienti: chiamando il numero +39 (0)2 4032 6047 (a seconda del vostro operatore di rete questa chiamata può essere a pagamento); con messaggio di posta elettronica a sfsupport@storefinancial.com inviato dall'indirizzo email che avete registrato nel creare il vostro Conto on line; oppure scrivendo all'indirizzo: Client Support, Store Financial Europe, Latham House, 6 th Floor, 33/34 Paradise Street, Birmingham, B1 2AJ, Regno Unito.
Commissione	Qualsiasi commissione a vostro carico riportata nella Tabella Commissioni & Limiti.
Tabella Commissioni & Limiti	La tabella acclusa al presente Contratto.
Operatore commerciale	Un rivenditore o qualsiasi altra persona che accetti moneta elettronica.
Conto On line	L'area del Sito internet che vi consente di accedere al vostro Conto ed eseguire le operazioni specificate all'articolo 6.
Credenziali personali	Le credenziali identificative personali che avete registrato al fine di utilizzare la vostra Carta e il Conto on line e che comprendono (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo) i vostri: nome, indirizzo di casa, indirizzo di posta elettronica e numero di telefono (linea fissa e/o mobile).
Manager del Programma	Store Financial Services UK Ltd, Latham House, 6 th Floor, 33/34 Paradise Street, Birmingham, B1 2AJ, Regno Unito.
Circuito	MasterCard
Transazione	Un'operazione di pagamento effettuata con la vostra Carta o l'acquisto di beni o servizi da un Operatore commerciale che venga pagato (interamente o parzialmente) per mezzo della vostra Carta.
Nome Utente e Password	Un insieme di credenziali personali scelte da voi allo scopo di accedere al vostro Conto online - si prega di consultare il Sito internet per ulteriori informazioni.
Sito internet	http://www.getmybalance.com
noi, ci o nostro/a	Transact Payments Limited, una società costituita a Gibilterra con sede legale al n°57/63 di Line Wall Road, Gibilterra, iscritta presso il Registro delle Società al n°108217 e abilitata dalla Commissione per i Servizi finanziari di Gibilterra come istituto di moneta elettronica o il Manager del Programma a seconda dei casi.
voi o vostro/a	Voi, cioè la persona che ha stipulato con noi il presente Contratto nonché ogni altro successivo Cardholder.

2. Il Contratto, la Carta e il Conto a voi intestati

- Noi emettiamo la Carta a vostro favore in base ad una licenza del Circuito e i diritti e gli obblighi connessi all'utilizzo della Carta, a voi spettanti, sono soggetti al presente Contratto.
- La vostra Carta è uno strumento di moneta elettronica; non è una carta di credito e neppure una carta di pagamento o di debito e non è collegata in alcun modo al vostro conto bancario.
- Le funzioni della Carta sono soggette ad alcuni limiti. L'importo massimo caricabile sulla Carta all'atto dell'acquisto è di 2.500 Eur e l'importo minimo caricabile è pari a 1 Eur. Non è consentito caricare la Carta in maniera discrezionale con altri Fondi e sui saldi attivi della Carta non verrà pagato alcun interesse. I fondi caricati sulla Carta restano di proprietà del Card Partner. Qualsiasi Saldo disponibile al momento della scadenza verrà trasferito al Card Partner.
- Potete utilizzare la Carta, nel rispetto del presente contratto, fino a quando il vostro Saldo disponibile non sarà pari a zero poiché in tal caso il presente Contratto cesserà automaticamente e il vostro diritto ad usare la Carta risulterà estinto.
- Ci riserviamo la facoltà di chiedervi alcuni Dati personali, da fornirci mediante eventuali attestazioni documentali, e/o di svolgere indagini telematiche su di voi.
- Il vostro Saldo disponibile sarà associato ad un unico singolo Conto.
- Prima di poter utilizzare la Carta dovrete apporre la vostra firma su di essa.

