

TERMINI & CONDIZIONI

“Samsung Value Prenotazione Galaxy Note9 – Samsung Shop”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**” o “**Promotore**”) indice la promozione “**Samsung Value Prenotazione Galaxy Note9 – Samsung Shop**” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società OPIA Limited, con sede in 184 Shepherds Bush Road, London, W6 7NL Company Registration Number 06021170 in nome proprio e per conto di Samsung per quanto riguarda la valutazione (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito <https://shop.samsung.com/it> o chiama il numero verde: 800 025 520.

ART. 1: DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano (di seguito gli “**Utenti**”) che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito all’art. 1.3. che segue) prenoteranno su Samsung Shop il dispositivo a marchio Samsung Galaxy Note9 (codice prodotto: SM-960F) (di seguito “**Galaxy Note9**”) non annullando la prenotazione e non avendo esercitato il diritto di recesso di cui all’art. 52 del Codice del Consumo
- 1.2. Per accedere alla Promozione, gli Utenti dovranno preordinare, sul Sito, nel Periodo Promozionale, il Galaxy Note 9 (il “**Prodotto Promozionato**”).
- 1.3. La Promozione sarà valida per i preordini, sul Sito, del Galaxy Note9 effettuati tra il 9 agosto 2018 e il 23 agosto 2018 inclusi (“**Periodo Promozionale**”);

ART. 2 VANTAGGI DELLA PROMOZIONE

- 2.1. La Promozione permette agli Utenti di ottenere i seguenti vantaggi cumulativi tra loro:
 - Uno sconto immediato visibile nel carrello in fase di prenotazione del Galaxy Note9 (lo “**Sconto Immediato**”);
 - la possibilità di vendere – alle condizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni – ad Opia il proprio smartphone usato (l’“**Usato**”), se presente tra i modelli indicati nell’elenco di cui all’**Allegato A**, beneficiando di una valutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all’art. 4 che segue (il “**Valore della Valutazione**”).
- 2.2. Gli importi dello Sconto Immediato e dei Valori della Valutazione sono indicati nell’**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni. Detti importi variano in base al modello dell’Usato secondo quanto indicato nell’**Allegato A** e compariranno nelle fasi di prenotazione del Galaxy Note9 sul Samsung Shop.
- 2.3. La vendita dell’Usato dell’Utente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell’articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all’accertamento da parte di Opia che l’Usato rispetti tutti i requisiti di cui all’art. 4.
- 2.4. Per ogni Prodotto Promozionato preordinato sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato.
- 2.5. Per ogni Usato venduto ad Opia ai sensi dei presenti Termini e Condizioni che rispetti le condizioni di cui all’art. 4, l’Utente riceverà – oltre allo Sconto Immediato direttamente visibile nel carrello in fase di preordine di un Galaxy Note9 – un bonifico pari al Valore della Valutazione come indicato all’**Allegato A**.

ART. 3 MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 3.1. Sarà possibile accedere alla Promozione attraverso le seguenti modalità operative:

A. MODALITÀ 1:

- a. gli Utenti, entro il termine del Periodo Promozionale, dovranno prenotare il Galaxy Note9 (e quindi successivamente acquistare). Prima di procedere al preordine, nella sezione dedicata al carrello, sarà possibile selezionare la voce “Samsung Value”;

- b. nella schermata a cui sarà reindirizzato, l'Utente dovrà scegliere il modello dell'Usato che intende sottoporre ai fini della valutazione, così da poter visualizzare (i) l'ammontare dello Sconto Immediato e (ii) il Valore della Valutazione che sarà riconosciuto in caso di corretto preordine (e poi successivo acquisto) del Galaxy Note9 e di successiva corretta cessione di un Usato avente i requisiti di cui all'art. 4 che segue;
- c. a seguito della scelta del modello dell'Usato, l'Utente dovrà riportare il codice IMEI del proprio usato. Ai fini dell'accesso alla Promozione sarà necessario confermare le condizioni dell'Usato e accettare i presenti Termini e Condizioni spuntando l'apposito box e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni o di mancata presa visione dell'informativa privacy **NON** sarà possibile partecipare alla Promozione.

B. MODALITA' 2:

- a. gli Utenti, nel corso del Periodo Promozionale, dovranno accedere al Sito nella sezione denominata "Samsung Value" e scegliere il modello dell'Usato che intendono sottoporre ai fini della valutazione, così da poter visualizzare (i) l'ammontare dello Sconto Immediato e (ii) il Valore della Valutazione che potrà essere riconosciuto in caso di corretta prenotazione (e poi successivo acquisto) di un Galaxy Note9 e di successiva corretta cessione di un Usato avente i requisiti di cui all'art. 4 che segue;
- b. a seguito della scelta del modello dell'Usato, l'Utente dovrà riportare il codice IMEI del proprio Usato. Ai fini dell'accesso alla Promozione sarà necessario confermare le condizioni dell'Usato e accettare i presenti Termini e Condizioni spuntando l'apposito box e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni o di mancata presa visione dell'informativa **NON** sarà possibile partecipare alla Promozione.

