

TERMINI & CONDIZIONI

“Prenotazione Galaxy S9 – Samsung Shop”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**” o “**Promotore**”) indice la promozione “**Prenotazione Galaxy S9 – Samsung Shop**” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita in collaborazione con la società OPIA Limited, con sede in 15 London Street, Chertsey, Surrey, KT16 8AP Company Registration Number 06021170 (di seguito “**Opia**”) nonché con Seri Jakala S.r.l., con sede in via C. Tenca, 14 – 20124 Milano, deputata alla gestione tecnica della promozione (di seguito “**Jakala**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito <https://shop.samsung.com/it> o chiama il numero verde: 800 025 520.

ART. 1: DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano (di seguito gli “**Utenti**”) che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito all'art. 1.3 che segue) preordineranno uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. 1.2 che segue, sul sito <https://shop.samsung.com/it> (“**Samsung Shop**”). Sono da ritenersi esclusi gli acquisti effettuati con Partita Iva.
- 1.2. Per accedere alla Promozione, gli Utenti dovranno preordinare su Samsung Shop almeno uno tra i seguenti i modelli di dispositivi a marchio Samsung: Galaxy S9 Dual Sim (codici prodotto: SM-G960FZBDITV; SM-G960FZKDITV; SM-G960FZPDITV); Galaxy S9+ Dual Sim (codici prodotto: SM-G965FZBDITV; SM-G965FZKDITV; SM-G965FZPDITV) e Galaxy S9+ Dual Sim 256GB (codici prodotto: SM-G965FZKHITV) (i “**Prodotti Promozionati**”).
- 1.3. La Promozione sarà valida per i preordini di uno dei modelli di prodotti a marchio Samsung sopra indicati effettuati tra il **25 febbraio 2018** e il **15 marzo 2018** inclusi (“**Periodo Promozionale**”).

ART. 2: VANTAGGI DELLA PROMOZIONE

- 2.1. La Promozione permette agli Utenti di vendere – alle condizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni – ad Opia il proprio smartphone usato (“**Usato**”), se presente tra i modelli indicati nell'elenco di cui all'Allegato A ai presenti Termini e Condizioni, al valore indicato nel medesimo Allegato A (il “**Valore della Valutazione**”).
- 2.2. Gli importi dei Valori della Valutazione sono indicati nell'Allegato A ai presenti Termini e Condizioni.
- 2.3. La vendita dell'Usato dell'Utente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che l'Usato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 4.
- 2.4. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Nel corso del Periodo di Validità della Promozione, ciascun Utente Finale potrà inviare un massimo di due (2) dispositivi Usati, a fronte di altrettanti acquisti di Prodotti Promozionati. A tal fine farà fede il codice fiscale dell'Utente Finale.
- 2.5. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'Articolo 4, l'Utente riceverà un bonifico del valore indicato all'Allegato A. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Samsung Shop, durante il procedimento per la partecipazione alla Promozione.

ART. 3: MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- a) Gli Utenti, nel corso del Periodo Promozionale, dovranno accedere al Samsung Shop e procedere nella sezione dedicata al preordine dei Prodotti Promozionati. Nel processo di preordine, sarà possibile accedere alla procedura per il “Trade In”, per mezzo del quale sarà possibile partecipare alla Promozione. Sarà necessario selezionare il modello di Usato di cui si intende richiedere l'acquisto da parte di Opia ed inserire il codice IMEI dell'Usato. Ai fini dell'accesso alla Promozione sarà necessario confermare le condizioni dell'Usato e accettare i presenti Termini e Condizioni spuntando l'apposito box e, contestualmente, prestare il consenso al trattamento dei dati personali, dopo aver letto e compreso l'informativa privacy

riportata sul *form online*. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni o di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile partecipare alla Promozione.

