TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE "UNA NUOVA STAGIONE DI VANTAGGI"

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "Samsung" o "Soggetto Promotore"), indice l'iniziativa "UNA NUOVA STAGIONE DI VANTAGGI" (l'"Iniziativa") articolata in: un'iniziativa di cash back disciplinata dai termini e condizioni di cui alla Sezione B e (ii) in un'operazione a premio, disciplinata dai termini e dalle condizioni di cui alla Sezione C del presente documento. L'iscrizione alla presente Iniziativa comporta la partecipazione dei Destinatari al cash back e all'operazione a premio, non essendo possibile prendere parte soltanto ad una sola di essi.

SEZIONE A: TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI SIA AL CASH BACK SIA ALL'OPERAZIONE

A.1. DISPONIBILITÀ DEL PRESENTE DOCUMENTO E PUBBLICITÀ

- A.1.1. Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti www.samsung.it/vantaggiqled e https://members.samsung.it/promozioni/vantaggiqled (il "Sito") oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.
- A.1.2. Il presente documento verrà pubblicato integralmente su <u>www.samsung.it/vantaggiqled</u> e <u>https://members.samsung.it/promozioni/vantaggiqled</u> e, ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.P.R. 430/2001, sarà conservato presso la sede del Soggetto Promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 (dodici) mesi successivi.
- A.1.3. La presente Iniziativa sarà pubblicizzata attraverso i siti <u>www.samsung.it/vantaggiqled</u> e https://members.samsung.it/promozioni/vantaggiqled, nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 11, comma 2, del D.P.R. 430/2001 e del presente documento.

A.2. SOGGETTI DELEGATI

ID Time S.r.I., P. IVA 10798370150, Sesto San Giovanni (MI), Via Monte Grappa, 180. Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.I., 109 Republicii Street, Cluj-Napoca, Romania.

A.3. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale italiano.

A. 4. DESTINATARI

- A.4.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di consumatori ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "Codice del Consumo"), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. A.6 che segue, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. A.5 che segue, presso i punti vendita che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store elencati nell'ALLEGATO A al presente documento (i "Punti Vendita"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.
- A.4.2. La partecipazione alla presente Iniziativa è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il Prodotto Promozionato acquistato e richiedere il Rimborso e il Premio, come di seguito definiti.

A.5. PRODOTTI PROMOZIONATI

- A.5.1. Nell'ambito della presente Iniziativa i prodotti promozionati sono i televisori a marchio Samsung specificamente indicati nell'**ALLEGATO B** al presente documento (i "**Prodotti Promozionati**").
- A.5.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla presente Iniziativa.
- A.5.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento di cui all'art. A.6 che segue.

A.6. PERIODO DI SVOLGIMENTO

A.6.1. Acquisto dal 5 novembre 2018 al 2 dicembre 2018 inclusi; registrazione all'Iniziativa entro le ore 23:59:59 del 17 dicembre 2018.

A.7. MODALITÀ DI ADESIONE ALL'INIZIATIVA

- A.7.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento, per aderire all'Iniziativa e ottenere il Rimborso (come definito nella Sezione B del presente documento) e scegliere il Premio (tra quelli indicati nella sezione C al presente documento), dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate entro e non oltre le ore 23:59:59 del 17 dicembre 2018 (il "Periodo Di Registrazione"):
 - i) accedere al Sito;
 - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione all'Iniziativa disponibile sul Sito, inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando la foto della prova di acquisto e la foto dell'etichetta per intero contenente il numero seriale apposta nel retro del Prodotto Promozionato. Con riferimento alla foto del codice seriale del Prodotto Promozionato, si precisa che sono ritenute valide solamente le foto del codice seriale posto sul retro del Prodotto Promozionato (non sono valide foto dei seriali posti sulla scatola esterna del Prodotto Promozionato). Si precisa che nel caso in cui il punto vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, entro il Periodo di Registrazione, il numero verde 800.025.520 per aderire all'Iniziativa seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
 - iii) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso (come definito nella Sezione B del presente documento) tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2019;
 - iv) verrà inoltre richiesto di inserire tuti i dati ai fini della consegna del Premio messo in pallio nell'ambito dell'operazione a premio.
 - v) Una volta completata la registrazione ai sensi dei punti ii), iii) e iv), il Destinatario dovrà scegliere quale premio intende ricevere tra il Premio A, il Premio B e il Premio C (come definiti di seguito nella Sezione C del presente documento). La scelta una volta confermata non sarà più modificabile;
 - vi) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire all'Iniziativa cliccando sul pulsante "CONFERMA" e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy riportata sul form online. In caso di mancata accettazione del presente documento o di mancata presa visione dell'informativa privacy NON sarà possibile partecipare all'Iniziativa.
- A.7.2. Dopo aver perfezionato quanto previsto all'art. A.7.1. che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione all'Iniziativa ("**E-mail di partecipazione all'Iniziativa**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.
- A.7.3. Nel caso in cui il Destinatario sia già iscritto al Sito, per partecipare all'Iniziativa il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione all'Iniziativa laddove indicato, come previsto al precedente art. A.7.1, punti da ii) a vi).
- A.7.4 Le adesioni all'Iniziativa pervenute oltre le ore 23:59:59 del 17 dicembre 2018 non daranno diritto al Rimborso né al Premio.
- A.7.5 Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:
 - data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 5 novembre 2018 al 2 dicembre 2018 inclusi;
 - descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno: lo scontrino fiscale o la ricevuta di acquisto con chiara indicazione del codice fiscale del Destinatario.

