

TERMINI & CONDIZIONI

"TRADE-IN SAMSUNG – EXPERT"

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno 9, Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito "**Samsung**") indice la promozione "**Trade-in Samsung – Expert**" (la "**Promozione**") in co-promozione con Expert Italy S.p.A. Consortile con sede legale in Milano, Via Gustavo Fara n. 35, P. IVA 01460390154 (di seguito "**Expert**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito www.samsung.it/promozioni o chiama il numero verde: 800 025 520.

Art. 1 - Destinatari, periodo promozionale, ambito territoriale e prodotti

- 1.1. La Promozione è rivolta agli "**Utenti Finali**" ossia persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ("**Codice del Consumo**"), durante il Periodo Promozionale (come definito di seguito), acquisteranno il Prodotto Promozionato (come definito di seguito), presso tutti i punti vendita ad insegna "Expert" presenti sul territorio italiano (i "**Punti Vendita**"). Sono da ritenersi esclusi dalla definizione di Utenti Finali gli acquisti effettuati con Partita Iva e gli acquisti effettuati tramite il sito www.expert.it.
- 1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare uno Smartphone a marchio Samsung tra i seguenti modelli (congiuntamente, i "**Prodotti Promozionati**"):
 - **Galaxy S20** (codice prodotto SM-G980);
 - **Galaxy S20 5G** (codice prodotto SM-G981);
 - **Galaxy S20+** (codice prodotto SM-G985);
 - **Galaxy S20+ 5G** (codice prodotto SM-G986);
 - **Galaxy S20 Ultra** (codice prodotto SM-G988);
 - **Galaxy Note20** (codice prodotto SM-N980F);
 - **Galaxy Note20 5G** (codice prodotto SM-N981B);
 - **Galaxy Note20 Ultra 5G** (codice prodotto SM-N986B).
- 1.3. La Promozione sarà valida per acquisti di uno dei modelli di prodotti a marchio Samsung sopra indicati, effettuati tra il **05 agosto 2020** e il **30 settembre 2020** inclusi ("**Periodo Promozionale**").

Art. 2 - Meccanica della Promozione

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita Expert presenti sul territorio italiano beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di vendere il proprio smartphone usato (l'"**Usato**") beneficiando di una supervalutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all'**art. 3** che segue.
- 2.2. Per ottenere la supervalutazione dell'Usato (il cui valore è indicato nell'Allegato A dei presenti Termini e Condizioni), l'**Utente Finale dovrà acquistare il Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita entro il Periodo Promozionale e - contestualmente all'acquisto del Prodotto Promozionato - consegnare al Punto Vendita l'Usato.**
- 2.3. Per partecipare alla Promozione verranno richiesti all'Utente i seguenti dati personali nome, cognome, indirizzo email, numero di cellulare, oltre ai dati relativi il prodotto acquistato (codice IMEI e data di acquisto) e quelli del prodotto usato che si intende rendere e sarà altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy che sarà disponibile nel Punto Vendita e inviata a ciascun partecipante anche a mezzo SMS.
- 2.4. Una volta ricevuto l'Usato, il Punto Vendita darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'**art. 3** che segue.
- 2.5. Nel caso in cui l'esito della procedura di valutazione sia positivo, il **personale del Punto Vendita:**
 - a) Chiederà all'Utente Finale i dati necessari per completare il modulo di adesione online alla Promozione (il "**Modulo**") quali nome, cognome, numero di telefono, oltre ai dettagli sul Prodotto Promozionato acquistato (IMEI e data di acquisto) e sull'Usato che intende sottoporre a valutazione. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati saranno causa di esclusione dalla presente Promozione.** Una volta compilato e sottoscritto, il Modulo non potrà più essere modificato.

- b) Provvederà a sottoporre all'Utente Finale il contratto di cessione dell'Usato ad Opia Limited che verrà generato e compilato in base alle informazioni ed i dati immessi nel Modulo. L'Utente Finale è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione. Una copia sottoscritta sarà consegnata all'Utente Finale.
 - c) Provvederà a raccogliere e conservare l'Usato.
- 2.6. In caso di esito negativo della procedura di valutazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'art. 3 che segue, l'Usato non verrà accettato e l'Utente Finale non potrà beneficiare della valutazione. Resta comunque inteso che l'Utente Finale potrà beneficiare dell' "1 contro 1" o dell' "1 contro 0", senza ricevere al compenso a titolo di valutazione dell'Usato.