3. Credenziali personali

- Nel caso in cui eseguite delle Transazioni on line, potrà capitare che alcuni siti internet vi chiedano di digitare le vostre Credenziali personali e in tali casi dovrete rendere disponibili le ultime Credenziali personali che ci avete fornito attraverso il vostro Conto on line.
- Dovete notificarci entro il più breve termine possibile, attraverso il vostro Conto on line, qualsiasi variazione delle vostre Credenziali personali. Risponderete di ogni eventuale perdita direttamente causata da qualsiasi mancata notifica dovuta ad un ritardo ingiustificato, a grave negligenza o a frode da parte vostra.
- Ci riserviamo il diritto di verificare in qualsiasi momento le vostre Credenziali personali (ad esempio, sollecitando la relativa documentazione originale) anche in vista di prevenire frodi e/o riciclaggio di denaro.

4. Utilizzo della Carta

- L'utilizzo della Carta è soggetto alle pertinenti Commissioni riportate in dettaglio nella Tabella Commissioni & Limiti, che saranno detratte dal Saldo disponibile Al fine di evitare possibili fraintendimenti giova ribadire che non potete utilizzare la Carta presso gli sportelli ATM né per ritirare denaro contante.

- Potete utilizzare la Carta presso qualsiasi Operatore commerciale che accetti il Circuito in questione per effettuare acquisti su internet o per via telefonica, a meno che non riceviate da noi istruzioni diverse.
- In alcuni casi un Operatore commerciale potrebbe richiedervi una capacità di Saldo disponibile superiore all'importo della Transazione che vi proponete di effettuare. L'importo addebitato corrisponderà esclusivamente al valore effettivo e finale della Transazione da voi eseguita. Gli Operatori commerciali lo richiedono laddove possano aver bisogno di accedere a maggiori fondi di quelli che avete messo inizialmente in conto di spendere. Ad esempio nel caso di prenotazioni alberghiere o di auto a noleggio. Nel caso in cui un Operatore commerciale disponga di una preautorizzazione sulla vostra Carta, non avrete accesso ai fondi in questione fintanto che la transazione non sia conclusa. La vostra Carta risulterà inutilizzabile ogniqualevolta tali Operatori commerciali non riescano ad ottenere la conferma on line che voi disponete di un Saldo disponibile sufficiente per la Transazione (ciò può avvenire, ad esempio, per le Transazioni eseguite su treni e navi o per certi acquisti nell'ambito di voli aerei e presso i caselli autostradali). Escludiamo qualsiasi nostra responsabilità nel caso in cui un Operatore commerciale non accetti pagamenti effettuati con la Carta.

4.4. È vietato utilizzare la Carta per:

- pagamenti preautorizzati di natura ricorrente; o
- transazioni presso impianti self-service di carburante
- ogni eventuale finalità illecita

5. Autorizzazione delle Transazioni

- Dovrete autorizzare ogni Transazione per consentirci in questo modo di controllare la sua autenticità firmando, se del caso, un buono d'acquisto ovvero fornendo gli estremi della Carta e/o fornendo qualsiasi altro dato richiesto.
- L'ora di ricezione di un ordine di Transazione è da intendersi quella in cui lo riceviamo. Se un ordine di Transazione viene ricevuto dopo le ore 16 di un Giorno lavorativo allora risulterà come se fosse stato ricevuto il Giorno lavorativo successivo.
- Una volta autorizzata una Transazione non potrete più revocare il relativo ordine. Nell'ambito dello SEE dobbiamo garantire il trasferimento di contanti al fornitore di servizi di pagamento dell'Operatore commerciale entro 1 Giorno lavorativo successivo a quello in cui l'ordine della Transazione è stato ricevuto o entro 4 Giorni lavorativi qualora la Transazione sia stata eseguita in una valuta diversa dalla Lira sterlina inglese o dall'Euro. La presente clausola 5.3 si applicherà solo laddove il fornitore di servizi di pagamento di un Operatore commerciale è situato all'interno dello SEE e la valuta impiegata per i servizi di pagamento prestati è quella di uno Stato membro dello SEE.
- L'uso o l'accesso alle funzioni della Carta da parte vostra potrebbero essere occasionalmente sospesi, ad esempio nel caso in cui dovessimo svolgere interventi di manutenzione sui nostri sistemi o sul sito internet. Siete pregati di contattare il Servizio Clienti per comunicarci qualsiasi problema che doveste incontrare nell'utilizzo della Carta o del Conto così da consentirci di cercare la soluzione più adatta.