- A.7.6. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se il codice seriale del Prodotto Promozionato e tutti gli altri dati inseriti, sono risultati validi per la partecipazione alla Promozione.
- A.7.7. Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso e al Premio.

A.8. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- A.8.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Iniziativa entro 10 giorni lavorativi dall'invio della **E-mail** di partecipazione all'Iniziativa.
- A.8.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e il codice seriale rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. A.7 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di conferma ("**E-mail di convalida**").
- A.8.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. A.7, il Destinatario non potrà aderire all'Iniziativa e riceverà una e-mail di invalidità ("E-mail di invalidità").
- A.8.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o la foto del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("E-mail di verifica"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto/o della foto del codice seriale. La prova di acquisto e/o codice seriale dovranno essere nuovamente inviati per validazione entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione della "E-mail di verifica".
- A.8.5. Nel corso dei 10 giorni solari saranno inviati dal Soggetto Promotore tre (3) avvisi per ricordare al Destinatario la scadenza. Decorso tale termine:
 - senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso e al Premio.
 - risultando la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale ancora danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto e/o la nuova foto del codice seriale, il Destinatario perderà il suo diritto al Rimborso così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- A.8.6 Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la "E-mail di convalida". Nel caso in cui non riceva tale email, per partecipare all'Iniziativa, il Destinatario dovrà procedere nuovamente al caricamento di tutta la documentazione di convalida entro e non oltre il Periodo di Registrazione: in caso contrario, perderà il diritto al Rimborso e al Premio.

A.9 VARIE

- A.9.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Iniziativa avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione all'Iniziativa sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire all'Iniziativa e quindi non sarà possibile ricevere né il Rimborso né il Premio.
- A.9.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Iniziativa. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito:
 - prova di acquisto in originale;
 - certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
 - etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati inseriti a sistema dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno della email di richiesta. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata in fase di richiesta.

- A.9.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art A.9.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail di richiesta, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso né il Premio e la richiesta sarà quindi annullata.
- A.9.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Iniziativa sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- A.9.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso e/o al Premio con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'Iniziativa non potranno ricevere il Rimborso né il Premio. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- A.9.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Iniziativa, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- A.9.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Iniziativa, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. A.7 che precede. I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di mirroring) in tempo reale in un server italiano situato presso la sede di Samsung.
- A.9.8. Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente Iniziativa per giusta causa dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.
- A.9.9. La partecipazione alla presente Iniziativa comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente documento senza limitazione alcuna.
- A.9.10. <u>Si precisa che la presente iniziativa non è cumulabile con tutte le altre iniziative promosse da Samsung e dai rivenditori sui medesimi Prodotti Promozionati (incluso il sottocosto).</u>

SEZIONE B: TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI AL SOLO CASH BACK

B.1. VALORE DEL RIMBORSO

- B.1.1. Il valore del rimborso (il "**Rimborso**") sarà pari ad € **300,00 (trecento/00)**, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo corrisposto.
- B.1.2. Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Rimborso.
- B.1.3 Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito, mediante il caricamento di volta in volta della prova d'acquisto e del codice seriale relativi allo specifico Prodotto Promozionato nell'apposita pagina del Sito secondo quanto previsto all'art. 7 della Sezione A.

