

## TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

### "QUICKBACK"

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), indice la promozione "**QuickBack**" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società SYKES ENTERPRISES EASTERN EUROPE S.r.l., con sede legale in 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti [www.samsung.it/quickback](http://www.samsung.it/quickback) e <https://members.samsung.it/promozioni/quickback> (il "**Sito**") oppure chiama il numero verde di Samsung: **800.025.520**.

#### Articolo I. DESTINATARI

- 1.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. III che segue, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. II che segue presso i punti vendita EXPERT - Pistone che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione (i "**Punti Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.
- 1.2 La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

#### Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1 Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i modelli di lavatrici QuickDrive a marchio Samsung specificamente indicati nell'**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni (i "**Prodotti Promozionati**").
- 2.2 L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3 La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento di cui all'art. 3 che segue.

#### Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1 Acquisto dal 31 ottobre 2018 al 15 novembre 2018 inclusi; registrazione alla Promozione entro le ore 23:59 del 15 dicembre 2018.
- 3.2 Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

#### Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1 Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il "**Rimborso**").
- 4.2 Il valore del Rimborso sarà pari ad **€ 200,00 (duecento/00)**, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo corrisposto.
- 4.3 **Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.
- 4.4 Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito, mediante il caricamento di volta in volta della prova d'acquisto e del codice seriale relativi allo specifico Prodotto Promozionato nell'apposita pagina del Sito.

#### Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 5.1 Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate entro e non oltre le **ore 23:59 del 15 dicembre 2018** (il "**Periodo di Registrazione**"):
- i) accedere al Sito Members;
  - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito Members, inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta nel retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Periodo di Registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
  - iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2019;
  - iv) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. **In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni o di mancata presa visione dell'informativa privacy NON sarà possibile partecipare alla Promozione.**
- 5.2 Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di partecipazione alla Promozione**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.
- 5.3 Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito Members, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1, punti da ii) a iv).
- 5.4 Le adesioni alla Promozione pervenute oltre le ore 23:59 del 15 dicembre 2018 non daranno diritto al Rimborso.
- 5.5 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 31 ottobre 2018 e il 15 novembre 2018 inclusi;
  - descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.
- Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto o la fattura con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario.
- 5.6. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.

## **Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO**

- 6.1 Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 10 giorni lavorativi dall'invio della **E-mail di partecipazione alla Promozione**.

- 6.2 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice seriale rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5 che precede il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- 6.3 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4 Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovranno essere nuovamente inviati per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari** dalla ricezione della "E-mail di verifica".
- 6.5 Nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza. Decorso tale termine:
- senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso.
  - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 6.6 Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la "E-mail di convalida". Nel caso in cui non riceva tale email, per partecipare alla Promozione, il Destinatario dovrà procedere nuovamente al caricamento di tutta la documentazione di convalida entro e non oltre il Periodo di Registrazione: in caso contrario, perderà il diritto al Rimborso.

#### **Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO**

- 7.1 In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di convalida in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2 **Entro 45 giorni lavorativi dalla Email di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Delegato sulle coordinate bancarie inserite in fase di registrazione al Sito Members.
- 7.3 **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2019. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di registrazione alla Promozione non risultassero corretti, l'utente perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.4 Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo email comunicato in fase di registrazione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.

#### **Articolo VIII. VARIE**

- 8.1 Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito Members. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2 Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito Members:

- prova di acquisto in originale;
- certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
- etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
- copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati inseriti a sistema dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno della email di richiesta. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata in fase di richiesta.

- 8.3 In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail di richiesta, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.
- 8.4 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito Members potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6 Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7 I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5 che precede.
- 8.8 La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

**N.B. Si precisa che la presente iniziativa è cumulabile con altre iniziative.**

**ALLEGATO A**

**Prodotti Promozionali**

WD90N642OOW/ET

WW10M86INOA/ET

WW90M642OPW/ET

WW90M740NOA/ET