- b) Una volta eseguita la procedura di cui alla lettera a), l'Utente, dovrà procedere al preordine di un Prodotto Promozionato ai sensi dei Termini e Condizioni di Vendita indicati nel sito di Samsung Shop. A tal fine, sarà necessario indicare il proprio indirizzo e-mail e fornire i propri dati personali richiesti, per poi indicare i dati per la spedizione. Nel caso in cui l'Utente sia già in possesso di un Samsung Account, per l'inserimento dei dati personali sarà sufficiente effettuare l'accesso al proprio account.
- c) Sarà, inoltre, necessario inserire le coordinate bancarie su cui l'Utente richiede che sia accreditato l'importo del Valore della Valutazione tramite bonifico, segnatamente il codice IBAN e SWIFT nonché il codice fiscale dell'intestatario del conto. Si precisa, a questo proposito, che i dati del titolare del conto bancario su cui è richiesto l'accredito dovranno necessariamente corrispondere ai dati forniti ai sensi del punto b) che precede (o, nel caso in cui l'Utente fosse già registrato a Samsung Shop, con i dati inseriti in sede di registrazione al Samsung Shop).
- d) Al completamento della procedura di preordine del Prodotto Promozionato, le informazioni di cui ai punti a) e b) verranno trasmesse ad Opia, che provvederà, entro 3 giorni dalla data di conferma del preordine, a trasmettere una e-mail ("**E-mail per la procedura di vendita**") all'indirizzo indicato dall'Utente in fase di preordine del Prodotto Promozionato secondo la procedura di cui al punto b) che precede. L'E-mail per la procedura di vendita riporterà i documenti necessari per finalizzare la vendita dell'Usato e le istruzioni per la trasmissione di detti documenti a Samsung.
- e) Gli Utenti dovranno scaricare il modulo di cessione dell'Usato (il "**Modulo di Cessione**") che verrà trasmesso da Opia tramite l'E-mail per la procedura di vendita – precompilato in base alle informazioni ed i dati immessi nel Samsung Shop – stamparlo, sottoscriverlo, scansionarlo e spedirlo all'indirizzo e-mail sei.shop@samsung.com entro 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione della E-mail per la procedura di vendita. Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato invio del Modulo di Cessione sottoscritto, oppure l'invio del Modulo di Cessione decorso il termine di 7 giorni lavorativi, non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione. L'Utente è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita. L'Utente è invitato a stampare e conservare copia del Modulo di Cessione.
- f) Gli Utenti dovranno, secondo quanto previsto all'art. 5 che segue, prenotare il ritiro dell'Usato dopo aver spedito il Modulo di Cessione debitamente sottoscritto all'indirizzo di cui alla lettera e) che precede.
- g) Il Valore dell'Usato è quello indicato all'Allegato A dei presenti Termini e Condizioni.
- h) Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente a cui si riferiscono i dati anagrafici; saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani che dovranno risultare attivi sino al 31 dicembre 2018. **Non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate.**

ART. 4: REQUISITI DELL'USATO

4.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

1. Deve essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* ALLEGATO A;
2. Deve risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento, accede alla rete dell'operatore, tutti i tasti funzionano;
3. Salvo quanto previsto dall'articolo 4.2 che segue, deve risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
4. Il Numero Seriale e/o IMEI deve essere leggibile e non deve essere stato alterato o rimosso;
5. Non deve essere ossidato e non deve presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);

6. Deve non essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
 7. Deve essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica. L'Utente dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare si invita l'Utente a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato;
 8. I prodotti con sistema operativo iOS devono essere svincolati da account iCloud ad essi associati; oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato); i prodotti con sistemi operativi diversi da iOS devono in ogni caso risultare sbloccati e svincolati da account associati agli stessi (si veda procedura di cui all'ALLEGATO B).
- 4.2. Ferme restando le caratteristiche ed i requisiti di cui al precedente articolo 4.1, laddove l'Usato rientri tra quelli per cui all'ALLEGATO A è prevista **l'accettazione nonostante presenti una rottura dello schermo che non pregiudichi la funzionalità dell'Usato**, lo stesso potrà comunque rientrare nella presente Promozione ed essere acquistato da Opia, alle diverse condizioni di cui alla colonna "valutazione con schermo rotto" della tabella di cui all'ALLEGATO A. Si precisa, tuttavia, che laddove l'Usato presenti le caratteristiche di cui all'articolo 4.1 che precede e presenti una rottura dello schermo, **detta rottura dovrà essere dichiarata nella email inviata all'indirizzo sei.shop@samsung.com ai sensi dell'articolo 3, lettera e)**. In caso contrario, l'Usato non verrà acquistato da Opia e si applicherà la procedura di cui all'articolo 6.2 che segue.
- 4.3. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente non avrà diritto alla liquidazione del Valore della Valutazione.