6. Gestione & Protezione della Carta e del Conto

- Vi sarà richiesto di creare un Nome utente e una Password per accedere al vostro Conto on line: vi raccomandiamo di controllare il vostro Conto on line e la cronologia delle Transazioni con regolarità considerato che vengono aggiornati in tempo reale.
- È vietato dare la propria Carta a chiunque altro od autorizzare chiunque a farne uso. Voi siete responsabili della vostra Carta, del vostro Conto on line e di qualsiasi dato sensibile a loro connesso e siete tenuti ad adottare tutte le opportune misure per mantenerli protetti e totalmente riservati.
- Il mancato rispetto della presente clausola 6 può pregiudicare la vostra possibilità di rivendicare eventuali perdite nel caso in cui riuscissimo a dimostrare che avete deliberatamente omesso di mantenere tali informazioni protette o che avete agito in modo fraudolento, con ritardo ingiustificato o con grave negligenza. In tutti gli altri casi l'importo massimo di responsabilità corrisponde a quello definito più avanti alla clausola 10.
- Se ritenete che qualcun altro possa essere venuto a conoscenza del vostro Conto on line, o dei dati sensibili della Carta, dovrete contattare immediatamente il Servizio Clienti.

7. Estinzione

- I Fondi sul Conto restano di proprietà del Card Partner e fermo restando il vostro diritto di contattare il Servizio Clienti e richiedere l'estinzione della vostra Carta, non avete alcun diritto di Riscatto di tali Fondi ed essi saranno trasferiti al Card Partner all'atto dell'estinzione.

8. Termine di scadenza e Rimborso

- La data di scadenza della vostra Carta è stampata sulla Carta e voi dovete cessare di utilizzarla dopo tale data. Dopo tale data qualsiasi fondo non ancora speso sarà trasferito al Card Partner.
- A prescindere da ogni eventuale data di scadenza, voi potete recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e i fondi sulla vostra Carta saranno trasferiti al Card Partner.
- Ci riserviamo il pieno ed esclusivo diritto di compensare, stornare o addebitare le somme giacenti sul Conto o sulla Carta a saldo, totale o parziale, di ogni obbligazione o commissione a noi dovuta che non sia stata pagata o saldata nel momento in cui è divenuta esigibile.

9. Annullamento o Sospensione della Carta e del Conto

- Ci riserviamo la facoltà di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento:
 - dandovi un preavviso di due mesi (a condizione che ci abbiate fornito un indirizzo di posta elettronica aggiornato)
 - con effetto immediate nel caso in cui:
 - una qualsiasi delle informazioni che ci avete fornito al momento di richiedere la Carta si riveli non corretta o falsa; o
 - abbiate violato i termini del presente Contratto o avessimo motivo di ritenere che abbiate utilizzato o vi proponiate di utilizzare la Carta in modo gravemente negligente o a fini di frode o per altri scopi illeciti ovvero nel caso in cui non sia per noi possibile gestire le vostre transazioni in conseguenza ad atti di soggetti terzi.

- 9.2. Ci riserviamo la facoltà di sospendere la vostra Carta in qualsiasi momento con effetto immediato (e fino a quando la vostra inadempienza non risulti sanata o il Contratto risolto) qualora:
- una qualsiasi delle informazioni che ci avete fornito al momento di richiedere la Carta si riveli non corretta o falsa; o
 - abbiate violato i termini del presente Contratto o avessimo motivo di ritenere che abbiate utilizzato o vi proponiate di utilizzare la Carta in modo gravemente negligente o a fini di frode o per altri scopi illeciti ovvero nel caso in cui non sia per noi possibile gestire le vostre transazioni in conseguenza ad atti di soggetti terzi.
- 9.3. Qualora dovessimo sospendere o annullare la vostra Carta procederemo, laddove ciò sia legalmente consentito, a darvene notifica preliminare o, successivamente, entro il termine più tempestivo possibile. Nel caso della sospensione provvederemo eventualmente ad avvisare qualunque soggetto coinvolto nella Transazione.