Art. 3 - Caratteristiche e requisiti dell'Usato

- 3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:
- a) Essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* Allegato A;
 - b) ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
 - c) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona e l'LCD non riporta danni;
 - d) Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
 - e) L'IMEI deve essere leggibile, non alterato o rimosso;
 - f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
 - g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente Finale dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
 - h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 3.2 che segue;
 - i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
 - j) I prodotti con sistema operativo iOS devono essere svincolati da account iCloud ad essi associati oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato); i prodotti con sistemi operativi diversi da iOS devono in ogni caso risultare sbloccati e svincolati da account associati agli stessi (vedi procedura di cui all'Allegato B);
 - k) Il display non deve avere immagini sovrainpresse (burn-in o effetto fantasma).
- 3.2. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung, né Expert, né il Punto Vendita, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della sottoscrizione del Modulo di cessione di cui all'art. 2.4 b) che precede.
- 3.3. Samsung e Expert si riservano il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente Finale sarà tenuto a restituire a Expert il valore della supervalutazione dell'Usato entro 10 giorni dalla ricezione di apposita comunicazione scritta da parte di Expert.
- 3.4. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.

Art. 4 - Valore della supervalutazione

- 4.1. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 3 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della supervalutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato A.

Art. 5 - Termini e condizioni di pagamento del prezzo di vendita dell'Usato

- 5.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, l'Utente Finale dovrà esibire in cassa la copia del contratto di cessione dell'Usato di cui all'art. 2.4. b) che precede e il valore della valutazione indicato all'Allegato A sarà immediatamente riconosciuto, decurtando tale importo dal prezzo di acquisto del Prodotto Promozionato.

Art. 6 - Varie

- 6.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti rilasciati dall'Utente Finale con il Modulo. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione.
- 6.2. Samsung e/o Expert si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione.
- 6.3. Né Samsung né Expert non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

ALLEGATO A**ELENCO SMARTPHONE E VALORI VALUTAZIONE USATO**

MARCHIO	MODELLO	VALORE
Samsung	Galaxy Note 10	€ 500,00
	Galaxy Note10 +	€ 500,00
	Galaxy Note9	€ 350,00
	Galaxy Note8	€ 200,00
	Galaxy S10+	€ 330,00
	Galaxy S10	€ 330,00
	Galaxy S10e	€ 230,00
	Galaxy S9+	€ 230,00
	Galaxy S9	€ 230,00
	Galaxy S8+	€ 180,00
	Galaxy S8	€ 180,00
	Galaxy S7 edge	€ 130,00
	Galaxy S7	€ 130,00
	Galaxy S6 edge+	€ 80,00
	Galaxy S6 edge	€ 80,00
	Galaxy S6	€ 80,00
Apple	iPhone X	€ 330,00
	iPhone XR	€ 330,00
	iPhone XS	€ 330,00
	iPhone 8 Plus	€ 211,00
	iPhone 8	€ 191,00
	iPhone 7 Plus	€ 185,00
	iPhone 7	€ 163,00
	iPhone 6S Plus	€ 112,00
	iPhone 6S	€ 104,00
	iPhone 6 Plus	€ 104,00
	iPhone 6	€ 87,00
	iPhone SE	€ 87,00
Huawei	Mate 30 Pro	€ 230,00
	P30 Pro	€ 186,00
	P30	€ 180,00
	P 30 Lite	€ 159,00
	Mate 20Pro	€ 105,00
	Mate 20	€ 100,00
	Mate 20 lite	€ 100,00
	P20 Pro	€ 100,00
	P20	€ 100,00
	P20 Lite	€ 70,00
	P10 Plus	€ 70,00

	P10	€ 70,00
	Mate 10 lite	€ 70,00
	P Smart +	€ 70,00
	P Smart	€ 70,00
	Mate 10 Pro	€ 70,00
	P9 Plus	€ 70,00
	P9	€ 70,00
	Mate 9	€ 70,00
LG	G5	€ 50,00
	G6	€ 50,00
	G7 ThinQ	€ 82,00
	Q7	€ 50,00
	Q6	€ 50,00
	V30	€ 73,00

ALLEGATO B

ISTRUZIONI PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

1. Disposizioni finali

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "*batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)*", per rendere il mittente consapevole del fatto che è stata inserita una batteria agli ioni di litio nel pacchetto. Per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

2. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google e iCloud

Rimuovere Account Google

Quando rimuovi un account dal dispositivo, vengono eliminati anche tutti i contenuti associati, inclusi contatti, email e impostazioni.

1. Apri l'app Impostazioni del dispositivo.
2. Clicca Account. Se trovi l'opzione "Account", Clicca "Utenti e account".
3. Clicca l'account Google che vuoi rimuovere, Clicca "Rimuovi account".
4. Se si tratta dell'unico Account Google sul dispositivo, dovrai inserire la sequenza, il codice PIN o la password del dispositivo per motivi di sicurezza.

Dissociare da Account di Google

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", cliccare sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Cliccare su "Controlla i dispositivi collegati", che darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1))
4. Selezionare il telefono che si desidera dissociare
5. Cliccare sul bottone RIMUOVI
6. Dare un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
 - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - o Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple. Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - o Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni. Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto. Clicca Inizializza [nome dispositivo].