ART. 5: RITIRO DELL'USATO

- 5.1. A seguito dell'invio da parte dell'Utente del Modulo di Cessione debitamente sottoscritto, all'indirizzo e-mail sei.shop@samsung.com, l'Utente riceverà una e-mail riportante le istruzioni da seguire per prenotare il ritiro del proprio Usato. L'Utente dovrà provvedere a prenotare il ritiro del proprio Usato entro 5 giorni dalla ricezione dell'e-mail con le istruzioni per il ritiro, indicando in ogni caso quale data del ritiro una delle date che verranno indicate come disponibili. Successivamente dovrà stampare la lettera di vettura che riceverà a mezzo email a seguito della **conferma** della prenotazione del ritiro dell'Usato, nonché **preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**Allegato B**.
- 5.2. Prenotazioni effettuate in maniera non conforme alle istruzioni di cui all'articolo 5.1 non consentiranno di ritirare l'Usato e quindi di ottenere l'eventuale valutazione.
- 5.3. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere consegnato al corriere correttamente imballato, secondo le modalità di cui all'Allegato B, rispondente alle caratteristiche descritte dall'articolo 4, con gli accessori a corredo (batteria e caricabatteria) e comprensivo di lettera di vettura precompilata da consegnare al corriere unitamente all'Usato. Inoltre dovrà essere consegnato assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente. Né Samsung, né Jakala, né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto.
- 5.4. Se il ritiro dell'Usato si conclude con esito negativo per mittente assente o merce non pronta o cause imputabili al trasportatore, il ritiro verrà riprogrammato in automatico nel giorno successivo. Qualora anche il secondo tentativo si concludesse con esito negativo, l'Utente perderà il diritto alla vendita del proprio Usato. Per tutte le altre motivazioni di ritiro dell'Usato con esito negativo (es. indirizzo errato, nulla da ritirare), l'Utente perderà il diritto alla valutazione dell'Usato.

ART. 6: VALUTAZIONE DELL'USATO

- 6.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 4 che precede.

- 6.2. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 4 che precede, l'Utente verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull'esito della procedura. In tal caso, l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo valutas9@samsung.com entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia.
- 6.3. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, questo verrà comunicato all'Utente mediante e-mail ("**E-mail Finale**") inviata all'indirizzo indicato dall'Utente in fase di acquisto del Prodotto Promozionato secondo la procedura di cui al punto b) che precede.
- 6.4. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 6.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

ART. 7: PAGAMENTO VALORE DELLA VALUTAZIONE

- 7.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il Valore della Valutazione verrà riconosciuto da Samsung all'Utente entro e non oltre 45 giorni lavorativi dal ricevimento da parte dell'Utente dell'E-mail Finale, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 7.2. **È responsabilità dell'Utente accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile almeno fino al 31 dicembre 2018.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato il rimborso e l'Utente perderà il diritto ad ottenere il Valore della Valutazione. L'IBAN non è modificabile.

ART. 8: VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente su Samsung Shop. È pertanto responsabilità dell'Utente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. L'Utente è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né Jakala, né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte dell'Utente di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o Jakala e/o Opia.
- 8.2. In caso di accertata non veridicità dei dati inseriti ai sensi delle varie fasi descritte agli articoli precedenti la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata.
- 8.3. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna di Samsung Shop potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 8.4. Samsung e/o Jakala e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

ART. 9: RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

- 9.1. La raccolta dei dati personali degli Utenti avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003.
- 9.2. Gli Utenti, per ottenere il rimborso nell'ambito della presente Promozione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy resa disponibile nel corso della procedura on-line per la partecipazione alla

Promozione. I dati degli Utenti saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A., che li tratterà in qualità di titolare trattamento, nonché da Jakala, deputata alla gestione tecnica della promozione in qualità di responsabile del trattamento e da Opia, in qualità di titolare autonomo del trattamento.