10. Perdita o Furto della Carta

- 10.1. Siete tenuti a custodire la vostra Carta come se si trattasse di contante nel vostro portafoglio – in caso di perdita o di furto potreste perdere, in tutto o in parte, il denaro depositato sulla vostra Carta. Card al pari di quanto accadrebbe in caso perdeste il vostro portafoglio, a meno che non ce ne diate comunicazione secondo le modalità indicate nella presente clausola.
- 10.2. Dovete contattarci immediatamente chiamando il Servizio Clienti se vi risulta o sospettate che una Carta sia stata persa o rubata o che una persona non autorizzata sia entrata in possesso di qualsiasi eventuale dato sensibile attinente alla Carta o ritenete che una transazione sia stata indebitamente eseguita.
- 10.3. Sarete tenuti a rispondere fino ad un importo massimo di 150 Eur per perdite a transazioni non autorizzate effettuate prima che ci abbiate informati del furto o della perdita della Carta. Se a seguito delle nostre indagini accertassimo che avete autorizzato una transazione oggetto di contestazione o che avete agito in modo fraudolento o negligente (ad esempio omettendo di custodire la vostra Carta), potreste essere chiamati a rispondere di ogni eventuale perdita da noi patita in conseguenza dell'utilizzo della Carta.
- 10.4. Una volta denunciati la perdita o il furto, procederemo al blocco della Carta per evitare ulteriori perdite.
- 10.5. Voi accettate di collaborare con i nostri agenti, con ogni eventuale autorità di controllo, con la polizia e con noi in caso di perdita o furto della vostra Carta o nel caso sospettassimo che la vostra Carta sia usata in modo fraudolento.
- 10.6. Rimborseremo con immediatezza l'importo di ogni eventuale Transazione eseguita senza autorizzazione o indebitamente, a meno che non vi siano eventuali motivi di ritenere che tale incidente sia dovuto ad una violazione del presente Contratto imputabile a colpa grave o vi siano fondati e legittimi motivi di sospettare un caso di frode.

11. Contestazione dei Pagamenti

- 11.1. Qualora intendiate contestare una Transazione da voi autorizzata sulla vostra Carta e già andata a buon fine, dovrete rivolgervi alla persona da cui avete acquistato i beni o i servizi per regolare la questione; noi non siamo responsabili della qualità, della sicurezza, della legalità nonché di qualsiasi altro aspetto concernente i beni o i servizi acquistati con la vostra Carta.
- 11.2. Se avete motivo di ritenere che una Transazione effettuata mediante la vostra Carta sia priva di autorizzazione o sia stata addebitata al vostro Conto per errore, potete chiederci di sottoporre a verifica tale Transazione. Una volta avviata l'indagine riguardante la Transazione, l'importo contestato non potrà essere speso fintanto che la pratica non venga chiusa e se acquisissimo informazioni in grado di provare che la Transazione era valida, l'importo verrà detratto dal vostro Saldo disponibile. Nel caso in cui non abbiate un Saldo disponibile sufficiente, dovrete restituirci prontamente l'importo non appena richiesto.

12. Valute estere

- 12.1. Se utilizzate la vostra Carta per una transazione in una valuta diversa da quella rispetto a cui è stata emessa la Carta, l'importo detratto dal vostro Saldo disponibile corrisponderà all'importo della Transazione convertito nella valuta del vostro Conto sulla base del tasso di cambio in vigore nel Circuito alla data in cui la Transazione è andata a buon fine. I tassi di cambio possono oscillare e possono registrarsi variazioni tra il momento in cui una Transazione viene effettuata e quello in cui l'importo ad essa corrispondente viene detratto dal vostro Saldo disponibile. Potreste anche venirci addebitata una Commissione di cambio valutario secondo quanto riportato nella Tabella Commissioni & Limiti.
- 12.2. Si prega di fare riferimento alla seguente pagina internet del Circuito (ove pertinente) per saperne di più sui tassi di cambio applicabili:
<https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>