3.2 Indipendentemente dalla modalità operativa scelta, l'Utente dovrà poi finalizzare il preordine – ai sensi dei Termini e Condizioni di Vendita indicati nel Samsung Shop – del Galaxy Note 9. Si precisa che in fase di checkout dal carrello, al fine di permettere la partecipazione alla presente Promozione, verrà richiesto di inserire le coordinate bancarie su cui l'Utente richiede che sia accreditato l'importo del Valore della Valutazione tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e SWIFT nonché il nome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente a cui si riferiscono i dati anagrafici forniti nella procedura di checkout. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno risultare attivi sino al 31 dicembre 2018. **Non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate.**

3.3 Completata la prenotazione del Galaxy Note 9, l'Utente riceverà, entro 3 giorni all'indirizzo fornito in fase di checkout, una e-mail da Opia ("**E-mail per la procedura di vendita**") riportante il link da cui sarà possibile scaricare il contratto di vendita a prova, nonché le ulteriori istruzioni per procedere con la spedizione dell'Usato. L'Utente dovrà stampare il contratto di vendita, compilarlo in ogni sua parte e spedirlo in originale debitamente firmato, insieme all'Usato secondo quanto specificato all'art. 5 che segue e in conformità con le istruzioni riportate nella E-mail per la procedura di vendita. Si specifica che **la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) o il mancato invio, insieme all'Usato, del contratto di vendita a prova sottoscritto in originale non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione.** L'Utente è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita. L'Utente è invitato a stampare e conservare copia del contratto di vendita a prova.

ART. 4 REQUISITI DELL'USATO

4.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

- a. Deve essere uno smartphone tra quelli elencati *sub Allegato A*;
- b. Deve risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore;
- c. Il display non deve avere immagini sovraimprese (burn-in o effetto fantasma)
- d. Deve risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e

funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;

- e. Il Numero Seriale e/o IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- f. Deve non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- g. Deve non essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- h. Deve essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 5.3 che segue;
- i. I prodotti con sistema operativo iOS devono essere svincolati da account iCloud ad essi associati; oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato); i prodotti con sistemi operativi diversi da iOS devono in ogni caso risultare sbloccati e svincolati da account associati agli stessi (si veda procedura di cui all'**Allegato B**);
- j. Essere di proprietà esclusiva dell'Utente Finale (sono esclusi, ad esempio, Usati noleggiati o concessi in leasing);

4.2. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato o non di proprietà dell'Utente**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente non avrà diritto alla liquidazione del Valore della Valutazione.

ART. 5 SPEDIZIONE DELL'USATO

5.1. **Entro 15 giorni dalla ricezione dell'E-mail per la procedura di vendita**, l'Utente dovrà spedire l'Usato a Opia, a proprie spese e secondo quanto previsto dal presente art. 5.

5.2. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere spedito all'indirizzo e secondo le modalità che verranno comunicate all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, **correttamente imballato e con gli accessori a corredo (batteria e caricabatteria)**. Inoltre dovrà essere spedito **assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale**. È responsabilità dell'Utente fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni che verranno fornite all'Utente con la E-mail per la procedura di vendita, nonché alle istruzioni qui allegate come **Allegato B**. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente. Né Samsung né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto. La prova di spedizione non costituisce prova di ricezione; a tale fine né Samsung né Opia possono essere ritenuti responsabili per eventuali dispositivi Usati inviati che siano andati persi, danneggiati o distrutti durante il trasporto; si consiglia di effettuare una spedizione assicurata.

5.3. L'Utente dovrà pertanto cancellare (solo dopo aver rimosso ogni account Google o iCloud dal Dispositivo Usato), mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare si invita l'Utente a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

5.4. Unitamente all'Usato, l'Utente dovrà inviare il contratto di vendita a prova di cui all'art. 3.3 che precede, debitamente compilato e sottoscritto.

ART. 6 VALUTAZIONE DELL'USATO

6.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 4 che precede.

6.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, ciò verrà comunicato all'Utente – entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare – mediante e-mail ("**E-mail**

Finale) inviata all'indirizzo e-mail indicata in fase di preorder del Galaxy Note 9. Entro 30 giorni dalla ricezione dell'E-mail Finale, verrà effettuato il bonifico bancario per un importo pari al Valore della Valutazione.

6.3. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 4 che precede, l'Utente verrà contattato via e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. In caso di esito negativo della procedura, **l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura.** In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.

6.4. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.

6.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

6.6. Qualora Opia ricevesse un Usato diverso da quello dichiarato dall'Utente in fase di adesione alla Promozione, l'Utente riceverà comunque il Valore di Valutazione previsto per il Dispositivo Usato reso, sempre che esso sia tra quelli presenti nell'Allegato A. In caso contrario l'Utente riceverà una email con la quale gli verrà comunicato l'esito negativo della procedura come previsto al punto 6.3 che precede.

ART. 7 PAGAMENTO VALORE DELLA VALUTAZIONE

7.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il Valore della Valutazione verrà riconosciuto da Opia all'Utente entro 30 giorni dall'approvazione della richiesta, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione. **È responsabilità dell'Utente accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase preordine del Galaxy Note 9 e che tale IBAN sia raggiungibile almeno fino al 31 dicembre 2018.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito. L'IBAN non è modificabile.