B.2. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

B.2.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 7 e 8 della Sezione A che precede, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di convalida.

- B.2.2. Entro 45 giorni lavorativi dalla Email di convalida, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Delegato sulle coordinate bancarie inserite in fase di registrazione al Sito. È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2019. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di registrazione alla Promozione non risultassero corretti, l'utente perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.
- B.2.3. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. B.2.2.

SEZIONE C: TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI ALLA SOLA OPERAZIONE

C.1 PREMI

- C.1.1 Nell'ambito della presente Iniziativa sono messi in palio tre tipi diversi di premi, fermo restando che ciascun Partecipante potrà scegliere un solo Premio per ciascun Prodotto Promozionato acquistato e registrato ai fini della presente Operazione. In particolare, il Partecipante potrà scegliere di ricevere:
 - a) TV Samsung 43'' NU7400, del valore di € 699,00 (Premio A);
 - b) Soundbar Samsung N650, del valore di € 549,00 (Premio B);
 - c) Smartphone Galaxy A7, del valore di € 349,00 (Premio C).
- C.1.2 Nessun Premio produce interessi, né è commerciabile, né potrà essere sostituito e/o rimborsato.
- C.1.3. Nessun Premio è cedibile a terzi.
- C.1.4. Nessun Premio può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.
- C.1.5. Ogni acquisto di Prodotto Promozionato darà diritto ad un solo Premio e, in particolare, ogni codice seriale relativo a ciascun Prodotto Promozionato può dare diritto ad un solo Premio, scelto dal Partecipante secondo le modalità indicate all'art. A.7. che precede.

C.2. MONTEPREMI

- C.2.1. Si prevede di erogare complessivamente sino a n. 245 Premi A, sino a n. 82 Premi B e sino a n. 491 Premi C.
- C.2.2 Il valore stimato complessivo del montepremi è pari ad € 387.632,00 IVA inclusa.
- C.2.3. Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, il Soggetto Promotore ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello sviluppo Economico. La cauzione è stata calcolata come segue: 20 % del valore complessivo stimato del montepremi complessivo.

C.3. CONSEGNA PREMIO

- C.3.1 Se il Destinatario avrà soddisfatto le condizioni di cui al precedente art. A.7 e A.8 della Sezione A e se la prova d'acquisto è valida, il Premio scelto dal destinatario verrà consegnato gratuitamente, entro 180 giorni dalla data di spedizione dell'Email di Validazione, presso l'indirizzo indicato sul form di registrazione.
- C.3.2. All'indirizzo di consegna è in tutti i casi necessario che sia presente il Destinatario o qualcuno in sua vece per il ritiro del premio.
- C.3.3. In caso di mancata consegna del Premio dovuta ad indirizzo insufficiente e/o trasferito e/o inesatto del Destinatario e/o mancata presenza del Destinatario, il corriere provvederà a lasciare un avviso contenente tutte le informazioni di contatto per riprogrammare la consegna. In ogni caso, il corriere tenterà nuovamente la consegna il giorno successivo.
- C.3.4. In caso di mancata reperibilità al secondo tentativo, il corriere provvederà ad inviare al Destinatario un SMS contenente un "avviso di giacenza"; la giacenza ha la durata di 30 giorni, periodo durante il quale il destinatario dovrà contattare il corriere, ai riferimenti indicati nell' "avviso di giacenza". Trascorso il termine di 30 giorni, si provvederà ad annullare l'ordine di spedizione e il Destinatario perderà il suo diritto al Premio.

C.3.5. Si precisa che per usufruire della garanzia convenzionale prestata dal produttore, il Destinatario dovrà conservare la bolla di consegna del Premio.

C.4. INDETRAIBILITÀ DELL'IVA

Ai sensi dell'art. 19 c. 2 del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. Il Soggetto Promotore rinuncia sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'art. 30 (ovvero degli artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n. 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

ALLEGATO A

E-Store

http://shop.samsung.com/it/
www.mediaworld.it
www.unieuro.it
www.euronics.it
www.trony.it
www.expertonline.it
www.comet.it
www.monclick.it
www.eprice.it
www.bytecno.it
www.onlinestore.it
www.ollo.it

ALLEGATO B

<u>Prodotti Promozionati</u>

QE55Q9FNATXZT QE65Q9FNATXZT QE75Q7FNATXZT