13. Responsabilità a nostro carico

- 13.1. Non ci assumiamo la responsabilità di alcuna perdita dovuta:
- ad eventuali disservizi direttamente o indirettamente conseguenti a qualsiasi causa posta fuori dal nostro controllo, ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, una carenza di fondi e/o un guasto nei servizi di rete o un malfunzionamento dei sistemi di trattamento dei dati;
 - a qualsiasi mancato guadagno, perdita commerciale o ad eventuali perdite indirette, derivate, speciali o punitive;
 - a beni o servizi acquistati con la Carta; né quella
 - per eventuali danni dovuti a perdita, frode o furto, nel caso li abbiate denunciati dopo più di 13 mesi dalla data dell'evento.
- 13.2. Non ci riteremo responsabili nei vostri confronti in caso abbiate modificato le vostre informazioni di contatto senza comunicarcelo.
- 13.3. Qualora la Carta risulti difettosa per una nostra mancanza, la nostra responsabilità sarà limitata alla sostituzione della Carta.
- 13.4. Qualora siano stati indebitamente detratti degli importi dal vostro Saldo disponibile per una nostra mancanza, la nostra responsabilità sarà limitata alla rifusione di una somma di pari importo a vostro favore.
- 13.5. Nei limiti consentiti dalla legge, tutte le condizioni o garanzie implicite previste da disposizioni legislative, regolamentari o di altra natura sono espressamente escluse.
- 13.6. Le predette esclusioni e limitazioni enunciate nella presente clausola dovranno applicarsi a qualsiasi eventuale responsabilità nei vostri confronti in cui i nostri affiliati, quali le società del
- ITA EPI B2B OL EUR 2015-08-26_IT 2/2

Circuito, e altri fornitori, contraenti, distributori nonché ogni altro loro rispettivo affiliato (ove presente) dovessero incorrere sulla base del presente Contratto.

14. Reclami

- 14.1. In caso desideriate presentare un reclamo in merito a qualsiasi aspetto del servizio da noi offerto vi preghiamo di contattare il personale del nostro Servizio Clienti esponendo nel dettaglio il contenuto del vostro reclamo. Gli operatori saranno lieti di assistervi e fornirvi istruzioni più dettagliate sulla procedura di reclamo.
- 14.2. Se la risposta ottenuta dal nostro personale del Servizio Clienti non dovesse soddisfarvi potrete inoltrare il vostro reclamo al livello superiore, rivolgendovi alla società che ha emesso la nostra Carta, Transact Payment Limited, all'indirizzo complaints@transactpaymentslimited.com.
- 14.3. Nell'improbabile ipotesi in cui non riuscissimo a risolvere il problema da voi segnalato sarete in diritto di rimettere il vostro reclamo alla Commissione per i Servizi Finanziari utilizzando il recapito postale: Payment Services Team, Financial Services Commission, PO Box 940, Suite 3 Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Ghibilterra o l'indirizzo di posta elettronica: psdcomplaints@fsc.gi.