ART. 8 VARIE

8.1. Fatti salvi i diritti acquisiti da parte degli Utenti, si precisa che Samsung ha la facoltà di interrompere la presente promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la presente Promozione.

8.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dall'Utente sul Samsung Shop. È pertanto responsabilità dell'Utente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. L'Utente è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali e-mail come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di SPAM. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte dell'Utente di una delle comunicazioni e-mail previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.

8.3. Samsung e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:

- prova di prenotazione in originale;
- documento di trasporto;
- etichetta originale riportante il codice seriale.

In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di prenotazione e/o documento di trasporto e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

8.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Samsung Shop potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

8.5. Samsung e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad esse non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Art. 9 RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

9.1. La raccolta dei dati personali degli Utenti avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali.

9.2. Gli Utenti per partecipare alla presente Promozione dovranno prender visione dell'informativa privacy ai sensi della normativa Europea, secondo una delle modalità di adesione alla Promozione scelta dall'Utente ai sensi dell'art. 3.1 che precede.

N.B. LA PRESENTE PROMOZIONE È CUMULABILE CON ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI DISPONIBILI SUL SAMSUNG SHOP (ES. MANIFESTAZIONI A PREMIO, SCONTI, VENDITE ABBINATE) PROMOSSE DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. NEL MEDESIMO PERIODO PROMOZIONALE E AVENTI AD OGGETTO I MEDESIMI PRODOTTI PROMOZIONATI

N.B. 2 LA PRESENTE PROMOZIONE NON E' CUMULABILE CON EVENTUALI VOUCHER SPENDIBILI SUL SITO.

Samsung Electronics Italia S.p.A.

ALLEGATO A**ELENCO DISPOSITIVI USATI – VALORI DELLA VALUTAZIONE – SCONTO IMMEDIATO**

MARCHIO	MODELLO	VALORE DELLA VALUTAZIONE	SCONTO IMMEDIATO	TOT VALUE
Samsung	Galaxy Note8	€ 307,00	€ 293,00	€ 600,00
Samsung	Galaxy S8+	€ 299,00	€ 151,00	€ 450,00
Samsung	Galaxy S8	€ 263,00	€ 137,00	€ 400,00
Samsung	Galaxy S7 edge	€ 120,60	€ 179,40	€ 300,00
Samsung	Galaxy S7	€ 99,00	€ 151,00	€ 250,00
Samsung	Galaxy S6 edge+	€ 72,60	€ 177,40	€ 250,00
Samsung	Galaxy S6 edge	€ 60,60	€ 189,40	€ 250,00
Samsung	Galaxy S6	€ 43,00	€ 157,00	€ 200,00
Samsung	Galaxy Note 5	€ 5,00	€ 195,00	€ 200,00
Samsung	Galaxy Note 4	€ 5,00	€ 195,00	€ 200,00
Samsung	Galaxy Note 3	€ 5,00	€ 195,00	€ 200,00
Samsung	Galaxy Note 3neo	€ 5,00	€ 195,00	€ 200,00
Apple	iPhone X	€ 475,00	€ 125,00	€ 600,00
Apple	iPhone 8 Plus	€ 295,00	€ 205,00	€ 500,00
Apple	iPhone 8	€ 255,00	€ 145,00	€ 400,00
Apple	iPhone 7 Plus	€ 256,60	€ 43,40	€ 300,00
Apple	iPhone 7	€ 231,00	€ 19,00	€ 250,00
Apple	iPhone 6S Plus	€ 104,60	€ 45,40	€ 150,00
Apple	iPhone 6S	€ 91,00	€ 59,00	€ 150,00
Apple	iPhone 6 Plus	€ 91,00	€ 59,00	€ 150,00
Apple	iPhone 6	€ 71,00	€ 79,00	€ 150,00
Huawei	P10 Plus	€ 115,00	€ 135,00	€ 250,00
Huawei	P10	€ 99,00	€ 101,00	€ 200,00
Huawei	Mate 10 Pro	€ 187,00	€ 113,00	€ 300,00
Huawei	P9 Plus	€ 75,00	€ 75,00	€ 150,00
Huawei	P9	€ 59,00	€ 41,00	€ 100,00
Huawei	Mate 9	€ 59,00	€ 141,00	€ 200,00
LG	G5	€ 35,00	€ 65,00	€ 100,00
LG	G6	€ 83,00	€ 17,00	€ 100,00
LG	V30	€ 147,00	€ 103,00	€ 250,00

ALLEGATO B

ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung e/o Opia declinano ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

2. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose;

3. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google e iCloud

- Dissociare da Account di Google

Passo Primo: Sullo smartphone

1. Recarsi in Impostazioni --- Account
2. Rimuovere l'account Google configurato sul dispositivo
3. Procedere al ripristino delle informazioni di fabbrica

Passo Secondo: Su internet

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1))
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
 - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - o Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple.
Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - o Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni
Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto.
Clicca Inizializza [nome dispositivo].