Samsung Electronics Italia S.p.A.

ALLEGATO A – VALORE DELLA VALUTAZIONE DELL'USATO

BRAND	PRODOTTO	RIMBORSO	
		PRODOTTO INTEGRO	VETRO ROTTO
Samsung	Galaxy S8+	€ 450,00	€ -
	Galaxy S8	€ 400,00	€ -
	Galaxy S7 edge 64GB	€ 350,00	€ -
	Galaxy S7 edge 32 GB	€ 350,00	€ -
	Galaxy S7 64GB	€ 300,00	€ -
	Galaxy S7 32GB	€ 300,00	€ -
	Galaxy S6 edge+ 64GB	€ 300,00	€ -
	Galaxy S6 edge+ 32GB	€ 300,00	€ -
	Galaxy S6 edge 128GB	€ 250,00	€ -
	Galaxy S6 edge 64GB	€ 250,00	€ -
	Galaxy S6 edge 32 GB	€ 250,00	€ -
	Galaxy S6 128 GB	€ 200,00	€ -
	Galaxy S6 64 GB	€ 200,00	€ -
	Galaxy S6 32 GB	€ 200,00	€ -
	Galaxy S5	€ 150,00	€ -
Apple	Apple iPhone 7 Plus 256GB	€ 450,00	€ 225,00
	Apple iPhone 7 Plus 128 GB	€ 450,00	€ 195,00
	Apple iPhone 7 Plus 32 GB	€ 450,00	€ 175,00
	Apple iPhone 7 256 GB	€ 400,00	€ 175,00
	Apple iPhone 7 128 GB	€ 400,00	€ 175,00
	Apple iPhone 7 32 GB	€ 400,00	€ 175,00
	Apple iPhone 6S Plus 128GB	€ 300,00	€ -
	Apple iPhone 6S Plus 64GB	€ 300,00	€ -
	Apple iPhone 6S Plus 16GB	€ 300,00	€ -
	Apple iPhone 6S 128GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6S 64GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6S 32GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6S 16GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6 Plus 128GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6 Plus 16GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6 Plus 64GB	€ 250,00	€ -
	Apple iPhone 6 128GB	€ 200,00	€ -
	Apple iPhone 6 16GB	€ 200,00	€ -
	Apple iPhone 6 64GB	€ 200,00	€ -
	Apple iPhone 5S 64GB	€ 150,00	€ -
	Apple iPhone 5S 32GB	€ 150,00	€ -
	Apple iPhone 5S 16GB	€ 150,00	€ -
	Apple iPhone 5 64GB	€ 150,00	€ -
Apple iPhone 5 32GB	€ 150,00	€ -	

	Apple iPhone 5 16GB	€	100,00	€ -
	Apple iPhone 5C 32GB	€	100,00	€ -
	Apple iPhone 5C 16GB	€	100,00	€ -
	Apple iPhone 5C 8GB	€	100,00	€ -
	iPhone SE 128GB	€	150,00	€ -
	iPhone SE 64GB	€	150,00	€ -
	iPhone SE 32GB	€	150,00	€ -
Huawei	Huawei P10 Plus 128 GB	€	170,00	€ -
	Huawei P10	€	150,00	€ -
	Huawei Mate 10 Pro	€	270,00	€ -
	Huawei P9 Plus	€	120,00	€ -
	Huawei P9	€	100,00	€ -
	Huawei Mate 9	€	100,00	€ -
LG	LG G5	€	70,00	€ -
	LG G6	€	130,00	€ -
	LG v30	€	210,00	€ -

ALLEGATO B – ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

2. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose;

3. COME DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

- Dissociare da Account di Google

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account (security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:

- Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni
Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
 3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto.
Clicca Inizializza [nome dispositivo].