15. Dati personali

- 15.1. Siamo i Responsabili del Trattamento Dati dei vostri dati personali e raccogliamo determinate informazioni riguardanti l'acquirente e l'utilizzatore della Carta al fine di rendere operativo il programma della Carta. Ci impegniamo a gestire e a tutelare i vostri dati personali nel rispetto di tutte le leggi sulla protezione dei dati in vigore.
- 15.2. Potrebbe capitarci di dover trasferire i vostri dati a nostri partner commerciali all'esterno dell'UE (compreso gli USA) laddove ciò risultasse indispensabile alla prestazione dei nostri servizi a vostro favore, come nel caso del servizio clienti, della gestione contabile, della riconciliazione finanziaria, od ogniqualvolta tale trasferimento si renda necessario per eseguire le vostre istruzioni. Nel caso in cui i vostri dati siano trasferiti al di fuori dell'UE, adotteremo tutte le misure atte a garantire al trattamento dei vostri dati un livello di protezione sostanzialmente analogo a quello vigente nell'UE. Vi ricordiamo che non tutti i paesi hanno leggi in grado di garantire una protezione dei dati equivalente a quella vigente nell'ambito dell'UE. L'utilizzo della Carta implica il consenso da parte vostra al trasferimento dei vostri dati fuori dall'UE.
- 15.3. Salvo il caso in cui abbiate disposto diversamente, i vostri dati personali non saranno usati a fini di marketing né da noi né dai nostri partner commerciali e neppure verranno condivisi con soggetti terzi estranei al Circuito della Carta.
- 15.4. Avete diritto di richiedere un estratto delle vostre informazioni personali da noi custodite scrivendo al Servizio Clienti; tale servizio potrebbe comportare degli addebiti. Si prega inoltre di leggere la nostra Politica di Riservatezza, consultabile sul sito internet, per ulteriori dettagli.

16. Modifiche delle Condizioni Generali

- 16.1. Ci riserviamo la facoltà di aggiornare o modificare il presente Contratto (ivi compresa la nostra Tabella Commissioni & Limiti). Verrà data notifica di qualsiasi modifica sul sito internet con un preavviso di almeno 60 giorni.
- 16.2. In caso non approviate le modifiche al Contratto potrete recedere in qualsiasi momento dal vostro rapporto contrattuale, nel rispetto del termine di preavviso, e cessare l'utilizzo della Carta.
- 16.3. Qualora una qualsiasi clausola del presente Contratto sia in conflitto con qualche disposizione legislativa eviteremo di fare riferimento ad essa e la materia a cui essa avrebbe dovuto applicarsi dovrà essere regolata alla luce della competente prescrizione di legge. Laddove per rendere la clausola pienamente conforme al nuovo dettato normativo si rendessero necessari degli interventi operativi, introdurremo tali modifiche non appena ciò risulti fattibile sul piano pratico. Aggiungeremo il nostro Contratto in modo da renderlo conforme alle nuove disposizioni legislative in occasione della loro successiva pubblicazione.

17. Varie

- 17.1. Il presente Contratto è regolato dal diritto di Ghibilterra e voi accettate la giurisdizione esclusiva delle corti di Ghibilterra.
- 17.2. Qualsiasi inerzia od omissione da parte nostra ad avvalerci di eventuali diritti o rimedi ai sensi del presente Contratto non potrà essere interpretata come una rinuncia a tale diritti o rimedi né precluderà il loro esercizio in qualsiasi circostanza successiva.
- 17.3. La Carta è uno strumento finalizzato ai servizi di pagamento e non un strumento destinato a servizi di risparmio, di credito o bancari e, come tale, non è regolato dal Piano di Protezione dei Risparmi di Ghibilterra. Ciò nonostante vigileremo sui fondi in modo da garantirne la salvaguardia, così come previsto dalle leggi in materia, in caso di nostra insolvenza.
- 17.4. Qualora una qualsivoglia clausola del presente Contratto dovesse risultare inapplicabile o in conflitto con norme di legge, le rimanenti clausole rimarrebbero valide ed efficaci a tutti gli effetti.
- 17.5. Non potete cedere né trasferire alcuno dei vostri diritti e/o crediti derivanti dal presente Contratto e siete parte contraente esclusiva nel rapporto contrattuale con noi. Continuerete a restare obbligati fintanto che tutte le Carte emesse a vostro favore non risultino annullate od estinte e tutte le somme da voi dovute ai sensi del presente Contratto non siano state interamente saldate. Ci riserviamo la facoltà di cedere qualsiasi nostro diritto o credito fondato sul presente Contratto ad eventuali soggetti terzi e di far eseguire da altri qualsiasi nostra obbligazione basata sul presente Contratto.

Tabella Commissioni e Limiti

Tipo di Commissione	Commissione
Commissione mensile sul conto, (inizierà ad essere applicata 12 mesi dopo la data di acquisto della Carta)	2,50 Eur