

# Informativa Privacy

**Samsung Electronics Italia S.p.A.** con sede in via Mike Bongiorno n. 9 – 20124 Milano (“SEI”), si impegna costantemente per tutelare la privacy dei partecipanti all’iniziativa promozionale **“Trade-in Samsung – Expert”** (la **“Promozione”**), che si rechino in uno dei punti vendita a insegna “Expert” presenti sul territorio italiano e partecipino alla Promozione. Questo documento (**“Informativa”**) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito della Promozione.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a SEI nell’ambito della Promozione sarà trattato secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati ai fini dello svolgimento della Promozione.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (**“DPO”**) unico per tutte le affiliate SEI stabilite nell’Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a: [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com)

## 2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito dell’iscrizione alla Promozione, ti informiamo che SEI tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo **“Dati Personali”**).

I tuoi Dati Personali saranno oggetto di trattamento solo perché da te volontariamente forniti quando ti iscrivi alla Promozione.

I Dati Personali trattati sono i seguenti:

- a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali, oltre ai dettagli sul prodotto acquistato e sull’usato da valutare**

Per partecipare alla Promozione, ti verrà richiesto di inserire informazioni quali il tuo nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di cellulare, oltre ai dati relativi al prodotto acquistato (codice IMEI o seriale) e quelli del prodotto usato che intendi rendere, come specificato nei termini e condizioni della Promozione.

- b. Speciali categorie di Dati Personali**

Nel corso della partecipazione alla Promozione potresti fornire a SEI, più o meno volontariamente, alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali, come dati idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona (**“Dati Personali Particolari”**).

SEI non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere Dati Personali Particolari e ti invita pertanto a non comunicare tali Dati Personali Particolari.

### c. Dati di terzi forniti dall'interessato

Come già sopra accennato, attraverso la partecipazione alla Promozione potresti comunicare a SEI, più o meno volontariamente, delle informazioni che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEI da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso la tua partecipazione alla Promozione in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornisca o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'ambito della partecipazione alla Promozione, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

### 3. Finalità del trattamento

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti nell'ambito della tua partecipazione alla Promozione, per le seguenti finalità:

- permetterti di partecipare alla Promozione, gestire le attività connesse alla Promozione e fornirti eventuale ulteriore assistenza dovesse necessitarti ("**Partecipazione alla Promozione**");
- assolvere a obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nella partecipazione alla Promozione o qualsiasi attività fraudolenta, ad esempio registrando i Dati Personali di coloro che hanno provato a compiere frodi nei confronti di SEI nell'ambito della Promozione per tutelare SEI da ulteriori tentativi qualsiasi attività fraudolenta ("**Abusi/Frodi**").

### 4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Partecipazione alla Promozione:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti consentire di partecipare alla Promozione e, pertanto, per dare seguito alla tua richiesta e in quanto necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEI per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile partecipare alla Promozione.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché SEI possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisca i tuoi Dati Personali a SEI, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nella partecipazione alla Promozione (aventi rilevanza penale).

## 5. Destinatari dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “Destinatari”):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla gestione della Promozione, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative alla stessa;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per la gestione delle attività di SEI (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l’invio di e-mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate al suo business anche in relazione alla Promozione, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

## 6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com).

## 7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Partecipazione alla Promozione** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili responsabilità relative ai Servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

## 8. Diritti dell’interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- L’accesso ai tuoi Dati Personali e/o una copia di tali Dati Personali, nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;

- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personali.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo al seguente indirizzo: [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com) o attraverso il nostro portale GDPR all'indirizzo [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk).

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo o ricorso dinanzi l'Autorità Giudiziaria competente, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. I recapiti di tutte le Autorità di Controllo della UE sono disponibili qui: ([http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080)).